

***M-learning* y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia**

*Mariana Figuroa de la Fuente*¹

Universidad de Quintana Roo, Playa del Carmen, México

mfiguroa@uqroo.edu.mx

*Leonardo David Glasserman Morales*²

Tecnológico de Monterrey, Nuevo León, México

glasserman@itesm.mx

*María Soledad Ramírez Montoya*³

Tecnológico de Monterrey, Nuevo León, México

solramirez@itesm.mx

Resumen

El aprendizaje mediado por la tecnología ha requerido del desarrollo de nuevas habilidades para enseñar y construir el conocimiento. Aunado a esto, la introducción de los dispositivos móviles como herramienta de enseñanza, ha aportado flexibilidad y libertad sin precedentes, revolucionado las prácticas educativas del siglo XXI. En este contexto, el presente estudio cualitativo muestra los resultados de implementar estrategias de *m-learning* en un ambiente virtual de aprendizaje, con el objetivo de analizar el proceso de desarrollo de habilidades digitales. De igual forma, determinar si es

1

Profesora investigadora de la Universidad Quintana Roo en Playa del Carmen, México. Maestra en Tecnología Educativa del Tecnológico de Monterrey. Doctorante en Liderazgo y dirección de Instituciones de educación Superior por la Universidad Anáhuac del Norte.

2

Profesor investigador en la Escuela de Humanidades y Educación del Tecnológico de Monterrey.

3

Profesora investigadora titular y decana asociada de posgrado en la Escuela de Humanidades y Educación del Tecnológico de Monterrey.

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

posible incrementar la motivación de los estudiantes mediante la integración de actividades interactivas de aprendizaje (*storylines*) con la herramienta de tecnología educativa llamada *Sharable Content Object Reference Model* (SCORM). La pregunta que guió la investigación fue: ¿Cómo desarrollan las estrategias de aprendizaje del *m-learning* la alfabetización digital en un curso de educación a distancia? Entre los principales hallazgos se encontró: a) la alfabetización digital se desarrolla al incluir recursos didácticos vinculados a la tecnología móvil; b) el uso de los dispositivos móviles apoya en estrategias didácticas que promueven el desarrollo de habilidades digitales; y c) la tecnología SCORM puede incrementar la motivación los estudiantes, al apoyar el proceso educativo virtual de forma interactiva.

Palabras clave: alfabetización digital; ambientes virtuales de aprendizaje; habilidades digitales; aprendizaje móvil; tecnología educativa.

Abstract

Learning with technology has required the development of new abilities to teach and build knowledge. In addition, the introduction of mobile devices as a teaching tool has provided un-paralleling freedom and flexibility, which has revolutionized the educative practices of the XXI century. In this context, this qualitative study shows the results of implementing m-learning strategies in a virtual learning environment, with the aim of analyzing the process of development of digital abilities, to implement strategies linked to the use of mobile technology in a distance course. In addition, to determine if it is possible to increase the student's motivation by integrating interactive learning activities called storylines with the Sharable Content Object Reference Model (SCORM) educational tool. Therefore the question that guided the investigation was: How does the development of the digital literacy occurs in a distance education course through learning strategies linked to the use of mobile technology? The results show that: a) Digital literacy is developed by including teaching resources related to mobile technology, based on educational theories; b) the use of mobile devices supports teaching strategies that promote the development of digital skills; c) the SCORM technology can enhance students motivation, to support the virtual educational process graphically and interactive.

Keywords: digital literacy; virtual learning environments; digital skills; m-learning; educational technology

Introducción

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las tendencias de la Web 2.0 y el uso generalizado de tecnologías como dispositivos móviles, han revolucionado en las últimas dos décadas el comercio tradicional, las industrias soportadas por bases de datos como la música, diferentes tipos de *software* y periódicos, así como el sector educativo que se ha centrado en la información, por lo que inevitablemente tiende a la digitalización. La nueva generación de educación a distancia o *e-learning*, basado en modelos de negocio ha surgido y ha comenzado a hacer tan eficaz y eficiente como comercio electrónico o *e-Commerce* (Pathak, 2016), por lo que se ha vuelto necesario proporcionar nuevas soluciones para satisfacer las necesidades de los alumnos, las cuales permitan situarlos en el centro del proceso de aprendizaje y darles libertad de elegir el tipo de dispositivos que usarán con especial atención a las tecnologías móviles (Conde, García-Peñalvo, Alier y Piguillem, 2013).

En este sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) recomienda que la educación superior centre sus esfuerzos en la internacionalización, el incremento la oferta de programas en línea, el perfeccionamiento del diseño de educación a distancia y el uso de las TIC con fines académicos, principalmente en los países en desarrollo para afrontar los cambios de la sociedad del conocimiento de forma competitiva (Didou, 2014).

Por lo que la educación requiere adaptarse a nuevas modalidades educativas que permitan por un lado, gestionar el conocimiento dentro de las empresas e instituciones para desarrollar nuevas soluciones para mejorar los sistemas de información (García-Holgado y García-Peñalvo, 2016) y por el otro, hacer uso efectivo y ético de las tecnologías emergentes y aprovechen las ventajas de las TIC, el desarrollo de los dispositivos móviles, el aumento de la conectividad, el impacto de las redes sociales, entre otros factores que han abierto el debate académico sobre su uso en la tecnología educativa y remarcan la importancia de los entornos personales de aprendizaje (PLE) (Barroso, Cabero y Vázquez, 2012).

Para lo cual, resulta necesario vencer los desafíos iniciales de su uso, perfeccionamiento, gestión y promoción, pues siempre generan incertidumbre en el usuario. Sin embargo, se ha demostrado que si se gestionan correctamente y desarrollan su potencial, los resultados pueden ser sustanciales, ya que permiten agregar valor a los productos o servicios (Jiménez-Hernández, Castellanos-Domínguez y Villa-Enciso, 2011). Como se ha comprobado en diversos estudios entre los que destaca el caso del *eLearning*

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

knowledge quality (KQ), en el que Waheed (2016) demostró la relación positiva que existe entre la educación de calidad recibida por alumnos de un curso en línea y su percepción de satisfacción del curso, el aumento de su rendimiento académico y en consecuencia el incremento de su lealtad al aprendizaje en línea, por lo que se puede afirmar que la calidad del conocimiento contribuye al éxito del sistema de gestión del mismo.

De ahí que sea relevante fomentar su aplicación en la educación y perfeccionar el uso de las herramientas didácticas que se utilizan en ambientes digitales, siempre fundamentadas en teorías y estrategias educativas para el diseño de los recursos *m-learning* (Ramos, Herrera y Ramírez, 2010), con un enfoque centrado en alumno y en el desarrollo de competencias y capacidades digitales, en la que el aprendizaje, el auto-desarrollo y bienestar debe desempeñar un papel fundamental (Zezulkova, 2017). Debido a que en esencia los objetivos, uso e integración que se dé a las tecnologías, es lo que permite maximizar su potencial, diversificar sus usos y crear ambientes de comunicación novedosos, no la tecnología aislada por sí misma. En este sentido, el *m-learning* es una metodología de enseñanza-aprendizaje que en los últimos años ha logrado demostrar ser una aliada del sector educativo para vencer algunas problemáticas, al permitir el acceso al conocimiento en el momento adecuado, interactivo, cooperativo, portátil y personalizado, con lo que facilita el aprendizaje formal e informal, y por tanto podría transformar la experiencia tanto de la educación, como la capacitación profesional y eventualmente alcanzar la Educación para Todos o EPT (UNESCO, 2016).

Además, por ser una poderosa herramienta en la educación al impulsar el aprendizaje y la enseñanza de forma novedosa, el *m-learning* puede ayudar a cerrar la brecha digital en la sociedad del conocimiento (UNESCO, 2011), pues ofrece flexibilidad en el proceso de aprendizaje y rompe las barreras del tiempo y del espacio, lo que constituye características únicas que despiertan en los educandos la motivación por el aprendizaje (Ciampa, 2013). De igual forma, son factores que ofrecen ventajas competitivas para el rediseño del ambiente de enseñanza aprendizaje y revolucionar los sistemas instruccionales. Además, el sistema educativo necesita proveer de las herramientas necesarias a las nuevas generaciones para que puedan insertarse en el mercado laboral y enfrentar una competencia global, en donde las competencias digitales e informacionales son altamente valoradas, como la capacidad de buscar, filtrar, comprender, reproducir y compartir información digital.

Sólo así los países en vías de desarrollo estarán en condiciones de seguir los pasos de los países más avanzados y ser partícipes de los adelantos de la tecnología, así como

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

poder participar de los beneficios de la apertura del conocimiento mediante el uso de recursos educativos abiertos (REA) que abonan a reducir la brecha digital como los repositorios abiertos, el uso de *open courseware* y los cursos masivos abiertos en línea (*Massive Open Online Courses*, por sus siglas en inglés). Sin embargo, las investigaciones de aprendizaje móvil en materia de educación se encuentran aún en fases tempranas de desarrollo, hace falta ahondar en las habilidades digitales que se desarrollan, cómo enseñarlas y evaluarlas, además de conocer cómo las tecnologías están modificando la calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales, de ahí la importancia de los resultados de la presente investigación para abonar a la comprensión de este fenómeno educativo.

Por tanto, en el presente estudio se planteó el objetivo de contribuir a la comprensión de la forma en que se desarrolla la alfabetización digital por medio de estrategias de aprendizaje que emplean tecnología móvil en un curso de educación en línea. Para lo cual se analizó el proceso de desarrollo de habilidades digitales en un ambiente virtual de aprendizaje en el que se emplearon estrategias didácticas de tecnología móvil.

Antecedentes

Casos de estudio que han documentado dichas innovaciones son por ejemplo los de Zatarain y Barrón (2011) quienes exploraron una propuesta metodológica cuyo objetivo principal fue la identificación de estilos de aprendizaje utilizando un método de Mapas Auto-Organizados implementados para trabajar en dispositivos móviles. Entre los hallazgos destaca que en un ambiente de aprendizaje electrónico como EDUCA, se pueden obtener datos valorativos con la ayuda de la red neuronal y las evaluaciones que el tutor inteligente va efectuando al estudiante, lo cual permite la identificación del estilo de aprendizaje al cual va dirigido el material didáctico que el sujeto se encuentra estudiando y la evaluación que el estudiante tiene con tal material.

Asimismo, Álvarez y Álvarez (2012) realizaron un análisis semiótico comparativo entre ambientes virtuales de aprendizaje no intervenidos y entornos de aprendizaje en red en el marco de cursos intervenidos. Una de las observaciones principales de este tipo de análisis es que los aspectos organizativos de los cursos tienen que ver con la manera en que se construyen las disposiciones de entrada para un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

Otros estudios fueron realizados por Organista-Sandoval, Serrano-Santoyo, McAnally-Salas, y Lavigne (2013), quienes analizaron apropiación y usos educativos del teléfono celular; entre los resultados destaca que los estudiantes tienen mayor facilidad para manejar los dispositivos, así como una mayor media de uso del teléfono celular que los docentes, sin embargo la posesión de teléfono celular fue de 97% en ambos grupos. Asimismo, se encontró que los usos educativos del celular son limitados; los principales usos fueron para comunicación, manejo de información y organización. Y se concluye señalando que, si bien el teléfono celular cuenta con gran potencial pedagógico, es necesario incrementar la contribución en el conocimiento científico al respecto para su adecuada incorporación al proceso educativo universitario.

En fechas más recientes, los investigadores Figueredo y Jiménez (2015), presentan a partir de una revisión teórica de los principales modelos para el diseño de estrategias de aprendizaje móvil mediadas por TIC, un modelo propio con todos los elementos teórico-prácticos a manera de guía para que otros docentes e investigadores sean capaces de innovar al llevar a la práctica dichas estrategias e implementarlas en congruencia con los elementos de su práctica pedagógica. El proyecto se llevó a cabo en la Universidad de la Sabana en el marco de la maestría en informática educativa y tuvo como objetivo el diseño de estrategias de aprendizaje móvil, para desarrollar competencias en el manejo de la información. Entre los principales hallazgos los autores señalan tres principales formas para incorporar estrategias de aprendizaje móvil al proceso de enseñanza-aprendizaje: 1) Como un apoyo al proceso del docente, al constituir un nuevo canal de comunicación; 2) Como un complemento al proceso del docente, con actividades a realizar por los estudiantes fuera del espacio del aula para complementar su formación; 3) Para que el docente pueda incorporar una nueva e innovadora estrategia de aprendizaje.

Asimismo, se encuentra la disertación doctoral sobre Entornos Personales de Aprendizaje Móvil (*mPLE* por sus siglas en inglés), en la Educación Superior elaborada por Humanante-Ramos, García-Peñalvo y Conde-González (2016) del programa doctoral de Formación en la Sociedad del Conocimiento de la Universidad de Salamanca en España. La investigación tuvo como objetivo estudiar los *mPLE* en la Universidad Nacional de Chimborazo en Ecuador como una propuesta a ser adoptada en Educación Superior, tomando en consideración el ya masivo uso que el estudiantado universitario hace en la actualidad de los dispositivos móviles. La metodología se basó en una revisión exhaustiva de trabajo teóricos previos para conceptualizar los *mPLE*, y proponer a partir de ella una estructura diseñada para ser implementada en la realidad y situar a los estudiantes en el

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

centro de su proceso de aprendizaje al darles la libertad de elegir los recursos y herramientas disponibles en la web de acuerdo a sus necesidades, estilos de aprendizaje y preferencias. Los resultados de esta experiencia son favorables ya que comprobaron dotar al alumnado de mayor personalización y accesibilidad de contenidos de aprendizaje, pero también se encontraron algunas limitantes como la accesibilidad de los móviles al Internet fuera de los campus universitarios y los costos de los mismos que aún son elevados para los jóvenes universitarios.

Finalmente, González-Bañales y Monárrez-Armendáriz (2014) investigadores del Departamento de Sistemas y Computación, del Instituto Tecnológico de Durango, México realizaron una investigación exploratoria de alcance y transversal, con el objetivo de indagar la incorporación de plantillas de diseño responsivo y el uso de redes sociales para acceder a los contenidos de la plataforma *Moodle*. Entre los principales hallazgos se encontró que esta plataforma tiene la capacidad suficiente para responder correctamente y alojar componentes externos como Facebook, así como plantillas con diseño adaptativo y puede usarse independientemente de los navegadores, sistemas operativos y dispositivos móviles desde los cuales se acceda.

Recapitulando, como se pudo observar en los ejemplos anteriores las estrategias didácticas vinculadas al *m-learning* son en la actualidad una realidad educativa que han despertado el interés de investigadores y docentes, pero aún se requiere generar más información de casos positivos que ayuden a comprobar sus beneficios pedagógicos, para de esta forma impulsar la adopción de las nuevas tecnologías en todo el sistema educativo. A continuación se muestran los referentes teóricos utilizados para definir los conceptos básicos que sirvieron de guía en este estudio: la alfabetización digital en educación a distancia y la innovación con aprendizaje móvil.

Referentes teóricos

La alfabetización digital en educación a distancia refiere al grado de dominio sobre las herramientas y recursos digitales para construir el conocimiento por medio de una matriz tridimensional de atributos, habilidades y actitudes que dependen de ocho aspectos esenciales: cultural, cognitivo, edificante, comunicativo, confianza, creativo, crítico y cívico (Belshaw, 2012). Parámetros indispensables para jerarquizar y dar sentido los resultados de las consultas a los extensos volúmenes de información de la red y ser capaz de evaluar, integrar y reproducir información en diversos formatos digitales.

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

Dichas habilidades se pueden agrupar por tipo de alfabetización en cuatro categorías que se centran en las siguientes áreas clave de trabajo académico: el aprendizaje y la enseñanza, las investigaciones, la comunicación y colaboración, así como la administración (Newland y Handley, 2016). Por tanto, en el campo educativo se deberá garantizar el desarrollo de competencias para hacer uso de la información por medio de recursos móviles en las estrategias de aprendizaje, además incentivar a los docentes para que diseñen recursos didácticos bajo tres premisas para que el aprendizaje sea permanente: flexibilidad en el tiempo, espacio y lugar (Cobo y Moravec, 2011).

En este sentido, un aspecto importante es la evaluación que en este caso requiere medir tres áreas del proceso de inclusión digital: las competencias informacionales, digitales y sociales. Para lograrlo, se debe de diseñar modelo evaluativo capaz de medirlas, sin descuidar valorar otros importantes factores como el manejo de redes digitales, la lectura digital y la ética en el uso de las TIC (Cuevas y García, 2010). Así como cuidar por un lado, aspectos técnicos importantes en la eficiencia del examen en línea para el usuario, relacionados con las particularidades del usuario, como su edad, experiencia, etapa de desarrollo cognitivo y psicomotriz (Karim y Shukur, 2016). Finalmente, también se deben prever aspectos básicos de seguridad para las evaluaciones, por lo que aún hay trabajo por hacer en la mejora de los métodos de autenticación de usuario en un entorno en línea (Karim y Shukur, 2015).

Por otra parte, es importante señalar que la innovación con aprendizaje móvil es el proceso de enseñanza aprendizaje formal o informal, que ocurre cuando el aprendiz no se encuentra en una ubicación fija, mediante el uso de dispositivos móviles como las PC, lectores MP3, tabletas, teléfonos inteligentes (*smartphones*) y móviles (UNESCO, 2016) y recursos didácticos digitales innovadores como *Socrative*, *Weebly*, *Quizlet*, *Jotform*, *Wolframalpha*, *Winksite*, *Classmarker*, *screencast-o-matic* y *Exploriments*, que ofrecen formas originales administración de procesos, materiales evaluaciones distribución de la información e interacción entre los docentes y alumnos para el logro de los objetivos didácticos preestablecidos. Un cambio favorable en el proceso educativo formal e informal, como es el caso de los cursos abiertos masivos en línea mediados por el uso de dispositivos móviles (*MobiMOOC*), nuevo estilo de adquisición de conocimientos que requiere del desarrollo de habilidades como la auto-organización y componentes como la interconexión y la apertura (De Waard, Abajian, Gallagher, Hogue, Keskin, Koutropoulos y Rodríguez, 2011).

Es así como la tecnología móvil se ha convertido en una herramienta de

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

productividad, que incentiva la participación, creación y colaboración, por lo que es importante replantear los actuales paradigmas educativos, que ya no se encuentran limitados por barreras físicas, ni de tiempo (Shippee y Keengwe, 2014). El aprendizaje móvil crea un espacio para fomentar una cultura de participación donde los estudiantes y docentes por igual pueden participar en esfuerzos conjuntos para obtener mejores resultados. Dos de estos factores críticos de éxito de acuerdo con Cochrane (2014) son: la necesidad de nuevos enfoques para el apoyo técnico y pedagógico; y el requerimiento de apoyo sostenido a las prácticas de trabajo colaborativo.

En este sentido, los procesos formativos con tecnología móvil pueden clasificarse en torno a las teorías clásicas de enseñanza: conductivista, constructivista, aprendizaje situado, colaborativo, informal y apoyarse en el uso de dispositivos móviles (Sandoval, García y Ramírez, 2012). Al verse implicadas distintas tareas en una sola actividad en el *m-learning* se debe tomar en cuenta para su evaluación, tanto la teoría de la disciplina, como la forma en que los educandos se relacionan con la tecnología, de esta forma la evaluación se clasifica en distintos niveles dependiendo del grado de interacción y el impacto de la nueva tecnología; algunos instrumentos para evaluarla comprenden paquetes de software, registros de bases de datos, conversaciones de chat, exámenes y pruebas en línea, entre otros (Ozdamly y Cavus, 2011).

Estrategia Metodológica o Didáctica

Para abordar el problema de investigación se formuló una interrogante que derivó del marco conceptual: ¿Cómo desarrollan las estrategias de aprendizaje del *m-learning* la alfabetización digital en un curso de educación a distancia? En concordancia con la naturaleza de esta pregunta de investigación, se eligió como método de investigación el paradigma cualitativo, que de acuerdo con Creswell (2012), es el más apropiado para posteriormente analizar e interpretar su significado a partir de reflexiones y de la propia investigación. Además, se eligió el enfoque de estudio de casos, ya que permite dar respuesta a las preguntas de cómo y porqué, además de que permite comprender casos importantes a través de situaciones personales contextualizadas y la secuencia de acontecimientos (Yin, 2009). Para lo cual, se siguieron cinco pasos: se identificaron las fuentes de información y los sitios, se solicitó autorización del director; se determinaron los datos a recoger; se elaboraron los instrumentos y finalmente se realizó una prueba piloto para verificar el funcionamiento de los mismos, para posteriormente coleccionar y analizar la

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

información obtenida (Stake, 1999).

El trabajo de campo se realizó en un Instituto de estudios superiores localizado en Miami (Estados Unidos), que ofrece programas flexibles mediante educación en línea, donde el 80 % de los alumnos son mexicanos. Para poder medir los resultados de la implementación de una estrategia didáctica y recursos móviles se actualizó el programa de estudios, se diseñó un nuevo *e-book* y se introdujeron actividades interactivas de aprendizaje y repaso en la plataforma *Moodle*. Estas últimas se montaron en un *storyline* con la herramienta de tecnología educativa llamada *SCORM* (*Sharable Content Object Reference Model*, por sus siglas en inglés). Las categorías e indicadores a indagar fueron: 1) Alfabetización digital en educación a distancia, con los indicadores habilidades de la alfabetización digital, tipos de alfabetización digital y valuación de la alfabetización digital; 2) Innovación con aprendizaje móvil, con los indicadores innovación con aprendizaje móvil, aprendizaje vinculado a la tecnología móvil y habilidades que se desarrollan con el *m-learning* y 3) Aplicación didáctica de recursos de aprendizaje móvil, con los indicadores motivación del aprendizaje, rendimiento académico tras la introducción de recursos digitales y evaluación de integración de un recurso digital al diseño instruccional de un curso en línea.

La elección de los sujetos de análisis se caracterizó por basarse en un propósito de finido, y porque contiene elementos de pragmatismo como los límites de tiempo y de recursos (Descombe, 2003). Por lo tanto, en el estudio fueron elegidos mediante el método de conveniencia para elegir por el tiempo y localización a distancia de los informantes claves y demás fuentes de información, que fue conformada por una muestra de ochenta y dos alumnos, un profesor, un diseñador instruccional y dos directivos localizados en diferentes países: México, Estados Unidos y Argentina.

Para poder extraer la información se diseñaron los siguientes instrumentos: una entrevista en línea a directivos y un cuestionario auto-administrado a los alumnos; se analizaron además por una parte, los datos registrados por el docente en la bitácora, donde fue documentado el proceso de implementación de la innovación, y por la otra, los documentos significativos consistentes en los trabajos de los alumnos depositados en la plataforma.

Los resultados se capturaron textualmente, se codificaron por tema para poder tratar los datos a continuación, lo cual requirió organizarlos, analizarlos, desglosarlos, sintetizarlos e identificarlos por temas o categorías de respuestas. Para ello, se siguió la metodología de Stake (1999), lo que implicó secuenciar la acción, categorizar las

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

propiedades y hacer recuentos para sumarlos de forma intuitiva, ya que de acuerdo con el autor el análisis se puede realizar mediante la interpretación directa de ejemplos individuales o bien, por la suma de ejemplos hasta que se pueda decir algo sobre ellos como conjunto o clase. Finalmente, se pudo analizar la información mediante interpretación directa, puesto que como señala Denzin (1970), no hay datos puros en la investigación cuando se trata del comportamiento humano, lo cual es una característica propia de la investigación social.

Ahora bien, para poder desarrollar ideas contundentes que sirvieran para formular las conclusiones del estudio, se triangularon los datos obtenidos con la literatura previamente revisada en el marco teórico y los estudios analizados. Para lo cual, se aplicó la metodología señalada por Creswell (2012), se elaboró un cuadro de triple entrada que permitió cruzar la información de forma ordenada y analizarla a mayor profundidad. Cabe señalar que en este sentido, la triangulación de datos refiere al proceso sistemático de clasificación de datos para encontrar temas comunes; que de acuerdo con Creswell y Miller (2000) es un proceso fundamental para asegurar la validez y corroborar la evidencia recopilada. Por lo que además, se cumplieron dos estrategias propuestas por Stake (1999) que consisten en localizar información de las respuestas de cada informante y su coincidencia con los criterios de evaluación previamente establecidos, para después interpretar cada caso en forma individual y entonces buscar conexiones entre ellos.

Posteriormente se documentó explícitamente el proceso de investigación, para dejar registros de los procedimientos de recogida de datos y de los tres niveles de información: los datos inmediatos, el contexto, el programa tratado en la presente investigación, para la consiguiente comprensión del fenómeno en un entorno social más extenso. Todo ello, para poder cubrir lo expresado por Mathison (1988), quien señala si estos niveles de información son lo suficientemente sólidos, la verosimilitud y lógica de las explicaciones queda abierta a discusión de forma pública, lo que es también un criterio mínimo a cumplir en la investigación de las ciencias sociales.

Por último, para dar mayor confiabilidad conclusiones obtenidas y validar los instrumentos, materiales, el proceso y los datos obtenidos se siguieron cuatro cuestiones importantes para Lincoln y Guba (1985), que el proceso sea claro y cuidadosamente revisado desde distintas perspectivas para que sea creíble; permitir que el juicio sea replicable para lo que se requiere proporcionar una base de datos; que el estudio pueda ser replicado en contextos distintos y que sea confirmable. Lo que en este estudio dio sentido a la evidencia, validó los datos y aseguró la confiabilidad de las conclusiones obtenidas; por

lo que a continuación se presentan los resultados obtenidos y la discusión.

Resultados y discusión

Una vez aplicados los instrumentos, se analizaron e interpretaron los datos obtenidos para lo cual se realizó una suma categórica como lo indica Stake (1999), los resultados contrastados con la información teórica en concordancia con las categorías mencionadas y de esta forma se aseguraron tanto la confiabilidad como la validez de los resultados, mismos que se presentan a continuación ordenados por categoría de información.

Alfabetización digital en educación a distancia

Se identificó por medio de la bitácora de observación que el docente en la alfabetización digital debe de guiar y administrar el proceso de aprendizaje de manera sucinta y el alumno, desarrollar un estilo de aprendizaje autorregulado y disciplinado. Además, por medio del cuestionario a los alumnos se encontró que la computadora portátil sigue siendo el dispositivo más utilizado para realizar actividades académicas, seguido por las tabletas; las herramientas informáticas a las que recurren con mayor frecuencia los alumnos son fuentes no académicas como los buscadores y blogs; los materiales didácticos que fueron de mayor utilidad son los videos y los textos teóricos; y las principales dificultades para aprender en línea son por un lado la ausencia de un profesor a quien manifestar sus dudas, y por el otro la falta de hábito para estudiar por cuenta propia principalmente (ver tabla I).

Tabla I.

Resultados del cuestionario electrónico respecto a la alfabetización digital.

Consulta	Resultados
Dispositivos utilizados para acceder al curso en línea	Laptop (97.7%); Tableta (18.5%); Teléfono inteligente (6.6%)
Herramientas de informática integradas al proceso de enseñanza-aprendizaje	Buscadores (74.7%); Blogs (32.9%); Aplicaciones para el celular (16.6%); Software especializado (8.9%)
Materiales didácticos de mayor utilidad para el proceso de	Videos (71.6%); Material teórico (71.6%); Actividades de repaso (36.5%); Apoyo del tutor (27 %); Recetario

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

aprendizaje	electrónico (11%)
Dificultades para aprender en el curso en línea	Ausencia del profesor (55.4%); Falta de hábito para estudiar por cuenta propia (37.5%); La calidad de la conexión a internet (21.4%); No tener servicio de internet en casa (7.14%)

Fuente: Elaboración propia con base en las respuestas del cuestionario auto-administrado aplicado a los alumnos.

Asimismo, se encontró que el SCORM y las nuevas actividades didácticas, lograron el uso de habilidades cognitivas y digitales de orden superior. Y se pudo percibir que los participantes cada vez están más habituados a la educación virtual, como lo señaló uno de los estudiantes: “He tenido buenas experiencias en algunos cursos, un ejemplo de ello son los cursos en línea y gratuitos por tres días de *eduK* de los cuales he tomado varios” (Estudiante n.1, 2017).

Innovación con aprendizaje móvil

Los alumnos identifican el *storyboard* como un recurso de apoyo al aprendizaje, como lo expresó uno de los alumnos: “las diapositivas con la voz del profesor son de gran ayuda, te explica con detalle la presentación y es más gráfico, lo que permite hacer conexiones con los diferentes conocimientos, analizar el contenido y reforzar el aprendizaje” (Estudiante n.2, 2017). Asimismo, el principal cambio que perciben los alumnos en su rol mediante el aprendizaje móvil, es que deben ser autosuficientes en la forma de buscar información y aprender. Por otra parte, los beneficios reportados son: continuar sus estudios y consultar información en cualquier lugar (ver tabla II).

Tabla II.

Concentrado de los modelos en innovación con aprendizaje móvil.

Categoría B	Modelos o patrones encontrados	%
Rol de los alumnos en el aprendizaje móvil	Ser autosuficiente en la forma de buscar información y aprender	60
	Rol activo de participación en el aprendizaje con la guía del profesor	30
	Ser autodidacta	30
Beneficios en el aprendizaje con el uso de la tecnología móvil	Poder trabajar y estudiar al mismo tiempo	80
	Consultar información en cualquier lugar	50
	El acceso a internet es más práctico por medio de un teléfono inteligente	10

Fuente: Elaboración propia con base en las respuestas del cuestionario auto-

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

administrado aplicado a los alumnos.

Por añadidura, la transmisión de contenidos digitales para adquirir habilidades prácticas y la obtención de información actualizada, son beneficios que ha aportado la nueva tecnología en los cursos a distancia y móviles, en especial una estudiante manifestó: “se tiene acceso a diferentes páginas con información actual, moderna, nuevas tendencias provenientes de todo el mundo” (Estudiante n.3, 2017).

Aplicación didáctica de recursos de aprendizaje móvil

En la entrevista a los directivos se encontró que el SCORM permite la comprobación la adquisición del conocimiento y consolidarlo a largo plazo. En la integración del recurso digital al diseño instruccional del curso en línea, se encontró que: 1) la experiencia con los recursos móviles aún presenta áreas técnicas de mejora; 2) para introducir los recursos digitales se debe hacer un diseño web adaptable o *Responsive Web Design*, para que se logre una visualización adecuada en cualquier dispositivo en el que se acceda; 3) el uso del *storyline* implica la adaptación de dinámicas compatibles con el tipo de animación requerido. No obstante, el recurso digital permite facilitar al alumno la experiencia de aprendizaje y en consecuencia los directivos esperan con su implementación, aumentar los índices de graduación y reducir las tasas de abandono. Por otra parte, la percepción de la experiencia con el uso de los recursos móviles ha sido buena en el 70% de los alumnos.

Tabla III

Concentrado de modelos de aplicación didáctica de recursos móviles.

Categoría C	Modelos o patrones encontrados	%
Percepción de la experiencia con el uso de los recursos móviles	Buena	70
	Regular	30
	Mala	0
Estrategias de aprendizaje adoptadas gracias a los recursos didácticos utilizados en el curso en línea	Realizar búsquedas especializadas en internet	60
	Habilidad de analizar y validar conceptos	50
	Capacidad de trabajar colaborativamente en la red	30
	Habilidad para diseñar y analizar documentos electrónicos	30
	Habilidad para suscribirse a páginas especializadas	20
	Capacidad de subir archivos a un servidor	10

Fuente: Elaboración propia con base en las respuestas del cuestionario auto-administrado aplicado a los alumnos.

Por último, las estrategias de aprendizaje adoptadas gracias a los recursos didácticos utilizados, fueron principalmente realizar búsquedas especializadas en la web con un sesenta por ciento de incidencia, seguida por la habilidad análisis de los conceptos

encontrados, en un cincuenta por ciento de los casos.

Conclusiones

Tomando en consideración lo expresado en líneas anteriores, la respuesta concreta a la pregunta de investigación ¿Cómo se desarrolla la alfabetización digital a través de estrategias de aprendizaje vinculadas al uso de tecnología móvil en un curso de educación a distancia? se puede agrupar en tres puntos principales:

- a) La alfabetización digital se desarrolla por medio de la implementación de estrategias de aprendizaje móvil que incrementan el grado de dominio sobre las habilidades tecnológicas y éticas, en la búsqueda y uso de la información, así como en el manejo de dispositivos móviles, como el *storyline* de la tecnología SCORM con el objetivo explícito de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar actividades académicas.
- b) El uso de los dispositivos móviles con fines didácticos ayuda a desarrollar habilidades digitales importantes para la alfabetización digital, como la transformación de la información en conocimiento con base en navegaciones no lineales de hipertexto, la lectura en monitores gráficos y la realización de búsquedas avanzadas de material especializado con fines académicos y la capacidad de utilizarlo correctamente.
- c) Por último, al incluir en los cursos modelos evaluativos con indicadores que midan específicamente destrezas propias de la inclusión digital, como el manejo de redes digitales, la lectura digital, el uso de las TIC, la forma en que se accede a la información y la ética en el manejo de la misma.

Ahora bien, la información descrita en líneas anteriores confirma que el *m-learning* es un estilo de aprendizaje que crea condiciones propicias para que los estudiantes generen procesos de reflexión, análisis y apropiación tecnológica, además del desarrollo de competencias transversales como la curiosidad, disciplina, autorregulación, autosuficiencia en el aprendizaje. La importancia de conocer de forma específica las competencias que se desarrollan permite por un lado mostrar los beneficios del uso de las TIC en la educación, para mostrar a la comunidad docente que puede ser un aliado de su labor educativa, y por otra parte permite tomar mejores decisiones a diseñadores instruccionales, docentes, y directivos de Instituciones de Educación, para diseñar e implementar recursos didácticos móviles en cursos presenciales o a distancia.

También se pudieron observar áreas de mejora técnica en los dispositivos móviles, como la incompatibilidad de tecnologías, el tamaño de la pantalla, la velocidad de

Figuroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

reproducción de los materiales, la falta de capacidad de almacenamiento de información y la adaptabilidad de los gráficos al formato de los dispositivos. Y en el mismo sentido aún hay limitantes tanto por parte de los docentes como de los estudiantes en el hábito de usar con fines académicos los dispositivos móviles, la brecha digital y la capacidad de lectura de comprensión en monitores pequeños. Sin embargo se espera que estas limitantes cambien en el futuro cercano pues las habilidades digitales se desarrollan y evolucionan rápidamente en las nuevas generaciones, por lo que se recomienda a los responsables de los programas que utilicen recursos didácticos de *m-learning* acompañar sus materiales con tutoriales que permitan al usuario familiarizarse con mayor rapidez en el manejo de los dispositivos móviles en el ámbito formativo y seguir haciendo investigación educativa que permita conocer los avances en el grado de dominio de los recursos digitales.

Por otra parte, se recomienda a los docentes y diseñadores instruccionales promover de forma intencional el uso de competencias digitales y transversales que permitan por una parte asegurar la calidad educativa y promover la adquisición de conocimiento a largo plazo, para lo cual es necesario estimular habilidades como recordar, comprender, enlazar conceptos y hacer lo mismo con documentos electrónicos, para posteriormente estar en condiciones de desarrollar habilidades de orden superior que promuevan la aplicación del conocimiento como: evaluar, analizar y crear información y materiales digitales. Finalmente, se sugiere por un lado realizar más investigaciones respecto a estrategias que permitan hacer más cercana y humanizada la experiencia de aprendizaje a través del *m-learning*, sobre todo la resolución de dudas en tiempo real y por otra parte, indagar respecto a qué dispositivos móviles son los más idóneos desde el punto de los usuarios y por qué, para poder con esta información potencializar el aprovechamiento didáctico de los mismos.

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

Referencias

- Álvarez, G., y Álvarez, G. (2012). Análisis de ambientes virtuales de aprendizaje desde una propuesta semiótico integral. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(2), 73-88. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412012000200006&script=sci_arttext
- Barroso, J., Cabero, J., y Vázquez, A. (2012). La formación desde la perspectiva de los entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Apertura*, 4(1), 6-19. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/209>
- Belshaw, D. (2012). *What is 'digital literacy'? A Pragmatic investigation* (Disertación doctoral). Faculty of Social. Sciences and Health. Durham University, Durham, Reino Unido. Recuperado de: <http://neverendingthesis.com/doug-belshaw-edd-thesis-final.pdf>
- Ciampa, K. (2013). Learning in a mobile age: an investigation of student motivation. *Journal of Computer Assisted Learning*, 30(1), 82–96. doi: 10.1111/jcal.12036
- Cobo, C. y Moravec, J. (2011). *Introducción al aprendizaje invisible: la (r) evolución fuera del aula. Reencuentro Análisis de Problemas Universitarios*, (62), 66-81. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/340/34021066008/>
- Cochrane, T. D. (2014). Critical success factors for transforming pedagogy with mobile Web 2.0. *British Journal of Educational Technology*, 45(1), 65-82. doi: 10.1111/j.1467-8535.2012.01384.x
- Conde, M. Á., García-Peñalvo, F. J., Alier, M. y Piguillem, J. (2013). The implementation, deployment and evaluation of a mobile personal learning environment. *Journal of Universal Computer Science*, 19(7), 854-872. Recuperado de: http://jucs.org/jucs_19_7/the_implementation_deployment_and/jucs_19_07_0854_0872_conde.pdf
- Creswell, J. W. (2002). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. (pp. 146-166). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall. Recuperado de: http://www.onlinecef.net/file.php/1/CEF_Resources/Research%20%20Method/_Educational_Research__Planning__Conducting__and_Evaluating_Quantitative_and_Qualitative_Research__4th_Edition_.pdf
- Creswell, J. y Miller, D. (2000). Determining validity in qualitative inquiry. *Theory into practice*, 39(3), 124-130. doi: 10.1207/s15430421tip3903_2
- Cuevas, A. y García, M. (2010). Ideas, un modelo de evaluación para inclusión digital y alfabetización informacional orientado a salud. *El profesional de la información*, 19(3), 240-245. doi: 10.3145/epi.2010.may.03.
- De Waard, I., Abajian, S., Gallagher, M. S., Hogue, R., Keskin, N., Koutropoulos, A. y Rodríguez, O. C. (2011). Using mLearning and MOOCs to understand chaos, emergence, and complexity in education. *International Review of Research in Open*

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

and Distance Learning, 12(7), 94-115. Recuperado de:
<http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1046>

Denscombe, M. (2003). *The good research guide*. Philadelphia: McGraw-Hill Education. Recuperado de:
http://iwansuharyanto.files.wordpress.com/2013/04/martyn_denscombe_the_good_research_guidebookfi-org.pdf

Denzin, N. (1970). *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. Chicago: Aldine. Recuperado de:
http://www.albany.edu/~scifraud/data/sci_fraud_1437.html

Didou, S. (2014). *La UNESCO y la educación superior, 2014-2017: aportes de la Reunión de Cátedras UNESCO sobre la educación superior, las TIC en la educación y los profesores*. Paris, Francia: UNESCO. Recuperado de:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/pdf/UNESCO-summary-report-chairs-2014-1.pdf>

Figueredo, O. y Jiménez J. (2015). *Estrategias de aprendizaje móvil, una propuesta teórica para su diseño*. Memorias del Encuentro Virtual Educa VE2003. Guadalajara, México. Recuperado de:
<http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/3891/1/VE13.394.pdf>

García-Holgado, A., y García-Peñalvo, F. J. (2016). Architectural pattern to improve the definition and implementation of eLearning ecosystems. *Science of Computer Programming*, 129, 20-34. doi: 10.1016/j.scico.2016.03.010

González-Bañales, D., y Monárrez-Armendáriz, C. (2014). Incorporación de redes sociales y aplicación de principios de diseño adaptativo para la plataforma moodle. *ITECKNE: Innovación e Investigación en Ingeniería*, 11(1), 50-61. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/itec/v11n1/v11n1a06.pdf>

Humanante-Ramos, P., García-Peñalvo, F., y Conde-González, M. (2016). PLEs en contextos móviles: Nuevas formas para personalizar el aprendizaje. Versión Abierta Español-Portugués, *VAEP-RITA*, (4), 33-39. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/profile/Francisco_Garcia-Penalvo/publication/304024281_PLEs_en_contextos_moviles_Nuevas_formas_para_personalizar_el_aprendizaje/links/5763d0ed08aeb4b997fc8482.pdf

Jiménez-Hernández, C., Castellanos-Domínguez, O., y Villa-Enciso, E. (2011). La Gestión de Tecnologías Emergentes en el Ámbito Universitario. *Tecno Lógicas*, (26), 145-163. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-77992011000100009&script=sci_arttext

Karim, N. A., y Shukur, Z. (2015). Review of user authentication methods in online examination. *Asian Journal of Information Technology*, 14(5), 166-175. Recuperado de:
<http://docsdrive.com/pdfs/medwelljournals/ajit/2015/166-175.pdf>

Karim, N. A., y Shukur, Z. (2016). Proposed features of an online examination interface design and its optimal values. *Computers in Human Behavior*, 64, 414-422. doi:

Figueroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

10.1016/j.chb.2016.07.013

Lincoln, Y. y Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. Thousand Oaks: California: Sage.

Mathison, S. (1988). Why triangulate? *Educational Researcher*, 17(2), 13-17. doi: 10.3102/0013189X017002013

Newland, B., y Handley, F. (2016). Developing the digital literacies of academic staff: an institutional approach. *Research in Learning Technology*, 24(1), 31501. doi: 10.1080/21567069.2017.1270579

Organista-Sandoval, J., Serrano-Santoyo, A., McAnally-Salas, L., y Lavigne, G. (2013). Apropiación y usos educativos del celular por estudiantes y docentes universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 139-156. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412013000300010&script=sci_arttext

Pathak, B.K. (2016). Emerging online educational models and the transformation of traditional universities. *DocumentElectronic Markets*, 26(4), 315-32. doi:10.1007/s12525-016-0223-4

Ramos, A. I., Herrera, J. A. y Ramírez, M. S. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*, 17(34), 201-209. doi 10.3916/C34-2010-03-20.

Sandoval, E. A., García, R. y Ramírez, M. S. (2012). Competencias tecnológicas y de contenido necesarias para capacitar en la producción de recursos de aprendizaje móvil. *EduTec-e: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 39. doi: 10.21556/edutec.2012.39.379

Shippee, M. y Keengwe, J. (2014). mLearning: Anytime, anywhere learning transcending the boundaries of the educational box. *Education and Information Technologies*, 19(1), 103-113. doi: 10.1007/s10639-012-9211-2

Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Madrid. España: Morata.

UNESCO (2011). *El Aprendizaje Móvil. First Mobile Learning Week Report*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/HQ/ED/ICT/pdf/UNESCO%20MLW%20report%20final%2019jan.pdf>

UNESCO (2016). *Las TIC en la Educación, el aprendizaje móvil*. Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/m4ed/>

Waheed, M. (2016). What role does knowledge quality play in online students' satisfaction, learning and loyalty? An empirical investigation in an eLearning context: Learning and loyalty: role of KQ. *Journal of Computer Assisted Learning*, 32(6), 561–575. doi: 10.1111/jcal.12153.

Figuroa, M., Glasserman, L.D. y Ramírez, M. S. (2018). M-learning y desarrollo de habilidades digitales en educación superior a distancia. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 97-118. DOI: [dx.doi.org/10.15359/rep.13-2.5](https://doi.org/10.15359/rep.13-2.5)

Yin, R. (2009). *Case Study Research* (4ª ed.). California, Estados Unidos: Sage.

Zatarain, R., y Barrón, M. L. (2011). Herramienta de autor para la identificación de estilos de aprendizaje utilizando mapas auto-organizados en dispositivos móviles. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 43-55. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000100003&script=sci_arttext&lng=pt

Zezulkova, M. (2017). Digital Competence and Capability Frameworks in the Context of Learning, Self-Development and HE Pedagogy. In *E-Learning, E-Education, and Online Training* (pp. 46-53). Springer, Cham. Doi: 10.1007/978-3-319-49625-2_6