



**TECNOLOGICO
DE MONTERREY®**

**La tutoría como opción para garantizar una formación integral en
estudiantes de Medicina**

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en educación

presenta:

Lina María Martínez Sánchez
Registro CVU 562288

Asesor tutor:

Mtro. Francisco Conejo Carrasco

Asesor titular:

Dra. Astrid Viviana Rodríguez Sierra

Medellín, Antioquia, Colombia

Abril 2015

A mi Mamá y amigos que siempre me brindan su apoyo incondicional.

Mis más sinceros agradecimientos a todos los que de una u otra forma han contribuido en este proceso, especialmente a la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, que gracias al apoyo de sus directivos, docentes y estudiantes me permitieron llegar al final de este camino.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	vii
Introducción	viii
1. Capítulo 1: Marco teórico	1
1.1. Orientación educativa	1
1.1.1 Nexos con la Psicopedagogía	2
1.1.2 Fundamentos teóricos y epistemológicos	2
1.1.3 Modelos de orientación	3
1.1.3.1 Modelo clínico	3
1.1.3.2 Modelo de programas	3
1.1.3.3 Modelo de consulta o asesoramiento	3
1.1.4 Estrategias de orientación	4
1.1.4.1 Orientación para el desarrollo de la carrera	4
1.1.4.2 Orientación para las estrategias de aprendizaje	4
1.1.4.3 Orientación para la atención a la diversidad	4
1.1.4.4 Orientación para la prevención y el desarrollo humano	4
1.2. Formación integral	4
1.2.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos	5
1.2.2. La formación integral como respuesta a los desafíos de la sociedad	6
1.2.2.1. La formación integral en el contexto escolar	7
1.2.2.2. La formación integral en el contexto Universitario	7
1.3. Modelos de orientación	8
1.3.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos	8
1.3.1.1 Modelo académico	9
1.3.1.2 Modelo de desarrollo personal	9
1.3.1.3 Modelo de desarrollo profesional	9
1.4. Tutorías	9
1.4.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos	10
1.4.2. Objetivo de la tutoría	10
1.4.3. Tipos de tutorías	10
1.4.3.1 Tutoría burocrática	11
1.4.3.2 Tutoría académica	11
1.4.3.3 Tutoría docente	11
1.4.3.4 Tutoría como asesoría personal	11
1.4.3.5 Tutoría de iguales	11
1.4.3.6 Tutoría virtual	11
1.4.3.7 Tutoría integral	12

1.4.4. Actividades tutoriales	12
1.4.5 Importancia de la tutoría en los procesos de enseñanza-aprendizaje	13
2. Capítulo 2: Planteamiento del problema	15
2.1. Antecedentes	15
2.2. Definición o planteamiento	16
2.3. Objetivos	17
2.3.1 Objetivo general	17
2.3.2 Objetivos específicos	17
2.4. Hipótesis	17
2.5. Justificación	17
2.6. Delimitación del estudio	18
2.7. Glosario	18
3. Capítulo 3: Método	19
3.1. Participantes	20
3.2. Instrumentos	20
3.3. Procedimientos	21
3.4. Estrategia de análisis de datos	22
3.5. Componente ético	22
4. Capítulo 4: Resultados	25
4.1. Análisis cuantitativo de los datos recolectados	25
4.1.1 Características sociodemográficas de los participantes	25
4.1.2 Aspectos académicos del grupo de estudio	26
4.1.3 Análisis de los aspectos relacionados con la tutoría	27
4.2. El análisis cualitativo marco preponderante de la investigación	33
4.2.1 Categoría 1. Programación de tutorías y mejora del desempeño académico	33
4.2.2 Categoría 2. Tutoría y formación integral	34
4.2.3 Categoría 3. Espacio físico para tutorías	35
4.2.4 Categoría 4. Tiempo para las tutorías	36
4.2.5 Categoría 5. Tutor y normatividad institucional	36
4.2.6 Categoría 6. El tutor se ubica fácilmente	37
4.2.7 Categoría 7. Importancia de la tutoría en el proceso formativo	37
4.2.8 Categoría 8. Percepción de la tutoría y los beneficios	38
4.3. Triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos	39
5. Capítulo 5: Conclusiones	41
Referencias.....	45
Apéndices	
Apéndice A: Instrumento de recolección de información	49
Apéndice B: Entrevista semiestructurada	50

Apéndice C: Formato de consentimiento	51
Curriculum Vitae	54

La tutoría como opción para garantizar una formación integral en estudiantes de Medicina

Resumen

La tutoría fue usada en el pasado por pensadores como Sócrates, Aristóteles y Sullivan, permitiendo romper barreras entre los profesores y alumnos, facilitando el intercambio de información y mediando positivamente los procesos de enseñanza-aprendizaje y por ende la formación integral. El objetivo del presente estudio es analizar cómo incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana. Para lograr el objetivo propuesto se usó el método mixto con enfoque cualitativo y cuantitativo, los participantes fueron estudiantes de medicina matriculados en los primeros 4 semestres académicos, durante el segundo periodo académico de 2014 en la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana. Para la recolección de información se utilizaron dos instrumentos uno para los datos cuantitativos y otro para realizar la entrevista semiestructurada. Para el análisis cuantitativo se calcularon proporciones, con excepción de la edad a quien se estimó la media y desviación estándar, los datos cualitativos fueron analizados manualmente haciendo notas de análisis para organizar y clasificar la información recolectada de acuerdo a categorías y subcategorías. Algunos de los participantes en el estudio consideran que la tutoría incide en su formación integral, pero otros tienen opiniones contrarias, por lo cual es necesario establecer mejoras en el programa de tutorías que garantice una mejor percepción de parte de los estudiantes.

Introducción

La educación superior en respuesta a las necesidades actuales de la sociedad debe sufrir transformaciones novedosas que permitan dar respuesta a las turbulencias sociales, políticas y económicas que afectan globalmente a la raza humana. Para lograrlo se requiere modificar procesos, uno de estos debe ser el acompañamiento educativo o tutoría ya que es el complemento ideal en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para contribuir en la formación integral de los estudiantes y de esta manera proporcionar alternativas de solución para las problemáticas personales, académicas y sociales del alumnado.

La tutoría cuenta con evidencias de resultados exitosos, ajustados a las necesidades educativas, administrativas y económicas de cada institución en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Un ejemplo destacado de la tutoría en medicina, es el Programa denominado Tutores pares que ofrece desde 2003 la Facultad de Medicina de la Universidad del Rosario en Bogotá, Colombia.

El Proyecto Institucional de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) contempla el sistema tutorial como un componente clave en la formación integral, lo que hace de la UPB una comunidad educativa y científica de alto nivel para la proyección social. Por su parte la Facultad de Medicina pretende formar un profesional capacitado para el trabajo interdisciplinario en la promoción, conservación y recuperación de la salud, de acuerdo con el perfil epidemiológico y el contexto social, enmarcado en el humanismo cristiano, con fundamentación en investigación y actualización permanente; líder con sentido de pertenencia, participación ciudadana y democrática. Para lograrlo se deben proporcionar los medios para la adquisición de competencias en el ser, en el saber, en el saber hacer y en el convivir que den respuesta a las necesidades sociales, culturales y políticas de la comunidad (Universidad Pontificia Bolivariana, 2014).

En el presente trabajo se hace una descripción de los diferentes conceptos relacionados con la formación integral a nivel educativo y sobre la estrategia de las tutorías como alternativa para lograrlo en estudiantes de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana.

1. Capítulo 1. Marco teórico

1.1. Orientación educativa

El proceso educativo es complejo y tiene establecidos algunos objetivos como la orientación, la adquisición de competencias, la promoción de habilidades de pensamiento entre otras.

De acuerdo con Bisquerra (2006), la orientación educativa se puede concebir como el proceso de acompañamiento que se da a los estudiantes en todos los aspectos educativos, vocacionales y personales, para lograr un desarrollo personal a lo largo de la vida. Esa orientación debe ser permanente, como una de las estrategias que acompaña el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las instituciones de educación en los diferentes niveles de formación. Haciendo referencia específica a la formación universitaria, son tres los momentos de actuación de la orientación educativa que permitirán garantizar resultados tangibles del proceso: antes, durante y al finalizar la carrera.

De acuerdo con Cano y García (2010), la responsabilidad de la orientación no es exclusiva de los entes educativos, también se vinculan los padres de familia y los agentes sociales, ya que la orientación no es un asunto distintivo del contexto educativo. Es necesario que se trabaje en equipo para poder lograr mejores resultados en los procesos de orientación educativa en los diferentes niveles de formación y de esta manera poder responder a las necesidades específicas que pueden manifestar los estudiantes. El respaldo de los directivos en los procesos de orientación, es determinante para cumplir con las metas prioritarias de formación integral, no basta con la dedicación y compromiso de los docentes líderes del proceso de acompañamiento, ya que la instauración de estrategias y programas requieren de una aprobación, posterior ejecución y seguimiento.

Por lo anterior es importante resaltar que la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) cuenta con un Sistema Tutorial avalado por la Vicerrectoría Académica y la Escuela de Educación y Pedagogía, promovido a nivel institucional a lo largo del proceso formativo, en los diferentes programas de pregrado que ofrece la institución, en

particular el programa de inducción en él que participan todos los programas de pregrado (Vicerrectoría Académica Universidad Pontificia Bolivariana, 2004).

1.1.1. Nexos con la Psicopedagogía

De acuerdo con Bisquerra (2006), la orientación educativa no se puede explicar sin considerar la psicopedagogía, ya que es la forma adecuada de agrupar la orientación educativa, vocacional y personal.

La formación impartida en las instituciones de educación superior atiende a unas necesidades académicas de algún saber específico, como es el caso particular de la formación médica en Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, la orientación estará dirigida a las materias ordinarias del plan de estudio, mientras que la psicopedagogía estará orientada al desarrollo de la personalidad del individuo que se está formando en el claustro universitario.

Es necesario mencionar a Pantoja (2002), con las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación NTIC que cada vez tienen mayor alcance en el campo educativo, facilitando la orientación individual y colectiva. No es posible hacer caso omiso de la creciente influencia del modelo tecnológico, es deber de los diferentes actores del proceso educativo estar al día con los múltiples avances y en el caso de la orientación pedagógica es obligación primordial del orientador capacitarse para cumplir con la demanda formativa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.1.2. Fundamentos teóricos y epistemológicos

La teoría socio-constructivista en cabeza de Vygotsky, plantea la formación del intelecto como un proceso progresivo en el que intervienen el desarrollo personal y el ambiente sociocultural. Uno de los puntos más importantes de la teoría es el énfasis del proceso social en el proceso mental del individuo (Heredia y Sánchez, 2012).

Dentro de la orientación psicopedagógica se encuentra la educación emocional que pretende dar respuesta a las necesidades sociales y personales. Se fundamenta en el concepto de emoción, neurociencia e inteligencia emocional, Salovey et al. (1999, citado por Fernández y Extremera, 2005).

Bisquerra (2005) señala que la educación emocional pretende desarrollar competencias emocionales que son básicas para la vida y que se convierten en un

sistema que responde a las necesidades sociales que pueden de una forma u otra atacar el desarrollo individual.

Es necesario que el profesorado se forme en educación emocional como requisito para poder participar en la formación de estudiantes, ya que es el complemento del desarrollo humano, que debe ir de la mano de la educación formal en el campo educativo.

1.1.3. Modelos de orientación

Los modelos de orientación según Bisquerra (1998, citado por Bauselas, 2004) pueden ser considerados como la carta de navegación, que facilitará la intervención en los procesos de orientación educativa. Se pueden identificar tres modelos, el clínico, el de programas y el de consulta o asesoramiento. A continuación, se realiza una presentación más detallada de cada uno.

1.1.3.1. Modelo clínico. Este modelo se caracteriza por la atención personalizada a través de entrevistas que se dan por una necesidad específica. En este caso el orientador es responsable de dar un diagnóstico y diseñar un plan para realizar la intervención que estará a cargo del docente, con esto se demuestra la necesidad del trabajo en equipo para dar cumplimiento a los programas tutoriales a nivel educativo.

1.1.3.2. Modelo de programas. Su finalidad es adelantarse a los problemas y planear como prevenirlos. Surgió en los años 70 según Gybest y Moore (1981, citado por Bauselas, 2004), han sido múltiples los intentos de caracterizar los programas de orientación pero cabe resaltar algunos de los componentes que deben ser considerados para el establecimiento de un programa: determinar las necesidades de los problemas, elegir la estrategia de intervención, diseñar el programa de intervención, cálculo de costos, evaluación entre otros.

1.1.3.3. Modelo de consulta o asesoramiento. Es un modelo de tradición europea, que se enfoca en el asesoramiento de mediadores para llevar a cabo los programas de orientación de forma indirecta desde lo preventivo, terapéutico y de desarrollo.

A partir de los modelos de orientación, también subyacen unas estrategias propias de acción en el proceso formativo. A partir de las siguientes líneas se expone, cada una de ellas.

1.1.4. Estrategias de orientación

Las estrategias de orientación permiten establecer con mayor claridad las diferentes problemáticas educativas y sus correspondientes soluciones. Son variadas las estrategias de orientación pero no se puede olvidar que están interrelacionadas como lo expone Bisquerra, 2006 y se precisa en los apartados siguientes.

1.1.4.1. Orientación para el desarrollo de la carrera. Su finalidad es proporcionar una orientación que permita realizar una correcta elección profesional, que facilite la realización personal.

1.1.4.2. Orientación para las estrategias de aprendizaje. Según Monereo et al (2001) se enfoca en el desarrollo de habilidades para el estudio. La psicología cognitiva recibe influencia de los procesos de enseñanza-aprendizaje que son particulares en cada institución educativa.

1.1.4.3. Orientación para la atención a la diversidad. En la actualidad surgen una serie de necesidades a raíz de la diversidad poblacional que accede a los sistemas educativos como diferentes grupos étnicos, minorías, marginados, entre otros.

Es necesario contar con la capacidad de responder a las diferentes exigencias y necesidades que se pueden presentar a causa de la alta variabilidad individual que va en creciente aumento a raíz de la globalización y el auge tecnológico.

1.1.4.4. Orientación para la prevención y el desarrollo humano. Los aspectos que considera no están incluidos en las anteriores, se enfoca principalmente en el desarrollo de habilidades humanas para la vida y prevención de riesgos a nivel personal y social.

Vygotsky afirma que el hombre es ante todo un ser social que forma su intelecto a través de un proceso complejo en el que se desarrolla el pensamiento y el lenguaje (Heredia y Sánchez, 2012).

1.2. Formación integral

La formación integral se presenta como un alternativa para formar a los estudiantes no solo en lo académico sino en todos los aspectos de su vida: social, afectiva, ética, intelectual, física y estética (Equipo ACODESI, 2003).

Una forma de lograr transformaciones sociales importantes es realizar un proceso formativo con objetivos claros y bien establecidos, que se logran con una adecuada formación integral al interior de las instituciones educativas en los diferentes niveles de formación.

La carrera de medicina tiene un plan de estudio amplio y específico que se desarrolla durante un período más extenso respecto a otros programas de pregrado, la formación integral durante este período debe enfocarse a la humanización del futuro profesional, esta importante labor es desempeñada por diferentes entes institucionales como Bienestar Universitario y la Facultad de Educación que es la responsable del ciclo de formación humanista que se convierte en el sello institucional bolivariano (Vicerrectoría Académica Universidad Pontificia Bolivariana, 2004).

1.2.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos

Los fundamentos teóricos de la formación integral tienen asiento en las obras de Vygostky que se enfocó en los factores sociales que influyen en el conocimiento y Thomas Khun que menciona como las comunidades científicas intervienen en la construcción de conocimiento (Heredia y Sánchez, 2012).

Otros filósofos que desarrollaron pensamientos relacionados con la interacción social y el conocimiento fueron: Popper, Dewey y Habermas (Isaza et al., 2006).

Según Reyes y González (2007) se han desplazado las teorías tradicionalistas con énfasis transmisivo y una epistemología absolutista, pasando por el conductismo hasta el constructivismo que hoy en día marca influencias en los modelos educativos, como alternativa para la formación integral y la construcción de aprendizajes significativos.

La formación integral tienen una directa empatía con los modelos de intervención, que buscan describir y explicar una realidad que pueda ser intervenida y transformada; estos modelos son establecidos por cada una de las instituciones educativas y marca la tendencia hacia una formación integral, que involucre los componentes: afectivo, ético, social y cognitivo. Es por ello que la formación integral se encuentra mediada por múltiples aspectos como lo menciona el equipo ACODESI, 2003, los cuales se expresan a partir de las siguientes líneas en donde se realiza una presentación de cada uno desde la formación social hasta la formación estética.

- **Formación social.** Debe estar enfocada al desarrollo de competencias que permitan el establecimiento de relaciones que contribuyan a un adecuado desempeño social y colectivo.

- **Formación afectiva.** Es aquella que está relacionada con emociones y sentimientos que permiten la interacción como parte de una sociedad.

Las nuevas generaciones han experimentado de una forma limitada los fracasos académicos, esta situación los deja en una posición vulnerable ya que sus niveles de frustración son algo limitados. Los niveles de sensibilidad en las nuevas generaciones exigen de los entes educativos respuestas que se adecuen a las demandas afectivas individuales que hacen parte de los individuos de las sociedades actuales.

- **Formación ética.** Se relaciona con los principios y valores que serán considerados para la toma de decisiones libres y responsables con autonomía.

Estos principios y valores se fortalecen durante la formación educativa, bajo un sello institucional que es marcado por los lineamientos de las políticas propias de cada institución.

- **Formación intelectual.** Está relacionada con los procesos de aprendizaje y su aplicación en su cotidianidad personal y social. Podría considerarse como el objetivo principal que se pretende obtener al finalizar la formación académica del individuo, pero se puede observar que hace parte de un conjunto de necesidades en el proceso formativo y que no es el único foco de atención en la formación educativa.

- **Formación física.** Como se desarrolla físicamente durante el desarrollo cognitivo. Tiene una relación directa con el crecimiento y desarrollo individual del sujeto que se forma bajo ciertos lineamientos educativos.

- **Formación estética.** Esta dada por la capacidad de apreciar y expresar la belleza, como algo de nuestra cotidianidad inmersa en todos los aspectos de la vida.

1.2.2. La formación integral como respuesta a los desafíos de la sociedad

Las necesidades de la sociedad cambian conforme a los cambios que ocurren en el campo científico, tecnológico y social. El compromiso de las instituciones educativas es dar respuesta a estas necesidades y exigencias de la sociedad actual.

A través de la historia se han dado momentos como la revolución industrial, la era napoleónica, el socialismo que han permeado en mayor o menor grado los sistemas educativos alrededor del mundo (Bojalil, 2008).

La formación integral se convierte en la oportunidad de generar respuestas para las nuevas exigencias sociales, económicas, políticas y tecnológicas que se presentan bajo la batuta de la globalización.

El individuo se moldea en las instituciones educativas gracias a la inclusión voluntaria de su singularidad en el desarrollo de competencias educativas, sociales, políticas, humanas y tecnológicas.

La educación permanente, es un reto para dar respuesta al cambio acelerado que sufre el mundo, esta necesidad es solventada con el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas cuantas veces se pase por ellas a lo largo de la vida. Lo aprendido debe ser constatado con un buen entendimiento como ciudadanos en una sociedad que carece de armonía y diálogo pacífico (Delors, 1996).

1.2.2.1. La formación integral en el contexto escolar. Las instituciones de educación no deben olvidar que el ser humano es racional y libre y los sistemas educativos impositivos no tienen los mejores resultados en cuanto a la formación integral, los procesos con mayor éxito en los resultados, son aquellos que le dan protagonismo al estudiante en formación.

La formación integral en el contexto escolar se puede garantizar por medio de la individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje, involucrando a todos los actores participantes en el desarrollo de actividades como programas de mejora en convivencia, técnicas de estudio, toma de decisiones, pensamiento creativo entre otras (Quiroga y Zarza, 2010).

1.2.2.2. La formación integral en el contexto Universitario. La formación integral es una de las finalidades que tiene la educación superior. Los individuos que ingresan a los programas de formación profesional reciben conocimiento, desarrollan habilidades y fortalecen sus principios éticos y deontológicos (Berríos, 2008).

En la formación médica la evolución permanente en el campo tecnológico ha incurrido en la indeseable deshumanización de los profesionales médicos, lo que de alguna u otra forma se está contrarrestando con la formación integral de los estudiantes.

El diálogo es incompatible con la autosuficiencia y la falta de humildad, los hombres deben tener la capacidad de compartir con sus iguales y de esta forma poder crear y transformar un mundo mejor (Freire, 2008).

Uno de los mecanismos para lograr una formación integral es la tutoría, en Colombia se vienen implementando modelos tutoriales que son moldeados a necesidad en las diferentes instituciones de educación superior tanto públicas como privadas, obteniendo resultados exitosos y tangibles en diferentes programas académicos (Molina, 2012).

1.3. Modelos de orientación

La acción tutorial y la orientación se convierten en la columna vertebral del proceso educativo y son la razón de ser de la práctica docente. Su relación está contribuyendo en los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel de la programación, el seguimiento y la evaluación (Chica, 2010).

Es pertinente evidenciar a través de una presentación conceptualizada que los modelos de orientación según Bisquerra (1998) señalan proceso y procedimientos concretos de actuación, que se convierten en estrategias que sirven de guía para los procesos de orientación.

1.3.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos

Según Castellano (1995, citado por Bauselas, 2004) los modelos de orientación se convierten en los referentes principales a la hora de diseñar planes de acción en el campo educativo que surgen en respuesta a las necesidades particulares que puedan tener los estudiantes durante su proceso formativo al interior de las instituciones de educación.

Desde la anterior exposición, se hace necesario realizar una presentación de cada una de las áreas que desde los modelos de orientación se incluye en los procesos formativos, a través de una intervención pedagógica, convirtiéndose está en la mayor tendencia actual que permite establecer modelos de orientación que den respuesta a las

necesidades particulares de los estudiantes que llegan a las instituciones educativas de los diferentes niveles de formación y según las teorías existentes que interactúan desde el estilo, la actitud del orientador y tipo de relación entre el orientador y el orientado.

En consecuencia, los tipos de modelos que median en el proceso formativo y orientador son (Cruz et al., 2011):

1.3.1.1. Modelo académico. Es importante resaltar que tradicionalmente se ha catalogado a las instituciones educativas como los encargados de la formación académica, esto ha tomado otro camino ya que la función no es exclusivamente académica es importante resaltar que el cambio exige nuevas respuestas en relación a la formación integral.

1.3.1.2. Modelo de desarrollo personal. La universidad se centra en proporcionar el bienestar individual, el acompañamiento se centra en los aspectos actitudinales, emocionales, sociales y éticos de la persona.

1.3.1.3. Modelo de desarrollo profesional. Se enfoca en un acompañamiento a través de todo el recorrido universitario con el objetivo de proporcionar herramientas para el mundo laboral (Vicerrectoría Académica Universidad Pontificia Bolivariana, 2004).

1.4. Tutorías

La tutoría cada vez toma más fuerza en el ámbito educativo principalmente en la educación superior ya que permite mejorar la calidad, pertinencia y equidad del proceso educativo. El protagonista principal de los procesos de aprendizaje es el estudiante y de esta forma el profesor pasa a un plano de acompañamiento y supervisión educativa (Narro y Arredondo, 2013).

Los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, están dirigidos a la excelencia académica con el fin de proporcionar profesionales altamente calificados que puedan contribuir de forma productiva en una sociedad convulsionada por los nuevos avances tecnológicos y revoluciones sociales (Sánchez, 2002).

La tutoría tiene sus orígenes en Grecia, en la actualidad se ha convertido en un elemento imprescindible en el campo educativo, ya que el tutor es aquel docente que se

encarga de acompañar a los alumnos en su proceso de aprendizaje a nivel cognitivo, académico, personal, familiar y profesional.

La función principal de la tutoría consiste en unificar las dos facetas de la educación como son la faceta instructiva y la faceta formativa; por su parte los tutores deben tener un perfil profesional y humano, que se adecue a las necesidades de los estudiantes, padres de familia e instituciones educativas (García, 2011).

1.4.1. Fundamentos teóricos y epistemológicos

Los modelos humboldtano, napoleónico y anglosajón y sus enfoques particulares en la formación, se involucran en las necesidades actuales de la formación integral.

Algunas características de los sistemas tutoriales que tienen algunas instituciones latinoamericanas merecen una reflexión sobre la labor docente y la inclusión de la tutoría en su quehacer cotidiano (Díaz et al., 2012).

En la carrera de Medicina de la UPB, se ha implementado un sistema de tutorías hace ya varios años, buscando el logro de resultados exitosos en el ámbito académico, sin olvidar que los aspectos personales que permiten el logro de una formación integral también sean tenidos en cuenta durante el proceso formativo en la institución.

1.4.2. Objetivo de la tutoría

Según García (2008), la acción tutorial debe tener en cuenta los siguientes objetivos: la formación integral, el fomento de la autonomía y el ajuste educativo a las necesidades individuales de cada estudiante.

De acuerdo con Calle y Saavedra (2009), la tutoría permite establecer un equilibrio entre el desarrollo autónomo del estudiante y su formación profesional, haciéndolo protagonista de su propia realidad, con la posibilidad de cumplir las metas de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en el aula, la asesoría y la tutoría.

La pluralidad de estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior en la actualidad exige que se individualice el proceso tutorial para poder lograr su desarrollo académico y personal de forma adecuada y exitosa.

1.4.3. Tipos de tutorías

Según los expertos en tutorías se distinguen cuatro modelos que son los más frecuentes (García, 2008; Boronat et al., 2005).

Los cuatro modelos se expresan a partir de las siguientes líneas en donde se realiza una presentación de cada uno desde la tutoría burocrática hasta la tutoría integral.

1.4.3.1. Tutoría burocrática. Característica de la Universidad con tendencia napoleónica, su particularidad son los asuntos administrativos como papeleos, actas y documentos.

1.4.3.2. Tutoría académica. De acuerdo con Cano (2009), se centra en el logro eficaz de las metas propuestas, por medio del acompañamiento científico y académico del estudiante, gracias a la adquisición y desarrollo de competencias, que faciliten la integración de conocimientos, habilidades y actitudes.

Según Gómez (2012), el objetivo de la tutoría académica es proporcionarle al estudiante las herramientas necesarias para lograr el máximo rendimiento académico y personal bajo unos lineamientos curriculares que permitan en adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.4.3.3. Tutoría docente. Característica de la Universidad de tendencia anglosajona, su objetivo es complementar las clases convencionales con actividades académicas de acompañamiento.

1.4.3.4. Tutoría como asesoría personal. Tiene como finalidad el acompañamiento integral del estudiante en el campo académico, social, intelectual y personal. Se trata de una dimensión personalizada que facilita la identificación de las limitaciones individuales y como sobrellevarlas.

1.4.3.5. Tutoría de iguales. Surge en el mundo anglosajón para contrarrestar el fracaso académico, se centra en la enseñanza mutua que permite la cercanía y en entendimiento de iguales, como es caso del programa de tutores pares de la Facultad de Medicina de la Universidad de Rosario Colombia (Isaza et al., 2006).

1.4.3.6. Tutoría virtual. La actualidad educativa está marcada por los procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados por la NTIC y surge la necesidad de los procesos de acompañamiento a nivel virtual que faciliten el desarrollo de los mismos.

1.4.3.7. Tutoría integral. Es el modelo tutorial que se encarga de la totalidad de los aspectos que involucra un individuo que se está formando, por ende se convierte en el modelo más completo para el acompañamiento estudiantil.

1.4.4. Actividades tutoriales

García (2010) menciona cuatro actividades que permite hacer seguimiento: tutorías individuales y grupales, orientación sobre servicios institucionales y estructura académica, diseño de estrategias para dar respuesta a las necesidades individuales y seguimiento de las acciones tutoriales.

La finalidad de las tutorías es establecer un diagnóstico de la situación particular del estudiante y su entorno lo que permitirá establecer un sistema de orientación relacionado con asuntos administrativos y académicos que responde a las necesidades particulares del estudiante.

La tutoría es una actividad valorada por el profesorado, pero se evidencia una falencia en la formación de tutores y algunos prefieren no desempeñarse como tal, a pesar de esto la acción tutorial tiene una incidencia positiva en el clima escolar a pesar de encontrar posiciones diferentes entre los profesores (Serrano, 2008).

Es fundamental realizar un seguimiento y retroalimentación de la acción tutorial que facilite los procesos de aprendizaje y una formación integral. Con relación al seguimiento de las acciones cabe mencionar a Fernández et al., (2011) quienes desarrollaron una investigación que tenía como objetivo determinar el impacto de un programa de tutoría entre iguales para prevenir el fracaso académico.

La metodología utilizada para la recolección de información fue a través de instrumentos que permitieron la recopilación de los datos y la intervención fue por medio de tutorías estructuradas. Los resultados obtenidos mostraron significancia estadística lo que demostró que el programa de tutorías impacta favorablemente el rendimiento académico de los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Sáiz y Román, (2011) realizaron un estudio en el que compararon cuatro formas de evaluación gestionadas desde la tutoría, los instrumentos utilizados fueron la prueba objetiva de evaluación, registro de trabajo en pequeños grupos, registro intragrupo y registro intergrupo, los resultados del análisis arrojaron diferencias significativas ente los

grupos de estudio, es necesario resaltar que el cambio educativo merece atención y compromiso de parte de todos los actores participantes del proceso enseñanza-aprendizaje y de los correspondientes modelos de orientación y acompañamiento tutorial.

1.4.5. Importancia de la tutoría en los procesos de enseñanza-aprendizaje

La tutoría surge en respuesta a las necesidades individuales que tienen los estudiantes en sus procesos de enseñanza-aprendizaje (García, 2010).

Estos procesos de acompañamiento surgen en respuesta a las necesidades de las nuevas generaciones con el objetivo de potenciar las capacidades del ser humano en el campo educativo. De acuerdo a González (2005), la tutoría facilita el aprendizaje ya que identifica las fortalezas y debilidades del individuo en formación, promoviendo el desarrollo de competencias que permiten un mejor desempeño cognitivo y social.

El análisis realizado por Lobato et al., (2005) a los resultados de una encuesta semi-estructurada aplicada a docentes y estudiantes de una universidad, tuvo como objetivo identificar las ideas que tienen sobre las tutorías ambas poblaciones.

Los resultados muestran que los profesores encaminan las acciones tutoriales a orientar sobre la asignatura, desarrollo de competencias y orientación sobre el programa académico y en menor medida al desarrollo personal. Por su parte el alumnado concuerda con las afirmaciones del profesorado en lo relacionado con la orientación de las asignaturas y sus correspondientes procesos de evaluación.

El trabajo realizado por Cid y Pérez (2006), en el que se llevo a cabo un estudio descriptivo transversal con un instrumento de recolección de información que arrojó resultados cuantitativos, los cuales se complementaron con una entrevista que arrojó resultados cualitativos. La población de estudio estuvo compuesta por 1563 sujetos y la muestra real por 164 individuos. Las variables analizadas en el estudio estaban relacionadas con el nivel de satisfacción, organización, modalidades, temáticas entre otros aspectos relevantes de las tutorías. Los resultados sirven como modelo de investigación aplicable en el ámbito universitario.

Para terminar se hace necesario mencionar que en el año 1992 en Colombia fue expedida la ley 92 por la cual la educación superior es organizada como un servicio

público cultural, inherente a la finalidad social del Estado, que mediante un proceso permanente posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral (Moreno, 2010). Lo anterior da cuenta de la importancia de la acción tutorial en los procesos de enseñanza-aprendizaje, aunque sin dejar de lado los planes de mejoramiento que permitan darle a los programas de tutoría un enfoque más integral y que la comunidad académica y los demás actores participantes se comprometa con llevarlo a cabo.

En conclusión la orientación es un elemento clave en los procesos de educación y más aún bajo los lineamientos de los diferentes teóricos que han demostrado a través de la historia como el individuo se educa haciendo parte de un contexto social delimitado por sus diferentes actores, en busca de un desarrollo individual que dé respuesta a las necesidades sociales particulares que exige la sociedad actual a nivel global.

2. Capítulo 2. Planteamiento del problema

2.1. Antecedentes

De acuerdo con Álvarez y González (2005), la tutoría cobra importancia en la formación de los estudiantes como respuesta a las necesidades actuales de los modelos de enseñanza-aprendizaje, se sugiere un cambio en el rol del profesorado en su ejercicio educativo ya que el papel protagónico pasa a manos de los estudiantes, a los cuales los procesos de acompañamiento ayudaran a estimular y lograr las competencias establecidas por los proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Cid y Pérez (2006), la tutoría interviene en los ambientes universitarios, siempre y cuando se tengan en cuenta las características de los tutores y los aspectos relevantes en los procesos de formación, en su trabajo fueron analizadas variables como el nivel de satisfacción, organización, modalidades y temáticas entre otros aspectos relevantes de las tutorías, convirtiéndolo en un excelente referente como modelo de investigación aplicable en el ámbito universitario.

Los profesores universitarios deben cumplir con funciones de: tutoría, docencia, investigación y gestión. Siendo las tutorías la opción de acompañamiento más tangible ya que se logran cubrir aspectos académicos, vocacionales y profesionales. Las instituciones de educación superior tienen un compromiso de formar con calidad y de individualizar la formación integral que se logra con procesos tutoriales bien estructurados; los profesores deben cambiar su perfil de transmisores de conocimiento a generadores de aprendizaje y cambiar la autoridad por la ayuda ya que el estudiante se convierte en el eje central de los procesos de enseñanza- aprendizaje (Cano, 2009).

De acuerdo con Sedeño (2006), las necesidades actuales de la sociedad, exigen que los futuros profesionales tengan competencias en el saber ser y que sean individuos integrales para los cuales el aprendizaje sea un fenómeno social de construcción activa del conocimiento. La función tutorial a nivel universitario tiene finalidades como promover el aprendizaje autónomo, la orientación permanente a nivel educativo, administrativo y personal de los estudiantes en formación. En el estudio realizado en la Universidad de Málaga en un grupo de docentes acerca de la acción tutorial arrojo

resultados determinantes para soportar la necesidad de continuar con los programas de tutoría ya que impactan favorablemente los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.2. Definición o planteamiento

La UPB cuenta con un Sistema Tutorial avalado por la Vicerrectoría Académica y la Escuela de Educación y Pedagogía, promovido a nivel institucional a lo largo del proceso formativo, en los diferentes programas de pregrado que ofrece la institución, en particular el programa de inducción en él que participan todos los programas de pregrado, concentrando el acompañamiento estudiantil en el primer semestre e individualizando el proceso según las necesidades posteriores (Vicerrectoría Académica Universidad Pontificia Bolivariana, 2004).

La Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana pretende formar un profesional integral con competencias en el ser, en el saber, en el saber hacer y en el convivir que den respuesta a las necesidades sociales, culturales y políticas de la comunidad (Universidad Pontificia Bolivariana, 2014). A pesar de contar con unos lineamientos institucionales sobre los procesos tutoriales no existe evidencia clara y tangible de como contribuye la tutoría en la formación integral de los estudiantes de medicina de la UPB.

Teniendo en cuenta lo anterior se plantea la siguiente pregunta ¿Cómo incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana?

De acuerdo con Malbrán (2004), la tutoría fue usada por pensadores como Sócrates, Aristóteles y Sullivan, permitiendo romper barreras entre los profesores y alumnos, facilitando el intercambio de información y mediando positivamente los procesos de enseñanza-aprendizaje y por ende la formación integral.

Por lo anterior es necesario analizar como incide un programa estructurado de tutorías en la formación integral de los estudiantes de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana en la ciudad de Medellín, Colombia.

2.3. Objetivos

Según el alcance de la investigación se plantean los siguientes objetivos:

2.3.1. Objetivo general

Analizar cómo incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes de primero a cuarto semestre de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana, Sede Central Medellín.

2.3.2. Objetivos específicos

- Describir las percepciones de los estudiantes frente a los procesos de tutoría a nivel académico, administrativo y personal.
- Evaluar como incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes de medicina.

2.4. Hipótesis

Teniendo en cuenta el enfoque de la investigación, se plantea como hipótesis tentativa la siguiente: La tutoría incide positivamente en la formación integral de los estudiantes de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana.

2.5. Justificación

La realización de esta investigación es relevante para la comunidad educativa ya que soportara planes de mejoramiento que permitan garantizar la formación integral de los estudiantes durante los proceso de enseñanza-aprendizaje. Además es pertinente realizar este tipo de estudios debido a que es un tema de gran importancia en la educación superior, es así como lo soportan las múltiples investigaciones sobre orientación educativa y acompañamiento estudiantil citadas en el marco teórico.

Estamos en un mundo en constante cambio y las necesidades actuales de los jóvenes que ingresan a las instituciones de educación superior están demandando que los roles de profesor y estudiante generen cambios de 180 grados para suplir dichas necesidades.

El tema de la globalización está directamente relacionado con el entendimiento multidimensional de la educación que permitirá comprender las realidades sociales, culturales e históricas de una sociedad en evolución constante (Moreno, 2010).

2.6. Delimitación del estudio

El estudio se llevará a cabo en la Facultad de Medicina de la UPB, la población de estudio estará compuesta por los 198 estudiantes matriculados en los cuatro primeros semestres del programa de medicina, en el segundo periodo académico del año 2014, se realizara un muestreo aleatorizado que permita evaluar una muestra estadísticamente significativa de la totalidad de los estudiantes matriculados, para poder dar respuesta a los objetivos planteados.

Para poder llevar a cabo la investigación se debe contar con la aprobación del Comité de Ética de la Escuela de Ciencias de la Salud y el visto bueno de las directivas del programa.

2.7. Glosario

Definición de los conceptos que se utilizarán recurrentemente en el trabajo:

- Formación integral: La formación integral se presenta como un alternativa para formar a los estudiantes no solo en lo académico sino en todos los aspectos de su vida: social, afectiva, ética, intelectual, física y estética (Equipo ACODESI, 2003).

- Tutoría: La tutoría tiene sus orígenes en Grecia, en la actualidad se ha convertido en un elemento imprescindible en el campo educativo, ya que el tutor es aquel docente que se encarga de acompañar a los alumnos en su proceso de aprendizaje a nivel cognitivo, académico, personal, familiar y profesional (García, 2011).

3. Capítulo 3. Método

Teniendo en cuenta el planteamiento del problema y los objetivos propuestos, en el presente estudio, la elección del método mixto es la más acertada. La justificación de por qué se elige este tercer paradigma, es la mezcla de los enfoques cualitativos y cuantitativos en el desarrollo de la propuesta, en cualquier momento del proceso investigativo (Valenzuela y Flores, 2012).

De acuerdo con Medina (2001), al elegir el método para utilizar en la investigación, el investigador debe decidir lo que más convenga a los intereses de la misma, por este motivo los métodos cualitativos y cuantitativos pueden ser complementarios entre sí y el empleo de uno no excluye la posibilidad de usar el otro cuando sea necesario.

Según Creswell y Pino-Clark (2011, citado por Valenzuela y Flores, 2012), el uso de los enfoques cualitativos y cuantitativos combinados permiten que se haga una mejor comprensión del problema de investigación.

Los dos primeros objetivos específicos se llevaron a cabo por métodos cuantitativos y los dos últimos objetivos específicos que se ocupan de la percepción y la incidencia de la tutoría en la formación integral de los estudiantes se respondieron por métodos cualitativos.

El método mixto que se ajusta al proceso de forma más adecuada es el secuencial explicativo, en el que se inicia con la recolección y análisis de los datos cuantitativos y posteriormente con los cualitativos que complementan el análisis inicial facilitando la interpretación de los datos obtenidos (Valenzuela y Flores, 2012).

De acuerdo con Mejía (2003), el investigador que recurre a la combinación de los métodos cualitativos y cuantitativos en sus estrategias de análisis, busca superar las limitaciones de cada uno de las formas de abordar los datos, el método cuantitativo es muy limitado, contrario al método cualitativo que generan información en exceso.

Según Polit y Hungler (2000, citado por De Andrea, 2010), la combinación de las metodologías cualitativa y cuantitativa, se apoya en la complementariedad definida como la mutua aportación de lo que le falta al otro.

3.1. Participantes

Los participantes del presente estudio fueron estudiantes de medicina que estaban matriculados en los primeros 4 semestres académicos, durante el segundo periodo académico de 2014 en la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana. No se realizó muestreo, pues se pretendía tener la mayor proporción de participación de los estudiantes.

La razón por la cual se eligieron los cuatro primeros semestres del programa se fundamenta porque son los estudiantes que están en los semestres de asignaturas básicas disciplinares y son quienes reciben acompañamiento estudiantil con mayor frecuencia, ya que se deben ajustar al cambio por el ingreso a la formación profesional.

Los estudiantes de primer a cuarto semestre están la mayor parte del tiempo en el claustro universitario a diferencia de los semestres superiores que se encuentran en sus rotaciones clínicas fuera de la facultad el 60% del tiempo.

- Unidad de análisis. Estudiante de pregrado matriculado en el programa de pregrado de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana que cumplía con los criterios de inclusión.

- Criterios de inclusión. Estudiante de Medicina matriculado en el segundo semestre de 2014 en los semestres de básicas (primero a cuarto), que deseara participar voluntariamente en el estudio mediante la firma de consentimiento informado.

- Criterios de exclusión. Estudiante, quien a pesar de haber firmado el consentimiento informado, no es capaz de suministrar información por cualquier motivo. También se excluirán los formularios en los que falte por diligenciar más del 10% de la información solicitada.

3.2. Instrumentos

Una vez realizados los análisis pertinentes y en coherencia con el objetivo de la investigación, se decidió utilizar dos instrumentos de recolección de información que fueron validados antes de su aplicación en la población de estudiantes seleccionados para su participación voluntaria; su implementación y desarrollo permitió unificar y consolidar los datos e información sobre las tutorías. La encuesta que se utilizó tuvo un

proceso de selección de las variables que eran de interés para el presente estudio y que fue adaptada para las finalidades del mismo (Apéndice A).

Se utilizó como estrategia para la captación de los estudiantes a encuestar las reuniones que congregaban el mayor número de alumnos del semestre, para lo anterior se citó a los alumnos a jornada de recolección de información, en la cual el responsable de la toma de la información realizó la sensibilización hacia el tema, dio las instrucciones para el correcto diligenciamiento anónimo y se guardó la confidencialidad de la información consignada allí.

La recolección de la información, se realizó por el investigador principal quien explico los objetivos de la investigación, enfatizando en la autonomía de cada alumno para participar y en el anonimato de los datos que se consignaban en el instrumento.

Posteriormente, cada participante llenó la encuesta y para asegurar la calidad de la información, los datos incluidos en la encuesta, fueron revisados por el investigador responsable durante la etapa de procesamiento de información.

- Prueba Piloto. Se realizó una prueba de la aplicación del cuestionario en diez estudiantes. Los objetivos de esta fase fueron: evaluar la facilidad de comprensión de las preguntas, agilidad en el diligenciamiento del cuestionario y tiempo de resolución del mismo.

La entrevista fue parcialmente estructurada ya que se hicieron preguntas estructuradas y no estructuradas de forma aleatoria a los participantes del estudio (Apéndice B).

La entrevista tuvo como objetivo la interacción verbal entre el investigador y los participantes, que fueron elegidos al azar para ser entrevistados en grupos de 4 estudiantes, dos grupos seleccionados por cada semestre académico.

3.3. Procedimientos

Previo análisis de la calidad de los datos recolectados, se creó una base de datos donde también se realizó el procesamiento de la información cuantitativa. La digitación la realizó la investigadora principal y se seleccionaron al azar un 10% de los registros y

se cotejaron los datos con la encuesta respectiva, con el fin de verificar errores en la digitación.

Con las entrevistas se realizó transcripción y catalogación de la información recolectada. Los datos fueron analizados de acuerdo a categorías, que surgen de la configuración teórica que sustenta la investigación, para facilitar el procesamiento de la información almacenada y de esta manera analizar los datos, teniendo en cuenta el desarrollo de una matriz para organizar el material por tipos y conservando copias de los registros que respalden la información (Valenzuela y Flores, 2012).

3.4. Estrategia de análisis de datos

El plan de análisis se realizó con base en los objetivos propuestos: a las variables sociodemográficas se les calcularon proporciones, con excepción de la edad a la cual se le estimó la media y la desviación estándar, por su distribución normal.

Los datos cualitativos fueron analizados de forma manual haciendo notas de análisis que permitían organizar y clasificar la información recolectada de acuerdo a las categorías y subcategorías para tal fin, tales como: 1. programación de las tutorías y mejora del desempeño académico, 2. tutoría y formación integral, 3. espacio físico para tutorías, 4. tiempo para las tutorías, 5. tutor y normatividad institucional, 6. el tutor se ubica fácilmente. El análisis se apoyará con la codificación de los datos para facilitar su interpretación.

3.5. Componente ético

Este estudio tuvo como finalidad última y fundante la persona; en todas sus dimensiones naturales, como miembro partícipe de una sociedad y más claramente de una comunidad académica con fines fundamentados en la formación integral, sin invadir su privacidad, conservando la confidencialidad y el anonimato de la información.

El principio de beneficencia se evidencia en el bien que se generará a los participantes a partir del conocimiento de las tutorías y la formación integral y la divulgación de los resultados a la comunidad a través de los medios de comunicación y de los espacios académicos que correspondan.

Se acató la resolución número 8430 del 4 de Octubre de 1993 emanada por el Ministerio de Salud relacionada con riesgos mínimos para la salud y según la cual, en su artículo número once, el presente trabajo clasifica como una investigación sin riesgo porque no se realizara ningún tipo de intervención sobre los sujetos de investigación o modificación sobre las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio; puesto que se utilizara una encuesta auto diligenciada de recolección de información sociodemográfica, académica y tutorías que será de carácter anónimo y confidencial. Por otra parte los datos que se obtendrán no están relacionados con aspectos sensitivos de la conducta. No se generara daño alguno en los sujetos de investigación.

La autonomía de los participantes se respetó garantizando su libertad de ingreso al estudio. De igual manera, los sujetos de investigación podían negar su participación y retirar su voluntad de inclusión en cualquier momento del estudio sin que con ello se generaran consecuencias académicas o personales. Se garantizó un manejo ético y confidencial de la información evitando con esto el riesgo de vulnerar su identidad y el derecho a la intimidad. No se entregarán resultados personales del estudio dado que el instrumento es anónimo.

Los investigadores se hicieron responsables de la toma del consentimiento informado (Apéndice C).

De igual forma, es justo con los sujetos de investigación proporcionarles toda la información respecto al objetivo y los resultados obtenidos que resulten en su beneficio, para lo cual el equipo de investigadores dispondrá de las estrategias institucionales para responder a los requerimientos. Con la investigación se pretende tener mayor conocimiento de la dinámica de la tutoría como herramienta curricular para el acompañamiento del estudiante. La tutoría es una modalidad para disminuir los estresores académicos, es una estrategia para mejorar el rendimiento y disminuir la deserción académica en el programa, mejorar las relaciones y desempeño global de los estudiantes.

La investigadora principal declara no tener ningún conflicto de interés para la realización de la investigación. No hay riesgos y los que podrían aparecer como

identificación del estudiante y vulnerabilidad de la reserva de la información, se mitigará a través del uso de formularios anónimos, codificados y cuyo acceso estará restringido al uso de datos para la investigación.

4. Capítulo 4. Resultados

Para dar inicio a la presentación de resultados se retoma la pregunta de investigación ¿Cómo incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes de medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana? y los objetivos plateados: determinar las características sociodemográficas como edad, sexo, estrato socioeconómico de los participantes en el estudio, analizar características académicas como semestre académico, promedio crédito acumulado, actividades extracurriculares, rendimiento académico, describir las percepciones de los estudiantes frente a los procesos de tutoría a nivel académico, administrativo y personal y evaluar como incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes de medicina.

En el siguiente capítulo se presentan los resultados obtenidos después de realizar el análisis de los datos recolectados a través del instrumento de recolección de información, el cual fue validado mediante una prueba piloto, y la transcripción de las respuestas obtenidas durante la entrevista semiestructurada.

La entrevista es catalogada como semiestructurada porque se tenían unos temas claros para ser abordados y las preguntas a ser respondidas (Valenzuela y Flores, 2012).

4.1. Análisis cuantitativo de los datos recolectados

En esta sección se presentan los resultados más relevantes de los aspectos sociodemográficos y académicos de los participantes, además de la percepción que tienen sobre la tutoría.

4.1.1. Características sociodemográficas

El análisis se realizó con base en los objetivos propuestos: a las variables sociodemográficas se les calcularon proporciones, con excepción de la edad a la que se le estimó la media y desviación estándar (DS) por su distribución normal.

En este estudio participaron 140 estudiantes de medicina matriculados en los primeros 4 semestres, en el segundo período académico de 2014. El promedio de edad fue 19.1 años (DS 1.1), siendo el más joven de 18 años y el mayor de 23 años.

En la Tabla 1 se aprecian las características generales de los participantes: el 65.0% es de sexo femenino, todos son solteros, un 79,2% tiene estrato socioeconómico

superior al 3, el 94,3% reside en zona urbana y el 71.5% vive con sus padres. Las características anteriores se deben a que es una institución de educación superior de carácter privado, en la que predominan los estratos sociodemográficos 4, 5 y 6 y en su mayoría viven con sus padres.

Tabla 1
Características sociodemográficas

<i>Variable</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
Sexo		
Masculino	49	35,0
Femenino	91	65,0
Estrato socioeconómico		
2	4	2,9
3	25	17,9
4	45	32,1
5	52	37,1
6	14	10,0
Zona de residencia		
Rural	8	5,7
Urbana	132	94,3
Estado civil		
Soltero	140	100,0
Vive con		
Padres	100	71,5
Otros familiares	29	20,7
Amigos (as)	1	0,7
Solo (a)	8	5,7
Residencia estudiantil	2	1,4

4.1.2. Aspectos académicos

Se analizaron aspectos académicos como: semestre que cursa actualmente el estudiante, participación en actividades extracurriculares y percepción del rendimiento académico, estos aspectos del grupo de estudio se describen en la Tabla 2, con excepción del promedio académico de los alumnos al cual se le estimó el promedio y la desviación estándar (DS) por su distribución normal. El promedio académico de los alumnos fue de 3.7 (DS 0.3) con un mínimo de 3 y un máximo de 4.6.

Tabla 2
Aspectos académicos del grupo

<i>Variable</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
Semestre académico que cursa actualmente		
Primero	27	19,3
Segundo	55	39,3
Tercero	30	21,4
Cuarto	28	20,0
Participación en actividades extracurriculares	31	22,1
Rendimiento académico		
Muy bueno	6	4,3
Bueno	81	57,8
Regular	49	35,0
Malo	4	2,9

En cuanto a las actividades extracurriculares, 31 estudiantes (22,1%) las realiza, de los cuales 15 (10,7%) practicar algún deporte y 7 (5%) asisten al gimnasio regularmente. Lo anterior llama la atención sobre la orientación para la prevención y el desarrollo humano ya que se enfoca en el desarrollo de habilidades humanas para la vida y prevención de riesgos a nivel personal y social. Vygotsky afirma que el hombre es ante todo un ser social que forma su intelecto a través de un proceso complejo en el que se desarrolla el pensamiento y el lenguaje (Heredia y Sánchez, 2012). Los estudiantes en su mayoría están dejando a un lado lo personal y social por centrarse en lo académico pues en su mayoría (77,9%) no practica ninguna actividad extracurricular.

Es importante resaltar que 49 estudiantes (35%) consideran tener un rendimiento académico regular y solo 6 (4,3%) considera tener un muy buen rendimiento académico. Lo anterior hace pensar que es necesario fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje que están dirigidos a la excelencia académica, con el fin de proveer profesionales altamente calificados que puedan aportar de forma productiva en la sociedad actual (Sánchez, 2002).

4.1.3. Análisis de los aspectos relacionados con la tutoría

La tutoría toma fuerza en el ámbito educativo especialmente en la educación superior ya que permite mejorar calidad, pertinencia y equidad del proceso educativo; el protagonista principal de los procesos de aprendizaje es el estudiante y de esta forma el profesor pasa a un plano de acompañamiento y supervisión educativa (Narro y Arredondo, 2013).

La función principal de la tutoría consiste en unificar la faceta instructiva y formativa de la educación; los tutores deben tener un perfil profesional y humano, que se adecue a las necesidades de los estudiantes, padres de familia e instituciones educativas (García, 2011).

Los participantes en el estudio respondieron que los principales motivos para asistir a la tutoría fueron: hábitos de estudio 65% y rendimiento académico 51,4% y solo un 4,3% lo hizo por la relación con los padres. Es importante destacar que los principales motivos para que los estudiantes acudieran a la tutoría fueron los académicos y el 9,3% lo hizo porque la asistencia era obligatoria. Angulo y Jaramillo (2009), encontraron opiniones sobre si las tutorías deberían o no ser obligatorias para ciertos estudiantes, hay un consenso entre directivos, estudiantes y tutores en que las tutorías no deben ser obligatorias, ya que esto iría en contra del espíritu de este espacio académico y del proyecto transversal de autonomía y auto acceso, que busca darle protagonismo al papel activo del estudiante durante su aprendizaje, en la Tabla 3 se pueden observar los diferentes motivos referidos por los estudiantes.

Tabla 3
Motivo de la tutoría

<i>Variable*</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
Rendimiento académico	72	51,4
Orientación vocacional	23	16,4
Orientación educativa	57	40,7
Hábitos de estudio	91	65,0
Relación con padres	6	4,3
Relación con compañeros	29	20,7
Relación con profesores	30	21,4
Relación con directivos	12	8,6
Otros motivos	16	11,4
Porque es obligatorio	13	9,3
Afrontar el ingreso a la universidad	1	0,7
Depresión	1	0,7
Estrés	1	0,7

* Los motivos por los cuales el estudiante asistió a la tutoría no son excluyentes, tenían la posibilidad de seleccionar todos los motivos que consideraran.

Según Gómez (2012), el objetivo de la tutoría académica es proporcionarle al estudiante las herramientas necesarias para lograr el máximo rendimiento académico y personal bajo unos lineamientos curriculares que permitan en adecuado proceso de

enseñanza-aprendizaje. Por lo anterior llama la atención que los estudiantes acudan principalmente por motivos académicos y el rendimiento académico que perciben sea regular en el 35%.

Las preguntas que tenían relación con la apreciación que tenían los estudiantes frente a la tutoría se pueden apreciar en las Figuras 1 - 7, es necesario mencionar que las respuestas posibles eran: totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo y en desacuerdo.

Sumando los porcentajes de las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo se puede apreciar que para el 87,8% de los estudiantes, el tutor tiene interés en los problemas académicos y personales que los afectan (Figura 1). Esto tiene relación con el enfoque de acompañamiento a través del recorrido universitario con el objetivo de proporcionar herramientas para el futuro (Vicerrectoría Académica Universidad Pontificia Bolivariana, 2004).

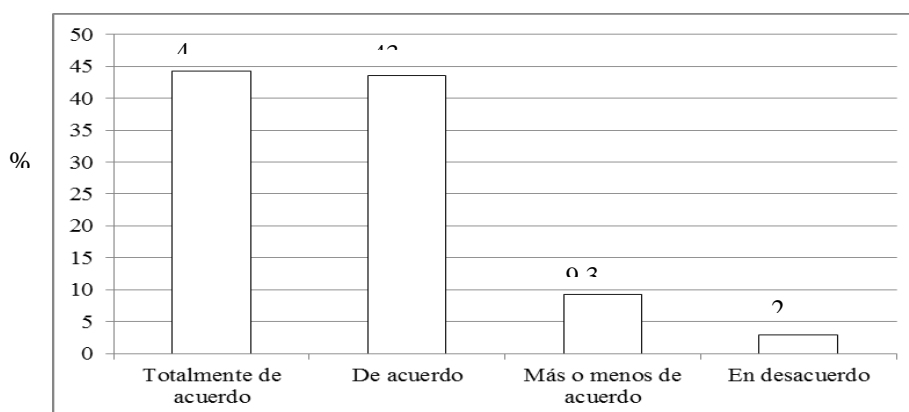


Figura 1. Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que los afectan

Una cifra mucho menor 68,6% seleccionó las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo en la pregunta que se refiere a si el tutor tiene capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio, el 5,7% está en desacuerdo (Figura 2).

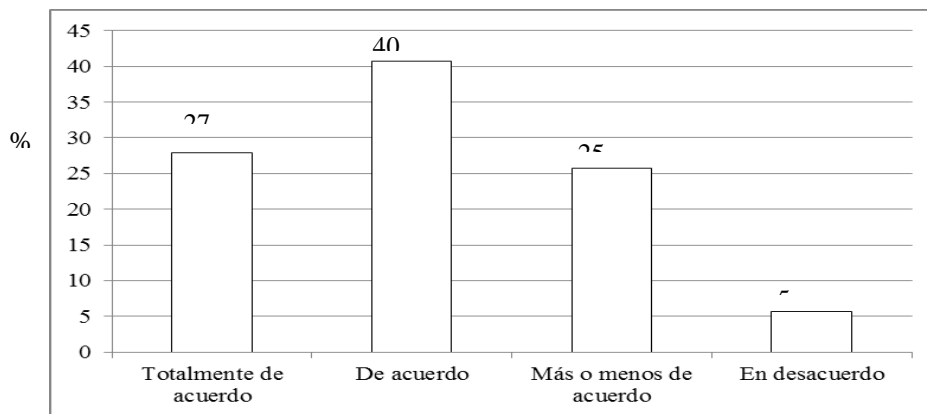


Figura 2. Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio

Los porcentajes de las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo de los estudiantes suman el 64,2% para la pregunta sobre la capacidad del tutor para estimular el estudio independiente, se aprecia que solo el 2,9% está en desacuerdo (Figura 3).

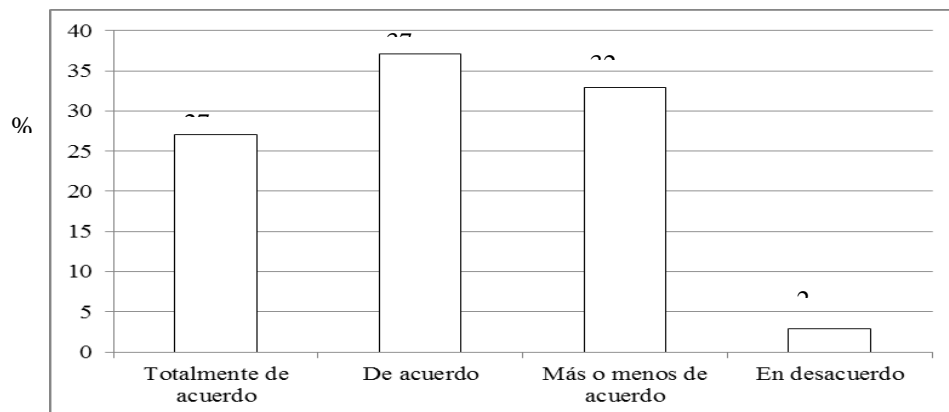


Figura 3. Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente

Para el 75% de los estudiantes las opciones totalmente de acuerdo o de acuerdo fueron elegidas para la pregunta relacionada con si el tutor canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción, el 6,4% está en desacuerdo (Figura 4). Llama la atención el porcentaje de 6,4% que considera que el tutor no canaliza a las instancias respectivas, en caso de que se rebase su área de acción, pues dentro las funciones que tiene el tutor una de las principales es esta, ya que la

tutoría de una u otra forma es la alternativa que tienen los estudiantes para manifestar sus dificultades personales, académicas, administrativas o cualquier otra situación que se esté presentando durante su permanencia en la institución educativa.

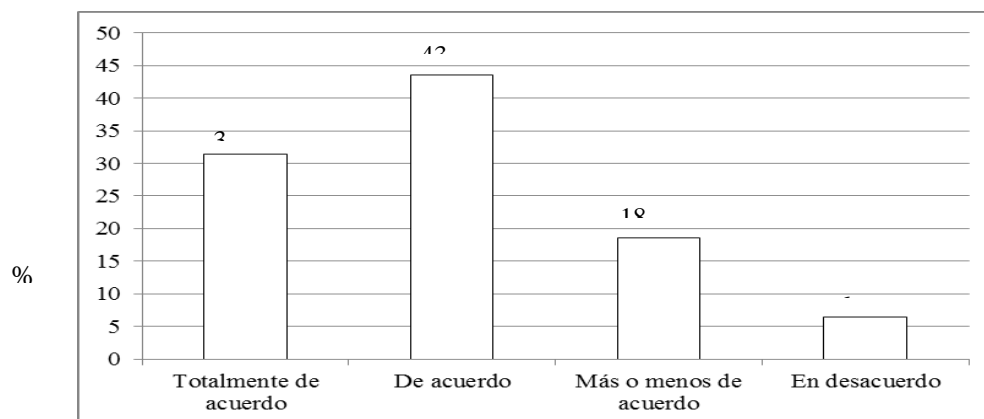


Figura 4. El tutor lo canaliza a instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción

Se realizaron tres preguntas relacionadas con la percepción que tenían los estudiantes de las tutorías, a continuación se realiza su análisis. Sumando las respuestas más o menos de acuerdo y en desacuerdo se puede apreciar que el 58,5% de los estudiantes tienen esa percepción de su participación en el programa de tutoría y el mejoramiento de su desempeño académico, solo el 12,9% está totalmente de acuerdo (Figura 5). Llama la atención que el rendimiento académico sea percibido por los estudiantes como algo independiente de las tutorías, ya que es uno de los principales motivos por los cuales acuden a ellas.

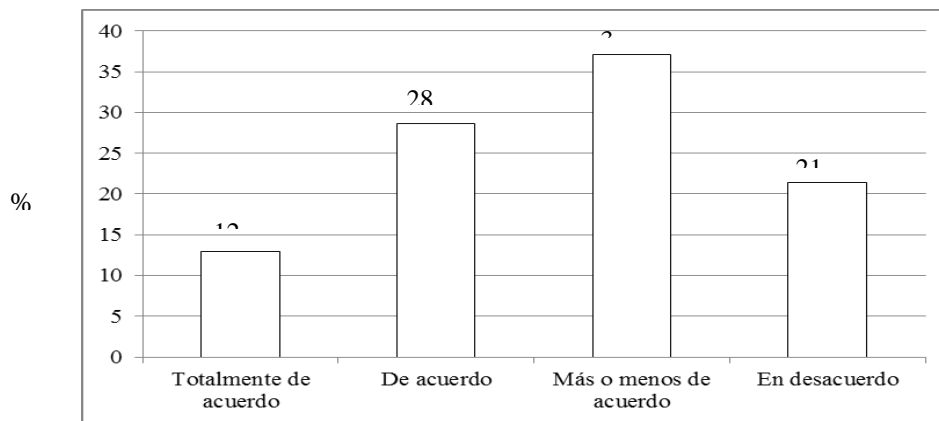


Figura 5. Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico

El 67,1% de los estudiantes respondió estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en cuanto a que su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría, solo el 13,6% está en desacuerdo (Figura 6).

De acuerdo con Calle y Saavedra (2009), la tutoría permite establecer un equilibrio entre el desarrollo autónomo del estudiante y su formación profesional, haciéndolo protagonista de su propia realidad, con la posibilidad de cumplir las metas de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en el aula, la asesoría y la tutoría.

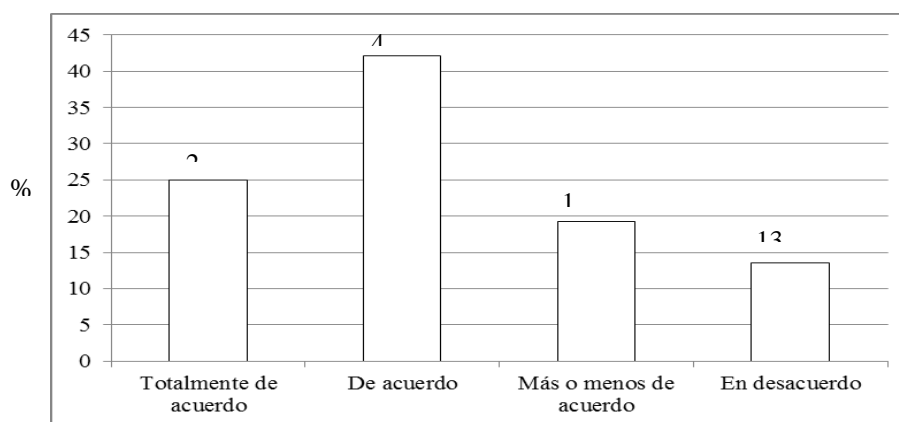


Figura 6. Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría

Sumando los porcentajes de las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo se puede apreciar que para el 67,1% de los estudiantes es satisfactorio el programa de

tutoría (Figura 7). Lo anterior es positivo ya que la tutoría académica de acuerdo con Cano (2009), se centra en el logro eficaz de metas propuestas, por medio del acompañamiento científico y académico, gracias a la adquisición y desarrollo de competencias, que faciliten la integración de conocimientos, habilidades y actitudes.

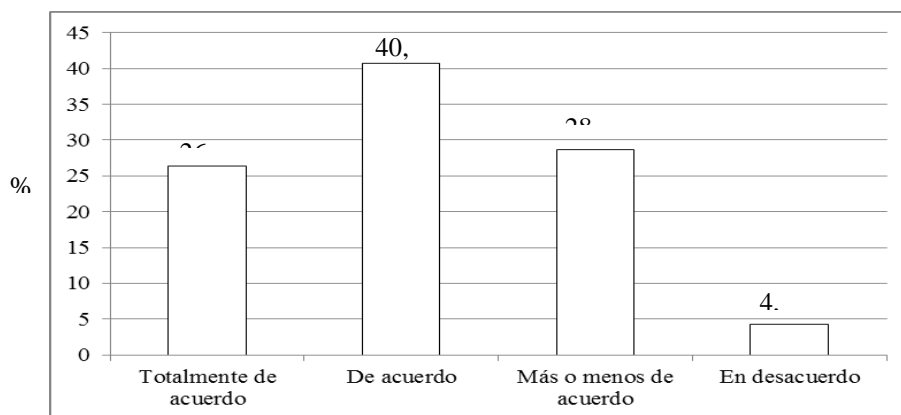


Figura 7. Es satisfactorio el programa de tutoría

4.2. El análisis cualitativo marco preponderante de la investigación

Los datos cualitativos fueron recolectados mediante una entrevista semiestructurada para la cual se realizó un proceso de selección de las categorías que eran de interés para el estudio y que se adaptó para las finalidades del mismo, teniendo como punto de partida la fundación teórica sobre orientación educativa y tutorías en educación superior. Los resultados se presentaran de acuerdo a las categorías planteadas:

4.2.1 Categoría 1. Programación de las tutorías y mejora del desempeño académico.

El modelo de orientación por programas surgió en los años 70 según señalan Gybest y Moore (1981), han sido múltiples los intentos de caracterizar los programas de orientación pero cabe resaltar algunos de los componentes que deben ser considerados para el establecimiento de un programa: determinar las necesidades de los problemas, elegir la estrategia de intervención, diseñar el programa de intervención, cálculo de costos, evaluación entre otros (Bauselas, 2004).

Las respuestas de los estudiantes son variadas algunos hacen afirmaciones negativas frente a la programación y otros de manera contraria afirman que son bien

programadas, esto llama la atención debido a que la tutoría busca contribuir con el proceso formativo de los estudiantes y la percepción que ellos tienen no es la adecuada.

A continuación se hacen citas textuales de las respuestas de los estudiantes que participaron en esta parte de la investigación: “Pues no, yo me acuerdo que en primero salíamos de clase para ir a ese tipo de cosas, pero en esta carrera no hay mucho tiempo libre para ir a esas cosas” E1M; “No, la programación no es adecuada primero el horario, las cosas académicas son muy tarde, cuando salimos de historia y yo solo quería estudiar bioquímica y solo programaron dos y los demás eran en Laureles y no me quedaba fácil” E2M; “Para mí la tutoría era fija 7 de la mañana era una horita y era chévere” E3H; “No siempre porque a veces se cruzan con los horarios de algunas clases lo que impide la asistencia a los cursos para mejorar el desempeño académico, además en el caso de la Facultad de Medicina, la mayoría de las actividades son programadas en Laureles y no se cuenta a veces con el permiso de las directivas para asistir” E6H; “Si porque generalmente son programadas con tiempo y se nos preguntaba el horario que teníamos disponible, para que de esta forma pudiéramos asistir a clase, además había un ambiente de confianza que nos permitía manifestar las dificultades que tuviéramos con el horario” E8M.

4.2.2 Categoría 2. Tutoría y formación integral.

La formación integral se presenta como una alternativa para formar los estudiantes no solo en lo académico sino en aspectos de su vida: social, afectiva, ética, intelectual, física y estética (Equipo ACODESI, 2003).

Los estudiantes tienen diferentes opiniones pero se rescata que la percepción que tienen de la tutoría es que influye positivamente en la formación integral. A continuación se citan algunas de ellas: “Si me parece que si porque es un espacio para hablar de lo personal y otras cosas que lo afectan a uno como médico” E1M; “Sí, es que encuentro ahí el apoyo de otras personas que pasan por lo mismo” E2M; “Del área de la salud me parece que no, una cosa es lo que es uno como persona y otra como médico. Como médico creo que no, en mi formación de medicina no. Los que estudiamos medicina tenemos un rayón. Pero es que integral a mí me parece que la tutoría no sirve es muy superficial no una cosa de medio semestre, una hora por semana eso no es nada”

E3H; “No, me parece que no, ayudan más las materias como ética, psicobiología que la tutoría” E4M; “Yo creo que no, se centra en los problemas que se tiene en una materia y ya” E5H; “Si porque son fundamentales para afrontar el paso del colegio a la universidad y para ayudarle a los estudiantes a encontrar un buen método de estudio, lo cual se verá reflejado en los resultados obtenidos a lo largo de la carrera” E6H; “Si mucho, porque se aprende a ver la vida de muchas maneras, veo la vida no solo de una forma sino como otras personas la ven” E7M; “Si pero realizada de otra manera, en la forma que se realiza esta actividad no es mucha la contribución debido a que no proporciona métodos de estudio” E8M; “No, pues ayuda principalmente en la vida universitaria en el paso del colegio a la universidad” E10H; “Si la de pre pues uno aprende y se motiva, muy buena si ayuda la doctora a uno lo motivaba” E12H.

4.2.3 Categoría 3. Espacio físico para tutorías.

En esta categoría se genera una alarma importante, los estudiantes afirman que el espacio físico no es el adecuado y esto puede incidir negativamente en el logro de los objetivos que tiene la tutoría.

Los estudiantes tuvieron las siguientes opiniones: “No es adecuado, a mí me tocaron varias en la cancha y ese no es un espacio privado para abrir sus sentimientos, el salón de clase tampoco porque genera estrés de estar ahí todo el día, no sé cuál sería el ideal aquí no hay, la Universidad debería disponer un espacio agradable para eso” E1M; “Yo pienso que si es adecuado, soy una persona muy conformista” E2M; “Se hace en un salón cualquiera que este vacío, se siente cómodo es con mucha gente creo que si es adecuado” E3H; “No, el espacio proporcionado no es el adecuado, pues muchas veces nos tocaba sentarnos en la cafetería o en sitios donde no hay tanta privacidad y un aspecto fundamental de las tutorías debe ser la privacidad pues son espacios que el estudiante utiliza para desahogarse y manifestar todos los problemas que ha encontrado al ingresar a la universidad” E6H; “Pues a veces si a veces no, porque a veces hay un salón pero a veces al aire libre, no hay espacio donde sentarse, es estrecho somos muchos y es súper maluco, debería haber un espacio para eso” E7M.

Se deben buscar los espacios físicos adecuados para llevar a cabo las tutorías, para lograrlo debe existir un compromiso administrativo que permita establecer de forma

coordinada en tiempo y espacio el lugar para realizar las diferentes actividades que sean requeridas de forma individual y grupal.

4.2.4 Categoría 4. Tiempo para las tutorías.

Las opiniones de los estudiantes hacen pensar que el programa de tutoría varía de acuerdo al tutor, ellos afirman que el tiempo en ocasiones no es suficiente debido a que sean tutorías grupales y esto indica que para algunos estudiantes es necesario realizar tutorías individuales para lograr una mejor orientación. Bisquerra (2005) señala que la educación emocional pretende desarrollar competencias emocionales que son básicas para la vida y que se convierten en un sistema que responde a las necesidades sociales que pueden de una forma u otra atacar el desarrollo individual. Es necesario que el profesorado se forme en educación emocional como requisito para poder participar en la formación de estudiantes, ya que es el complemento del desarrollo humano, que debe ir de la mano de la educación formal en el campo educativo.

Con relación a este tópico se citan textualmente algunas opiniones de los estudiantes: “No, me parece no, es solo una vez a la semana, solo una hora, somos muchos y no da tiempo para que todos hablemos” E4M; “Es un círculo vicioso, se acumula el retraso y es poco lo que se aprovecha” E5H; “Me parece que en la Facultad tienen una muy baja intensidad pues 1 hora cada 15 días es muy poco, podría ser más efectivo si fuera cada 8 días” E6H; “No, porque son solo dos horas cada 15 días” E7M; “No, se realizaba de forma esporádica, en lugar de hacerlo semanalmente, y el tiempo no era bien invertido, se utilizaba en la discusión de dificultades que tuviéramos los estudiantes al momento de enfrentar un parcial o un tema a estudiar” E8M; “Sí, porque no quita mucho del estudio y es un espacio adecuado y no se necesita de más” E10H.

4.2.5 Categoría 5. Tutor y normatividad institucional.

Las respuestas de los estudiantes a este tema fueron las siguientes: “Pues sí pero no es que pueda hacer mucho” E1M; “Yo considero que sí” E3H; “Pues yo la verdad nunca le pedí consejos, no puedo saber si lo tiene, no me consta” E4M; “A mí me consta que si, por que le dijo a un compañero que fuera a bienestar para que le ayudaran” E5H; “Yo creo que en cuanto a la normativa de la Universidad si le falta un poco de

conocimiento” E6H; “Sí, me parece que está bien informado sobre todo lo relacionado con la normatividad institucional” E9H.

4.2.6 Categoría 6. El tutor se ubica fácilmente.

Las respuestas de los estudiantes que participaron tuvieron opiniones como: “No cero, no porque ahora no lo utilizo, antes era factible porque tenía clase con él” E1M, “Mi tutor de la tutoría no, por eso tengo otro tutor” E2M; “Pues yo no lo volví a ver, yo creo que si sería fácil si uno le pusiera atención a eso y lo buscara” E3H; “En pre y primero el tutor lo buscaba a uno ahora no” E4M; “No. Pues en pre y primero de una ya adelante no” E5H; “Cuando estábamos en primer semestre lo podíamos ubicar en el momento de la clase como tal, en otros espacios era muy difícil y ahora que ya uno pasa el semestre es muy difícil porque la Facultad solo proporciona tutorías en el primer semestre y me parece que se deberían proporcionar en todos los semestres o mínimo hasta 4 que es donde se terminan las básicas. Me parece que es un aspecto que debería mejorar la Universidad” E6H; “No, porque no se mantiene aquí” E7M.

4.2.7 Categoría 7. Importancia de la tutoría en el proceso formativo.

Lozano (2005, citado por Angulo y Jaramillo, 2009), la tutoría es un proceso de acompañamiento individual y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio y convivencia social; en consecuencia el organizar la educación en torno a experiencias de aprendizaje pasa a ser la forma más eficaz para que la tutoría funcione.

Los estudiantes tuvieron las siguientes opiniones, se citan textualmente las respuestas: “Sí, pero le deberían dar una mejor utilidad. Es importante porque es un espacio para hablar de lo académico, pero se debería enfocar a estrategias o técnicas de estudio y cómo funciona la Universidad” E1M; “Para mí si fue muy importante, cuando hice la tutoría nosotros encontramos un apoyo en el grupo de tutoría que no teníamos en los demás compañeros. Yo creía que era la única que lloraba en mi casa, yo me di cuenta que los problemas míos eran iguales a los demás, yo encontré personas que me apoyaron” E2M; “Sobre las técnicas de estudio se debería enfocar. Medicina va aparte de otras carreras nadie sabe decirle a uno como estudiar, yo perdí bioquímica, me dieron técnicas y no me sirvió, la tutoría no es útil para mí, nada de lo que me dijeron me sirvió,

le dan mucho espacio porque considero que casi no sirve. La tutoría debería ser enfocada según el problema” E3H; “Yo pienso que no pues en mi caso siento que me servía para ir a conversar y liberarme de mis tenciones, pero no para la parte académica” E4M; “Si porque lo ubica a uno, que puede usar, uno llega aquí en un limbo” E5H; “Es muy importante porque le ayuda a uno a afrontar las dificultades que se encuentra a lo largo de la carrera” E6H; “Si, ya que el paso del colegio a la universidad es un cambio muy grande en el cual hay que enfrentar nuevos retos y la tutoría permite adquirir herramientas para tener un buen desempeño tanto como personas como a nivel académico” E9H.

4.2.8 Categoría 8. Percepción de la tutoría y los beneficios

De acuerdo con García-Córdoba (2007, citado por Angulo y Jaramillo, 2009), las tutorías se dan en una situación determinada, en tiempo y espacio específicos donde el tutor debe ser facilitador, orientador, mediador o trasmisor de información, a nivel personal o grupal; centrándose en dificultades de aprendizaje, para facilitar procesos y desarrollo de habilidades cognitivas, afectivas y sociales de los estudiantes a su cargo.

Algunos estudiantes tienen percepciones muy positivas, es importante encender las alarmas ya que la percepción positiva no debe ser de unos cuantos sino de la totalidad.

Las opiniones de los estudiantes fueron las siguientes: “A veces siento que sirvió y no sirvió porque sería súper bacano que la tutoría la tuviéramos todos los semestres porque a veces necesito desahogarme. Me sirvió porque a veces uno entra muy solo y la tutoría lo hace cambiar a uno la manera de pensar, pero no es suficiente” E7M; “Me parece que es un buen espacio para compartir con los compañeros de otros temas a parte de las preocupaciones académicas y cuando se toca el tema académico es bueno saber que no se está solo, que hay personas que están en tu misma situación y que entre todos se pueden apoyar además de contar con el apoyo del tutor quien puede guiarnos sobre las mejores decisiones que se deben tomar” E9H; “Pues las tutorías son un espacio muy productivo porque se puede expresar sentimientos que uno tiene y son similares a las de otros compañeros y el tutor orienta en la vida universitaria y como beneficios quitar los miedos y la libre expresión” E10H; “Súper buena lo enfoca a uno en los puntos y cumple su objetivo y los beneficios que todo el mundo pone en común métodos de

estudio y como controlar el estrés al hablar se liberan cargas” E11H; “La de pre y primero fueron muy diferentes, la de pre sirvió mucho podíamos contar con la tutora, ella nos escuchaba, aconsejaba, nos orientaba y nos enseñaba. La de primero me pareció una pérdida de tiempo el tutor decía he hablado con otros profesores y van muy mal eso lo decía con todos los estudiantes del grupo de tutoría y es súper incomodo yo me sentí súper mal” E12H.

En definitiva la tutoría contribuye con la formación integral de los estudiantes de medicina. La percepción que tienen los estudiantes en sus primeros semestres de formación es variable pero en su mayoría consideran la tutoría como una actividad de acompañamiento que aporta positivamente en su acoplamiento al ámbito universitario.

A pesar de tener respuestas favorables referentes a varios aspectos de la tutoría, es importante retomar aspectos como el espacio destinado para su desarrollo y el horario que se dispone para la actividad, ya que fueron algunos de los aspectos en los que los estudiantes entrevistados tuvieron apreciaciones que deben ser tenidas en cuenta para mejorar el programa de tutorías.

4.3. Triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos

Se puede apreciar que existen coincidencias en las respuestas a las preguntas realizadas en el instrumento de recolección (Apéndice A) y las preguntas hechas en la entrevista semiestructurada (Apéndice B).

Al preguntarle a los estudiantes si está satisfecho con el programa de tutorías, sumando los porcentajes de las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo se aprecia que para el 67,1% de los estudiantes es satisfactorio y en la entrevista semiestructurada en la categoría de percepción de la tutoría y los beneficios, algunas opiniones de los estudiantes fueron: “Me parece que es un buen espacio para compartir con los compañeros de otros temas a parte de las preocupaciones académicas y cuando se toca el tema académico es bueno saber que no se está solo, que hay personas que están en tu misma situación y que entre todos se pueden apoyar además de contar con el apoyo del tutor quien puede guiarnos sobre las mejores decisiones que se deben tomar” E9H; “Pues las tutorías son un espacio muy productivo porque se puede expresar sentimientos

que uno tiene y son similares a las de otros compañeros y el tutor orienta en la vida universitaria y como beneficios quitar los miedos y la libre expresión” E10H; “Súper buena lo enfoca a uno en los puntos y cumple su objetivo y los beneficios que todo el mundo pone en común métodos de estudio y como controlar el estrés al hablar se liberan cargas” E11H.

5. Capítulo 5. Conclusiones

En el presente trabajo se obtuvieron resultados que permiten dilucidar una serie de conclusiones que se describen a continuación.

En cuanto a los aspectos socioeconómicos se puede concluir que por tratarse de una institución de educación superior de origen privado como es la Universidad Pontificia Bolivariana de la ciudad de Medellín, el 79,2% de los estudiantes es de estratos socioeconómicos superiores a 3, esto a razón de los costos de matrícula que deben ser asumidos para su ingreso; esto mismo se relaciona con que el 71,5% de los participantes del estudio conviven con sus padres o familiares que serían los directamente responsables de asumir dichos costos.

Preocupa la baja participación de los estudiantes en actividades extracurriculares, solo el 22,1%, es importante que los estudiantes dediquen una parte de su tiempo libre a realizar alguna actividad que contribuya de manera complementaria con su desarrollo personal y humano. Es necesario poner atención en este asunto ya que los estudiantes están olvidando aspectos trascendentales como los estilos de vida saludable que contribuyen de manera positiva en su vida, por atender los aspectos académicos que ocupan la mayor parte de su tiempo. Esto podría estar generado por la alta carga académica que representan las materias del ciclo básico disciplinar durante esos primeros cuatro semestres de carrera, esto se puede relacionar con las citas textuales de la categoría 1 en la que se preguntaba sobre la programación de las tutorías y mejora del desempeño académico: “Pues no, yo me acuerdo que en primero salíamos de clase para ir a ese tipo de cosas, pero en esta carrera no hay mucho tiempo libre para ir a esas cosas” E1M, “No, la programación no es adecuada primero el horario, las cosas académicas son muy tarde, cuando salimos de historia y yo solo quería estudiar bioquímica y solo programaron dos y los demás eran en Laureles y no me quedaba fácil” E2M.

Una limitación del estudio es no poder verificar el promedio de los participantes y evaluar si realmente la percepción que tienen los estudiantes en cuanto a su rendimiento académico es el adecuado, se podría pensar que algunos de ellos se exigen

individualmente más que otros y esa percepción puede impactar la autoestima que tengan, ya que solo el 4,3% considera que tiene un rendimiento académico muy bueno.

Los asuntos académicos fueron identificados como los principales motivos para asistir a la tutoría 65% por hábitos de estudio y 51,4% por el rendimiento académico. Teniendo en cuenta lo anterior es necesario reforzar otras instancias que permitan contribuir con la formación integral de los estudiantes, los aspectos personales se pueden estar dejando de lado por la limitación de espacios adecuados para llevar a cabo la tutoría.

Preocupa que el 9,3% de los estudiantes afirme que acude a la tutoría porque esta es de índole obligatorio. La concepción de la tutoría es voluntaria y el carácter obligatorio genera confusión en cuanto a su razón de ser; lo que puede ocasionar que los estudiantes no se sientan cómodos a la hora de reunirse con su tutor.

Se puede apreciar que la percepción que tienen los estudiantes frente al tutor es positiva ya que sus opciones de respuesta fueron totalmente de acuerdo y de acuerdo para el 90,5% de los estudiantes refiriéndose a que el tutor tiene interés en los problemas académicos y personales que los afectan. El 68,7% de los estudiantes seleccionó las opciones totalmente de acuerdo y de acuerdo en la pregunta que se refiere a si el tutor tiene capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.

Para el 75% de los estudiantes responden estar totalmente de acuerdo o de acuerdo con si el tutor canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción.

Uno de los aspectos más notorios en los que incide positivamente la tutoría es la integración a la vida universitaria ya que el 67,1% de los estudiantes afirma estar de acuerdo con ello, existe un patrón de respuestas que inciden en lo anteriormente citado como es la siguiente respuesta de uno de los alumnos a la pregunta relacionada con la categoría 2 tutoría y formación integral: “Si porque son fundamentales para afrontar el paso del colegio a la universidad y para ayudarle a los estudiantes a encontrar un buen método de estudio, lo cual se verá reflejado en los resultados obtenidos a lo largo de la carrera” E6H.

La tutoría en la Facultad de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana incide de manera positiva en el mayor porcentaje de los estudiantes que participaron en el estudio según las respuestas dadas en el análisis cuantitativo. A pesar de esa percepción se puede concluir que es necesario ajustar algunos aspectos en el programa de tutorías para incidir de manera más directa en la formación integral de los estudiantes de medicina. Lo anterior se soporta con algunas de las respuestas dadas por los estudiantes durante la entrevista que fue considerada para el análisis cualitativo.

Se puede concluir que los estudiantes consideran que la carga académica que tienen es muy elevada lo que impide dedicar mayor tiempo a las tutorías. Algunos de los estudiantes consideran que la tutoría incide en su formación integral, pero otros tienen opiniones contrarias, por esta razón es necesario establecer una mejora en el programa de tutorías que garantice una mejor percepción de parte de los estudiantes.

Se necesita destinar un espacio más adecuado para llevar a cabo las tutorías, los estudiantes manifiestan que en su mayoría se realizan en espacios inadecuados y esto puede incidir negativamente en el logro de los objetivos principales que tiene la tutoría por la falta de privacidad y comodidad que se requiere.

De acuerdo a las respuestas relacionadas con el tiempo dedicado a las tutorías se puede concluir que es insuficiente. La mayoría de los estudiantes piensa que la periodicidad es muy amplia y debería tener mayor frecuencia y tiempo individual.

En general el programa de tutoría es considerado por la mayoría de los estudiantes como un espacio que contribuye positivamente en su adaptación al ambiente universitario, lo ven como un grupo de apoyo que permite apreciar que no es un asunto particular el atravesar por procesos de adaptación académico y personal, pero es necesario implementar un plan de mejoramiento en el programa que permita el logro de objetivos como impactar más radicalmente la formación integral, que el programa tenga una mayor periodicidad y que sea un proceso transversal durante toda la duración de la carrera y que definitivamente tenga un carácter voluntario para la totalidad de los estudiantes.

Con lo anterior se pueden plantear nuevas preguntas de investigación que permitan dar una valoración más amplia del programa de tutorías en la carrera de medicina ya que

se percibe una falta de continuidad a medida que avanzan académicamente los estudiantes. Una limitación del presente estudio es la población seleccionada ya que son estudiantes que cursan ciclo básico disciplinar y se requiere ampliar la población para dar un diagnóstico más certero donde se incluyan estudiantes de todos los ciclos de formación.

A la luz de los hallazgos del presente estudio y teniendo en consideración las limitaciones del mismo, es necesario ahondar en el tema del rendimiento académico en cuanto a la percepción de los estudiantes y el promedio crédito acumulado que confirmaría la valoración dada por los propios estudiantes y la realidad que se puede estar presentando.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(4), 1-4.
- Angulo, M.F. y Jaramillo, C. (2009). Caracterización de las tutorías de la Licenciatura en Lengua castellana, inglés y francés de la universidad de La Salle. *Revista Actualidades Pedagógicas*, (54), 175-185.
- Bauselas, E. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas. *EduPsykhé*, 3(2), 201-216
- Berríos, J. (2008). La formación integral en la carrera médica. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 25(3) 319-321. Recuperado de <http://estudiosterritoriales.org/articulo.oa?id=36311611012>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado, *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114.
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional, *Revista Estudios sobre Educación*, (11), 9-25.
- Bojalil, L. F. (2008). La relación universidad-sociedad y sus desafíos actuales. *Reencuentro*, (52) 11-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005202>
- Boronat, J., Castaño, N. y Ruiz, E. (2005). La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 8(5) 69-74. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217017180011>
- Calle, M. G. y Saavedra, L. R. (2009). La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante. *Tabula Rasa*, (11) 309-328. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39617332013>
- Cano, J. y García, N. (2010). Aproximación a la percepción de los orientadores escolares sobre la colaboración que reciben de la comunidad educativa: retos y propuestas, *Revista Complutense de Educación*, 21 (1) 149-169.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo?. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 181-204.

- Chica, J.D. (2010). La relación Orientador/a – Tutores en la práctica orientadora. *Revista Orión*, (5), 79-89.
- Cid, A., Pérez, A. (2006). La tutoría en la Universidad de Vigo según la opinión de sus profesores. *Revista de Investigación Educativa*, 24(2), 395-421.
- Cruz, G. d. l., Chehaybar, E. y Abreu, L. F. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la Educación Superior*, XL(157) 190-209. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60420223009>
- De Andrea, N. G. (2010). Perspectivas cualitativa y cuantitativa en investigación ¿incommensurables?. *Fundamentos en Humanidades*, XI(21), 53-66. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18415426004>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: Santillana.
- Díaz, J., Bravo, G., González, Y., Hernández, E., Menes, L. y Bratuet, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *MediSur*, 10(2) 90-94. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180023438014>.
- Equipo ACODESI. (2003). *La Formación Integral y sus Dimensiones: Texto Didáctico*. Bogotá, Colombia: Kimpres.
- Fernández, F. D., Arco, J. L., López, S. y Heilborn, V. A. (2011). Prevención del fracaso académico universitario mediante tutoría entre iguales. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(1) 59-71. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80520078006>
- Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3) 63-93. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Freire, P. (2008). La esencia del diálogo. *Caminos revista cubana de pensamiento socioteológico*, 49, 2-4, Recuperado de <http://revista.ecaminos.org/article/la-esencia-del-dialogo/>
- García, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 4(1) 21-48.

- García, N. (2011). La función tutorial en el ámbito educativo, *Padres y Maestros*, (342) 5-9.
- García, S. L. (2010). El papel de la tutoría en la formación integral del universitario. *Tiempo de Educar*, 11(21) 31-56. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31116163003>
- Gómez, M. E. (2012). La percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 19(58), 209-233. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10520680002>
- González, E. (2005). La tutoría en la universidad Colombiana: etapas, procesos y reflexiones. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 7, 239-256. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86900713>
- Heredia, Y. y Sánchez, A. (2012). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. Monterrey: Editorial digital Tecnológico de Monterrey.
- Isaza A., Quiroga A., Roa, C. N., Delgado A. M., Riveros A. M. (2006). Tutores Pares en la Facultad de Medicina. *Revista Ciencias de la Salud*, 4(Esp),122-135. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56209914>
- Lobato, C., del Castillo, L. y Arbizu, F. (2005). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 5(2) 149-168. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56050205>
- Malbrán, M. (2004). La tutoría en el nivel universitario. *Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales*, 1(1), 5-11.
- Medina, C. I. (2001). Paradigmas de la investigación sobre lo cuantitativo y lo cualitativo. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, (10) 79-84. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91101010>
- Mejía, R. (2003). Combinación estratégica: investigación sociocultural cualitativa-cuantitativa. *Nómadas (Col)*, (18) 20-27. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105117890003>
- Molina, I. A. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, 12(22), 167-175. Recuperado de <http://redalyc.org/articulo.oa?id=100224190011>
- Monereo, C., Badia, A., Baixeras, M.V., Boadas, E., Castelló, M., Guevara, I., Bertrán, E.M., Monte, M., Sebastiani, E.M. (2001). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo*. Barcelona, España: Grao.

- Moreno, C. (2010). Todo esta para hacer, pero no se hace pensamientos, realidades y posibilidades en la educación superior. Buenos Aires, Argentina: Estudio Caos.
- Narro, J. y Arredondo, M. (2013). La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, XXXV (141),132-151. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13228259009>
- Pantoja, A. (2002). El modelo tecnológico de intervención psicopedagógica. *REOP*, 13(2), 189-210.
- Quiroga, F. y Zarza, J. (2010). Orientación y Acción Tutorial. *Revista Orión*, (5), 29-57.
- Reyes, W. y González, R. (2007). Aproximación de la fundamentación teórica de un modelo de formación docente constructivista. *Omnia*, 13(3) 131-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73713306>
- Sáiz, M. C. y Román, J. M. (2011). Cuatro formas de evaluación en educación superior gestionadas desde la tutoría. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1) 145-161. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17517217008>
- Sánchez, M. W. (2002). La tutoría académica (una opción en la formación integral del alumno). *Conciencia Tecnológica*, (19) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94401901>
- Sedeño, A. M. (2006). Tutoría universitaria y asignaturas de medios audiovisuales. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, (27), 211-217.
- Serrano, C. (2008). *Incidencia de la acción tutorial en el clima de los centros educativos* (Disertación doctoral).
- Universidad Pontificia Bolivariana. (2014). *Universidad Pontificia Bolivariana*. Obtenido de <http://www.upb.edu.co>.
- Valenzuela, J.R. y Flores, M. (2012). *Fundamentos de Investigación Educativa volumen 2*. Monterrey, México: Editorial digital Tecnológico de Monterrey.
- Vicerrectoría Académica Universidad Pontificia Bolivariana. (2004). *Hacia un sistema tutorial en la universidad*. Medellín, Colombia: Cadena S.A.

Apéndice A: Instrumento de recolección de información

La tutoría como opción para garantizar una formación integral en estudiantes de Medicina			
Fecha: <u>DD/MM/AAAA</u> Investigador: _____ N° Formulario: _____			
Variables sociodemográficas			
Edad	_____ años	Sexo	M__ F__
		Estrato 1__ 2__ 3__ 4__ 5__ 6__	
Zona de residencia	R__ U__	Estado civil	Soltero __ Casado __ Unión libre __ Separado __
Vive con	_____ ó Solo(a) __		
Variables académicas			
Semestre académico		Promedio crédito acumulado _____	
Primero __ Segundo __ Tercero __ Cuarto __			
Actividades extracurriculares Si __ No __ Cuales _____		Rendimiento académico Muy bueno __ Bueno __ Regular __ Malo __	
Variables tutoría			
Motivo de la tutoría académica Rendimiento académico __ Orientación vocacional __ Orientación educativa __ Hábitos de estudio __ Relación con los padres __ Relación con los compañeros __ Relación con los profesores __ Relación con las directivas __ Otros __ Cuales _____			
Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que los afectan Totalmente de acuerdo __ De acuerdo __ Más o menos de acuerdo __ En desacuerdo __			
Tiene el tutor capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio Totalmente de acuerdo __ De acuerdo __ Más o menos de acuerdo __ En desacuerdo __			
Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente Totalmente de acuerdo __ De acuerdo __ Más o menos de acuerdo __ En desacuerdo __			
El tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción Totalmente de acuerdo __ De acuerdo __ Más o menos de acuerdo __ En desacuerdo __			
Su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico Totalmente de acuerdo __ De acuerdo __ Más o menos de acuerdo __ En desacuerdo __			
Su integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría Totalmente de acuerdo __ De acuerdo __ Más o menos de acuerdo __ En desacuerdo __			
Es satisfactorio el programa de tutoría Totalmente de acuerdo __ De acuerdo __ Más o menos de acuerdo __ En desacuerdo __			

Apéndice B: Entrevista semiestructurada

Las preguntas estructuradas que serán utilizadas durante la entrevista son:

1. ¿La programación de las tutorías permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño académico?
2. ¿Considera que la tutoría contribuye con su formación integral como futuro profesional del área de la salud?
3. ¿Es adecuado el espacio donde se realizan las tutorías?
4. ¿Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales?
5. ¿Considera que la tutoría es importante en su proceso formativo?
6. ¿Considera que el tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas académicos?
7. ¿Cuándo necesita a su tutor lo ubica fácilmente?
8. ¿Cuál es su percepción de la tutoría y los beneficios que tiene para Usted?

Apéndice C: Formato de consentimiento

La tutoría como opción para garantizar una formación integral en estudiantes de Medicina

Por medio de la presente quiero invitarte a participar en un estudio que estoy realizando sobre la tutoría y la formación integral. Yo soy alumno de la Maestría en educación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en convenio con el Tecnológico de Monterrey. Este estudio está siendo realizado por mí como parte de la tesis, con el respaldo de las autoridades de dichas instituciones. Se espera que en este estudio participe una muestra representativa de los estudiantes mayores de edad matriculados en los cuatro primeros semestres de medicina.

El objetivo y la justificación de este estudio es identificar las características y el impacto que tiene la tutoría en el programa de Medicina de la Universidad Pontificia Bolivariana para generar formación integral en sus estudiantes.

Si tú decides aceptar esta invitación, tu participación consistirá básicamente en los siguientes procedimientos: responder una encuesta que incluye variables sociodemográficas y académicas, adicionalmente se hará un entrevista con preguntas abiertas, que tiene como propósito recolectar información cualitativa de los participantes, los dos procedimientos tendrán una duración máxima de dos horas y solo se hará una vez, los procedimientos previos no generan riesgos significativos pues no se abordarán situaciones vulnerables o sensibles de los sujetos de investigación. El riesgo de hacer pública información confidencial de los participantes se evitará a través del diligenciamiento del formulario de manera anónima y en ningún caso se utilizará la información de identificación de este consentimiento para fines de publicación o ponencia.

Dado que los riesgos son menores, la investigadora principal no se hará cargo de gastos adicionales, dado que no es necesaria tu asistencia a otras actividades propias de la investigación.

Existen beneficios potenciales al participar en el estudio. Ello significa que no hay beneficios directos para usted como estudiante, pues el análisis de la información se hará de manera global. Sin embargo, si es posible que posteriormente otros estudiantes e incluso usted mismo, se beneficie de las mejoras a las que podría someterse la tutoría para favorecer el aprendizaje significativo y también habrá beneficio para la institución. No existen procedimientos alternativos que nos permitan acceder a la calidad y cantidad de la información necesaria para generar una propuesta de intervención en relación a la tutoría como opción curricular.

Toda información obtenida en este estudio será estrictamente confidencial. Los resultados serán conocidos por los participantes en una reunión académica convocada de forma pública y los resultados serán presentados como parte de la tesis de Maestría en las instancias respectivas. Por tanto, te podremos proporcionar la información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar tu voluntad para continuar participando en el estudio.

Si los resultados de este estudio son publicados, los resultados contendrán únicamente información global del conjunto de las personas participantes.

Tu participación en este estudio es voluntaria y de ninguna forma afectará tus relaciones con la institución ni será una amenaza o riesgo el no aceptar participar voluntariamente en el estudio. Si tú decides participar ahora, pero más tarde deseas cancelar tu participación, lo puedes hacer cuando así lo desees sin que exista problema alguno.

Si tienes alguna pregunta, por favor hazla. Si tienes alguna pregunta que quieras hacer más tarde, responderé gustosamente. En cualquier momento del estudio podrás solicitar información específica y ésta será aportada completamente por la investigadora principal. En este último caso, podrás localizarme en el teléfono 300 603 62 34 o vía correo electrónico linammartinez7@gmail.com, así como los datos de mi asesora la Doctora Astrid Viviana Rodríguez Vicerrectora Académica UVD en el teléfono +57(1) 2916520 ext. 6931 o vía correo electrónico avrodriguez@uniminuto.edu.

Recibirás una copia de este formato debidamente firmado, el cual podrás consultar en tu casa y si se generan dudas puedas hacerlas en cualquier momento.

Si tú decides participar en este estudio, por favor anota tu nombre, firma y fecha en la parte inferior de esta carta, como una forma de manifestar tu aceptación y consentimiento a lo aquí estipulado. Recuerda que podrás cancelar tu participación en este estudio en cualquier momento que lo desees, aun cuando hayas firmado esta carta.

_____ Nombre del Participante	_____ Firma	_____ Fecha
_____ Nombre del Investigador	_____ Firma	_____ Fecha
_____ Nombre Testigo 1	_____ Firma	_____ Fecha
_____ Nombre Testigo 2	_____ Firma	_____ Fecha

Curriculum vitae

Lina María Martínez Sánchez

Correo electrónico personal: linammartinez7@gmail.com

Registro CVU 562288

Originaria de Medellín, Colombia, Lina María Martínez Sánchez realizó estudios profesionales e n Bacteriología y laboratorista clínica del Colegio Mayor de Antioquia y Especialista en Hematología y Manejo del banco de sangre de la Pontificia Universidad Javeriana. La investigación titulada La tutoría como opción para garantizar una formación integral en estudiantes de Medicina es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación.

Su experiencia profesional ha sido desarrollada en la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), en principio como bacterióloga y posteriormente como docente de la Facultad de Medicina. Coordinadora del Semillero de Investigación de la Facultad de Medicina SIFAM durante catorce años, hasta el mes de agosto del año 2012.

En el campo de la investigación en la UPB, hace parte de tres grupos de investigación como son: Ginecología y Obstetricia, Biología de Sistemas y Salud Pública, en los cuales se han desarrollado un buen número de investigaciones que han participado en eventos de carácter local, nacional e internacional y de esta misma forma han sido publicados en diferentes revistas indexadas de reconocimiento internacional.

Actualmente Lina María Martínez Sánchez funge como docente titular de dicha Universidad, al frente del curso de Biología Molecular y participando en el curso de Fisiología con el tema Hematología.