
Entre la tradición y la innovación educativa

El caso de estudio a tratar surgió en la Escuela Normal de Aguascalientes (ENA), fundada en 1878 atendiendo a los niveles educativos de Bachillerato General y de Licenciatura en Educación Primaria y Educación Preescolar para señoritas. La ENA fue reconocida a nivel estatal, ya que las alumnas egresadas de la Licenciatura alcanzaron los primeros lugares de aprovechamiento estatales (hecho que se ha repetido año con año), y las alumnas egresadas del bachillerato, fácilmente se han podido integrar a las Universidades de su elección. La ENA cuenta ya con un prestigio tradicional a lo largo de los años en el estado. La actual dirección del plantel del año 2010, se ha preocupado por capacitar y actualizar a sus docentes de educación media superior y de educación normal. La Mtra. Luz Elena Lozoya de Lira necesita convencer a los directivos y a los propios docentes (dado el prestigio de la institución) de implementar un recurso tecnológico que permita cambiar el proceso del llenado a mano de las evaluaciones de las alumnas en los tarjetones o boletas de calificaciones del año 2010.

Tradición de la Escuela Normal del Estado (ENA)

La Escuela Normal de Aguascalientes es una institución pionera en la Educación de la Mujer Aguascalentense desde el siglo XVIII, institución que nace a iniciativa de un grupo de intelectuales preocupados por brindar una formación humanística a la mujer, para perfilarla como mujer, profesionista y ciudadana. Se ha caracterizado por la filosofía y política educativa con que se ha trabajado a lo largo de 127 años, existiendo una continuidad de éstas hasta la actualidad, prevaleciendo la armonía, orden y disciplina en el desarrollo de cada uno de los procesos académicos.

Más sin embargo el devenir de la sociedad, la ciencia y la tecnología han sido los parámetros para que la institución se renueve día a día y pueda formar mujeres con habilidades, competencias y conocimientos acordes al momento histórico que les corresponde vivir.

Actualmente se atiende el nivel de educación media asegurando que las egresadas llevan un perfil que les permite continuar sus estudios en cualquier institución de educación superior. Por otra parte atiende la formación de docentes en sus modalidades de educación preescolar y primaria; cubriendo así el nivel superior.

Las alumnas que estudian en esta institución poseen un alto grado de educabilidad, lo que les permite integrarse de inmediato a la dinámica escolar, logrando adquirir una identidad institucional y asumir con gran compromiso las normas disciplinarias y académicas facilitando en gran medida un nivel académico de calidad.

Este caso fue escrito por Brenda Karina Calderón Santoyo para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: 10-10-10

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Compromiso de excelencia de la Escuela Normal de Aguascalientes

La Escuela Normal de Aguascalientes tiene como compromiso de excelencia impulsar una educación de calidad dirigida a la juventud aguascalentense, sustentada en valores universales y avances de la ciencia y la tecnología, desarrollando procesos académicos y de gestión que conlleven a la conformación de seres competentes como mujeres, ciudadanas y profesionales para la integración de un mundo globalizante. Este compromiso está sustentado con la educación impartida por los maestros, el trabajo del personal administrativo, directivo y de todos los actores educativos, preparados íntegramente para cumplir con la calidad educativa.

Tarjetones de calificaciones

Desde sus inicios ya hace mas de 100 años, la Escuela Normal de Aguascalientes lleva por tradición las evaluaciones (calificaciones) de sus alumnas tanto del bachillerato como de la Licenciatura en Educación Primaria en formatos o boletas impresas llamadas “tarjetones”, de color azul para el nivel de Educación Preescolar, de color rosa para el nivel de Educación primaria y de color amarillo para el nivel de educación media (bachillerato). Estos tarjetones son impresos con el membrete de la escuela, el año que se está cursando, el nivel educativo, el grupo, el semestre, la asignatura y el nombre del profesor. El tarjetón se divide en varias columnas, la primera con el numero de la alumna, la segunda con el nombre de la alumna y las siguientes cuatro para capturar las calificaciones de los tres parciales regulares y la cuarta para las calificaciones extraordinarias, en seguida una columna para capturar el porcentaje de asistencia en todo el semestre, otra columna para capturar la calificación final y por ultimo una columna de observaciones. Al final del tarjetón tiene un espacio para la firma del profesor a cargo del grupo.

El proceso de entrega de calificaciones

La entrega de los tarjetones a los docentes de la escuela se hacía a través de las secretarías de cada grupo en particular, que se encontraban en la dirección de la Escuela Normal de Aguascalientes, por lo que cada maestro acudía por su tarjetón o tarjetones según los grupos a su cargo. Al recibir los tarjetones los docentes en cada parcial tenían que escribir con su puño y letra las calificaciones para cada alumna de los tres parciales con números enteros sin decimales, siendo la más baja calificación aprobatoria el seis, y la mínima calificación reprobatoria el 5. Los docentes también tenían que calcular el porcentaje de asistencia del semestre de cada alumna, las alumnas sólo tenían oportunidad de faltar el 15%, ya que el 85% de asistencia es lo menos permitido para poder tener derecho a examen en la Escuela Normal de Aguascalientes, al final los docentes también tenían que calcular el promedio de calificación final con un decimal. Cada

que se hacía un examen por parcial habría que pedir a las secretarías de cada grupo los tarjetones para reportar de forma escrita las calificaciones por el parcial, en seguida volver a entregar los tarjetones con las calificaciones a las secretarías, y así sucesivamente por cada parcial.

La maestra Luz Elena Lozoya De Lira

La maestra Luz Elena Lozoya De Lira, hizo sus estudios en el Instituto Tecnológico de Aguascalientes en la Licenciatura en Informática. La maestra Luz Elena ingreso a trabajar provisionalmente en la Escuela Normal de Aguascalientes hace aproximadamente 5 años, para desarrollar un sistema informático para la expedición de recibos de cobro de la colegiatura de las alumnas de la Escuela Normal de Aguascalientes, dónde se hacía más rápido el proceso de expedición de recibos de cobro y de reportes financieros en el área de finanzas de la Escuela Normal del Estado. Después, debido a su excelente trabajo en el diseño, implementación y desarrollo del sistema informático para la caja del área de finanzas, se quedo a trabajar permanentemente en la ENA, apoyando en labores administrativas y a cargo del aula inteligente para la Licenciatura en Educación Preescolar y Primaria, dónde se contaba con computadoras en red y una pizarra electrónica, para uso de las alumnas y docentes de la institución. En seguida, la maestra Luz cubrió a una maestra del Bachillerato para impartir la asignatura de computación, empezó a dar clases en Bachillerato y el año pasado también cubrió la asignatura de computación en el nivel Preescolar. La maestra Luz siguió dando clases de computación a nivel bachillerato.

Los inconvenientes del llenado de los tarjetones

A la maestra Luz Elena Lozoya de Lira le resultaba laborioso utilizar los tarjetones para seguir copiando las calificaciones con su puño y letra, ya que tenía varios grupos en bachillerato impartiendo la materia de Computación. Los inconvenientes que veía al respecto, es que teniendo varios grupos a su cargo tendría que llenar con su puño y letra cada calificación por parcial de cada alumna, y sí hubiese algún error tendría que borrar el numero con goma, ya que se llenan con pluma negra, y tenía que poner su firma a su lado para que no se prestará a malas interpretaciones, y se confirmará que ella había hecho la corrección, ahora bien, sí ella se equivocaba en pasar las calificaciones varias veces, tendría que pedir una réplica del mismo tarjetón para volverlo a llenar sin tantas correcciones. Después de que ella copiaba las calificaciones de cada parcial a los tarjetones, teniendo cuidado previamente de capturar números enteros y la menor calificación para poder pasar cada alumna tenía que ser seis y la mínima reprobatoria cinco, tenía que calcular el porcentaje de asistencia de todo el semestre por cada alumna, teniendo cuidado de que fuera el 85% el menor porcentaje también con pluma negra, en seguida, tenía que calcular el promedio final para la calificación final de la alumna con pluma roja y con sólo un decimal. Los más frecuentes inconvenientes para la maestra Luz Elena en el llenado de los tarjetones era que se equivocará al pasar una calificación ya sea en el valor, o con el color de la pluma, y la tardanza de promediar tanto las asistencias como las calificaciones parciales, más aún cuando se tenían varios grupos.

Innovación en el proceso de entrega de las calificaciones

Debido a todos los inconvenientes mencionados anteriormente, la maestra Luz Elena González pensó en sugerir que se digitalizaran los formatos de calificaciones en algún software para poder

capturar las calificaciones y calcular los promedios tanto en la asistencia como en las calificaciones automáticamente, y así tener las evaluaciones en tiempo y forma, sistematizando la información para que en algún momento dado, se pudiera quedar con una copia y poder consultar las calificaciones de sus alumnas más rápido.

Inconvenientes en la innovación

Por más de 100 años, este tipo de formatos o tarjetones se utilizaban en la Escuela Normal de Aguascalientes, ya que también existen maestros mayores de edad que por tradición y costumbre seguían utilizando este tipo de formatos llenados con su puño y letra, como el maestro Flavino Jiménez y el maestro Jesús Velasco con una edad aproximadamente de más de 60 años, que impartían las asignaturas de Educación Cívica y Ética y de Educación Artística respectivamente, que tenían más de 20 años dando clases en la Escuela Normal del Estado y que su manejo de la tecnología no es su mejor cualidad. Así como el maestro Jesús y el maestro Flavino, existen otros maestros los cuales no cuentan con las debidas competencias para el uso de la tecnología en la Escuela Normal de Aguascalientes.

Maestros beneficios con la innovación

Sin embargo, no sólo la maestra Luz Elena Lozoya de Lira, comentó esta situación respecto a los inconvenientes de los tarjetones, también otros maestros jóvenes de la ENA, que dan clases en la Licenciatura apoyaron la idea de digitalizar los formatos para las calificaciones, ya que algunos docentes trabajaban en otras Normales del Estado donde ya utilizaban formatos digitales estandarizados para capturar las calificaciones, y presentarlos en tiempo y forma.

La maestra Luz Elena Lozoya de Lira, debe de exponer su caso convenciendo a las autoridades directivas de la Escuela Normal de Aguascalientes acerca de los beneficios educativos para poder implementar alguna(s) alternativa(s) de solución que beneficien tanto a los alumnos, a los docentes y a la institución para digitalizar las calificaciones basándose en el desarrollo de las competencias docentes, las competencias de la sociedad del conocimiento, el uso de la tecnología educativa, la calidad e innovación educativa en la Escuela Normal de Aguascalientes. La Mtra. Luz Elena Lozoya de Lira necesita convencer a los directivos y a los propios docentes de implementar un recurso tecnológico que permita cambiar el proceso de llenado mano de las evaluaciones de las alumnas en los tarjetones del año 2010.

Notas de enseñanza

Resumen

La Lic. Luz Elena Lozoya De Lira es maestra del Bachillerato de la Escuela Normal de Aguascalientes (ENA) de la asignatura de Computación y le resultaba laborioso que los maestros de Licenciatura y los del bachillerato desde hace más de 100 años continuaban pasando las calificaciones con su puño y letra en unos tarjetones o boletas que se diseñaban para cada grupo. La situación es que existen otros maestros que al igual que ella, a veces se equivocaban en pasar las calificaciones con su puño y letra, y tenían que pedir otros tarjetones para volver a copiarlos. El problema es que existían maestros que tenían más grupos, y se tardaban demasiado tiempo en pasar las calificaciones y promediar los tres parciales con su respectiva calificación. Por lo que la maestra Luz Elena Lozoya de Lira quiere proponer ante las autoridades de la ENA digitalizar las calificaciones en un formato diseñado en algún software. El problema de esta situación es que existen maestros de avanzada edad que tienen más de 20 años llenando ese tipo de tarjetones o boletas para cada uno de sus grupos. Ella necesita presentar una propuesta de solución convenciendo a las autoridades del plantel de los beneficios educativos tanto para los alumnos, los docentes y a la institución para digitalizar las calificaciones basándose en el desarrollo de las competencias docentes, en las competencias de la sociedad del conocimiento, el uso de la tecnología educativa, la calidad e innovación educativa en la Escuela Normal de Aguascalientes.

Objetivos de enseñanza que persigue el caso

- Identificar la situación por la que la entrega de las calificaciones les genera inconvenientes para la maestra Luz Elena Lozoya de Lira en la ENA.
- Identificar cuáles serían las alternativas de solución para resolver la situación de la entrega del reporte de las calificaciones relacionándolo con el desarrollo de las competencias en los maestros.
- Identificar cuál es la competencia o las competencias que se requieren desarrollar en los maestros de la ENA, para poder implementar esta innovación educativa.
- Analizar cuáles serían los problemas que se tendrían con los maestros de avanzada edad respecto a una propuesta para la solución del caso.
- ¿Cuáles serían los beneficios educativos al emprender alguna(s) alternativas de solución para resolver la situación de la maestra Luz Elena Lozoya de Lira?

Temas relacionados con el caso

- Competencias docentes
- Competencias basadas en las demandas de la Sociedad del conocimiento
- Calidad educativa
- Tecnología educativa
- Actualización y capacitación docente

Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.

Actividades previas para el alumno

- Leer las competencias basadas en las demandas de las demandas de la sociedad del conocimiento de:

María Soledad Ramírez Montoya. (2010). *Competencias en la sociedad del conocimiento*, temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos. Recuperada en Octubre 5, 2010, del sitio

Web temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en <http://www.temoa.info/es/node/42489>

- Leer las competencias que debe de tener un docentes y la necesidad de capacitar y actualizar al docente de:

Perrenoud, P. (2007) Diez Nuevas Competencias para enseñar. Barcelona, España: Graó. Recuperado el 28 de septiembre del 2010 de <http://books.google.com.mx>

- Leer la integración de la tecnología y calidad educativa en:

Mac-Anally, L., Navarro, M., y Rodríguez, J. La integración de la Tecnología Educativa como alternativa para ampliar la cobertura de la educación superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa.028. 11-30. Recuperado el 30 de septiembre del 2010 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14002803>

Contestar las siguientes preguntas relacionadas con el caso como actividad previa

- Sí tú fueras la maestra Luz Elena Lozoya de Lira, ¿Cuál sería tus alternativas para solucionar el reporte de calificaciones en tarjetones o boletas?
- Si tú fueras la maestra Luz Elena Lozoya de Lira, ¿Cuáles serían las competencias docentes que podrían desarrollar los maestros relacionados con las alternativas de solución al caso?
- Si tú fueras la maestra Luz Elena Lozoya de Lira ¿Cuáles son las competencias demandadas por la sociedad del conocimiento que podrían desarrollar los maestros con las alternativas de solución al caso?
- Si tú fueras un maestro de edad avanzada ¿Cuáles serían tus posturas con la implementación de algún software para sistematizar la entrega de calificaciones?
- ¿Por qué se relaciona la calidad educativa con la innovación educativa en el desarrollo de un sistema en algún software para la automatización en la estrega de calificaciones?
- ¿Cuáles serían los beneficios educativos tanto para los maestros de la ENA y para los alumnos al implementarse un software para agilizar la entrega de calificaciones?

Actividades previas del maestro:

- Leer las competencias basadas en las demandas de las demandas de la sociedad del conocimiento de:

María Soledad Ramírez Montoya. (2010). *Competencias en la sociedad del conocimiento*, temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos. Recuperada en Octubre 5, 2010, del sitio Web temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en <http://www.temoa.info/es/node/42489>

- Leer las competencias que debe de tener un docentes y la necesidad de capacitar y actualizar al docente de:

Perrenoud, P. (2007) Diez Nuevas Competencias para enseñar. Barcelona, España: Graó. Recuperado el 28 de septiembre del 2010 de <http://books.google.com.mx>

- Leer la integración de la tecnología y calidad educativa en:

Mac-Anally, L., Navarro, M., y Rodríguez, J. La integración de la Tecnología Educativa como alternativa para ampliar la cobertura de la educación superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa.028. 11-30. Recuperado el 30 de septiembre del 2010 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14002803>

- Presentar las preguntas previas al caso a los estudiantes
- Socializar las respuestas de las preguntas previas

- Identificar las mejores propuestas de solución de los alumnos relacionadas con las competencias docentes, competencias demandadas por la sociedad de conocimiento, actualización y capacitación docente, calidad educativa y beneficios educativos tanto para los docentes como para los alumnos.
- Diseñar preguntas a partir de las propuestas de solución para presentarlas en un debate sobre las competencias transversales que se deben de cerrar en una sociedad del conocimiento relacionándolo con la problemática del caso.

Actividades durante el debate

Preguntas para los equipos

- Dividir el grupo en equipos de 3 personas
De acuerdo a sus propuestas de solución, identificar en que están de acuerdo.

Preguntas para la sesión de discusión

- ¿Por qué la maestra Luz Elena Lozoya de Lira esta renuente a seguir utilizando en forma manual los formatos de calificaciones?
- ¿Por qué es necesario desarrollar las competencias demandadas por la sociedad del conocimiento en los docentes para la solución de este caso?
- ¿Por qué es necesario desarrollar las competencias docentes la solución de este caso?
- ¿Por qué es importante la calidad educativa en las escuelas de educación superior y en que se relaciona con este caso?
- ¿Por qué es necesaria la implementación de la tecnología educativa en este tipo de caso?
- ¿Cuál serían las posturas de los maestros de edad avanzada a una alternativa de solución para la maestra Luz Elena Lozoya de Lira?

Preguntas para el análisis de información

- Sobre la situación de la maestra Luz Elena Lozoya de Lira, ¿Cuáles serían las alternativas de solución relacionadas con las competencias docentes, competencias demandadas de la sociedad del conocimiento, con la calidad educativa, con la tecnología educativa y con la capacitación docente? Y, ¿Cuáles serían los problemas a los que se enfrentarían estas alternativas de solución?

Puntos a precisar en la sesión plenaria

- La maestra de Computación Luz Elena Lozoya de Lira esta renuente a seguir reportando las calificaciones a mano en los tarjetones o boletas en la ENA, apoyada en esta situación, ¿cuál serían sus alternativas de solución basadas en la tecnología educativas en el desarrollo de las competencias docentes y en las competencias demandadas por la sociedad del conocimiento, cuáles serían los beneficios educativos, por qué impactarían en una calidad educativa? y ¿cuáles serían las resistencias encontradas por los maestros de edad avanzada, cuáles serían las propuestas de solución para dar respuesta a esta resistencia?

Uso de la pizarra electrónica

Dividir la pizarra en 7 columnas en un block de notas

1. Información más importante del caso
2. ¿Cuáles son las competencias docentes?
3. ¿Cuáles son las competencias demandadas por la sociedad del conocimiento?
4. ¿Qué es tecnología educativa?
5. ¿Qué se entiende por calidad educativa?
6. ¿Cuál es la importancia de actualizar y capacitar a los docentes?
7. Conclusiones

Plan de tiempo (Sesión de 60 min)

- 10 min para reunir información importante del caso
- 20 min para discusión en grupos
- 10 min para análisis de información
- 10 min para sesión plenaria
- 10 min para conclusiones

Alternativas de solución

- Proponer ante las autoridades correspondientes de la ENA un formato digital realizado en algún software para sistematizar el reporte de las calificaciones para los maestros, y desarrollar la competencias docentes sobre el uso de software para innovar con tecnología educativa y tener una mejor calidad educativa.
- Proponer con ayuda de los maestros de computación tanto de bachillerato y de licenciatura capacitación y actualización docente en el uso de este formato digital para aquellos maestros en desventaja en el desarrollo de las competencias transversales con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) y la gestión de información.
- Los maestros de la ENA, estarían trabajando colaborativamente en la actualización y capacitación de los docentes desfavorecidos en el uso de las TIC's.
- Con la capacitación y actualización docente los maestros de la ENA podrían sistematizar sus bases de datos de calificaciones para poder consultarlas y poder reportar rápidamente tanto al departamento académico como a los alumnos en tiempo y forma.

Epílogo del caso

Ante la inconformidad de la maestra Luz Elena Lozoya de Lira, ella decidió desarrollar una aplicación sencilla en Excel para poder capturar y promediar las calificaciones de sus alumnas de computación del bachillerato, al igual que otros maestros que tienen habilidad en el manejo de Excel, ellos capturan los nombres y calificaciones de cada parcial en Excel y mediante fórmulas promedian sus calificaciones. Sin embargo después de calcular los promedios de las calificaciones por cada parcial en el formato de excel, ellos pasan las calificaciones manualmente a los tarjetones o boletas para poder reportarlos en el departamento académico. Hasta la fecha no se tiene un formato estandarizado diseñado por la ENA, y se sigue realizando el mismo trámite para la entrega de calificaciones, sin embargo hay rumores entre los mismos maestros que en breve se va a comprar un software para poder para que los maestros puedan capturar sus calificaciones.

Anexos

Perrenoud (2007, p.15) hace referencia de las 10 nuevas competencias consideradas prioritarias en la formación continua del profesorado de primaria:

1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje: Conocer a través de una disciplina determinada los contenidos que hay que enseñar y su traducción en objetivos de aprendizaje. Trabajar a partir de las representaciones de los alumnos. Trabajar a partir de los errores y obstáculos del aprendizaje. Construir y planificar dispositivos y secuencias didácticas. Implicar a los alumnos en actividades de investigación, en proyectos de conocimiento.
2. Gestionar la progresión de los aprendizajes: Concebir y hacer frente a situaciones problemas, ajustadas al nivel y posibilidades de los alumnos. Adquirir una visión longitudinal de los objetivos de enseñanza. Establecer vínculos con las teorías que sostienen las actividades de aprendizaje. Observar y evaluar a los alumnos en situaciones de aprendizaje, según un enfoque formativo. Establecer controles periódicos de competencias y tomar decisiones de progresión.
3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación: Hacer frente a la heterogeneidad en el mismo grupo-clase. Compartimentar, extender la gestión de clase a un espacio más amplio. Practicar un apoyo integrado, trabajar con los alumnos con grandes dificultades. Desarrollar la cooperación entre alumnos y ciertas formas simples de enseñanza mutua.
4. Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo: Fomentar el deseo de aprender, explicitar la relación con el conocimiento, el sentido del trabajo escolar y desarrollar la capacidad de autoevaluación en el niño. Instituir y hacer funcionar un consejo de alumnos (consejo de clase o de escuela) y negociar con ellos varios tipos de reglas o acuerdos. Ofrecer actividades de formación opcionales. Favorecer la definición de un proyecto personal de alumno.
5. Trabajar en equipo: Elaborar un proyecto de equipo, de representaciones comunes. Impulsar un grupo de trabajo, dirigir reuniones. Formar y renovar un equipo pedagógico. Afrontar y analizar conjuntamente situaciones complejas, prácticas y problemas profesionales. Hacer frente a crisis y conflictos entre personas.
6. Participar en la gestión de la escuela: Elaborar, negociar un proyecto institucional. Administrar los recursos de la escuela. Coordinar, fomentar una escuela con todos los componentes (extraescolares, del barrio, asociaciones de padres, profesores de lengua y cultura de origen). Organizar y hacer evolucionar, en la misma escuela, la participación de los alumnos.
7. Informar e implicar a los padres: Favorecer reuniones informativas y de debate. Dirigir las reuniones. Implicar a los padres en la valorización de la construcción de los conocimientos.
8. Utilizar las nuevas tecnologías: Utilizar los programas de la edición de documentos. Explotar los potenciales didácticos de programas en relación con los objetivos de los dominios de la enseñanza. Comunicarse a distancia

- a través de la telemática. Utilizar los instrumentos multimedia en su enseñanza.
9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión: Prevenir la violencia en la escuela y la ciudad. Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones sexuales, étnicas y sociales. Participar en la creación de reglas de vida común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones, la apreciación de la conducta. Analizar la relación pedagógica, la autoridad, la comunicación en clase. Desarrollar el sentido de la responsabilidad, la solidaridad, el sentimiento de justicia.
 10. Organizar la propia formación continua: Saber explicar sus prácticas. Establecer un control de competencias y un programa personal de formación continua propios. Negociar un proyecto de formación común con los compañeros. Implicarse en las tareas a nivel general de la enseñanza o del sistema educativo. Aceptar y participar en la formación de compañeros.

Según Ramírez (2010, p.1), señala que:

Las diversas necesidades educativas emanadas de la sociedad del conocimiento requieren las suficientes competencias para hacer frente a la formación educativa de la sociedad del conocimiento, estas competencias estas clasificadas en: a) Competencias transversales en la sociedad del conocimiento, b) Competencias particulares en la práctica educativa de una sociedad del conocimiento y c) Competencias en áreas disciplinares para la sociedad del conocimiento.

Las competencias transversales se refieren a aquellas competencias que se necesitan para aprender por cuenta propia, el saber buscar información, el ejercer pensamiento crítico, plantear y resolver problemas, participar en redes, trabajar colaborativamente, el uso de las tecnologías para la información y la comunicación, gestionar el idioma inglés, saber comunicarse. Las competencias particulares en la práctica educativa de una sociedad del conocimiento se refiere a las competencias que el docente debe de tener para promover la voluntad de aprender en sus estudiantes, usar recursos educativos abiertos para la práctica educativa y la innovación para la práctica educativa y la promoción del aprendizaje basado en la investigación. Las competencias en áreas disciplinares para la sociedad del conocimiento le permiten al docente, fomentar la lectura y la escritura, promover el razonamiento matemático, desarrollar el pensamiento científico en el contexto de las ciencias naturales y desarrollar el pensamiento científico en el contexto de las ciencias sociales.

Las competencias transversales demandadas por la sociedad del conocimiento se clasifican en:

1. Aprender por nuestra cuenta: Esta competencia se refiere a la capacidad para emprender acciones de aprendizaje autodirigido, autónomo y autorregulado, que permitan a la persona actualizar sus conocimientos de manera continua a lo largo de la vida.
2. Saber buscar información: Esta competencia se refiere a la capacidad para obtener información que sea relativamente confiable, suficiente, útil y oportuna, de tal forma que pueda ser empleado para los propósitos que originaron su búsqueda.

3. Ejercer pensamiento crítico: Esta competencia se refiere a la capacidad para determinar el grado de credibilidad que tiene cierta información, en términos de la fuentes de donde proviene y su congruencia con diversos referentes (como pueden ser otras fuentes de información, evidencia empírica, lógica interna, etc.)
4. Plantear y resolver problemas: esta competencia se refiere a la capacidad para identificar el estado inicial de una situación, el estado final que desea tener, los obstáculos que impiden pasar del estado inicial al estado final y los procedimientos para salvar esos obstáculos.
5. Participar en redes: esta competencia se refiere a la capacidad para establecer relaciones con otras personas con conocimientos tales que potencialmente puedan aportar el valor agregado en una situación, aumentando de esta forma el capital social de los miembros de la red.
6. Trabajar colaborativamente: esta competencia se refiere a la capacidad para interactuar y promover sinergias con los miembros de un grupo en actividades tales que permitan conseguir ciertos objetivos de una forma más efectiva y eficiente que si la actividad se hiciera de manera individual.
7. Usar las TIC's: esta competencia se refiere a la capacidad para identificar las diversas tecnologías de la información que existen, saber en qué contextos se pueden emplear y aplicarlas para el logro de ciertos objetivos.
8. Gestionar información: esta competencia se refiere a la capacidad para almacenar, recuperar y procesar información, de tal forma que ésta siempre esté disponible para cuando se le requiere.
9. Manejar el idioma inglés: esta competencia se refiere a la capacidad para leer, escuchar, escribir y hablar el inglés, como idioma de referencia en nuestros tiempos para la comunicación con personas de otros países y grupos culturales; y como requisito indispensable para tener acceso a información relevante publicada en dicho idioma.
10. Saber comunicarse: esta competencia se refiere a la capacidad para leer, escuchar, escribir y hablar un idioma como medios para interactuar con las personas (cara a cara o virtualmente), entender sus necesidades y compartir las propias con miras de un beneficio mutuo.

Formatos de tarjetones usados en la Escuela Normal de Aguascalientes

| 1er. AÑO DE: LIC. EN EDUC. PREESCOLAR "A" | | Ilustre y Benemérita Escuela Normal de Aguascalientes Calificaciones | | | SEMESTRE: I AGOSTO 2010 – ENERO 2011 | | |
|---|------------------------------------|--|----|----|--------------------------------------|--------------------|---------------|
| MATERIA: COMPUTACIÓN I | | PROFR.(A): LUZ ELENA LOZOYA DE LIRA | | | | | |
| No. Prog. | NOMBRE | EXÁMENES PARCIALES | | | % ASISTENCIA | CALIFICACIÓN FINAL | OBSERVACIONES |
| | | 1º | 2º | 3º | | | |
| 1 | ÁLVAREZ DÍAZ KASSANDRA LINDACELY | | | | | | |
| 2 | ÁNGEL ARAUJO WENDY SUGEY | | | | | | |
| 3 | BRAVO DÍAZ JÉSSICA LIZBETH | | | | | | |
| 4 | CARDOÑA SARA GUADALUPE | | | | | | |
| 5 | CARREÓN MARTÍNEZ KARLA GUADALUPE | | | | | | |
| 6 | CASTORENA MACÍAS ROSA ISELA | | | | | | |
| 7 | CORNEJO GONZÁLEZ GABRIELA | | | | | | |
| 8 | DE LIRA BENITEZ ESMERALDA PATRICIA | | | | | | |
| 9 | DELGADO ALONSO JULIMA YAHAIRA | | | | | | |
| 10 | FLORES MORENO FLOR VANESSA | | | | | | |
| 11 | GONZÁLEZ LARA ALMA | | | | | | |
| 12 | GUARDADO HERNÁNDEZ CITLALY | | | | | | |
| 13 | GUERRERO GUTIÉRREZ BRENDA PAULINA | | | | | | |
| 14 | GUTIÉRREZ GONZÁLEZ MARÍA GUADALUPE | | | | | | |
| 15 | HERNÁNDEZ ROMERO MARÍA GABRIELA | | | | | | |
| 16 | HERRERA ORTIZ ANA PATRICIA | | | | | | |
| 17 | HURTADO EUDAVE ANA MAYELA | | | | | | |
| 18 | JIMÉNEZ MUÑOZ MARÍA DEL PILAR | | | | | | |
| 19 | LANDEROS LARA LUZ RUBÍ | | | | | | |
| 20 | LANDÍN ALVARADO IVONNE MALINALLI | | | | | | |
| 21 | LÓPEZ LÓPEZ MARÍA DEL CARMEN | | | | | | |
| 22 | MEDINA RODRÍGUEZ MIRYAM YETLANEZI | | | | | | |
| 23 | MEDINA ZAPATA MARTHA PAULINA | | | | | | |

Escuela Normal de Aguascalientes (En la clase de computación de Licenciatura)



Escuela Normal de Aguascalientes (En la clase de Enseñanza de las Matemáticas en Licenciatura)



Escuela Normal de Aguascalientes (Asesoría Aula Inteligente)



Autorización de la maestra Luz Elena Lozoya de Lira

Aguascalientes, Ags., a 29 de septiembre del 2010

Por medio de la presente autorizo a la M.C. Brenda Karina Calderón Santoyo (A01303154), a construir un caso de estudio con fines académicos sobre la pertinencia de digitalizar el reporte de entrega de calificaciones en la Escuela Normal de Aguascalientes.

Atentamente



Mtra. Luz Elena Lozoya de Lira

Referencias

- María Soledad Ramírez Montoya. (2010). *Competencias en la sociedad del conocimiento*, temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos. Recuperada en Octubre 5, 2010, del sitio Web temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en <http://www.temoa.info/es/node/42489>
- Perrenoud, P. (2007) Diez Nuevas Competencias para enseñar. Barcelona, España: Graó. Recuperado el 28 de septiembre del 2010 de <http://books.google.com.mx>
- Mac-Anally, L., Navarro, M., y Rodríguez, J. La integración de la Tecnología Educativa como alternativa para ampliar la cobertura de la educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*.028. 11-30. Recuperado el 30 de septiembre del 2010 de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=14002803>