
Título del Caso

Un día sin luz, ¿es un día sin clase?

Párrafo de inicio

El profesor Luis Ernesto Avilés Guerrero fue docente frente a grupo desde hace 8 años, imparte la asignatura de Tecnologías de la Información en la especialidad de Administración del CETIS 65 en el Estado de México. En enero del 2013, un día normal de labores el profesor Avilés preparó actividades y materiales para su clase, no contó con falla eléctrica en su plantel que impidió dar la clase con herramientas tecnológicas planeadas. Se enfrentó ante situación complicada, además ese día supervisores de área fueron a observar y evaluar su clase, ¿cómo podría dar su clase sin prescindir de luz eléctrica?, ¿influiría en la evaluación de los supervisores en la clase del profesor?, fue importante resolver la situación a la brevedad.

Desarrollo del caso

Contexto

El plantel CETIS no. 65 se encontraba en el Estado de México, a orillas de la autopista México-Pirámides cuenta con edificios remodelados recientemente para aulas de clases, tiene laboratorio de tecnología en proceso de instalación, hasta el momento cuenta con 25 computadoras. Es importante mencionar que recientemente las autoridades educativas iniciaron el proyecto de remodelación del plantel y a la par la instalación de infraestructura en el laboratorio de tecnología, es por esta razón que el profesor Avilés imparte sus clases en el aula.

*Este caso fue escrito por **(Mónica Jasmín Montoya García)** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: (5/04/2013)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Competencias a lograr en la asignatura del profesor

El profesor es Licenciado en Informática, al ser parte de la signatura de Tecnologías de la Información el profesor cuenta con habilidades para el uso de herramientas tecnológicas, crear ambientes que faciliten el uso de las mismas y solucionar problemas de la vida diaria por medio de la tecnología, así como las estrategias didácticas para desarrollar competencias tecnológicas en los alumnos de 6° semestre de la especialidad en Administración. En esta especialidad los alumnos deben ser capaces de usar herramientas tecnológicas para responder a las demandas laborales.

Características del profesor

Durante la entrevista el profesor Avilés mostró cordialidad, refirió que cuando se enfrente a la situación problemática, mostró cierto nerviosismo por la importancia de los recursos tecnológicos para dar su clase y además la presión de la presencia del supervisor, por lo que de manera tranquila y cautelosa pensó en la posible solución, agregó que antes de tomar cualquier decisión es importante mantener la calma sin dejar que los nervios y la presión lo rebasen, es observó a un profesor dinámico y creativo.

Situación problemática

El profesor Avilés siempre prepara clases utilizando medios tecnológicos para impartir su clase, sin embargo en una ocasión llego a su plantel de trabajo en la cual se enfrente a una falla eléctrica en la institución que impidió contar con energía eléctrica. Así mismo ese día los supervisores de zona llegaron al plantel a realizar las observaciones y evaluaciones a los docentes frente a grupo, por su puesto también al profesor en cuestión. Por lo que el profesor Avilés tendría que pensar en cómo dar su clase sin contar con energía eléctrica y ser observado y evaluado. Curiosamente a decir del profesor en su narración los alumnos estaban tranquilos y esperando el inicio de la clase.

*Este caso fue escrito por **(Mónica Jasmín Montoya García)** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: (5/04/2013)

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Párrafo final

El profesor Luis Ernesto de última hora le hicieron saber que sería el primer profesor en ser observado, así que tuvo que pensar en la solución pronto, mencionó que tenía las siguientes alternativas: encontrar la solución para dar la clase y ser evaluado por sus supervisores utilizando otras herramientas tecnológicas no planeadas, ¿cómo lo lograría sin luz en el plantel? o informaría a los supervisores lo ocurrido y solicitaría una nueva visita cuando tenga todo listo y se preguntó si esa petición ¿sería parte de su evaluación?.

Notas de enseñanza

Nombre del caso: Un día sin luz, ¿es un día sin clase?

Autor del caso: Mónica Jasmín Montoya García

Fecha de elaboración (día, mes y año): 16 de marzo del 2013

Resumen del caso

El profesor Luis Ernesto Avilés Guerrero imparte la asignatura de Tecnología de Información en la especialidad de Administración del CETIS 65, se enfrentó ante un problema la falta de energía eléctrica en su plantel para impartir la clase con herramientas tecnológicas justo el día en que iba a ser evaluado por sus supervisores de área.

Objetivos de enseñanza que persigue el caso

- El alumno reflexionará sobre las diferentes estrategias de solución de problemas en el ámbito de la docencia.
- El alumno identificará la importancia del desarrollo de la competencia de resolución de problemas.

Este caso fue escrito por **(Mónica Jasmín Montoya García)** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: **(5/04/2013)**

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



- El alumno buscará alternativas para el uso de herramientas tecnológicas en situaciones pedagógicas improvisadas.
- El alumno desarrollara la creatividad para ampliar el campo de acción de las Tecnologías de la Información.

Temas relacionados con el caso

- Tecnologías de la Información y Comunicación como herramientas didácticas.
- Solución de problemas.

Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.

Actividades previas para alumnos (20 min.)

- Se les proporcionará un artículo sobre el uso de TICs en educación.
- Lectura del caso de forma individual.
- Identificarán los personajes, hechos y situaciones problemáticas.
- Pensar en alternativas de solución.
- Formar equipos de 4 integrantes.

Actividades durante la clase (70 min).

- Una vez reunidos en equipos cada integrante expresará los personajes identificados, hechos, situación problemática y alternativa de solución (15 min).
- El equipo discutirá y acordara cual es la información pertinente para cada rubro (15 min.).
- Cada equipo plasmara sus conclusiones en hojas de rotafolio (10 min.)
- Las conclusiones finales se proyectaran en diapositiva de Power Point como producto de la clase completando datos de cuatro columnas: personajes, hechos, situación problemática y alternativas de solución.
- Se continuara en plenaria y se analizarán y reflexionaran sobre las ventajas y desventajas de cada solución de los equipos (30 min).

Este caso fue escrito por **(Mónica Jasmín Montoya García)** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: **(5/04/2013)**

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



- Preguntas para la discusión en plenaria: ¿hay otras opciones en el aula de clases para que el profesor pueda dar su clase siguiendo el mismo objetivo?, ¿Qué otras opciones hay para el uso de la tecnología en un aula de clase con alumnos de media superior sin la necesidad de luz eléctrica?, ¿el pedir a los supervisores que hagan una nueva visita al profesor para que nada interrumpa la clase como la había planeado, es la mejor solución?, ¿sí, no? ¿porqué?, ¿qué precauciones podría tener el profesor para siguientes clases y no depender de la energía eléctrica para el funcionamiento de aparatos eléctricos?.

Tiempo total de la clase 1 hora y 30 min.

Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.

Alternativas de solución

- Las herramientas tecnológicas no solo son proyector y computadora, pueden ser celulares, tablets, Ipod, que no siempre necesitan luz eléctrica para funcionar.
- En el aula los alumnos, en su mayoría cuentan con celulares inteligentes con navegadores que podrían visualizar otras presentaciones relacionadas con el tema de clase.
- Probablemente el pedir una nueva visita para evaluar al profesor, puede ser interpretado por los supervisores como falta de competencia en la solución de problemas en el profesor y limitante la competencia en el uso de herramientas de tecnología e información.
- Como profesor de Tecnologías de la información desarrollan competencias y conocimientos sobre la diversidad de herramientas tecnológicas, como presentaciones en páginas web, blogs, foros, redes sociales, etc, en donde se pueden construir materiales alternativos además de lo que se puede revisar en las clases.

Este caso fue escrito por **(Mónica Jasmín Montoya García)** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: **(5/04/2013)**

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó

El profesor Luis Ernesto Avilés tiene la precaución de elaborar sus presentaciones y subir las a la página web en internet para que los alumnos puedan tener la facilidad de revisarlas si tienen alguna duda posterior a la clase, por lo que el día de su situación problemática pudo dar su clase utilizando los celulares de los alumnos quienes cuentan con celulares inteligentes y navegadores que permitieron visualizar la presentación del profesor en la página web sobre el tema, aquellos alumnos que no tenían teléfonos inteligentes formaron equipos con quienes si traían equipos con las características necesarias, los supervisores de área lograron realizar la evaluación al profesor con comentarios favorables, destacando su habilidad para utilizar como estrategia didáctica los intereses de sus alumnos

Este caso fue escrito por **(Mónica Jasmín Montoya García)** para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento, bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.

Versión: **(5/04/2013)**

AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo "Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco", para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.

