



## La brecha cognitiva en la telesecundaria

Al iniciar el ciclo escolar 2010-2011, la profesora María Guadalupe planeó y diseñó cómo desarrollar y consolidar las competencias para la vida plena dentro de la sociedad del conocimiento en sus estudiantes indígenas nahuas de tercer grado de telesecundaria; puesto que la lengua y las condiciones socio-económicas y culturales del grupo a su cargo, eran muy adversas. Ella retomó los conocimientos aprendidos en el curso “Planeación didáctica para el desarrollo de competencias en el aula 2010” (previo al inicio de clases), el trabajo colegiado de su escuela y, la evaluación docente que los estudiantes le hicieron al término del ciclo escolar anterior. El director de la escuela quiere saber cuáles son sus resultados a mes y medio de su implementación.

### La brecha cognitiva

En el siglo XXI las sociedades postmodernas se han enfrentado a nuevos y más complejos retos. La globalización dejó ser un proceso mercantil y se volvió en un factor determinante para la visión de todos los pobladores del mundo. En estas circunstancias las sociedades se han replanteado sus necesidades y han buscado estar a la altura de los progresos científicos, tecnológicos, mediáticos y globalizadores del mundo actual. Es por ello que han puesto sus ojos en la educación, y cómo ésta puede formar y preparar a los individuos a satisfacer las demandas educativas en las sociedades del hoy, las sociedades del conocimiento.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura elaboró un libro llamado *Hacia las sociedades del conocimiento* (2005) en donde se puntualizan las características que éstas tienen, ya que no sólo se enfocan al acceso, uso y manejo de la información; sino que enmarcan dimensiones culturales, sociales, éticas, políticas de todas las sociedades; siendo inclusivas pero respetando las diferencias que cada una de ellas tiene y, sobre todo, al intentar promover una equidad de condiciones entre las naciones/sociedades que están a la vanguardia, de aquellas más desfavorecidas. La brecha cognitiva es uno de los factores que se sugieren abatir en las sociedades del conocimiento, ya que en la medida que se posibilite a toda la población el acceso a la educación, a las tecnologías de la información y comunicación, al conocimiento intercultural, científico, a la práctica real de la equidad,

---

*Este caso fue escrito por Iván Osorio Pérez para el curso de Demandas Educativas en la Sociedad del Conocimiento bajo la supervisión de la Dra. María Soledad Ramírez Montoya, profesora titular de la Escuela de Graduados en Educación del Tecnológico de Monterrey. Se prohíbe la reproducción de este caso en forma parcial o total por cualquier tipo de medio sin la autorización del Centro Internacional de Casos del Tecnológico de Monterrey. El caso está basado en la información proporcionada por la institución donde se investigó el caso. Todos los nombres de personas y de instituciones, así como algunos datos adicionales, han sido alterados para mantener la confidencialidad de la instancia.*

Versión: 8 de noviembre de 2010

#### AVISO LEGAL

El trabajo intelectual contenido en esta obra, se encuentra protegido por una licencia de Creative Commons México del tipo “Atribución-No Comercial-Licenciamiento Recíproco”, para conocer a detalle los usos permitidos consulte el sitio web en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.5/mx/>.

Se permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra sin costo económico, así como hacer obras derivadas bajo la condición de reconocer la autoría intelectual del trabajo en los términos especificados por el propio autor. No se puede utilizar esta obra para fines comerciales, y si se altera, transforma o crea una obra diferente a partir de la original, se deberá distribuir la obra resultante bajo una licencia equivalente a ésta. Cualquier uso diferente al señalado anteriormente, se debe solicitar autorización por escrito al autor.



igualdad, democracia, autonomía y, trabajo colaborativo; se podrá pensar que las sociedades están cambiando sus paradigmas así como la misma educación.

Dentro del marco de la educación básica en el país, se ha elaborado e implementado una reforma al plan y programas de estudio de la educación secundaria en el año 2006 (Secretaría de Educación Pública, 2007). En ella se ha redefinido el enfoque educativo y se ha puesto especial énfasis en el desarrollo de competencias para la vida, dichas competencias (para el aprendizaje permanente, para el manejo de la información, para el manejo de situaciones, para la convivencia y, para la vida en sociedad) apuntalan sustancialmente los rasgos del perfil de egreso de la educación básica. Por lo que la educación secundaria juega un papel fundamental en el desarrollo y consolidación de dichas competencias, mismas que contribuyen a abatir la brecha cognitiva de los estudiantes, sobre todo en el grupo de tercer grado, puesto que allí se ubica el último peldaño formativo del nivel básico.

### **La docente del grupo de tercer grado grupo “A” de la escuela telesecundaria de la localidad de Tzoncolco, Ver., ante la brecha cognitiva**

La profesora María Guadalupe es licenciada en Biología y tiene un año de experiencia como docente de telesecundaria, dicho tiempo lo ha laborado en la escuela telesecundaria de la localidad de Tzoncolco, Veracruz (donde aún permanece). Durante su primer año como docente (ciclo escolar 2009-2010) estuvo a cargo del segundo grado grupo “A”, sin embargo, en el ciclo escolar (2010-2011) el director de la escuela le asignó el tercer grado, uno que nunca había impartido, además de que continuó trabajando con el mismo grupo que tuvo el ciclo escolar anterior.

La asignación del cambio de grado y continuidad en su grupo se debió, según le indico el director, a que demostró un gran compromiso y profesionalismo al trabajar con sus estudiantes durante el ciclo escolar anterior. Por lo que ella resultó ser la persona más idónea para terminar de desarrollar y apuntalar los conocimientos, habilidades, valores y competencias en el grupo de tercer grado. Ya que, según comentarios del director, es en este grado donde deben reforzarse y terminar de preparar a los futuros egresados de la educación secundaria/básica a poder enfrentarse e integrarse a la sociedad del conocimiento/cultura occidental.

El grupo de tercer grado grupo “A” está conformado por siete estudiantes indígenas nahuas (tres mujeres y cuatro hombres), cuya lengua materna es el náhuatl. Estos estudiantes viven en un contexto muy adverso. En su localidad no hay energía eléctrica; ni sistema de drenaje; el agua es entubada; las casas están hechas de tablas de madera con techos de teja; los pisos son de tierra; las familias son muy numerosas; los padres de familia son campesinos y se dedican, en su mayoría, a la silvicultura; además de que la mayoría de adultos en la población es analfabeta; en el pueblo sólo hay cuatro calles y éstas son de terracería, los demás medios de acceso son veredas; el índice de marginación es muy alto; los únicos edificios con construcción de material son las escuelas preescolar, primaria (ambas bilingües) y, telesecundaria, la agencia municipal y la iglesia.

Al inicio del ciclo escolar 2010-2011 los profesores de la telesecundaria de la localidad de Tzoncolco se reunieron para trabajar en colegiado alrededor del curso básico de formación continua de los maestros en servicio “Planeación didáctica para el desarrollo de competencias en el aula 2010” que la Secretaría de Educación Pública ofreció a todos los docentes de educación básica y que en la telesecundaria de Tzoncolco, lo impartió el director. Aunado a

ello analizaron los resultados educativos del ciclo escolar 2009-2010 tanto a nivel de grupo como a título personal, se ubicaron los aciertos y puntos de reforzamiento en el ejercicio docente. Para ello revisaron los resultados que el director les proporcionó de la evaluación docente que se elaboró y aplicó en la escuela a finales del ciclo escolar anterior (véase Anexo 1) y, a la que fueron sometidos los tres profesores en el aula, sobre la impresión que habían dejado de su desempeño docente en los estudiantes del grupo que tuvieron a cargo. A partir de toda esa revisión y análisis del trabajo realizado, la profesora María Guadalupe elaboró una carta compromiso (véase Anexo 2) en donde, a partir de la reflexión sobre su labor docente, tomó la decisión de hacer algunos cambios en su práctica docente que la ayudarían a mejorarla y así, elevar la calidad educativa en su grupo. Aunado a ello, comenzó a elaborar planeaciones didácticas basadas en el contexto de sus estudiantes y que buscaron desarrollar sus competencias, mismas que al irse formando reducirían la brecha cognitiva de su grupo. A partir de todos estos cambios promovidos en su proceso de enseñanza-aprendizaje, ella ha intentado mejorarlo implementado una serie de cambios desde distintos enfoques y carices de la educación.

Desde el 23 de agosto del 2010, la profesora María Guadalupe empezó a diversificar sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Intentando con ello elevar la calidad educativa en su grupo, teniendo muy claro el contexto desde donde debía partir, así como las competencias que los jóvenes deben desarrollar para ser miembros activos de las sociedades del conocimiento, tales como: el uso y dominio de las tecnologías para la información y la comunicación, el desarrollo intercultural, la vida en democracia e igualdad, el pensamiento y conocimiento científico, la expresión oral, la participación activa y, el trabajo colaborativo (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2005). La docente sabe que si su implementación es exitosa, ésta reducirá la brecha cognitiva en su grupo.

### **Implementación del desarrollo de competencias y formativo para disminuir la brecha cognitiva**

La profesora María Guadalupe fue entrevistada sobre su labor docente (véase Anexo 3), además de que también lo fue un estudiante representativo de su grupo (véase Anexo 4) y, a partir de sus respuestas se pudieron sacar las siguientes conclusiones. Ella considera que el trabajar con estudiantes indígenas nahuas representa un gran reto para ella, ya que implica la contextualización de muchos de los contenidos que se estudian en tercer grado para ser comprendidos por sus estudiantes, de igual manera, los jóvenes de su grupo atravesaron grandes retos al estudiar, puesto que debieron esforzarse de más para comprender temas ajenos a su cultura y comprensión. Sin embargo, también considera esta labor muy benéfica a título personal, porque ha podido abrir su visión y conocer la realidad que se vive en las poblaciones indígenas, muy distinta a la vida en la ciudad y en el mundo occidentalizado.

Dentro de sus clases, la profesora reforzó algunas de ellas con la implementación de tecnologías de la información y comunicación, tales como el periódico, fotografías, películas comerciales y videos; con ello ha intentado complementar los temas de diferentes asignaturas. Esto le ha gustado y ayudado durante su aprendizaje a los estudiantes de su grupo, ya que conocen muy poco del mundo fuera de su localidad, y al no haber energía eléctrica, el uso del televisor y la radio es poco frecuente en las familias de la comunidad; los únicos medios de información que se poseen en Tzoncolco son las bibliotecas escolares de cada plantel educativo que allí se encuentra. En cuanto al desarrollo intercultural, la profesora ha tratado de contextualizar los contenidos, ya que dentro de los libros de texto los temas a estudiar se abordan desde situaciones muy lejanas y difíciles de comprender en el entorno de la escuela. Al abordar algunos temas de Formación Cívica y Ética la docente trasladó los

problemas planteados allí a situaciones que se viven en su comunidad y; al abordar la lengua náhuatl, ésta la utiliza como referencia al buscar el significado de algunas palabras con esa raíz.

En cuanto al ejercicio de la democracia al interior del grupo, éste se circunscribió a la voz y voto que los estudiantes tenían para elegir los porcentajes de los rasgos de evaluación bimestral (participación, trabajo en clase, tareas, conducta y examen), así como para elegir actividades de aprendizaje a desarrollar en el grupo. El desarrollo del conocimiento y pensamiento científico ha sido poco trabajado y se ha estado enfocado más hacia el desarrollo de las habilidades científicas, aunque los estudiantes no pueden definir aún lo que es la ciencia y al abordar sobre los beneficios que conlleva, la percepción de la ciencia se enfocó hacia la biología (que se estudia en primer grado), siendo que en tercer grado el énfasis es en Química y en segundo grado, Física. El trabajo en equipo es implementado dentro del aula, aunque aún no hay una organización efectiva y los estudiantes no lo ven como una herramienta más para ayudarse en su aprendizaje, sino todo lo contrario. Y, al manejar y procesar diversos tipos de información el grupo, en general, presenta rezagos en cuanto al dominio de la lengua española, sobre todo al estudiar con lenguajes técnicos y literarios, ya que desconocen el bagaje cultural que la lengua conlleva, de hecho, la comunicación entre ellos siempre es hecha en náhuatl, sólo emplean el español cuando se dirigen hacia la profesora.

Por otra parte, al interior del grupo el ambiente de trabajo se da en un clima de igualdad y equidad con todos los estudiantes, no hay visos de discriminación, la profesora alienta a participar activamente a todos los estudiantes en el proceso educativo, ya sea de manera oral, escrita o con sus actitudes y disposición. La cobertura educativa está asegurada por la escuela, puesto que cuenta con un docente para cada grado, aunque aún hay carencias en infraestructura, el grupo de segundo y tercer grado comparten el mismo salón, no hay sanitarios, ni agua entubada, ni energía eléctrica, por lo que el uso del televisor es imposible; la profesora lleva su laptop y con ella se apoya durante el tiempo que dure la batería. También al interior de la escuela los profesores tienen reuniones de colegiado en donde se retroalimentan y trabajan con los problemas académicos que les surgen en sus grupos, cada profesor expone sus logros y sus puntos a reforzar y los demás hacen sugerencias de mejoras.

Por último, la profesora María Guadalupe comenta que para ella la finalidad de la educación tiene que ver con sus estudiantes, como personas, que ellos tengan las herramientas para la vida, para su vida, lo más importante es la calidad humana por sobre el conocimiento específico. Por lo tanto, a partir de la lectura previamente hecha de los temas relacionados al caso y la revisión de éste; ¿consideras que la profesora María Guadalupe está desarrollando las competencias necesarias para la vida en sus estudiantes y esto ha reducido la brecha cognitiva en su grupo?, ¿cómo?, ¿por qué? y; ¿qué sugerencias le harías para que siga mejorando su práctica docente y ésta reditúe en el desarrollo de más y mejores competencias que contribuyan a la disminución y/o desaparición de la brecha cognitiva de su grupo?

# Anexos

## Anexo 1

Secretaría De Educación Del Gobierno del Estado de Veracruz  
Subdirección De Telesecundarias  
Supervisión Escolar Zona 501  
Telesecundaria de la localidad de Tzoncolco, Veracruz



### Evaluación Docente

Esta evaluación está diseñada para reflexionar, analizar y tratar de mejorar el desempeño de tu profesor durante su práctica docente, por lo que se te pide que contestes con la verdad para que tu maestro pueda valorar su trabajo, optimizar sus virtudes y encauzar sus fallas. De antemano, ¡Gracias!

**I Subraya la respuesta que describa la frecuencia más acertada en las acciones de tu docente.**

- Al iniciar cada secuencia, ¿explicaba la finalidad del tema y lo que se esperaba que aprendieras?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- ¿Sus explicaciones durante las clases eran claras y comprensibles?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- ¿Aclaraba dudas del contenido cuando se lo solicitabas?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- ¿Fomentaba la participación de todo el grupo?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- ¿Atendía a todos en el grupo?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- ¿Te evaluó de manera justa y con base a los rasgos pre-establecidos?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- ¿Te retroalimentó sobre tus fortalezas y necesidades educativas?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca
- ¿Te motivo a seguir adelante y/o a mejorar?  
Siempre      Casi siempre      A veces      Casi nunca      Nunca



**Secretaría de Educación de Veracruz**  
**Subdirección de Telesecundarias**  
**Supervisión escolar 501 de Telesecundarias**

Tzoncolco, Ver., a 20 de agosto de 2010.

**C. PROFR. GENARO CABAÑAS GÁMIZ**

DIRECTOR DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA

TZONCOLCO, RAFAEL DELGADO, VER.

La que suscribe, Profra. María Guadalupe se dirige a usted de la manera más atenta, para hacer patente el compromiso que he adquirido, al concluir el Curso Básico de Formación Continua para Maestros en Servicio: Planeación didáctica para el desarrollo de Competencias en el aula 2010, y haber reflexionado sobre los resultados obtenidos en la evaluación docente realizada al término del ciclo escolar 2009- 2010.

Me comprometo a efectuar las siguientes acciones:

1. Realizar la planeación acordada de cada materia del grado que impartiré en el presente ciclo escolar.
2. Diversificar mis técnicas de enseñanza, especialmente en materias como ciencias e historia para motivar a mis alumnos al aprendizaje.
3. Promover la adquisición de competencias para la vida en mi planeación y la efectuación de esta.
4. Propiciar un ambiente educativo adecuado para mejorar el desempeño escolar de mis alumnos.

Todo lo anterior con el fin de mejorar mi desempeño docente y así generar cambios que beneficien la formación de los jóvenes.

---

Atentamente

Profra. María Guadalupe

**Anexo 3**

Guía de entrevista a docente

Estimado(a) profesor(a):

A continuación le haré unas preguntas, tenga en cuenta que la sinceridad de sus respuestas será de gran apoyo para analizar el desarrollo del conocimiento para todos (brecha cognitiva) en el grupo de 3° “A” de la escuela telesecundaria de la localidad de Tzoncolco, Veracruz. Le recuerdo que no hay respuestas correctas o incorrectas, todas tienen valor pues representan su opinión. Por ser este un trabajo de investigación, se le garantiza la confidencialidad de los datos específicos de su persona e institución que usted considere convenientes. De antemano le agradezco su colaboración.

#### DATOS GENERALES

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Perfil académico: \_\_\_\_\_ Años de servicio: \_\_\_\_\_ Años de servicio en comunidades indígenas: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

#### PREGUNTAS

1. ¿Considera que el proceso de aprendizaje de sus estudiantes está influenciado por su situación económica?, ¿por qué?
2. En su grupo, ¿hay implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)? Mencione las que utiliza.
3. Conteste esta pregunta en caso de que su respuesta anterior haya sido afirmativa, ¿qué relevancia tiene dicha aplicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje?, y ¿en qué medida se tiene el acceso a dichos recursos tecnológicos?
4. Al trabajar con jóvenes indígenas, ¿qué relevancia tiene su lengua y cultura dentro de su educación?, ¿hay inclusión en el sistema y de su parte? Descríbala.
5. ¿Cómo beneficia o afecta el hecho de tener una población mayoritariamente indígena en los procesos de enseñanza-aprendizaje de su grupo?
6. ¿Qué suficiencia tiene la institución donde labora en cuanto a garantizar el acceso a la educación de toda la población estudiantil de secundaria de la localidad? Fundamente su respuesta.
7. ¿Qué acciones ha tomado usted y en el plantel en general, para promover la calidad educativa en su grupo y escuela?
8. ¿Qué instrumentos, rúbricas y procedimientos sigue para evaluar a su grupo?
9. ¿Considera que hay igualdad y equidad de género en el acceso, trato y educación que se desarrolla en su grupo y escuela?, ¿por qué?
10. Al interior de su grupo y escuela, ¿hay discriminación?, ¿entre quiénes, por qué y qué se hace para combatirla?



11. En su escuela, ¿hay trabajo colegiado y/o consejo técnico del personal docente y directivo? ¿Cómo funciona y qué beneficios aporta al trabajo con sus estudiantes?
12. Al interior de su grupo, ¿hay trabajo en equipo? ¿cómo funciona y qué beneficios le ha aportado al desempeño académico de sus estudiantes?
13. ¿Considera que el conocimiento y desarrollo científico son promovidos desde el interior de su aula?
14. En su grupo, escuela y localidad, ¿los estudiantes tienen acceso universal hacia la información?, ¿por qué?
15. ¿Considera que los estudiantes de su grupo tienen la capacidad de buscar, procesar, manipular y analizar todo tipo de información y de cualquier medio en que se presente?, ¿por qué?
16. ¿Cómo promueve la participación activa de todos los estudiantes de su grupo y qué resultados ha obtenido de esa implementación?
17. ¿Se práctica la democracia en su grupo?, ¿cómo y qué influencia tiene esta práctica en el desarrollo formativo de sus estudiantes?
18. ¿Considera que los estudiantes de su grupo egresarán de la educación básica con los conocimientos y competencias deseados?, ¿por qué?
19. Para usted, ¿cuál es la finalidad de la educación?
20. ¿Qué hace para desarrollar y conseguir dicha finalidad?

#### **Anexo 4**

##### Guía de entrevista a estudiante

Estimado(a) estudiante:

A continuación te haré unas preguntas, ten en cuenta que la sinceridad de tus respuestas serán de gran apoyo para analizar el desarrollo las competencias en tu grupo, así de cómo éstas influyen en la disminución de la brecha cognitiva en el grupo de 3° “A” de la escuela telesecundaria de la localidad de Tzoncolco, Veracruz. Te recuerdo que no hay respuestas correctas o incorrectas, todas tienen valor pues representan tu opinión. Por ser este

un trabajo de investigación, se te garantiza la confidencialidad de los datos específicos de tu persona e institución. De antemano te agradezco tu colaboración.

## DATOS GENERALES

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Grupo: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistador: \_\_\_\_\_

1. ¿Consideras que la situación económica de tu familia te afecta en tus estudios?, ¿por qué?
2. Durante las clases, ¿la maestra utiliza otros materiales para dar sus clases, aparte de los libros de texto?, ¿cuáles?
3. De ser afirmativa la pregunta anterior, ¿de qué te ha servido utilizar esos materiales en tus clases?
4. Durante tus clases, ¿la profesora incluye actividades donde se ocupe tu lengua o dónde se trabaje con tu cultura? De ser afirmativo, da un ejemplo.
5. Para ti, que estudiaste en un preescolar y primaria bilingüe, ¿es más fácil o difícil aprender en una telesecundaria?
6. ¿Cómo te evalúa tu profesora?
7. Dentro de tu grupo, ¿se le da el mismo trato a los hombres y las mujeres?
8. Entre las actividades con las que trabajan, ¿hay trabajo en equipo?, ¿consideras que te ha ayudado a aprender mejor?, ¿por qué?
9. ¿Para qué sirve la ciencia?
10. En tu escuela y comunidad, ¿puedes obtener cualquier información que desees?, ¿por qué?
11. ¿Crees que eres capaz de manejar, procesar, reflexionar y analizar cualquier tipo de información?, ¿por qué?
12. ¿Qué hace tu profesora para que todos participen en clase?
13. ¿Se practica la democracia al interior de tu grupo?, ¿cómo?
14. ¿Consideras que cuando salgas de la secundaria estarás listo en cuanto a conocimientos, destrezas y habilidades?, ¿por qué?

## Referencias bibliográficas

Bindé, J. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento: informe mundial de la UNESCO*. Recuperada en noviembre, 5, 2010, del sitio Web Temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en: <http://www.temoa.info/es/node/23226>

Secretaría de Educación Pública. (2007). *Educación Básica. Secundaria. Plan de Estudios 2006*. (2a. ed.). D.F., México: SEP.

## **NOTA DE ENSEÑANZA**

Nombre del caso: **La brecha cognitiva en la telesecundaria**

Autor del caso: **Iván Osorio Pérez**

Fecha de elaboración: **8 de noviembre de 2010**

<b>Resumen del caso</b>	<p>La profesora María Guadalupe labora con el grupo de tercer grado “A” de la escuela telesecundaria de la localidad de Tzoncolco, Ver., en donde todos los estudiantes son indígenas nahuas. Desde el inicio del ciclo escolar 2010-2011 ella se preparó para desarrollar las competencias formativas en sus alumnos para la vida en la sociedad del conocimiento; elaboró planeaciones y una carta compromiso sobre las mejoras que pensaba implementar en su práctica educativa. Después de un mes y medio de trabajar con su grupo, el director de la escuela le pidió que le presentara los resultados que dicha implementación ha arrojado.</p>
<b>Objetivos de enseñanza que persigue el caso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Que el docente genere el ambiente propicio para la discusión del caso y, consiga que los estudiantes puedan interesarse por las demandas de las sociedades del conocimiento en contextos adversos donde su desarrollo presenta diferentes complejidades.</li> <li><input type="checkbox"/> Que los estudiantes aprendan sobre la funcionalidad, pertinencia y relevancia de las acciones educativas que emprendió la profesora María Guadalupe para elevar la calidad educativa de su grupo; a partir del análisis del caso, su discusión y valoración.</li> <li><input type="checkbox"/> Que los estudiantes valoren a través del estudio del caso los procesos de enseñanza-aprendizaje en condiciones educativas, socio-económicas y culturalmente adversas; para que amplíen su conocimiento de las realidades educativas del país.</li> <li><input type="checkbox"/> Que los estudiantes analicen, reflexionen y emitan conclusiones personales sobre cómo la educación en la telesecundaria rural en zonas indígenas reduce y/o amplía la brecha cognitiva (demanda de la sociedad del conocimiento) en su alumnado.</li> </ul>
<b>Temas relacionados con el caso</b>	<p>Demandas educativas en las sociedades del conocimiento</p> <p>Brecha cognitiva</p> <p>Competencias</p> <p>Telesecundaria</p> <p>Educación intercultural</p> <p>Estrategias de enseñanza-aprendizaje</p>
<b>Planeación de actividades, antes y durante la sesión en la que usará el caso.</b>	<p><b>Actividades previas para el profesor y estudiantes</b></p> <p>Realizar las siguientes lecturas base para contextualizar el trabajo, estudio y análisis del caso presentado:</p> <p>Crawford, M. (2004). <i>Enseñanza Contextual</i>. Recuperada en octubre, 31, 2010, del sitio Web Temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en: <a href="http://www.temoa.info/es/node/23749">http://www.temoa.info/es/node/23749</a></p> <p>Bindé, J. (2005). <i>Hacia las sociedades del conocimiento: informe</i></p>

---

*mundial de la UNESCO*. Recuperada en noviembre, 5, 2010, del sitio Web Temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en: <http://www.temoa.info/es/node/23226>

Fernández, Ricardo. (). *Competencias Profesionales del docente en la sociedad del Siglo XXI*. Recuperada en Noviembre 2, 2010, del sitio Web Temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en: <http://www.temoa.info/es/node/23309>

Hernaiz, I. (2004). *EDUCACIÓN EN LA DIVERSIDAD Experiencias y desafíos en la Educación Intercultural Bilingüe*. Recuperada en septiembre 23, 2010, del sitio Web Temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en: <http://www.temoa.info/es/node/21098>

Secretaría de Educación Pública. (2007). *Educación Básica. Secundaria. Plan de Estudios 2006*. (2a. ed.). D.F., México: SEP.

Wikipedia. (2009). *Competencias básicas de la educación*. Recuperada en octubre, 2, 2010, del sitio Web Temoa: Portal de Recursos Educativos Abiertos en: <http://www.temoa.info/es/node/25208>

### **Actividades previas para los estudiantes**

Investigar y documentarse sobre los siguientes temas:

- Sociedades del conocimiento
- Brecha cognitiva
- Telesecundaria
- Educación intercultural
- Competencias
- Plan y programas de estudio de la educación secundaria

### **Lecturas sugeridas para revisión por parte del docente y estudiantes para complementar el estudio de caso**

Calixto, F. y Rebollar, M. (2008). La Telesecundaria ante la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana de Educación*, 44, 1-11.

Coll, S. C. (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Innovación Educativa*, 161, 34-39.

---

- 
- Consejo Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2006). *Informe sobre Desarrollo Humano de los Pueblos Indígenas de México 2006*. México: autor.
- Delors, J. (Compilador). (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: UNESCO.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación*, Recuperado julio, 25, 2010 de [http://www.rieoei.org/rec\\_dist1.htm](http://www.rieoei.org/rec_dist1.htm)
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa* (9a. ed.). México: Siglo XXI.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona, España: GRAÓ.
- Mahieu, P. (2005). *Trabajar en equipo*. México: Siglo XXI.
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Francia: Santillana-UNESCO.
- Observatorio Ciudadano de la Educación. (2008). La educación indígena en México: inconsistencias y retos. *Este País*, 210, 37-41.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez competencias para enseñar*. México: SEP-GRAÓ
- Políticas y Fundamentos de la Educación Intercultural Bilingüe en México. (2004). México: SEP.
- Ramírez, E. (2006). *La educación indígena en México*. México: UNAM.
- Sandoval, E. (2007). La reforma que necesita la secundaria mexicana. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 032, 165-182.
- Schmelkes, S. (2005). México: educación intercultural bilingüe destinada a los pueblos indígenas. *Memorias del V Foro Virtual Educación para la Interculturalidad, Migración-Desplazamiento y Derechos Lingüísticos*. Recuperado en septiembre, 14, 2009 de [http://www.aulaintercultural.org/article.php?id\\_article=973](http://www.aulaintercultural.org/article.php?id_article=973)
- Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Recuperado septiembre, 25, 2009, de
-

### Sesión 1

<b>Inicio</b>	
Actividades	Tiempo
El docente introduce el caso y los objetivos que se pretenden conseguir con su estudio.	5 Minutos
<b>Desarrollo</b>	
El profesor organiza al grupo en equipos de cuatro integrantes, les asigna uno o dos de los temas bases investigados y otro de los sugeridos (dependiendo de la cantidad de estudiantes que se tengan) y les pide que integren sus investigaciones y las redacten en un solo documento, a manera de glosario.	25 Minutos
<b>Cierre</b>	
Los estudiantes presentan, comparten y retroalimentan sus glosarios con el resto del grupo en una plenaria, donde el docente moderará las participaciones de todos los estudiantes, así como dará pauta para el cierre en donde se recapitulen las conclusiones finales y se terminen de pulir los glosarios de los temas abordados.	30 Minutos

### Sesión 2

<b>Inicio</b>	
Actividades	Tiempo
Se hace una lectura de auditorio y comentada del caso en donde el docente guiará los comentarios hacia los rasgos más característicos del caso abordado	15 Minutos
<b>Desarrollo</b>	
El profesor organiza al grupo en equipos de cuatro integrantes y les pide que revisen nuevamente el caso e identifiquen y elaboren una tabla en donde localicen a los personajes, hechos, situaciones problemáticas y alternativas de solución al caso revisado, fundamentándose en los glosarios elaborados la sesión anterior.	30 Minutos
<b>Cierre</b>	
Los estudiantes entregarán por escrito la tabla y cada equipo comentará las relaciones y/o puntos más sobresalientes que encontraron al elaborarla. El docente guiará dicha participación buscando que se aborden todos los temas desarrollados y que se profundice en el análisis del caso.	15 Minutos

### Sesión 3

<b>Inicio</b>	
Actividades	Tiempo
El docente promoverá una lluvia de ideas en donde se recapitulen el caso revisado, la tabla y los glosarios	10 Minutos

	elaborados en equipo.	
	<b>Desarrollo</b>	
	En plenaria se integrarán todas las tablas hechas por los equipos y se unificarán en una sola, que se elaborará a partir de la participación de todos en el pizarrón del salón. Una vez que se haya elaborado la tabla unificada, los estudiantes se volverán a agrupar con sus equipos y diseñarán un plan de mejora educativa que pueda ayudar a la profesora María Guadalupe a seguir elevando la calidad en la educación de su grupo y, reduciendo significativamente la brecha cognitiva. Aunado a ello, cada estudiante anexará un comentario personal en donde mencionen los aprendizajes que le ha dejado la revisión del caso: La brecha cognitiva en la telesecundaria.	40 Minutos
	<b>Cierre</b>	
	Cada equipo entregará por escrito su plan de mejora educativa y se seleccionarán algunos de ellos para ser leídos en plenaria y emitir los comentarios finales de la revisión del caso.	10 Minutos
<b>Análisis del caso donde se espera que el autor proporcione una o varias soluciones al mismo.</b>	<p>La profesora María Guadalupe puede diversificar aún más sus estrategias de enseñanza-aprendizaje para desarrollar y consolidar las competencias para la vida en sus estudiantes y así, reducir la brecha cognitiva existente. Es necesario que vaya más allá de lo obvio al desarrollar la interculturalidad en sus estudiantes y que desarrolle su lengua y cultura desde un enfoque funcional más que de consulta. De igual manera, debe valorar realmente hasta dónde el acceso a la información imposibilita el manejo y procesamiento que su grupo hace de ella; además de revisar hasta qué punto realmente el conocimiento del lenguaje español y su bagaje cultural se vuelve una brecha del conocimiento y, a partir de esa valoración, diseñar estrategias efectivas que la ayuden a cerrar las brechas.</p> <p>Es necesario también el ejercicio real y práctico de la democracia y el trabajo colaborativo a partir de actividades detonantes en donde los estudiantes valoren estas prácticas, las aprehendan y vivan con ellas. Que la participación se diversifique e incluya cada uno de los aspectos a evaluar. Que se revalore la importancia de la ciencia en su educación y su aproximación sea más dinámica, contextual y lúdica. También es necesario que la profesora se documente más e investigue sobre las problemáticas que se le presentan, para que así pueda tener más herramientas para enfrentar dichas adversidades. Y, que propicie al interior del trabajo colegiado de su escuela, verdaderos análisis y discusiones sobre los logros y necesidades académicas de cada grupo y la escuela en general, ya que de esta manera los ambientes de aprendizaje en la escuela serán los más adecuados para satisfacer las necesidades educativas del alumnado del plantel.</p>	



---

Es de suma importancia también que la profesora le dé continuidad a la práctica de la igualdad y equidad dentro de su grupo; que continúe utilizando, y siga diversificando, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en sus estudiantes; una evaluación formativa e inclusiva; así como su ecuanimidad ante las situaciones en las que pudo haber sido imparcial.

A partir de estas implementaciones la profesora estará desarrollando las competencias para la vida que la educación básica busca promover en sus egresados, ergo, la brecha cognitiva se reducirá sustancialmente al trabajar con cada uno de los aspectos que ésta enmarca.

---

**Epílogo del caso en el que se diga qué fue lo que pasó**

Una vez que la profesora María Guadalupe aceptó la revisión de su labor docente en el desarrollo de las competencias para la vida y su impacto en la brecha cognitiva dentro de su grupo (tercer grado “A” de la telesecundaria de Tzoncolco, Ver); se le retroalimentó sobre los resultados observados a partir de las entrevistas hechas a ella y a uno de sus estudiantes. En esta retroalimentación se triangularon los procesos de enseñanza-aprendizaje que ha puesto en práctica, con el plan y programas de estudio de la educación secundaria y la brecha cognitiva y; a partir de esta triangulación se fueron destacando las fortalezas y puntos a fortalecer dentro de su práctica docente. La profesora, por último, elaboró una nueva carta compromiso el día 4 de octubre de 2010 en donde destacó los puntos que necesitaba fortalecer y que iba a trabajar con mayor ahínco en pos de la mejora educativa de su grupo. Por lo que a partir de esa fecha, la docente María Guadalupe ha estado implementando nuevas y mejores estrategias de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes, mejorando sus planeaciones y teniendo siempre presentes las competencias que necesita desarrollar para abatir la brecha cognitiva.

---