



**Universidad Virtual**

**Escuela de Graduados en Educación**

**“La familia como comunidad de práctica que potencializa las competencias  
que los alumnos desarrollan al aprender en el ambiente escolar”**

**Tesis que para obtener el grado de:**

**Maestría en Educación**

**Presenta:**

**Gonzalo Onofre Carreon**

**Asesor tutor:**

**M.A. Adriana Hernández Loredo**

**Asesor Titular:**

**Dra. América Martínez Sánchez**

**Ixtlahuaca, Estado de México, México.**

**Septiembre de 2010**

## *Agradecimientos*

Agradezco a Dios y a todas las personas que nunca han dejado de estar conmigo a pesar de mis errores y los problemas que en esta etapa me he generado. Su presencia no ha sido física pero han sido el impulso, razón de mis acciones, y no me han permitido claudicar para conseguir la meta planteada.

**La familia como comunidad de práctica que potencializa las competencias que los alumnos desarrollan al aprender en el ambiente escolar**

**Resumen**

El estudio que a continuación se menciona se efectúa por la necesidad que los cambios vertiginosos originan en la sociedad, los problemas y demandas que la vida en la actualidad requiere de los individuos, sabiendo que su formación se cimienta desde la infancia, en la educación primaria. Es por eso que en la actualidad y aunque no es nuevo, el plan curricular y de egreso de la educación básica requiere de alumnos con dominio de competencias para su vida futura en todos sus ámbitos. Pero más que una simple descripción de problemas el objetivo del estudio es el de integrar la comunidad de aprendizaje (familia) en el desarrollo de competencias que a su vez se reflejan y potencializan los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos en el aula. Por lo tanto el estudio pretende buscar cuál es la mejor manera de interacción familiar para en lo posterior diseñar programas de interacción familia-alumno-educación escolar para así también hacer más eficiente el proceso de desarrollo de competencias, y finalmente con los resultados el docente de tercer grado de primaria desarrollar ambientes de aprendizaje idóneo y de calidad.

## Índice

	Introducción	6
I	Planteamiento del problema .....	8
	1.1 Antecedentes .....	8
	1.2 Planteamiento del problema .....	11
	1.3 Objetivo de investigación .....	14
	1.4 Justificación .....	16
	1.5 Limitaciones de estudio .....	16
II	Marco teórico .....	18
	2.1 Definición del problema .....	18
	2.1.1 Características generales de la institución familiar .....	19
	2.1.2 Características de la familia en la actualidad .....	20
	2.2 Modelos de interacción familiar .....	23
	2.2.1 Modelo de interacción democrática .....	23
	2.2.2 Modelo de interacción autoritario .....	23
	2.2.3 Modelo de interacción permisivo .....	24
	2.3 Funciones de la familia .....	25
	2.3.1 El entorno familiar educativo y cotidiano .....	26
	2.3.2 Ideas y longitudes de los padres .....	27
	2.3.3 El estilo de educar de los padres; comunidad de práctica básica .....	28
	2.4 La influencia de los hermanos .....	30
	2.5 Comunidades de práctica .....	30
	2.5.1 Práctica .....	32
	2.5.2 Comunidad .....	34
	2.6 Teoría social del aprendizaje .....	36
	2.7 Bases psicológicas de las teoría social del aprendizaje; influencia familiar sobre el desarrollo de los individuos .....	37
	2.7.1 Teoría psicoanalítica de Erik H. Erikson .....	37
	2.7.2 La teoría del aprendizaje de Robert R. Sears .....	39
	2.7.3 Teoría del desarrollo de Jean Piaget .....	40
	2.7.4 La teoría evolutiva de Lev Vygotsky .....	41
	2.8 Definición de competencias .....	43
	2.9 La familia como comunidad de práctica que desarrolla competencias .....	44
	2.9.1 Competencias desarrolladas con la interacción familiar .....	46

III	Metodología .....	51
	3.1 Método de investigación .....	52
	3.2 Población y muestra .....	56
	3.3 Instrumentos de recolección de información .....	57
	3.4 Procedimientos .....	59
	3.5 Justificación de la codificación .....	60
	3.5.1 Codificación .....	61
	3.5.2 Categorías .....	64
IV	Análisis de resultados .....	67
	4.1 Resultados .....	68
	4.1.1 Resultados de las respuestas de alumnos y padres de familia investigados (apéndice D) .....	68
	4.1.2 Resultados de las respuestas de alumnos y padres de familia investigados (apéndice E) .....	74
	4.1.3 Resultados de las respuestas de alumnos y padres de familia investigados (apéndice F) .....	78
	4.2 Discusión de resultados .....	81
	4.3 Interpretación de resultados .....	82
V	Conclusiones .....	86
	5.1 Análisis de resultados .....	86
	5.2 Conclusiones .....	88
	5.3 Recomendaciones .....	89
	5.3.1 En lo académico .....	89
	5.3.2 En lo teórico .....	89
	5.3.3 En lo práctico .....	90
	Referencias .....	91
	Apéndices .....	93
	A (Carta de consentimiento) .....	93
	B (Cuestionario-entrevista para alumnos) .....	94
	C (Guía de entrevista a profundidad para padres) .....	96
	Currículum Vitae .....	98

## *Introducción*

Los cambios vertiginosos que sufre la sociedad y que en la actualidad han originado un sinnúmero de problemas, dejan ver que el sistema educativo, al menos a nivel nacional, tiene diversas deficiencias que definitivamente recaen en todos los involucrados directos e indirectos del proceso educativo. Es así como esa culpa compartida entre el sistema y las dos principales instituciones encargadas de formar a los estudiantes en sus primeras etapas, la infantil y adolescencia empiezan a volverse el centro de atención, se empiezan a hacer adecuaciones de tipo metodológicas y curriculares en la práctica docente para mejorar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje. Se retoma el modelo educativo basado en el desarrollo de competencias como respuesta a esta escasa calidad reflejada en el bajo nivel de aprendizaje en los niños mexicanos, hasta ahí es entendible y justificable, al menos en teoría, la innovación educativa, la mejora y correspondencia a las nuevas necesidades sociales, culturales y tecnológicas que la educación debe cumplir, pero ¿Qué hay de la familia, cómo hacerla entrar en el trabajo colaborativo para el desarrollo integral del alumno?

Sin duda ésta es la pregunta que detona el trabajo de investigación que se muestra en este documento. Nace de la necesidad de integrar a la familia y sobre todo mejorar su influencia sobre los hijos en el hogar que durante la jornada educativa son los alumnos en las aulas. Tomando en cuenta que la familia es la institución primaria y sin miedo a equivocación, es la más importante para los alumnos pero que además representa una comunidad de aprendizaje que genera los preconceptos en los alumnos, así como la adquisición de valores y actitudes estos muestran en su desenvolvimiento en las aulas.

En este trabajo de investigación se describe la metodología que se siguió para abordar a la familia como comunidad de práctica que ayuda a mejorar o potencializa la adquisición de competencias de los alumnos desde los hogares, la teoría que sustenta la práctica educativa y los resultados que se obtuvieron de dicho trabajo educativo-investigador llevado a la praxis con seis casos reales de alumnos de tercer grado de primaria.

El trabajo de investigación que se presenta se encuentra dividido en cinco capítulos a lo largo de los cuáles se describe, analiza y muestra el tema abordado de manera general y específica. Los capítulos son los siguientes: capítulo 1; se plantea el problema del cual se investigó durante todo el documento, “La familia como comunidad de práctica que potencializa las competencias que los alumnos desarrollan al aprender en el ambiente escolar”, los antecedentes, e l planteamiento del problema, las preguntas y objetivos de investigación de los cuales se partió para la solución de la problemática. En el capítulo 2 se cimienta la teoría sobre temas como comunidades de práctica, familia y sus tipos de interacción y competencias que son los tópicos que se interrelacionan en el estudio del planteamiento del problema. El tercer capítulo estuvo dedicado a la metodología y proceso que guiaron la investigación; procedimiento, población, muestra, instrumentos, códigos y categorías utilizadas. El penúltimo capítulo se dedicó al análisis general de los resultados, así como, la explicación específica de la resolución de cada una de las preguntas de investigación que fueron planteadas al inicio del trabajo de investigación. Y finalmente en el capítulo quinto y último se muestran al análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones que como producto final y de suma importancia arrojó la totalidad de la investigación, tanto en el aspecto procedimental como en el teórico y personal del docente – investigador.

# Capítulo I Planteamiento del problema

## 1.1 Antecedentes

Para efectos de la investigación fue necesario el dominio de conceptos relacionados a la temática abordada y tratados desde diferentes puntos de vista como la pedagogía, psicología, sociología y didáctica a fin de concretar el problema de investigación y sentar bases científicas que sustentaran los resultados que la misma arrojó. Sin embargo la trascendencia de la investigación no la dio la documentación por sí misma, sino que, se trató de investigar en el campo laboral, con los alumnos, sus familias y en el aula las mejores formas de desarrollo de competencias tomando como base y modelo el tipo de interacciones democráticas en el hogar, llevado al ámbito áulico.

El siguiente es un bosquejo general de conceptos que se investigaron, correlacionaron y dominaron en la realización de este proyecto de investigación:

Aprendizaje

Enseñanza

Desarrollo integral o competencias en los alumnos de primaria.

Competencia (direccionada a la educación)

Familia (características, funciones, tipos y modos de interacción)

Educación

Comunidades de práctica, de aprendizaje (familia, compañeros de aula, sociedad, etcétera).

Es indudable que la educación, formación y desarrollo de un individuo se ve marcado por condiciones iniciales como las características innatas en cada persona; los instintos, los rasgos físicos y su continua capacidad de aprendizaje que será cada vez más complejo, completo y convencional correspondiente a su ambiente cercano, a las normas éticas, de convivencia social, cultural, científicas y de desarrollo personal, este proceso de crecimiento y evolución no se podría dar sino con la influencia de agentes externos que en primer término son las relaciones familiares. La familia juega el papel principal en la formación básica de los individuos, los hijos que pese a sus capacidades connaturales empiezan a absorber los conocimientos buenos y malos que escuchan, ven y practican a



interior de esa primer institución llamada familia. Charmot (1964, pág. 141) menciona dicha relación de la siguiente manera: “El niño es confiado, se abandona. Sobre todo en familia. Esta disposición lo hace muy maleable a las influencias... El niño no se conduce por razonamiento como las personas mayores que no obran ya como niños, sino por impulso psicológico y casi fisiológico. La enseñanza que recibe sin juzgarla, a veces sin comprenderla, se efectúa por imágenes motrices... el niño no distingue qué actos de sus padres debe imitar y cuáles no”.

La cita anterior da un parámetro general de la función de la familia desde una visión tradicional cuya finalidad está más enfocada al desarrollo emocional, de convivencia, social del individuo siendo entonces hasta hace algunos años la familia la formadora de los individuos únicamente en esos planos, dejando a un lado lo intelectual, cultural, cognitivo. Por tradición se creía y aún hoy en día se creó que la familia solo se dedicará a la formación humana, dedicarse al crecimiento moral y cívico de los miembros menores de cada hogar.

La educación familiar se consideraba más de tipo socializador primario, que si bien es una de sus funciones, no es la única ni debería ser la principal, es decir, la transmisión de costumbres, cultura y normas de socialización son casi inevitables pues los hijos observan, escuchan, se involucran en la vida misma de su familia y de su sociedad. Y aunque psicológicamente la familia y la vida inicial de cada individuo será determinante para la vida futura, las funciones de la familia con el paso del tiempo y los cambios sociales, las funciones de la familia también requieren de reestructuración en sus responsabilidades sea cual sea su forma y su modo de organización. Di Georgi (1988, pág. 34) menciona que “Efectivamente la familia dirige los procesos fundamentales de desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emocional del niño según los modelos ambientales”. Dicha visión podría ser un tanto reduccionista si se piensa en las características y necesidades de la sociedad actual, en la cual la ciencia, la tecnología, globalización, los problemas sociales y deshumanización están siendo problemas crecientes y determinantes en el vertiginoso estilo de vida contemporáneo.

Sin dudar de la influencia de la familia en la formación inicial del niño, sea desde una visión psicológica, humanística, conductual, etc., el hijo-individuo se estará educando, estará siendo influenciado por ese agente externo, ese primer nivel social y por

lo tanto se encontrará en constante cambio que le permitirá en tiempos siguientes integrarse a un siguiente nivel social, la escuela formal y la vida social local. Para ese momento el que ahora serpa ya un alumno mostrará los conocimientos, la habilidades, las actitudes y saberes que ha desarrollado por su cuenta y por acción de sus familiares o quienes desempeñaron el papel de criarlo en sus primeras etapas. Dicha educación que hasta el momento los padres han proporcionado a sus hijos ha sido sin darse cuenta, ha sido una educación un tanto natural y espontanea, sin darse cuenta los padres con sus formas de vida permiten que los hijos se apropien de sus mismas formas de ser, proceder, hablar, etc. Es por eso que mucho dependerá la formación de los hijos de lo bueno o malo que los padres les ejemplifican, siguiendo con esta visión moralista enfatizada en la formación familiar tradicional. “Los padres suelen educar a sus hijos <<espontáneamente>>, es decir, sin haber reflexionado con antelación sobre lo que van a decir o hacer. La educación de cada día es una educación del momento. El sentimiento que en cada momento tienen los padres” Izquierdo (1996, pág. 44). Se puede ver entonces que la formación que la familia brindaba a los hijos o miembros menores al interior de su estructura era más bien de tipo moral cuyas premisas estaban más bien basadas en saberes comunes sin reflexión, actitudes principalmente guiadas por las emociones y los sentimientos más que tratar de ofrecer preconceptos y saberes formales y convencionales, ese trabajo es el que se sigue aún dejando a la escuela como institución.

Sin embargo en la actualidad la visión familiar está cambiando paulatinamente por diversas razones, de entre las cuales destacan las sociales, la necesidades económicas incluso la idea de educar a los hijos desde el hogar. La familia tradicional constituía un tipo de organización con características y objetivos distintos a las familias actuales. La familia moderna pondera situaciones diferentes y poco a poco se hace más consciente de su función y la relevancia de esta para la vida futura de los hijos.

## 1.2 Planteamiento del problema

El aprendizaje es un proceso humano de características tan complejas como su historia misma, es una actividad animal pero que en los humanos es integral, además de ser parte de su naturaleza requiere de factores externos que le faciliten la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y conductas que le permitan desarrollarse en varios ámbitos de su vida cotidiana. Al respecto Ormrod (2005, pág. 181) menciona dos definiciones desde las dos principales perspectivas del aprendizaje, la conductista y la cognitivista. “1. El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la conducta como resultado de la experiencia. 2. El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia.” Desde las dos perspectivas el aprendizaje en comparación de concepciones en el pasado en donde ambas se contraponían, ahora es la integración de ambas, para que exista un aprendizaje se toma en cuenta tanto su desarrollo intelectual, emocional, físico, social, moral, etc. Para lo que es necesario no solo que memorice y conozca sino que actúe, se active, se relacione en todos los ámbitos de la vida diaria.

De manera interna e independiente el aprendizaje se genera mediante diversos órganos y sentidos que permiten a un individuo percibir su medio físico, natural y social. El aprendizaje se adquiere en distintos momentos, lugares y ambientes, nuestro primer recurso de educación es la familia. Así, se tiene que los individuos pueden moldear, refinar o llevar los conocimientos a un nivel superior, esas mejoras conducen a un desarrollo cognitivo, conductual, profesional, social, etc. Mediante la educación que recibe, sea esta informal o formal. Por los tiempos en que cada una de ellas llega a los individuos se puede hablar de la educación informal como el primer acercamiento con la adquisición de conocimientos; esta educación se da primeramente en la familia y posteriormente con la sociedad en la cual dicha institución está inmersa. En otras palabras Ormrod (2007, pág. 4) menciona a propósito de un concepto general de aprendizaje que:

El proceso de aprendizaje permite a la especie humana tener un mayor grado de flexibilidad y adaptación que cualquier otra especie del planeta. Debido a que el contenido instintivo de nuestra conducta es tan pequeño, y es tanto lo que debemos de aprender. Somos capaces de obtener beneficios de nuestra experiencia. Sabemos qué

acciones pueden provocar resultados interesantes y cuáles no, y modificamos nuestra conducta para conseguirlo.

Posteriormente la familia cede su papel a la educación formal representada por la escuela, los individuos ingresan a instituciones debidamente estructuradas con la finalidad específica de adquirir los saberes científicos, tecnológicos, culturales y humanísticos convencionalmente aceptados.

De estos tipos de educación mencionados se destacan, no como únicos pero sí como de la competencia del docente, a dos instituciones: la escuela, en específico el aula y a la familia. Los docentes como parte de una institución educativa y responsables de sus alumnos ante la sociedad, autoridades administrativas, educativas y en general con la ética profesional, se encargan de los individuos cognoscentes, tienen en sus manos la tarea de lograr en ellos el desarrollo de saberes, competencias, habilidades y actitudes que le faciliten un desarrollo integral correspondiendo al perfil curricular y de egreso que el nivel en que se desenvuelvan.

Sin embargo, el proceso de enseñanza-aprendizaje en el que los docentes intervienen no es una tarea fácil, tan es así que es uno de los trabajos más complicados y a pesar de todo el desarrollo científico y tecnológico logrado actualmente no se ha podido encontrar un sustituto para la labor docente desempeñada por los humanos. En este proceso de educar en el que intervienen el aprendizaje y la enseñanza aparecen agentes externos que obstaculizan o ayudan a mejorar la cantidad y la calidad de desarrollo que se ofrece. Tal es el caso de la familia (los padres, hermanos y en general las personas con quienes el alumnos conviven a diario en su hogar). Rodrigo y Palacios (1998, pág. 260) describen dicho proceso de la siguiente manera "la familia es uno de esos espacios participativos donde niños y adultos se encuentran para formar parte de procesos de enseñanza – aprendizaje... donde se adquieren conocimientos, habilidades y destrezas en el uso de herramientas en el mundo real".

Por lo anterior se sabe que la escuela y la familia son las dos instituciones que se relacionan directamente con el aprendizaje y por ende con el desarrollo humano, desarrollo integral que hace a los alumnos sean individuos poseedores de competencias para todos los ámbitos de su vida a futuro cercano y a largo plazo. La complementación

del trabajo de la escuela con el de la familia ha de estar guiado al desarrollo de las habilidades y destrezas que hagan al alumno competente, si alguno de los dos factores funciona mal o se ausenta el proceso de desarrollo del alumno será truncado o lejos de enriquecerse se verá deformado.

Aunque es de conocimiento común que la familia y la escuela integran la dupla ideal en el desarrollo humano, pocos sistemas educativos hacen algo real y de calidad por hacer funcional dicha combinación de instituciones, máximo es el hecho de hacerlo un recurso frecuente para los discursos de las instancias educativas o para el leve compromiso que muestran los padres de familia (al menos en el medio rural).

Son entonces tres los factores en educación que se abordaron de manera interrelacionada ya que ninguno se aísla de los otros, al contrario, se complementan y apoyan. Es decir, se retomó “El papel que juega la familia democrática como potencializadora de las competencias que los alumnos desarrollan para aprender en el ambiente escolar” por lo anterior se habló de conceptos como familia, competencia y enseñanza-aprendizaje.

Las preguntas que guiaron el estudio son las siguientes:

General

¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de competencias desde el hogar para que el alumno se desarrolle en el ámbito escolar?

Específicas

¿Cuáles son las ventajas del tipo de interacción familiar del modelo democrático sobre otro tipo de modelos?

¿Qué tipo de competencias se potencializan desde el hogar con la interacción familiar como comunidad de práctica?

¿Cómo promover que la comunidad de práctica familiar potencialice el aprendizaje y desarrollo de competencias?

¿Cómo aprovechar al máximo en el aula la estimulación de competencias que la comunidad familiar ejerce desde el hogar?

El estudio se basó en alumnos de tercer grado de primaria de escuela pública del sistema federal del estado de México. Las características socioeconómicas y geográficas de la localidad donde se ubica la escuela muestra que es un sitio semi-rural; la localidad se encuentra en proceso de crecimiento en los aspectos de infraestructura, servicios, científicos y tecnológicos. La transición por la que atraviesa la comunidad y sus localidades hacen que el aspecto educativo esté a la par, en constante movimiento y que cada día surjan nuevas necesidades, por lo tanto, el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere de un trabajo innovador, colaborativo, de interacción y complementación del ambiente familiar con el escolar pues precisamente el enfoque (nuevo en concepto más no en su necesidad) basado en competencias requiere no solo la sinergia de los factores que generan el aprendizaje sino su enriquecimiento para terminar con la segmentación de la vida de los educandos los aspectos escolar, familiar, social, personal; el enfoque basado en competencias requiere lograr en el alumno el dominio de conocimientos, aplicarlos a sus diferentes realidades pero además hacerlo con pertinencia, asertividad y congruencia a sus creencias y valores.

### 1.3 Objetivos

De acuerdo a las preguntas de investigación y el enfoque cualitativo de esta investigación a continuación se mencionan los propósitos que se persiguieron al realizar este documento, el proceso tuvo varias etapas y se echó mano de diversas herramientas e instrumentos de indagación, recopilación y análisis de información que permitieron evidenciar los resultados de este trabajo. Los objetivos fueron los siguientes:

- 1.- Conocer las características de la interacción familiar como ambiente de aprendizaje o comunidad de práctica que potencializa el desarrollo de competencias.
- 2.- Determinar el papel que juega la familia en la potencialización de las competencias del alumno.

3.- Analizar el perfil familiar en el que está inmerso el alumno para establecer una relación con su nivel de desarrollo de competencias.

4.- Investigar cómo se puede facilitar la potenciación del aprendizaje en alumnos con diferentes formas de interacción familiar.

Para el aprendizaje basado en competencias es indispensable la interacción del alumno, la construcción de conocimientos a partir de su concepción, un punto más acorde para retomar a la familia como el detonante que hace más fácil o difícil el proceso del que se encargan los profesores en el aula. Además, hablando a propósito de competencias, éstas se desarrollan mejor en la interacción y convivencia con la sociedad o comunidades de práctica, siendo la familia y la escuela las más importantes y trascendentales para los individuos. Esto corresponde también a la línea de investigación: modelos y procesos innovadores de aprendizaje. Y al proyecto: competencias de los integrantes de comunidades de práctica: un factor clave del proceso de aprendizaje en la educación como se mencionó anteriormente.

#### 1. 4 Justificación

Mucho se ha hablado y se habla de la importancia de la familia en el proceso de desarrollo escolar y en general de la vida de los individuos, pero por qué aunque se conoce su trascendencia no se logran buenos niveles de resultados escolares en las diferentes áreas del saber, en la formación de valores, actitudes y de competencias. Tal vez esto se deba a que la familia se retoma como un discurso vacío que queda rebasado por la gran resistencia que la misma pone al trabajo en conjunto con la escuela y sus hijos. Los profesionales de la educación no han sabido acoplar su trabajo al de los padres de familia porque en todo caso los profesores son los responsables de dar pie a dicho trabajo en equipo, los padres están ocupados en otras situaciones que si bien tienen que ver con el bienestar de sus hijos dejan de lado el trabajo en el ámbito educativo. Suelen minimizar la trascendencia que la educación y más la de nivel básico tiene para la formación de sus hijos a corto y largo plazo.

He aquí la importancia de diseñar un proyecto de trabajo que concientice y comprometa a la familia a trabajar cooperativamente en la educación de sus hijos, que

sean los encargados de brindar las bases conceptuales, procedimentales y de humanización como parte de un planeta que se encuentra amenazado por problemas originados por la ignorancia y deshumanización que hoy día vivimos. Trabajar no como una obligación sino como una función que es parte natural de la vida misma, pero que además se base en el desarrollo de competencias para la vida personal, profesional y social de los alumnos.

Generalmente y por testimonios de algunos profesores, mencionan que los padres ven su participación como la obligación de conducir a sus hijos a la escuela, dotarlos de algunos medios materiales y económicos (si bien les va) y no como los generadores de los primeros conocimientos de sus hijos. Tal vez el trabajo familiar no es de la incumbencia directa de los docentes y es ese el obstáculo más difícil de sortear y la principal razón por la cual la educación tiene un nivel deplorable que desemboca en los problemas mundiales que ya antes se mencionaron. Por lo tanto es un reto y una meta el poder trabajar con la familia las formas de proceder con los hijos, cómo ayudarles en su desarrollo cognitivo, cómo actuar ante situaciones cotidianas, pero además, cómo los profesores, pueden plantearse el logro de esa integración de trabajo, y sobre todo, cómo aprovechar al máximo los resultados de dichas interacciones. Si bien no es posible cambiar la idiosincrasia de los padres, sus formas establecidas de interacción, ni siquiera su condiciones de vida, sí puede darse cierto nivel de referencia a los padres para que canalicen toda su interacción al desarrollo de competencias de sus hijos apoyados del trabajo que el docente hace en el aula y viceversa.

### 1.5 Limitaciones

La importancia de la familia, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos es sin lugar a duda una de las principales variables de esta investigación y a su vez una de las limitantes que pesan más en el desarrollo de la misma pues al tratarse de procesos de interacción entre humanos se corre el riesgo de no encontrar apertura en los hogares ya sea por creencias, prejuicios o por simple celo a su intimidad, también por situaciones que no se encuentren en las manos de los implicados como puede ser la falta de tiempo de los padres de familia para asistir a la escuela, estar con los hijos un mayor



tiempo posible o por ignorancia causada por el analfabetismo que predomina en el país en lugares como el que se describió en el planteamiento del problema.

Sabiendo que las relaciones y el desarrollo humano es muy complejo y heterogéneo, esta investigación de tipo cualitativo suele tener la limitante de no poder generalizar sus resultados pues por lo anterior, sería ilógico el pensar que todas las familias de la muestra y la población tendrán las mismas características, que los niños cumplen con un perfil similar y por lo tanto los resultados son aplicables a toda la comunidad escolar ni siquiera a nivel grupal, no se podría, lo máximo que se pudo comprobar es un marco de referencia y puntos de concordancia en las interacciones familiares.

No se trato de hacer una descripción de lo que es o lo que debería ser la familia para un alumno, ni de hacer críticas a las formas de organización e interacción familiar, sino de actuar con lo que se tiene y dar la forma necesaria para obtener resultados en educación que beneficien a los alumnos en su formación y a los profesores en economizar esfuerzos por hacer aprehender a sus alumnos a partir de las competencias necesarias para la vida.

## Capítulo II Marco teórico

El siguiente trabajo de investigación es la segunda parte que corresponde al sustento teórico de la investigación titulada “El papel que juega la familia democrática como potencializadora de las competencias que los alumnos desarrollan al aprender en el ambiente escolar”.

En este capítulo se describen las bases psicopedagógicas que dan sustento teórico al trabajo de investigación la cual se llevó a cabo con las comunidades de práctica planteadas en la familia abordada desde ambientes escolares de alumnos de nivel básico primaria. La investigación inicia retomando la conceptualización de familia como institución educadora (comunidad de práctica), las teorías del desarrollo humano (Sears, Piaget, Erikson y Vygotsky) quienes marcan las pautas teóricas del desarrollo integral del niño, y las comunidades de práctica en sí, que se encuentran inmersas en todo momento de este marco conceptual. La relación es evidente desde cualquiera de los tres factores señalados y cada uno remite a los otros dos. El dominio conceptual de los tres factores fue primordial para diseñar en el capítulo tercero un plan de intervención en investigación cuyo objetivo se vio marcado por el problema que se planteado.

### 2.1 Definición de familia

Hablar de familia es profundizar en varios aspectos referentes específicamente de los humanos. Indiscutiblemente inicia con una relación entre un hombre y una mujer en el plano sentimental, sexual y que posteriormente crean lazos más fuertes hasta formar una sociedad estrecha y cohesionada en todos sus aspectos. Al aparecer los hijos las relaciones trascienden el compromiso, los propósitos y la convivencia y se forma una institución sólida con reconocimiento ante la sociedad, relaciones humanas afectivas y ante la ley civil. El núcleo Familiar lo integran los padres o el adulto que forme el papel de líder de la organización familiar. Palacios y Rodrigo (1998) refieren a la familia como unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un

compromiso personal entre sus miembros y se establecen relaciones de intimidad, reciprocidad intensas e inmediatas.

Otra definición similar y un tanto más resumida es la que presenta Nardone (2003 p. 38) “La familia es el sistema de relaciones fundamentalmente afectivas, presente en todas las culturas, en el que el ser humano permanece largo tiempo y no un tiempo cualquiera de su vida, sino el formado por sus fases evolutivas cruciales (neonatal, infantil y adolescente)”.

### *2.1.1 Características generales de la institución familiar*

Como toda forma de organización adecuada a los cambios y necesidades de la propia evolución humana, la familia no ha sido excepción en revolucionar su forma de organizarse y para ello se retoma una descripción general que habla de una organización familiar tradicional. La familia estereotipo inicia con el matrimonio y cuya característica principal es la de tener hijos en común, vivir bajo el mismo techo donde las funciones del esposo es la de dotar a la familia de lo que necesita y la de la esposa de atender el hogar y a los hijos. Es esta una visión tradicional y primitiva de la organización familiar. Como describe Di Georgi (1988, pág. 27) en un pasaje del libro *El niño y sus instituciones; la familia y la escuela*. La evolución de la familia se da acorde a las necesidades mencionadas, él lo menciona así.

En una época de profundas transformaciones sociales, culturales y de costumbres, de notables cambios en las formas materiales de vida y de consiguientes cambios esenciales, la familia como organismo social de base no puede por menos de reflejar estas transformaciones. Contrariamente a las falsas afirmaciones sobre la presunta naturalidad del matrimonio y de la familia monogámica, esta es una institución históricamente determinada y varía, además de históricamente, de país a país reflejando las costumbre de los pueblos. Esta es quizás la más antigua de las instituciones humanas; siempre ha existido en distintas formas y modos, y se desarrolla y adapta a las condiciones de vida dominantes en un determinado tiempo y lugar. Es el producto de una determinada estructura social.

Qué mejor que la anterior cita para sintetizar la idea de que la familia es y seguirá siendo la institución primaria, básica y trascendente por excelencia, pero que no hay más que marcos de referencia para ubicarla pues sus características, estructura y funciones dependen de varios factores.

Al respecto Rodrigo y Palacios (1998, pág. 32). Mencionan elementos que en sus palabras reconstruyen el significado tradicional en la actualidad:

- El matrimonio no es necesario para poder hablar de familia
- Uno de los dos progenitores puede faltar quedándose entonces el otro solo con el o los hijos (caso de la familia monoparental).
- Los hijos del matrimonio son muy frecuentemente tenidos en común pero también los hijos pueden llegar por la vía de la adopción, por la vía de las modernas técnicas de reproducción asistida o proveniente de otras uniones anteriores.
- La madre ya sea en el contexto de una familia biparental o monoparental no tiene porqué dedicarse en exclusiva al cuidado de los hijos, puede desarrollar actividades laborales fuera del hogar.
- El padre no tiene que limitarse, a ser un mero generador de recursos para la subsistencia familiar, sino que puede implicarse activamente en el cuidado y educación de los hijos.
- El número de hijos se ha reducido drásticamente hasta el punto de tener solo uno.
- Algunos núcleos familiares se desenvuelven como consecuencia de procesos de separación y divorcio, siendo frecuentemente la posterior unión con una nueva pareja en núcleos familiares reconstruidos.

De acuerdo a lo anterior se tiene que la familia es la unión de dos personas por el matrimonio y que tienen hijos naturales o biológicos en convivencia bajo un mismo hogar, con las particularidades que desde ya unos años y a la fecha se hacen de la familia tradicional.

### *2.1.2 Características de la familia en la actualidad*

El término familia es el que conocemos y utilizamos todos los días para referirnos a nuestros seres más próximos cuyos lazos son biológicos, políticos o simplemente

emocionales a los que nos merecen por ello nuestro respeto, aceptación y amor. Es una organización pequeña de convivencia cotidiana que comparten una misma situación material, política y hasta ideológica. El término es tan conocido y mencionado pero también es muy complejo y con frecuencia obviamos su significado. En la definición de Andolfi (1984) citado por Rodrigo y Palacios (1998, p. 26) “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas, en constante interacción entre sí y en intercambio permanente con el exterior.” Encontramos que la familia es una organización pero que a la vez mantiene una individualidad, cada integrante de ella es dependiente e independiente cada uno de ellos pueden tener interacción entre la misma familia como al exterior de ella. Para ello Rodrigo y Palacios (1998, p.29) destacan tres sistemas:

1.- La familia es un sistema total compuesto por tres subsistemas (el conyugal, el parental y el fraterno).

2.- La familia es un sistema abierto que se regula por las reglas de interacción.

3.- La familia es un sistema en constante transformación e interacción con otros sistemas

En la familia los padres (no siempre) son los encargados de proveer al interior de su organización los recursos materiales que permiten la sobrevivencia de los integrantes pero además les proporcionan cariño, les transmiten sentimientos, conocimientos desde su concepción, hábitos y cultura de la sociedad en la cual la institución se encuentra inmersa, finalmente y de manera gradual les brinda la seguridad de iniciar un proceso cada vez más individual e independiente de socializar, es decir, separarse de lo que un inicio fue su único cobijo. Por lo tanto la función de una familia para con los miembros más pequeños (hijos) es integral y se da con la interacción cotidiana, se les transmite todo el cúmulo de conocimientos, valores y actitudes que hacen que la sociedad permanezca a lo largo del tiempo mostrando solo cambios de forma más no de esencia de la institución familiar. Palacios y Rodrigo mencionan que el papel fundamental de los padres no consiste solo en asegurar la supervivencia de los hijos, sino también su integración sociocultural a sus escenarios y hábitats.

Por tanto la función de la familia es la primer aproximación que un individuo (niño o niña) tiene con la educación, esta es un tanto informal y poco científica. Los padres retoman un rol de enseñar a partir de lo que su historia de vida les ha permitido adquirir. No enseñan conceptos pero sí valores, conductas y la idiosincrasia que las generaciones anteriores les transmitieron. Los padres son los primeros maestros de sus hijos al intentar formarlos para lo que ellos deciden, es una educación deseable a partir de lo que creen y saben, esta necesidad de formar hijos aculturados es la intención educativa que los padres poseen y desarrollan en los hijos.

Los hijos a su vez dependientes de los padres y en general de la familia (abuelos, tíos o hermanos mayores) generalmente observan y retoman los modelos y pautas, de la figura paterna o materna para adquirir nuevas capacidades, lenguaje, destrezas, normas sociales y conocimientos que les hacen en un futuro independiente y autónomo.

La familia es sin duda el primer grupo social, cultural y afectivo al que pertenece y se integra un individuo. Para el ser humano la familia juega el papel más importante en su crecimiento y desarrollo a diferencia de otros seres vivos como algunas especies de animales. La familia humana es la encargada de brindar y satisfacer las primeras necesidades que son básicas para un individuo, éstas generalmente son de sobrevivencia y le garantizan supervivencia donde por sí mismo no puede satisfacerlas.

Con el paso de los años los individuos que recién llegan a las familias se integran e identifican como miembro activo con un rol y status definido, así, la familia ya no es la única que le brinda la seguridad y comodidad al individuo pero si la más apropiada y correcta. El individuo ya no buscará solo la satisfacción de necesidades vitales fisiológicas si no las de socialización culturización y es aquí donde la familia juega el papel más importante. Al respecto Palacios y Rodrigo mencionan que la familia juega el papel clave en la creación de la cultura para los pequeños y jóvenes en desarrollo.

## 2.2 Modelos de interacción familiar

La familia y principalmente los padres como líderes o cabeza de la organización y originan la forma de interacción. Los principales implicados en esta forma de interacción son los adultos y los hijos o menores. Para ello se destacan tres tipos de control parental cualitativo y sus formas de interacción los cuales Rodrigo y Palacios (1998) mencionan los siguientes estímulos de control parental o modelos de interacción familiar

### *2. 2. 1 Modelo de interacción familiar democrático*

Este tipo de interacción familiar. En este tipo de interacción los padres explican a sus hijos las razones del establecimiento de normas, reconocen y respetan la individualidad, les animan a negociar mediante intercambios verbales y toman decisiones conjuntamente con sus hijos. Palacios y Rodrigo (1998, p. 45). También presentan más tendencia a promover los comportamientos positivos del niño que a inhibir los no deseados. Es decir, en este tipo de organización y de interacción los padres persiguen en los hijos la independencia, la autonomía planeando su autodirección para el futuro, los padres suelen ser flexibles para cada situación y conflicto y siempre toman en cuenta los gustos y necesidades de sus hijos. Requiere de un nivel de comunicación, libertad, compromiso y confianza mutuos muy grande para lograr la madurez en los hijos.

### *2. 2. 2 Modelo de interacción familiar autoritario*

En este modelo de interacción ambos padres o uno solo intentan ejercer sobre los hijos la intransigencia y el rigor. Existen familias que históricamente son tradicionales y no superado esta forma de interacción.

Los hijos deben ser sumisos y aceptar las órdenes de los padres sin réplica. La comunicación e interacción raya en lo tenso donde el padre o madre-patrón es el centro y los malestares físicos y psicológicos pueden ser la escapatoria para huir de la tensión. La jerarquía de este tipo de familias el padre o en ocasiones la madre tienen el estatus de dominante y la pareja el de mediador donde la comunicación y solución de conflictos

puede caer en lo violento. Los hijos huyen con barreras de comunicación y viviendo fuera de la familia dimensiones clandestinas.

La principal regla es que existen valores absolutos, inmutables y que las reglas (de los padres) son indiscutibles, cada integrante es responsable de sus actos así como de las consecuencias de los mismos en un orden y disciplina convivencial. Los hijos obedecen y no discuten, esconden los comportamientos inaceptables y el caer en un error es causa de castigos en ocasiones muy fuertes.

Se caracterizan por mantener un control restrictivo y severo sobre las conductas de sus hijos con frecuente empleo de castigos físicos amenazas verbales y físicas, además continuas prohibiciones (imposición de normas). Su interés por controlar el comportamiento del hijo no tiene en cuenta sus necesidades educativas, intereses y opiniones. (Kagan y Moss 1962, p. 96).

Es una forma de organización familiar tradicional con padres muy estrictos que basan su interacción en la utilización del poder que su rol les permite ejercer no sólo en los hijos sino en toda la familia, es unidireccional e inflexible.

### *2. 2. 3 Modelo de interacción familiar permisivo*

En esta modalidad de interacción familiar se evita hacer el uso de control, se utilizan pocos códigos, se realizan pocas demandas al niño y se le permite regular sus propias actividades. Los padres se muestran tolerantes y tienden a aceptar positivamente los impulsos del niño. Para Rodrigo y Palacios (1998, p. 229) “el estilo permisivo evita hacer el uso de control, se utilizan pocos castigos, se realizan pocas demandas al niño y se le permite regular sus propias actividades. Los padres se muestran tolerantes y tienden a aceptar los arranques impulsivos del niño”

Este tipo de interacción familiar al extremo del autoritario, el niño, el hijo es el que impone las reglas de conducta y los padres son en demasía consecuentes sin importar las consecuencias de los impulsos del hijo. Se forma un ambiente de sobreprotección de los hijos de manera consciente o inconsciente por parte de los padres.



De manera general son los tres tipos de interacción familiar que subyacen en de la organización de dicha institución, la vida cotidiana de las familias recae en algunas de las tres sino es que en los tres tipos de interacción pero siempre con tintes de alguna en mayor proporción. Para cualquiera de los casos Palacios y Rodrigo (1998) redefinen los estilos parentales y sitúan a los tres estilos de interacción en función de mostrar el control (exigencia) y el afecto (sensibilidad y calidez). Como muestra de esta generalización e integridad de sentimientos y formas de interacción en que todas las familias recaen pues no son netamente de tal o cual estilo de interacción.

## 2. 3 Funciones de la familia

Palacios y Rodrigo (1998) distinguen cuatro funciones fundamentales que son las siguientes:

1.-Asegurar la supervivencia de los hijos, su sano crecimiento y su socialización en las conductas básicas de comunicación, diálogo y simbolización. Hacer humano psicológicamente al hijo que ya lo era biológicamente desde su nacimiento (parentalidad).

2.- Aportar a sus hijos un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico resulta imposible. Relaciones de apego y compromiso emocional.

3.- Aportar a sus hijos la estimulación que haga de ellos seres con capacidades para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que viven.

4.- Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación del niño. La escolarización, sin ser la única, es la más visible y, con toda probabilidad la más importante.

Podemos dividir las funciones de la familia en dos perspectivas. La primera que se describe es desde los hijos y la segunda de los padres. En la primera Palacios y Rodrigo (1998) mencionan las siguientes:

1.- La familia es un escenario donde se construyen adultos con una determinada autoestima y un cierto nivel de bienestar psicológico.

2.- Es un escenario de preparación donde se aprende a afrontar retos así como asumir responsabilidades y compromisos, plena de proyectos e integrada en el medio social. Es un lugar donde se encuentran multitud de oportunidades para, madurar y desarrollar los recursos personales y así salir reforzados de las pruebas y retos que depara la vida y el empuje motivacional para afrontar el futuro.

3.- Es un escenario de encuentro intergeneracional entre el pasado y el futuro (abuelos-hijos). La construcción y transporte entre las generaciones son el afecto y los valores que rigen la vida familiar. Los abuelos ayudan en la tarea de educar a los nietos y éstos a su vez se benefician de la sabiduría de los abuelos.

4.- Es una red de apoyo social para las diversas transiciones vitales del adulto: búsqueda de pareja, de trabajo, vivienda, relaciones sociales, jubilación, vejez, etc. El núcleo familiar constituye un elemento de apoyo ante dificultades sugeridas fuera del ámbito familiar y un punto de encuentro para tratar de resolver las tensiones sugeridas en su interior.

Por su parte los padres tienen que cumplir con distintas funciones en diferentes etapas del crecimiento de los hijos y de la familia en sí hasta que estos están en condiciones de desarrollo independiente. Luego del análisis de las funciones y características de la familia se han sentado algunas bases que puntualizan en la importancia de esta institución social para el desarrollo del individuo enmarcando sobre todo a la niñez que es la edad que concierne a la educación formal de nuestra incumbencia: la educación primaria.

### *2.3.1 El entorno educativo familiar y cotidiano*

La interacción diaria entre los niños con la familia y principalmente con los adultos juega el papel de estimulante para que el infante siga pautas de conducta, adopte posturas, exprese sentimientos y emociones, adquiera destrezas y desarrolle habilidades, muchas de las cuales se las deberá a la convivencia, observación e interacción con su familia. Es la función educativa que la familia está jugando directa o indirectamente,

premeditada o no al propósito de esto Palacios y Rodrigo (1998) mencionan que tanto los animales inferiores como los humanos el valor estimulante que tienen los objetos que rodean a niños y niñas a lo largo de su infancia la riqueza y variedad de estímulos en el entorno de crianza de algunos animales (incluido el humano) se traduce en complejidad cerebral.

Hasta el momento se ha mencionado un concepto sobre familia, algunas características y funciones de los integrantes destacando las de los padres como eje central pero posteriormente se destacarán las formas o estilos en que se convive al interior de cada familia. Estos estilos marcan la pauta para que cada individuo se desarrolle, interactúe y establezca una relación familiar de formación integral de los niños, los padres funcionan como líderes, modelos, guías y controladores del proceso de desarrollo de sus hijos siendo éste no solo físico sino emocional cognitivo cultural y social.

### *2. 3. 2 Ideas y longitudes de los padres*

Sin duda el proceso que los hijos recorren dentro de la familia se ve totalmente influenciado por los padres o bien por los adultos que retoman el rol central en la familia, dicho papel lo desempeñan de acuerdo a sus experiencias, percepciones e interpretaciones de la vida que ha tenido y lo que como padre se plantea obtener para su hijo el padre toma decisiones a partir de las posibilidades de acción que ha elaborado y sobre sus concepciones del desarrollo y educación de su hijo esta intervención educativa que los padres desempeñan lo hacen a lo largo de la vida de sus hijos a un que éste incluso haya alcanzado ya la independencia pero a la vez reconocer y dejar a la educación formar (escuela) la tarea de formarlos de maneras más científicas, conceptual y convencional de lo que ellos son capaces de lograr esto no quiere decir que la misión educativa y de cuidado hacia los hijos termine, más bien se trata de la aceptación de complementar la independencia del hijo como parte del proceso de vida natural de cada ser humano. Defis (2004) opina al respecto que participar de la educación de los propios hijos es, más que un hecho dado por supuesto, un derecho y una necesidad. Pero

participar no quiere decir únicamente ejercer de padres y madres, sino también ser portadores de una experiencia propia, de una cultura que se ha de compartir con los otros padres y madres y los profesionales que trabajan con los hijos.

### 2.3. 3 El estilo de educar de los padres; comunidad de practica básica

La familia por ser el primer ambiente en el que el individuo se encuentra inmerso, en el que satisface sus necesidades primarias y la primera institución a la que pertenece, es la que por naturaleza influye sobre su comportamiento y desarrollo. Es el medio de socialización primario, base de su adquisición de los conocimientos empíricos y en ocasiones convencionales de las situaciones, fenómenos y actividades propios de la vida cotidiana en sus diferentes ámbitos, claro a su nivel de desarrollo y sus características propias de la edad y madurez. “Desde el enfoque conductista y el aprendizaje social, se estimaba que las diferencias en el desarrollo de los niños eran debido a los distintos ambientes familiares a los que estos estaban expuestos” (Palacios y Rodrigo 1998, p. 225).

Nada más cierto que la anterior afirmación pues incluso existen estudios que demuestran que los individuos se ven influidos para la formación futura incluso antes de nacer, influencia que ejerce la familia incluso hasta varios años después de que el ciclo de vida les proporcione independencia y autonomía.

La influencia de la familia en los primeros años de vida del individuo trasciende la vida social en los diferentes ámbitos del que en un principio es un niño dependiente directamente de sus padres y familiares. Sin embargo, como se creía hasta algunos años atrás, la forma de interacción familiar y las pautas educativas que los familiares y principalmente los padres practican con sus hijos no se mantiene en función de los roles jerárquicos, es decir, la influencia no es solo de los padres a los hijos por tener la sartén por el mango, válgase la expresión, sino que es una influencia mutua. “se está lejos de mantener una postura pasiva sobre el niño, ya que entiende que las relaciones padres-hijos son bidireccionales... las acciones de los padres tienen consecuencias sobre los hijos, pero también los hijos influyen sobre los padres de modo decisivo”. (Palacios y Rodrigo 1998. p. 226).

La interacción familiar radica no solamente en satisfacer las necesidades que los individuos no pueden satisfacer al ser un nuevos seres, sin esquemas cognitivos ni dominio corporal, va más allá de la simple estabilidad física de los niños, es entablar conexiones y relaciones para adquirir los conocimientos, el lenguaje, los valores y pautas de sociabilidad que permiten al individuo formar parte del medio al que se encuentra inmersa su propia familia, ampliar los lazos de afinidad y pertenencia a la sociedad, a la humanidad..

Y sin embargo muchas veces estas relaciones primarias, indispensables y esenciales para el desarrollo del individuo no son del todo gratas, no son productivas y más bien dificultan y entorpecen su evolución. Para ello se distinguen tipos de interacción familiar que en lo posterior se mencionarán pero de las cuales se destaca la práctica de relaciones familiares democráticas o inductivas la cual se basa en el respeto, interacción y actividad por parte de padres e hijos, el tomar en cuenta las etapas y necesidades de los hijos, un estilo de interacción flexible a situaciones y momentos con diferentes connotaciones educativas, psicológicas y físicas. Esta forma de interacción parental es la deseada por generar prácticas de beneficio para los padres permitiendo con ello salud física, mental y emocional en la vida posterior de los hijos.

La dialéctica y la negociación entre padres e hijos son los medios más eficaces para profundizar en el conocimiento mutuo. La comprensión mutua es más determinante de la calidad de la educación después de los 6 o 7 años que antes de esa edad. Gracias a estos avances en la comprensión mutua, se puede llegar a una co-regulación de las conductas del niño, de forma que los padres retienen el control y la supervisión, pero dejan que el niño ejerza gradualmente su capacidad de responsabilidad y de autonomía. (Palacios y Rodrigo 1998 p. 235).

Estas interacciones corresponden o deberían a el compromiso que los padres tienen para con sus hijos a partir de los lazos biológicos, afectivos y de responsabilidad para con la sociedad de “crear” hijos humanos, íntegros y útiles. Los padres de familia reflejan en sus estilos de interacción las metas que tienen para la formación de sus hijos en lo educativo, social y emocional. Las prácticas mencionadas parten también de los escenarios y de las condiciones que la vida familiar mantiene, como los integrantes de la

familia, el espacio, el tiempo, la economía, y demás características que hacen a cada familia diferente. La interacción familiar, el estilo de educación y práctica familiar que se da al interior de cada familia es tan compleja y no corresponde a ningún manual rígido, más bien, existen pautas de comportamiento familiar pero no se pueden generalizar ni estandarizar.

#### 2.4 La influencia de los hermanos

Se habló hasta ahora de la interacción de padres e hijos como encargados directos de la familia y por tanto de los hijos, pero los padres no son los únicos integrantes de la organización familiar, están los hermanos. Los hermanos por el simple hecho de estar presente y convivir con la familia ya es un integrante de la comunidad familiar y por ende influyen y se ven influidos por la actividad entre el sistema familiar (padres) e intersubstema (hermanos). A lo anterior Palacios y Rodrigo (1998, p. 252) menciona; “diversos trabajos de investigación sistemática han evidenciado que los hermanos mayores actúan desde los tres años como figuras de apego subsidiaria para sus hermanos pequeños de edades comprendidas entre uno y dos años”

Los hermanos mayores desempeñan en ocasiones el rol que los padres dejan por diversas circunstancias, mitigan los sentimientos de miedo y apoyan en situaciones de conflicto o simplemente de crecimiento cuando los padres no están o no retoman su papel. Pero además los hermanos tienen influencia no solo cuando se predisponen a hacerlo sino también de manera indirecta cuando no tienen una finalidad propuesta. Es decir, que los hermanos pueden aprender por imitación, por transferencia indirecta.

#### 2.5 Comunidades de práctica

Las comunidades de práctica son grupos pequeños o grandes de personas que en interacción y comunión de características, objetivos o necesidades aprenden de manera individual y colectiva. (Wenger E. 2001). Las relaciones directas e indirectas que se generan dentro de la sociedad hacen que se desarrollen aprendizajes, habilidades, valores, etc.

La socialización y la relación entre iguales enriquecen las experiencias y conocimientos haciendo generando desarrollo, las bases psicológicas hacen hincapié en la tendencia y necesidad innata de la socialización humana por lo tanto todos estamos inmersos en diversas y constantes comunidades de práctica. (Wenger E. 2001) ¿Pero qué es lo que hace que una comunidad de práctica sea deseable, que genere conocimientos de calidad propiciando desarrollo? Una concepción que se comparte y que encaja con esta investigación planteada es la que propone Wenger citado por Juárez (2004).

No todo aquello llamado comunidad es una comunidad de práctica, son cruciales tres características:

a) El dominio: puesto que una comunidad de práctica se enfoca sobre un dominio de interés compartido.

b) La comunidad: en la consecución de los intereses de su dominio, los miembros se comprometen en actividades y discusiones conjuntas, se ayudan uno al otro y comparten información. Así es como forman una comunidad alrededor de su dominio y construyen relaciones.

c) La práctica: una comunidad de práctica no es meramente una comunidad de interés [...] los miembros de una comunidad de práctica desarrollan un repertorio compartido de recursos: experiencias, historias, herramientas, formas de manejar problemas recurrentes – en una práctica breve y compartida.

Dadas las características de las comunidades de práctica se sabe que la escuela es de las principales, y los encargados de generar dichos ambientes de sinergia entre los alumnos son los docentes. Lo cual se retomará sin duda en esta investigación pero sobre todo destacando el papel de la familia como comunidad de práctica pues si bien es una comunidad de práctica un tanto informal y cuyas interacciones son de tipo más afectiva y de conocimientos empíricos (generalmente en comunidades rurales) es el primer nivel de interacción social a que se enfrenta el niño y es la institución en la que mayor tiempo estará el individuo.

Vale la pena mencionar a manera de conclusión que la familia es la comunidad de práctica primera y principal y que además es la que potencializa o bien obstruye el desarrollo de los niños como parte de la comunidad de práctica más en forma, la escuela. Estas comunidades de práctica tienen sustento en las teorías cognitivas, conductistas retomadas por la educación para el desarrollo integral de los alumnos (hacerlos competentes).

### *2. 5. 1 Práctica*

Para poder entender a fondo la propuesta del aprendizaje social de Etienne Wenger es necesario analizar la expresión comunidades de práctica retomando en primer término el concepto práctica.

Se entiende por práctica a la acción y creación en un contexto y con una estructura en el medio de desenvolvimiento individual, pero tomando en cuenta que los humanos nunca pueden estar aislados, siempre están en constante relación y comunicación con otros sea cual sea el ámbito en el que se encuentren forzosamente se debe hablar de práctica social, es decir, la práctica se vuelve social ya que los individuos salvo contadas y específicas situaciones se encuentra solo o lejos de otros individuos. Así, Wenger (2001, pág. 160) menciona:

El concepto de «práctica» connota hacer algo pero no simplemente hacer algo en sí mismo y por sí mismo; es hacer algo en un contexto histórico y social que otorga una escritura y un significado a lo que hacemos. En este sentido la práctica es siempre una práctica social.

En otras palabras, aunque sí existen prácticas individuales porque hacemos varias cosas solos, la mayoría se llevan a cabo con participación, coparticipación, interacción o intervención de alguien más. Ahora bien, aunque se intenta definir en primer momento a la práctica y posteriormente a la comunidad e integrar el concepto, es casi imposible hacerlo pues al hablar de práctica entendida esta como una acción y se sabe que el ser humano por naturaleza debe estar y está en relación continua con otros miembros de su medio, familiar, social, profesional, laboral, etc. Es entonces que surge la práctica social y a demás la conformación de grupos, empresas, comunidades, es entonces visible que no



se puede definir el uno sin el otro, la comunidad a la par de la práctica y en resumen, definir la comunidad de práctica.

Las comunidades de práctica son contextos inevitables en los que cae todo individuo, lo sepa o no lo sepa, lo quiera o no lo quiera participa, interactúa y por lo tanto practica. Al formar grupos que se comunican esencialmente como un medio de práctica forma ya de entrada compromiso mutuo entre los miembros y con eso fomenta la conformación de comunidades. “las comunidades de práctica son una parte integral de nuestra vida diaria. Son tan informales y omnipresentes que rara vez son un centro de interés explícito, pero por las mismas razones también son muy familiares” Wenger (2010, p. 24)

Al constituir comunidades de práctica sus integrantes toman un papel único, una identidad y un compromiso en la práctica. Pueden causar conflictos, soluciones, ayudar a otros miembros, crear perspectivas, crear ambientes etc. Al crear comunidades de práctica se conoce uno mismo y a los demás, se relaciona con los demás y se desarrolla no solamente un individuo sino también los demás integrantes de la comunidad.

Finalmente y a manera un tanto superficial se ha conceptualizado lo que es la práctica que definitivamente no se pudo separar de la conformación de comunidad. Para concluir Wenger (2001, pág. 173) menciona varias características que tienen las comunidades de práctica.

1.- Las comunidades de práctica pueden ser explícitas y estructuradas con finalidades preconcebidas como las empresas e instituciones.

2.- Las comunidades de práctica son también lugares que por naturaleza de interacción no están definidos como comunidades de práctica establecidas pero que son inherentes a la naturaleza humana.

3.- Las comunidades de práctica son lugares donde actuamos, interactuamos, compartimos y negociamos lo que nos permite el desarrollo individual como comunitario o social.

Por lo anterior se dice que hay diversos tipos de comunidades de práctica y que los individuos pueden estar en varias a lo largo de las diferentes etapas de su vida incluso en varias al mismo tiempo.

Un punto importante que el autor mencionado destaca es la práctica y su significado como vida cotidiana de la cual dice que el significado se sitúa en un proceso de negociación constituido por la participación y cosificación. Wenger (2001).

La negociación de significado es la participación en actividades de interés, experimentar situaciones de interés.

Wenger (2001, p. 78) aspectos importantes en la negociación de significados en lo que vivir en una vida significativa supone:

- 1) Un proceso activo de negociación de significados que es al mismo tiempo dinámico e histórico;
- 2) Un mundo de resistencia y maleabilidad;
- 3) La capacidad mutua de influir y ser influido;
- 4) La intención de una multiplicidad de factores y perspectivas;
- 5) Lo incompleto de esta resolución, que puede ser parcial, provisiona, efímera y específica de una situación.

Con esto entendemos entonces que la vida es una constante transmisión e interacción de individuos y por lo tanto de significados es inventado, reinventado, influido, complementado, etc. Es un proceso de cambios a lo largo del desarrollo social en la que cada integrante de las comunidades de práctica participa de modo activo y diferente.

La participación se refiere a las acciones y conexiones individuales con la sociedad, con la empresa, con la comunidad de aprendizaje, en el cual cada miembro ha sido reconocido y aceptado. Y al resultado de dichos significados y sus productos y resultados tangibles e intangibles se les llama cosificación.

### *2. 6. 2 Comunidad*

Aunque en el apartado de práctica ya se ha hecho mención de lo que se entiende por comunidad por aparecer inmersa casi automáticamente, la comunidad tiene su razón de ser por ser conceptos que se constituyen en sí mismos, así es como para describir práctica y comunidad se hace en tres dimensiones de relación y coherencia mutua.

- a) Un compromiso mutuo,

- b) Una empresa conjunta,
- c) Un repertorio compartido (Wenger 2001, p. 100)

El compromiso mutuo se origina al mantener relaciones de participación mutua en espacio y tiempo compartido, es decir, desarrollan lazos de filiación. En este sentido la comunicación es de suma importancia para mantener la práctica donde la diversidad y la parcialidad son características fundamentales. La comunidad de práctica le da a cada integrante un lugar púnico con un compromiso único en la organización.

Otra característica que distingue a las comunidades de práctica es que ponen en juego las competencias personales pero también las comunitarias, principalmente la capacidad de relacionarse de manera significativa pues la interacción es la que mejorará la práctica y permitirá avanzar o bien estancar a la empresa. Las conexiones que cada comunidad de práctica mantiene son complejas, desde la mera convivencia hasta el producir en comunitario, estas situaciones son tan difíciles incluso entre las comunidades de práctica más sencillas e innatas como son la familia y la comunidad cercana.

Al compartir una negociación la empresa o comunidad de práctica encuentra una unidad de coherencia y cohesión, Wenger (2001) presenta tres observaciones de las comunidades de práctica.

- 1) Es el resultado de un proceso colectivo de negociación que refleja toda la complejidad del compromiso mutuo;
- 2) La definen los participantes en el proceso mismo de emprenderla. Es su respuesta negociada a su situación y, en consecuencia, les pertenece en un sentido muy profundo a pesar de todas las fuerzas e influencias que escapen a su control;
- 3) No es una simple meta establecida, sino que crea entre los participantes unas situaciones de responsabilidad mutua que se convierten en una parte integral de la práctica.

Son estas las principales características que definen a la práctica como unidad de conformación de comunidad, sin práctica no hay comunidad como tampoco puede haber

práctica sin las comunidades. Las reglas internas de la misma práctica negociada conforman a las comunidades y viceversa.

El repertorio combina aspectos cosificados y de participación. Incluye el discurso por el que los miembros de la comunidad crean afirmaciones significativas sobre el mundo, a demás de los estilos por medio de los cuales expresan sus formas de afiliación y su identidad como miembros. (Wenger 2001, p. 110).

Es decir, este es el sentido, estructura y finalidad de las comunidades de práctica, cada una con fines específicos, establecidos de manera directa o indirecta, con interacciones para llevar a cabo metas en común y lograr producciones y creaciones en sociedad activa, cuestión que puntualiza a la familia como la primer comunidad de práctica a la que los individuos pertenecen. La influencia que la familia y la escena familiar ejerce sobre los hijos es de trascendencia intelectual, emocional y conductual, la familia es un agente primario en la potencialización del desarrollo.

## 2.6 Teoría social del aprendizaje

En el actual panorama de la pedagogía y la didáctica en el país, al menos a nivel básico y específicamente en la escuela primaria, se mantienen modelos y métodos basados en supuestos de aprendizaje personal, individualizado y apartado del mundo exterior. Existe una institucionalización de la educación quizás mal entendida, la cual se desliga de la sociedad a la que pertenece y de los recursos, materiales, naturales, experiencias ricas en interacción social, cultural y por lo tanto vivencial de los que puede echar mano para el acercarse a sus metas. Sin embargo esta visión individualista tiene a la vez grandes ventajas que son funcionales al logro de aprendizajes escolares, por algo ha sido el motor a lo largo de muchos años del sistema educativo nacional.

Hoy en día dicha visión está cambiando. La ola de reformas y reestructuraciones pedagógicas y curriculares vuelcan sus miradas a las teorías sociales del aprendizaje en la que subyace la enseñanza y aprendizaje basado en la interacción. Uno de los pioneros de esta visión social del aprendizaje es el investigador y escritor Inglés Etienne Wenger.

Wenger centra su teoría de educación participativa en la propuesta de comunidades de práctica. Aunque pretende separarse de las tradicionalmente conocidas

como las teorías cognitivistas y constructivistas, para efectos de esta investigación se manejan dichos enfoques teóricos(a desarrollarse en lo posterior) no solo como base de las teorías del aprendizaje social sino como parte integradora del mismo, a pesar de que para el autor mencionado, no sean del todo compatibles. (Wenger E. 2001).

## 2.7 Bases psicológicas de la teoría social del aprendizaje; influencia familiar sobre el desarrollo de los individuos

Existe una variedad de áreas del conocimiento que sustentan al desarrollo humano entendido éste como un crecimiento físico pero también a la maduración psicológica y cognitiva de un individuo. A lo largo de la evolución de las ciencias como la psicología, la pedagogía, sociología, etc. Cada área del saber intenta dar una explicación más acertada y ésta es aceptada según la etapa histórica en la que se han encontrado.

Partiendo de la premisa del desarrollo humano (incluido el cognitivo) se abordarán algunos teóricos que los sustentan con base no sólo en su forma orgánica natural sino también en su interacción social.

### 2. 7. 1 Teoría psicoanalítica de Erik H. Erikson

El trabajo de Erikson refleja las inquietudes de nuestra época: las relaciones interpersonales, la salud mental y el desarrollo humano en el contexto de una nueva cultura en una sociedad nueva, su postura integra el desarrollo individual como integral y con tintes más psicogenéticos se adentra también al desarrollo psicosocial. “Desde la perspectiva de Erikson el desarrollo implica un cambio o un desarrollo psicológico ligado al cognitivo y social, los cuales se dan de manera individual, pero también ligados a los agentes externos” Maier (1971 p. 21). El desarrollo desde la postura de Erikson integra las fuerzas biológicas, psicológicas y sociales. Destaca un equilibrio relativo de tres procesos afectivos: El ello (deseos), el yo (actos conscientes en el campo perceptual-cognitivo) y el súper yo (experiencia personal por la interacción con adultos y pares).

Sin profundizar en la teoría de Erikson observamos una base que sostiene al

desarrollo humano a través del ambiente físico, social y cultural además de los procesos internos biológicos innatos. “El niño moderno se encuentra en manos de diferentes adultos, que lo educan, le enseñan y ayudan, y que asumen la responsabilidad de establecer un equilibrio adecuado entre su conducta, su aprendizaje y su bienestar. “ Maier (1971 p. 35).

En su teoría Erikson plantea 8 etapas que se llevan a cabo a lo largo de la vida y que marcan las fases del desarrollo. Para efectos de esta investigación destacaremos las cuatro primeras y las mencionamos de manera Maier (1971 p. 54).

.- Infancia. Confianza contra desconfianza. Es la madre quien principalmente atiende sus necesidades y cuida al recién nacido (funciones corporales, respiración, digestión, movimientos motores, etc.).

II.- Niñez temprana. Autonomía contra vergüenza o duda. El niño inicia el desarrollo de la memoria y se integra socialmente pues sigue siendo la madre con quien tiene contacto central en su vida, además de los parientes cercanos (padre y hermanos).

III.- Iniciativa contra culpa. El niño empieza a ampliar su campo de interacción ahora con su familia básica (abuelos, tíos y primos) adquiere habilidades locomotoras que le dan impulso y libertad para ampliar cada vez más su medio físico y social. Empieza a integrar su identidad propia, su desarrollo central es a partir de la interacción social y la identificación de diferencias sexuales.

Aumenta su aprendizaje, sus experiencias, pensamientos, sentimientos e imaginación. El juego forma parte importante de consagración de esa gama de nuevas adquisiciones de su desarrollo.

IV.- Industria contra inferioridad. Etapa que se extiende más o menos de los 7 a los 11 años. El niño experimenta, aprende haciendo. Ahora se concentra en la relación con los pares pues ha entrado de lleno a la vida académica (primaria). Necesita de los esfuerzos cooperativos y en equipo, pues se empieza a sentir parte de su medio natural, social y cultural. “Las relaciones niño-progenitor evolucionan hacia un nivel realista de experiencia en las áreas en que esta es aún necesaria o deseable” Maier (1971 p.63).

Aumenta el deseo de socializar con adultos para intentar obtener una base más igualitaria. Se destacan de esta etapa un aumento de las cualidades cognoscitivas, interacción extra familiar y el origen de actitudes y hábitos de trabajo.

Las siguientes etapas no menos importantes de la teoría de Erikson pero fuera del alcance de esta investigación retomadas de Maier (1971, p. 72) son:

V.- Identidad y repudio contra difusión de la identidad.

VI.- Identidad y solidaridad contra aislamiento.

VII.- Generatividad contra absorción en sí mismo, y

VIII.- Integridad contra disgusto, desesperación.

Cabe mencionar la importancia de esta teoría para la psicología y el estudio del desarrollo desde este enfoque. Sin embargo, se retoman sólo para este trabajo los aspectos que le dan importancia a la familia y entorno social al desarrollo del individuo destacando a las etapas de la infancia y la niñez por ser en las que los individuos se encuentran en edad escolar básica (kínder-primaria)

### *2. 7. 2 La teoría de aprendizaje De Robert R Sears*

Sears de tradición ecléctica trata de integrar en sus estudios a la teoría psicoanalítica con la conductista. Sus trabajos aportan conocimientos a la teoría del aprendizaje social de los mismos destacando la influencia que los padres ejercen en el desarrollo de los niños (Maier, 1971).

Sears además da una acentuación particular a la influencia de los progenitores y a las prácticas de crianza como parte del aprendizaje social, cultural y de personalidad. En esta fase donde el niño trata de lograr un equilibrio entre la dependencia, el control y el conocimiento de su propia libertad. “El ambiente social cada vez más amplio obliga a obtener y desarrollar valores internos, así como conocimientos sociales, religiosos, políticos y económicos” (Maier 1971, p. 100).

### *2. 7. 3 Teoría del desarrollo de Jean Piaget*

La teoría sobre el desarrollo intelectual de Jean Piaget tiene grandes repercusiones para la psicología educativa y pedagógica actual. Sienta las bases que describen el proceso biológico y cognoscitivo desde edad inicial hasta la adolescencia principalmente. Al retomar los postulados piagetianos no son con la finalidad de criticar su método o caer en algún análisis teórico que ya existe en demasía, es más bien retomar la forma en que él concibe al aprendizaje dando su lugar también al conocimiento social. Aunque su teoría abunda en ideas biológicas y cognitivas da el peso debido a la integración de emociones de interacción social como parte del desarrollo, todas las realidades sociales, valores y procesos son creaciones de los hombres.

“Sin el hombre, el mundo social e adicional no constituye una entidad. Dicho mundo es el reflejo de la socialización experimentada por cada individuo en su desarrollo cognoscitivo” (Maier 1971 p. 107). En función de la cita anterior y dejando de lado las críticas que con frecuencia encontramos sobre la unidireccionalidad de la teoría de Piaget podemos destacar y tal vez contradecir dichos argumentos hacia dicha teoría. Si bien Piaget centra su atención en la actividad biológica también reconoce la transmisión social y educación que influye sobre la naturaleza de la experiencia del individuo. Es entonces donde integra un concepto de desarrollo biológico, psicológico, intelectual y afectivo sin reducirlo al simple crecimiento.

En su postulado de la equilibración describe y define “los conocimientos como esquemas éstos pasan por un proceso (tal vez interminable) de asimilación y ajuste para llegar a un equilibrio, el cual se hace pasajero al iniciar de nueva cuenta con el círculo de asimilación”. (Maier 1971, p. 115)

Durante este proceso de desarrollo intelectual se encuentra paralelo la intervención familiar y social para la adquisición de conocimiento Piaget distingue cuatro factores del desarrollo que son: la madurez, la experiencia, interacción y la progresión general del equilibrio. “La interacción social es un factor en el desarrollo cognitivo y permite el conocimiento social. Entra también a juego el desarrollo afectivo que tiene que



ver con los sentimientos, intereses deseos, tendencias , valores y emociones”. (Maier 1971, p. 121)

Piaget además de los teóricos abordados anteriormente plantea una serie de etapas que denomina estudios. En ellos se observan conductas y características más o menos estables en los individuos. Dichos estudios se llevan a cabo a lo largo de la vida humana y comprende edades que si bien no son exactas son aproximadas y todo individuo indudablemente pasa por ellas. En (Maier 1971, p. 129) las etapas se describen de la siguiente manera:

Etapa sensoriomotriz: del nacimiento a los dos años.

Etapa preoperatoria: de los dos a los siete años aproximadamente

Etapa de las operaciones concretas: siete a once años aproximadamente

Etapa de operaciones formales: catorce años aproximadamente en adelante

Cada una de estas etapas muestra características diferentes y niveles de desarrollo consecutivas pero que indudablemente requieren del apoyo y participación de la familia por lo que es éste un factor transversal inmenso en la teoría de Piaget y el desarrollo cognoscitivo que plantea.

#### *2. 7. 4 La teoría evolutiva de Lev Vygotsky*

El psicólogo ruso Ley Vygotsky ha hecho también varias aportaciones importantes sobre el pensamiento infantil y el aprendizaje humano. Vygotsky probablemente es el teórico que más prioriza en la intervención de los adultos como promotores del aprendizaje y desarrollo de los niños. Algunos postulados de su teoría sociocultural según Ormrod (2005) son:

- Vygotsky propone que muchos procesos de pensamiento se generan con las interacciones sociales establecidas entre los niños y otras personas. A través del lenguaje los niños de manera progresiva crean su propio pensamiento a través de las interpretaciones de terceros.

- Internalizan palabras, conceptos, símbolos y otras representaciones de su cultura.
- La interacción puede ser con adultos o con iguales principalmente durante el juego donde argumentan problemas, situaciones, soluciones, etc. Desde distintos ángulos.
- En los niños en torno a los dos años de edad se empieza a entrelazar su pensamiento y su lenguaje, expresan su pensamiento con palabras pero también piensan con palabras, empiezan hablar para sí mismos a lo que se le conoce como habla privada y la evolucionan al nivel de habla interna, tanto el habla interna como el habla privada le sirven al niño para regular sus pensamientos y conducta. Toma la función como antes habían ejercido los adultos. Ahora los niños son capaces de autodirigirse.
- La ayuda de personas con mayor nivel cognitivo potencializa su nivel de desarrollo llevándolo a una zona de nivel potencial de desarrollo superior a la que un niño lograría de manera individual. Los niños pueden realizar actividades más difíciles cuando reciben ayuda de los adultos.
- A la ayuda que los adultos o personas con mayor nivel cognitivo prestan a un niño para llevarlo a su zona de desarrollo próximo le llama, andamiaje, este puede ser utilizado tanto en la enseñanza formal como en la informal.

De forma general se han presentado estas cuatro teorías sobre el desarrollo y también se ha mencionado que este se entiende como la integridad, entre lo cognitivo psicológico, social y actitudinal. La importancia de las cuatro teorías subyace por las referencias que hace sobre la importancia de la familia en el desarrollo de los niños.

Si bien cada teórico hace un análisis desde diferente perspectiva enfocando su investigación a ámbitos y áreas del saber distintas, incluso a veces contrapuestas entre los cuatro existe un punto de concordancia y esa es la razón por la cual abordan de manera general para este trabajo de investigación lejos de competir por la razón de cada una de la teorías expuestas se complementan destacando lo siguiente, según Maier (1971, pág. 14):

- 1.-Las cuatro teorías están orientadas a explicar el desarrollo humano.
- 2.-En mayor o menor proporción define al desarrollo como la integración de los cambios institucionales y aprendidos sea este emocional cognoscitivo y conductual.
- 3.-Las teorías mencionadas giran fundamentalmente en torno a la socialización de hombre.
- 4.- Se reconoce principalmente a un sujeto en edad temprana como un ente que siente, piensa y actúa pero que además se ve influenciado por agentes externos (físicos, materiales y sociales).
- 5.- Coinciden en que el desarrollo es un cambio dinámico y permanente ordenado y sistemático y cuyas etapas y procesos nuevos dependen de los anteriores.
- 6.- Los factores externos son factores decisivos que determinan el ritmo de desarrollo de un niño.
- 7.- La percepción y el lenguaje son el medio por el cual se da la transmisión de significados entre el niño y su entorno.
- 8.- Los teóricos analizados comparten la idea de que todo lo que ocurre en los primeros años de desarrollo es de vital importancia para la vida futura del niño.
- 9.- Los progenitores y principalmente la mamá juegan un papel central en la formación y desarrollo de los primeros años de vida y hasta la adolescencia.
- 10.- Finalmente concuerdan en que los adultos de su medio principalmente la familia puedan favorecer u obstaculizar los procesos del desarrollo del niño en edad escolar

## 2.8 Definición de competencias

El hablar de competencias en la actualidad implica una moda o un discurso recurrente enfocado a la educación en general, es un concepto que se maneja en la intervención pedagógica desde su diseño y planeación, pasando por la intervención en sí

hasta la evaluación, lo que en realidad falta es un análisis profundo sobre el concepto, sobre su génesis y sobre todo lo que implica el quehacer de competencias para no estancarse en el mero discurso tradicional de la docencia mexicana.

He aquí algunas aproximaciones al concepto: “Competencia se trata entonces de un conocimiento asimilado con propiedad y el cual actúa para ser aplicado en una situación de terminada, de manera suficientemente flexible como para proporcionar soluciones variadas y pertinentes” Bogoya M. D., Uinent S. M., Restrepo F. G., Torrado P., M. C. Jurado V. F., Pérez A. M. (2000).

Si bien el concepto de competencias tiene varios significados de acuerdo al enfoque que se le dé desde la década de los sesenta gracias a las aportaciones de Chomsky el concepto empieza a tener múltiples desarrollos, críticas y elaboraciones tanto en la lingüística como en la psicología conductual y cognitiva y por consiguiente en la educación (Tobón, 2006).

Aunque el enfoque conductista que tiene el concepto ha sido retomado principalmente para áreas sociales y económicas la psicología lo retoma para explicar la competencia comunicativa tomando en cuenta las demandas del entorno.

## 2.9 La familia como comunidad de práctica que desarrolla competencias.

Para la psicología actual “es Vygotsky quien la enfoca a la mente y sus relaciones sociales y culturales mientras que para la psicología cognitiva es Piaget quien menciona un conocimiento abstracto que el sujeto posee y utiliza en la resolución de tareas prácticas o intelectuales” (Bogoya et. al 2000 p.43), y posteriormente la teoría de las inteligencias múltiples de Barden apoya las competencias en su función cognoscitiva.

Luego de esta recapitulación se tratará de aterrizar el concepto que se mencionó al principio y que hace referencia a un conocimiento que traspasado ya a la educación hablaría entonces de conocimientos de las ciencias, áreas del saber o particularmente de los contenidos curriculares que deben dominarse para ponerlos en juego en distintas situaciones en diferentes contextos.

Son entonces las competencias una globalización o integración de las capacidades innatas y adquiridas por diferentes medios, contextos y en diferentes etapas de la vida de un individuo, dichas capacidades pueden ser interminables según la misma capacidad de desarrollo interna y externa de quien desarrolla las competencias. A lo anterior Cerda (2000, pág. 65) menciona:

Las áreas de competencias son áreas de potencial infinito tanto lo que se refiera a la base de conocimientos en un campo o sector, como en cuanto al desarrollo de un individuo, en el sector del conocimiento y de la actividad profesional. Los componentes de competencia son los elementos esenciales o partes que integran las respectivas áreas. Teóricamente una tarea de competencia puede incluir cualquier número posible de combinación de elementos. Las clases principales de componentes son las habilidades y capacidades (prácticas, teóricas e intelectuales, profesionales y ocupacionales) conocimientos (específicos, de los modos y medios para tratar con los ítems específicos, universidades y abstracciones de contenidos según su naturaleza), actitudes, valores y juicios.

Con esta definición se observan la totalidad de rasgos a desarrollar en el individuo, además de la mención multidisciplinaria que menciona para el uso de las competencias que no es simplemente para el ámbito educativo pero que indudablemente inicia con él.

Luego de algunas definiciones sobre competencia se pueden ver algunas convergencias entre los conceptos y a pesar de la diferencia de enfoques se complementan e interactúan para determinar el concepto en las diferentes áreas en que es aplicable. Entonces entran a juego dos características muy importantes sobre el desarrollo de competencias que tienen que ver también con la perspectiva psicológica del desarrollo humano; la interacción entre lo cognitivo y lo externo, sociocultural que en el apartado anterior mencionan a su manera Sears, Piaget, Erikson y Vygotsky y que a propósito desembocan en la familia como agentes de apoyo al desarrollo de las primeras etapas de vida de los individuos (la infancia, niñez y adolescencia).

Para tales efectos la educación vuelca o debería, en un modelo de educación en acción integral iniciando desde los docentes formadores. La educación no sólo requiere de (para efectos de evaluación de la calidad sino para la realidad de los alumnos) una idoneidad, el plantearse una verdadera instrucción basada en competencias sería pues la meta a lograr mediante el conocimiento y el trabajo, como Tobón (2006) menciona.

El enfoque de formación con base en competencias es mucho más que eso. Pretende orientar la formación de los seres humanos hacia el desempeño idóneo en los diversos contextos culturales y sociales y esto requiere hacer del estudiante un protagonista de su vida y de su proceso de aprendizaje, a partir del desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades cognoscitivas y metacognoscitivas, la capacidad de actuación, y el conocimiento y regulación de sus procesos afectivos y motivacionales.

Hasta este momento se han analizado conceptos sobre familia, sus características, funciones y la formas de interacción familiar como agentes de desarrollo integral de los integrantes de dicha institución y principalmente de los hijos lo que a su vez la convierte en la primera comunidad de práctica a la que se integran los individuos. Se ha visto también lo qué es una comunidad de práctica así como las bases psicológicas que sostienen el por qué la familia es trascendente en el desarrollo de los individuos como parte de una teoría social del aprendizaje entendido este como el desarrollo de competencias integrando conocimientos, valores y reflejarlos en las actitudes de la vida cotidiana.

### *2.9.1 Competencias desarrolladas con la interacción familiar*

“Las competencias movilizan y dirigen todos los conocimientos hacia la consecución de objetivos concretos. Las competencias se manifiestan en la acción de manera integrada” (SEP, 2009, pág. 11). Partiendo de este pilar fundamental de la educación básica basada en competencias, la familia como comunidad de práctica es o debe ser el escenario inicial en el que sus miembros desarrollen competencias que deberán reflejar en el siguiente círculo de desarrollo de los hijos, la escuela. Los padres enseñan sin planearlo, es la práctica cotidiana que se da de manera natural la que hace que los hijos vayan obteniendo de manera real, activa y no convencional preconceptos, habilidades, hábitos, valores y actitudes. Es a partir de la interacción familiar que el alumno adquiere, adopta y cambia su forma de ser, percibir la vida y desenvolverse ante el mismo, la familia y lo permea los siguientes círculos donde se desenvolverá.

Los iguales promueven un clima emocional adecuado, estimulan la producción de estrategias de resolución de actividades y un nivel de andamiaje y control de la tarea apropiado. Sin embargo, los adultos son más apropiados para ayudar y planificar, estructurar y simplificar la tarea, verbalizar los procedimientos de resolución y fomentar la metacognición. (Rodrigo y Palacios 1998, pág. 271).

Es decir, todo el tipo de actividades generadas por la propia interacción, organización y resolución de problemas en la familia adentran a los hijos tal y como explican a continuación Rodrigo y Palacios (1998, pág. 272) en lo que llama curriculum familiar a partir de las actividades diarias organizadas en actividades ambientalistas:

- Deberes a diario según vienen del colegio
- Ver televisión a diario y los fines de semana tanto los niños pequeños como los mayores
- Tareas de ayuda en casa asignadas a conveniencia de los padres
- Actividades de ocio de interés para los adultos
- Escasas actividades realizadas con los padres

Y actividades constructivistas:

- Deberes a diario y el fin de semana después del descanso
- Actividades educativas con los padres
- Charlas familiares
- Tareas de ayuda en casa
- Actividades de ocio de interés para los niños
- Numerosas actividades realizadas con los padres

Así, se puede observar que las competencias que los padres desde la interacción cotidiana desarrollan en los hijos pueden ser variadas e indudablemente dependerá de los padres y demás actores del ambiente familiar el potenciar o empobrecer, incluso perjudicar el desarrollo y aprendizaje de los hijos. De la anterior jerarquización de actividades se desprenden las que para el curriculum oficial específicamente para educación primaria podrían corresponder a los contenidos que los profesores desarrollan en el aula. Sin hacer mención específica de alguna temática en especial, las competencias que desde la casa se ven desarrolladas por los padres podrían ser las siguientes:

Competencias generales de la educación básica para el nivel primaria (SEP, 2009):

Campo formativo de lenguaje y comunicación

- Comunicación oral
- Comprensión de textos
- Producción literaria

Campo formativo de pensamiento matemático

- Resuelve problemas de manera autónoma, valida procedimientos y resultados
- Comunica información matemática
- Maneja técnica y recursos tecnológicos

Campo formativo de desarrollo físico y salud

- Expresión y desarrollo de habilidades y destrezas motrices

Campo formativo de expresión y apreciación artísticas

- Competencias holísticas; sensibilización, contemplación, expresión, apreciación, contextualización, creación, etc.
- Competencias para el desarrollo humano; percepción estética, abstracción interpretativa y comunicación creativa.

Campo formativo del desarrollo personal y social

- Conocimiento y cuidado de sí mismo
- Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad
- Respeto y aprecio por la diversidad
- Sentido de pertenencia a la comunidad, nación y a la humanidad
- Manejo y resolución de conflictos
- Participación social y política
- Apego a la legalidad y sentido de justicia
- Comprensión y aprecio por la democracia

Campo formativo de exploración y conocimiento del mundo



- Localiza los componentes naturales, sociales y económicos del lugar donde vive. Conceptos, habilidades y actitudes geográficas para adquirir conciencia del espacio geográfico
- Analiza la distribución geográfica de los diversos componentes del espacio
- Integra la información a partir del manejo de de diversas fuentes y de situaciones de coyuntura que incidan en valorar y respetar la diversidad natural y cultural
- Representa los resultados de sus indagaciones y análisis de información en relación con los cambios en el espacio geográfico para participar en la solución de situaciones problemáticas del ambiente, la sociedad y la cultura
- Comprensión del tiempo y del espacio históricos
- Manejo de información histórica
- Formación de una consciencia histórica para la convivencia

De manera general se presentaron las competencias que conforman la reforma curricular de educación primaria basado en competencias, dichas competencias se plantean lograr a lo largo de los 6 grados académicos, su desarrollo se aborda de manera gradual a través de las asignaturas de los 5 campos formativos. Relacionándolo con la familia y la forma en que esta construye las competencias de los alumnos desde el hogar se podrían hacer infinidad de ejemplificaciones, actividades en que los padres, hermanos y otros miembros de la familia de manera intencional o casual realizan con los niños-alumnos. Desde un punto de vista educativo es natural, es inseparable que al interior de cada familia se generen practicas que desarrollen competencias pues la acción e interacción por sí mismas ya de por si son una práctica. Al respecto Argudín (2009, pág. 15) nos ofrece un concepto de competencias más cercano a la realidad y vinculable a la familia como la encargada de desarrollar, activar y por tanto construir competencias en los hijos. “un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea.” Es decir, la familia desarrolla en menor o mayor cantidad y calidad las competencias de sus hijos, lo hace de

manera planeada o no planeada, incluso puede generar conocimientos y preconceptos científicos erróneos, pero en cualquiera de los casos, siempre educa, sienta las bases para que los docentes de los grados inferiores de la educación básica pueden retomar en su proceso de enseñanza-aprendizaje, y son generalmente las competencias comunicativas, sociales y afectivas las que principalmente construyen no solo con los hijos sino con todos los integrantes de la familia.

### **Capítulo III. Metodología**

El presente capítulo corresponde a la tercera etapa del proyecto. Tiene el objetivo de describir la metodología que se implementó en la realización de la investigación planteada desde el capítulo I, donde se describe el problema y sus variables.

En este sentido se hace una referencia general de la planeación del método de investigación, la población con la que se hizo la investigación, los instrumentos que permitieron recabar la información pertinente y el procedimiento que se llevó a cabo para tal efecto, siendo esta una guía que en su carácter flexible fue replanteada en función de la propia investigación, característica misma de la investigación cualitativa y principal de esta investigación. La investigación estructurada se desarrolló con la finalidad de proponer y proporcionar sugerencias, estrategias o pautas de investigación a los trabajos venideros de docentes y pedagogos.

La metodología base de esta investigación la dio el proyecto de investigación “Competencias de los integrantes de comunidades de práctica: Un factor clave del proceso de aprendizaje en la educación” que encabeza la doctora América Martínez Sánchez y su equipo de docentes de la Escuela de Graduados en Educación del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. La línea de investigación planeada es la de Modelos y procesos innovadores en la enseñanza-aprendizaje.

Partiendo de la premisa anterior se desarrolló una investigación de tipo cualitativo con la que se persiguió obtener evidencias sobre la importancia e influencia de la familia como comunidad de practica primaria en el desarrollo de las competencias que el alumno muestra en el ámbito escolar como parte fundamental de los actuales enfoques educativos cuyo objetivo es el de mejorar la calidad educativa a partir de la intervención docente ética y profesional con todas las cualidades que del término subyacen.

Particularmente esta investigación por ser parte del proyecto antes mencionado no es la excepción a los lineamientos del mismo, persiguió el estudio e influencia de las comunidades de práctica proponiendo a la familia en sus diferentes

tipos de interacción como principal ambiente socializador de las competencias de los hijos.

De acuerdo al tema planteado “La familia como comunidad de práctica que potencializa las competencias que los alumnos desarrollan al aprender en el ambiente escolar” se define un estudio basado en la interacción familia-alumno, alumno-compañeros de aula y alumnos-docente, actividades meramente humanas donde no entran a juego estadísticas ni datos cuantificables, es más bien el estudio de calidad y calidez social como interventor del desarrollo integral de los alumnos destacando el cognitivo. Esta es la característica principal que hace de este estudio cualitativo. Al respecto Hernández S. R (2003) destaca de la investigación cualitativa se enfoca a explicar los fenómenos del mundo social haciendo hincapié en la comprensión del mismo para obtener conocimientos de alcance general mediante estudios profundos de pequeños números de casos. El enfoque cualitativo percibe, interpreta y analiza para poder dar explicaciones de las actividades humanas.

De acuerdo al enfoque cualitativo de esta investigación se utilizó el tipo de muestra no probabilística ya que el estudio no midió niveles de error con porcentaje específico, más bien la información obtenida por los instrumentos fue analizada e interpretada de manera minuciosa y detallada para lograr cumplir los objetivos planteados, conocer de qué forma y en qué aspectos influye la interacción familiar como comunidad de practica en el desarrollo de las competencias del alumno dentro del aula. Dicho estudio corresponde a un diseño de investigación transversal debido a que se aplica a un solo momento y una sola situación.

### 3.1 Método de investigación

El método de investigación como se mencionó anteriormente está ya establecido y es el cualitativo. Siendo éste el medio por el cual se obtendrán sentimientos, actitudes, valores, interacciones sociales etc. Dicho esto se entiende a la investigación cualitativa como el estudio de un fenómeno humano en el que se abordan a profundidad un pequeño número de casos. (Giroux y Tremblay, 2008).

De acuerdo a la línea de investigación y proyecto designados por la EGE el estudio realizado fue de tipo cualitativo y específicamente para corresponder al tema de estudio, el planteamiento del problema y sus objetivos, se obtuvo información para analizar e interpretar y no para cuantificar. Se quiso saber el nivel, la importancia y la forma de interacción familiar destacando a la democrática como la óptima para el desarrollo de competencias en el aula. El diseño de la investigación fue transversal pues permitió un estudio aplicable a una población y circunstancias específicas.

La población estudiada fue el grupo de labor docente e investigador, (tercero de primaria) de localidad rural cuyas características fueron tema de profundización durante el desarrollo de la investigación. La muestra retomada de la población abordada fue elegida mediante una convocatoria que se hizo oralmente a los padres de familia del grupo, cuya consigna fue: como parte de un proyecto de investigación académica sobre la forma de desarrollo escolar de los alumnos de tercer grado, alguien de ustedes desearía participar en el proyecto al lado de sus hijos. Esto tuvo que ver también con la delimitación del tema y con el tipo de investigación que guió al proyecto de Competencias de los integrantes de comunidades de práctica: Un factor clave del proceso de aprendizaje en la educación cuya línea de investigación fue Modelos y procesos innovadores en la enseñanza-aprendizaje, misma que situó al profesor como principal interventor y gestor del desarrollo de las competencias de los alumnos retomando su interacción con grupos de aprendizaje y específicamente para esta investigación, la familia como primer grupo no solo de aprendizaje sino de convivencia y de acción. Por la descripción anterior se habla de que la muestra se tomo de manera voluntaria a la que 6 padres de familia respondieron y se comprometieron a participar, la finalidad de hacerlo de manera voluntaria fue porque los padres que se comprometieran serían los que de cierta manera tenían condiciones de tiempo, apertura y disposición a que sus hijos y familia fueran investigados. Por la razón de cómo se hizo el muestreo y las características que mostró la gente que participaría Giroux y Tremblay (2008, p. 113) define a la muestra como “técnica de muestreo probabilística en la que la muestra está constituida por personas que se presentan como voluntarias para participar en la investigación”.

La muestra definitivamente Salió de la población de intervención docente, con su familia (indirectamente) y con las características que los alumnos mostraron al aprender y desarrollar sus competencias.

#### Instrumentos de recolección de datos

Sin duda alguna la recolección de datos son la base que da confiabilidad y validez a los resultados de la investigación y siguiendo acorde al tipo de investigación y los objetivos se diseñaron instrumentos de recolección, análisis e interpretación de información como fueron: observación, cuestionarios y entrevista a profundidad. Trabajo que dependió de las características de la muestra a trabajar y a las necesidades de la investigación. Los instrumentos utilizados son por excelencia de tipo cualitativo y fueron orientados a medir actitudes, formas de interacción, valores, costumbres y en general formas de vida en familia que generaran conocimientos sobre los alumnos para retomarlos en el aula. Dicho sea de otro modo, la investigación se hizo en tres momentos: investigación documental, dominio de los conceptos clave que la investigación requirió (familia, aprendizaje, competencias, etc.). Investigación de campo, interacción familiar e indagación de los modelos de interacción familiar existentes de los que proceden los alumnos, sus características y sus cualidades, destacando el modelo de familia basado en interacciones democráticas. Y finalmente, se diseñó un proyecto que permitiera trabajar con los alumnos retomando los beneficios que ofrecen desde el hogar las interacciones familiares democráticas para potencializar aún más en esos alumnos el desarrollo de competencias y en los que la familia no corresponda a ese modelo, generar aprendizaje con base en las características de los que sí lo son.

Para cualquiera de los pasos del proceso el investigador fungió como un miembro activo de la investigación, el observar, registrar y será testigo del proceso y la veracidad de la información recabada y sobre todo por ser docente-investigador enriqueció su conocimiento acerca de la problemática y de ella partió para explicar los resultados y proponer estrategias para la solución del problema. Por lo tanto para la mayoría de instrumentos de investigación el docente-investigador practicó la observación disimulada y participante pues si bien los alumnos y padres de familia sabían que estaban siendo investigados, no supieron en qué momento esto sucedió, salvo en las ocasiones que se les

aplicó algún instrumento, pero no se dieron cuenta que se registraban sus reacciones y actitudes como parte de la misma investigación (Giroux y Tremblay 2008).

Las preguntas que guiaron esta investigación son las siguientes:

General

¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de competencias desde el hogar para que el alumno se desarrolle en el ámbito escolar?

Específicas

¿Cuáles son las ventajas del tipo de interacción familiar del modelo democrático sobre otro tipo de modelos?

¿Qué tipo de competencias se potencializan desde el hogar con la interacción familiar como comunidad de práctica?

¿Cómo promover que la comunidad de práctica familiar potencialice el aprendizaje y desarrollo de competencias?

¿Cómo aprovechar al máximo en el aula la estimulación de competencias que la comunidad familiar ejerce desde el hogar?

La finalidad fue destacar la importancia de la interacción con calidad de la familia ya sea democrática, rígida o permisiva en el desarrollo de competencias de los alumnos en edad de educación primaria. Retomar las competencias desarrolladas en el ambiente familiar para lograr una enseñanza-aprendizaje eficiente y eficaz al canalizar las interacciones familiares al equilibrio entre permisiva y rígida (democrática) como modelo más adecuado para el desarrollo de competencias de los hijos (alumnos) en un proceso de aprendizaje ya que luego de la teoría analizada pudo verse que las interacciones familiares no son puras, aunque presenten tintes mayormente de algún tipo, en la actualidad los padres por lo general presentan exigencia pero también sensibilidad y calidez, a diferencia de años atrás en que la familia autoritaria era por excelencia el modelo más común de interacción familiar.

Para el aprendizaje basado en competencias es indispensable la interacción del alumno, la construcción de conocimientos a partir de sus preconcepciones, un punto más acorde para retomar a la familia como el detonante que hace más fácil o difícil el proceso del que se encargan los profesores en el aula. Además, hablando a propósito de competencias, estas se desarrollan mejor en la interacción y convivencia con la sociedad o comunidades de práctica, siendo la familia y la escuela las más importantes y trascendentales para los individuos. Esto corresponde también a la línea de investigación: modelos y procesos innovadores de aprendizaje. Y al proyecto: competencias de los integrantes de comunidades de práctica: un factor clave del proceso de aprendizaje en la educación.

El planteamiento, delimitación y definición misma del problema a investigar marcó la elección e implementación del método cualitativo de investigación, correspondió a las características y finalidades de él a demás de que es por excelencia el método de investigación educativa.

### 3.2 Población y muestra

La población que se investigó de acuerdo al planteamiento del problema, los objetivos y el enfoque de la investigación fue el grupo escolar de tercer grado grupo “A” de la escuela Primaria “Plan de Ayala” de una localidad rural del Estado de México sin embargo el estudio, recolección y análisis de datos se tomaron sólo de una muestra, padres e hijos, que fueron observados, investigados en conjunto y por separado.

El estudio giró en torno a la familia, su comunicación, interacción y forma de crianza como medio influyente en la actitud, aptitud y forma de ser de los alumnos mostrada en el aula durante el trabajo cotidiano con sus compañeros y el docente.

Para la delimitación y la muestra se tomó como partida el conocimiento que se tiene de los alumnos, así se lanzó una convocatoria al grupo para que de manera voluntaria se obtuvieran los 6 casos a estudiar, donde los padres permitieron hacer una investigación sobre sus vidas y mostraron disponibilidad para las actividades de recolección de indagación, recolección y análisis de sus pautas y conductas al interior de sus familias.



Por lo anterior se consideró una muestra no probabilística porque de acuerdo a la comunicación, la confianza y el interés que los padres de familia mostraron sobre la investigación se presentaron motivados a participar en ella de manera voluntaria, llamada entonces por sus características, muestreo con voluntarios. (Giroux y Tremblay, 2008).

Situación que facilitó el trabajo al tratarse de los padres que desde un inicio al aceptar las condiciones de la investigación a demás de contar con la voluntad también contaban con las condiciones de tiempo y espacio para ser citados, visitados e interrogados como parte del proceso investigativo.

### 3.3 Instrumentos de recolección de datos

Correspondiendo al enfoque de investigación cualitativo que siguió el trabajo fue conveniente utilizar como instrumentos de recolección de datos la entrevista escrita en un primer momento para alumnos y para padres de familia (véase apéndice A), dichas entrevistas escritas se realizaron en el salón de clases en horarios que los padres establecieron para todos al mismo tiempo puesto que la muestra fue reducida y de fácil acceso, esto permitió la utilización de cuestionarios de entrevista autoadministrados los cuales (Giroux y Tremblay, 2008) mencionan como el instrumento que permite plantear preguntas de temas delicados o personales, tal es el caso de la interacción familiar, brinda eficacia para la recolección de datos, su organización y análisis.

La entrevista escrita como cuestionario es una técnica de investigación de campo que contiene un formato de preguntas escritas para recoger datos de asuntos o discusiones donde no es necesariamente importante la presencia del investigador, parece muy útil su empleo para medir las variables (la independiente “interacción familiar como comunidad de práctica” y la dependiente “desarrollo de competencia reflejadas en el desempeño dentro del aula”) como diagnóstico de la situación familiar de los alumnos caso. La forma de aplicarlo fue de manera presencial para brindar apoyo y clarificar las preguntas y entendimiento de los alumnos cuestionados. A demás dicha entrevista escrita sirvió para diagnosticar dos cosas, el proceso, las pautas que se podrían emplear para diseñar una entrevista a profundidad en un segundo momento y también para observar el tipo de interacción, la calidad de comunicación e integración familiar de los investigados, este primer acercamiento a los implicados del estudio, alumnos, sirvió como prueba piloto

para la entrevista a profundidad que posteriormente se describirá. (Giroux y Tremblay 2008).

Por su parte la entrevista a profundidad se define como una conversación estructurada con un propósito planteado para obtener información necesaria sobre algún tema o situación específico. Para Hernández, Fernández y Baptista (2006) es un instrumento, una reunión para intercambiar información entre dos personas y dicha actividad se lleva de manera íntima, flexible y abierta. Es un encuentro cara a cara, guiado para recabar información, donde el papel de investigador permite obtener una cantidad rica de información para analizar e interpretar según el objetivo. En este caso la entrevista se hizo directa al igual que el cuestionario para evitar malos entendidos, falta de explicación o poca información por parte de los informantes (alumnos y padres de familia). La habilidad de obtener información, guiar la entrevista, rediseñar preguntas e improvisar otras de complementación jugó un papel primordial para enriquecer la información. Las entrevistas profundas se diseñaron para obtener datos de mayor riqueza sobre la temática que se abordó. Sobre la entrevista a profundidad Giroux y Tremblay (2008) enfatizan en que la entrevista permite profundizar en el pensamiento de una persona destacando su visión subjetiva permitiendo así una relación interpersonal intensa y directa entre el entrevistado y el investigador.

La entrevista en profundidad se realizó en los hogares de las familias analizadas por lo que se establecieron horarios y se atendieron a las necesidades de los padres y alumnos que se entrevistaron, se generó un escenario de confianza y seguridad para la fluidez de comunicación, expresión y confianza, tomando en cuenta que no era un tema fácil hablar, las situaciones familiares suelen ser incluso personales e íntimas de los sujetos a investigados.

Durante la aplicación de las entrevistas tanto la escrita como en profundidad en las casas de los investigados se llevaron a cabo observaciones participantes disimuladas para corroborar la veracidad de la información, complementar los argumentos a cada respuesta con las actitudes de los integrantes de la familia durante la realización de la entrevista, observaciones que se fueron acotando en las tablas de análisis de información recabada.

### 3.4 Procedimientos

Esta investigación se realizó de forma transversal siguiendo las fases de aplicación de los instrumentos a los diferentes integrantes de la investigación.

Primera etapa: se hace una invitación oral convocando a los padres que deseen participar y ayudar en el desarrollo de una investigación que incluye a la familia como parte de un trabajo académico que desembocaría en medios para mejorar la práctica docente del investigador involucrado, con ello se obtuvieron seis casos de padres de familia voluntarios en la participación, con disposición y disposición de tiempo, apertura y confianza para ser investigados al interior de sus hogares.

Segunda etapa: En un primer momento se diseña una entrevista a profundidad para alumnos cuyas preguntas abiertas permitirían diagnosticar la situación familiar y las características de interacción al interior de dicha institución, a su vez, esta primera entrevista escrita permitiría pilotear la entrevista para rediseñarlas en una segunda entrevista en profundidad ahora a los padres de familia en su hogar. La segunda entrevista enriqueció el trabajo de manera muy importante porque se planeó con tiempo para que fuera amena, agradable y sin contratiempos por parte de los padres. La comodidad de los hogares hizo que dieran apertura no solo de pensamiento sino de sentimientos de los padres de familia. La entrevista fue semiestructurada pues como todo buen instrumento de investigación cualitativa debería ser flexible y corresponder a las características de la familia que en su momento estaba frente a frente con el entrevistador, el trato personal y acercamiento a la realidad de las familias llegó incluso a puntos conmovedores y de total confianza.

Cada entrevista se realizó en un día distinto, fuera del horario de clases y se agendó por los padres sin afectar sus actividades para lo cual estuvieron tanto los padres como los hijos y en otros hasta uno de los abuelos y hermanos, cuestión que permitió observar las reacciones de los integrantes de la familia, su lenguaje no verbal y en general obtener información como lo que Giroux y Tremblay (2008) definen como observación disimulada por parte del docente-investigador, es decir, a demás de interactuar con la familia mediante la entrevista en profundidad se analizaban las pautas de conducta de

todos los integrantes para complementar y corroborar la información que se estaba generando en el proceso.

En el apartado de apéndices se muestra la guía de la entrevista (protocolo) que fue flexible al manipularse ya que algunos cuestionamientos se omitieron y otros se improvisaron de acuerdo al desarrollo que se fue dando paulatinamente con la plática entre los entrevistados y el investigador.

Finalmente en una tercer etapa se recabaron los datos, se ordenaron, se agruparon en categorías (temas globalizadores) y en códigos, para posteriormente hacer la interpretación de todos los datos obtenidos mediante la aplicación de la entrevista a los alumnos (entrevista escrita en el aula) y a los padres (entrevista en profundidad en los hogares) para hacer las conclusiones sobre la información analizada.

### 3.5 Justificación de la codificación

Para establecer los códigos sobre los datos recolectados a partir de los instrumentos de investigación se realizó el muestreo correspondiendo al objetivo de investigación planteada sobre el tema de estudio. “La influencia de la interacción familiar como comunidad de práctica para el alumno en su desempeño dentro del aula”, las preguntas de investigación que la guiaron son las siguientes:

#### General

¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de competencias desde el hogar para que el alumno se desarrolle en el ámbito escolar?

#### Específicas

¿Cuáles son las ventajas del tipo de interacción familiar del modelo democrático sobre otro tipo de modelos?

¿Qué tipo de competencias se potencializan desde el hogar con la interacción familiar como comunidad de práctica?

¿Cómo promover que la comunidad de práctica familiar potencialice el aprendizaje y desarrollo de competencias?

¿Cómo aprovechar al máximo en el aula la estimulación de competencias que la comunidad familiar ejerce desde el hogar?

Asimismo las variables que subyacen de este estudio son la independiente “interacción familiar como comunidad de práctica” y la dependiente “desarrollo de competencia reflejadas en el desempeño dentro del aula”

El objetivo perseguido por este trabajo es conocer de qué forma y en qué aspectos influye la interacción familiar como primera comunidad de práctica en el desempeño del alumno dentro del aula. Dicho estudio corresponde a un diseño de investigación transversal, debido a que se aplica a un solo momento y una sola situación.

Con el estudio se buscó conocer si influye o no la interacción familiar en el desempeño del alumno en el aula, cómo lo hace y en qué aspectos mayormente, para intervenir de cierto modo con los padres de familia y apoyarlos, dándoles ideas de cómo mejorar la relación familiar, cómo interactuar de manera productiva con los hijos, cómo hacer que la práctica familiar mejore el desempeño escolar y así, hacer más fácil y productiva la intervención pedagógica.

### *3.5.1 Codificación*

Para el establecimiento de códigos se hizo una correspondencia con el tema, objetivo y las variables que dirigen a la investigación. Se generaron cinco códigos que corresponden específicamente a la pregunta ¿qué competencias potencializa la familia desde el hogar para abordar en el aula? Los conceptos que se pretendieron obtener fueron específicos donde los individuos del caso estudiado dejaran ver sus actitudes, acciones internas y con terceros. Es por eso que estos tipos de códigos fueron descriptivos, pues la observación y el registro dan su significado en sí en el proceso de investigación y análisis de la información. No necesitarán de mucho trabajo de interpretación al ser conceptos específicos observables directamente en el aula donde se desempeñan los alumnos. La tabla número 1 muestra la manera en que se establecieron los códigos y su

correspondencia a una de las preguntas de investigación. ¿Qué tipo de competencias se potencializan desde el hogar con la interacción familiar como comunidad de práctica?

Tabla 1

*En la tabla se muestra la forma en que se codificaron las variables de actitud, aptitud, valores, socialización, etc. Como parte del desarrollo de competencias entendidas como la integridad de los conceptos antes mencionados y que son potenciados desde la interacción familiar.*

<b>Códigos descriptivos</b>					
¿Qué tipo de competencias se potencializan desde el hogar con la interacción familiar como comunidad de práctica?					
<b>Concepto</b>	Hábitos	Habilidades	Trabajo	Socialización	Autoimagen
<b>Nombre</b>	HABIT	HABIL	TRAB	SOCIAL	AUTOIM

Con la siguiente pregunta de investigación se abordaron conceptos un poco menos específicos, conceptos que describen la forma en que la familia influye en el desempeño de los alumnos dentro del aula.

En este sentido, para llegar a una distinción de dicha influencia fue necesaria la observación de los alumnos en el aula, de la familia en su hogar, de cuestionar directamente a los padres y a los alumnos pero, además, vincular las relaciones entre todas esas situaciones, los momentos, los problemas y, a partir de lo anterior, inferir la forma de interacción familiar llevada a otros ámbitos de la vida del niño, el aula. El cuadro 2 muestra cómo se relacionaron los conceptos con la variable y así, se obtuvieron los códigos que además tuvieron que ver con los conceptos. Formas de interacción familiar, convivencia y comunicación de la mencionada institución. En estos modos se destacan tres que son el rígido, democrático y el permisivo, se retoman estos conceptos pero orientados a el desenvolvimiento del alumno en el aula consigo mismo, con los demás, con las actividades y las diferentes situaciones que surgen en el trabajo cotidiano dentro del aula.

Tabla 2.  
*Códigos interpretativos.*

<b>Códigos interpretativos</b>			
¿Cómo aprovechar al máximo en el aula la estimulación de competencias que las diferentes formas de interacción familiar ejercen desde el hogar?			
<b>Concepto</b>	Rígida	Democrática	Permisiva
<b>Nombre</b>	RIG	DEMO	PERMI

El cuadro muestra la codificación de forma de interacción, la influencia y su relación con la pregunta ¿Cómo aprovechar al máximo en el aula la estimulación de competencias que la comunidad familiar ejerce desde el hogar?

Para la última de las preguntas de investigación le correspondieron tres códigos, los cuales son inferenciales. Los conceptos que se retoman son muy subjetivos que dependen no solo de variables observables, respuestas directas, sino también de inferir una interpretación de acuerdo al trabajo y las formas de comportamiento de los alumnos y, además, hacer deducciones sobre lo que como “profesores investigadores” se debe conocer del trabajo cotidiano con ellos, sus casos y sustentarlo con teoría referente al tema que se aborda, entonces, el nivel de análisis es superior al de los códigos de las preguntas anteriores.

Existe entonces un estrecho vínculo entre los conceptos clave del marco teórico de la investigación; interacción familiar, alumno, desarrollo de competencias. Se ponen en juego el conocimiento y capacidad de deducción e inferencia y adquieren el papel más importante, sobre todo porque el desempeño a su vez remite a subconceptos como valores, actitudes, emociones, sentimientos, etc. Es entonces la respuesta a esta pregunta, sus variables y el desarrollo de estos códigos un punto angular que dio resultados a la hipótesis de que si la interacción familiar como primer comunidad de práctica desarrolla competencias de los alumnos.

Cuadro 3.  
*Códigos inferenciales.*

<b>Códigos inferenciales</b>			
¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de competencias desde el hogar para que el alumno se desarrolle en el ámbito escolar?			
<b>Concepto</b>	No lo influyen	Lo influyen sólo en algunos aspectos	Refleja mucha influencia sobre él
<b>Nombre</b>	NI	LISAA	RMI

En el cuadro observamos los códigos inferenciales, sus nombres y los conceptos que persiguen confirmar la hipótesis con la pregunta ¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de competencias desde el hogar para que el alumno se desarrolle en el ámbito escolar?

También se asignó un código a los nombres de los alumnos casos a fin de hacer más rápida su ubicación al revisar su información en los instrumentos aplicados. Los casos que se investigaron fueron de 6 alumnos de tercer grado de primaria de la escuela “Plan de Ayala” del municipio de Morelos estado de México.

Los alumnos se eligieron por la disponibilidad y apertura de los padres a hacerles un estudio de tipo familiar. Los nombres de los alumnos casos y sus códigos que por el momento se refieren en orden alfabético son:

Ana Karen (**AK**), Alejandro (**AI**), Brayan (**Br**), Israel Omar (**IO**), Monserrat (**Mon**) y Luis Ángel (**LA**). Para referirnos a la mamá de cada uno se aumento una (**M**).

### *3. 5. 2 Categorías*

Luego de realizada la codificación mediante el proceso y características ya descritas se procedió a generar temas sobre el área de estudio que, en este caso, interacción familiar y su influencia en el desarrollo de competencias que el alumno muestra en el aula. Mediante el análisis del marco teórico y la experiencia que el trabajo cotidiano brinda, se ramificó la información en 3 redes de temas generales que dieron dirección a la investigación y el fin de ésta.

Las categorías (temas) que se consideraron engloban el objetivo y ayudaron a ordenar y sistematizar la información obtenida mediante la entrevista escrita aplicada a los alumnos y la entrevista a profundidad aplicada a los padres de familia; contienen varios códigos y con ellos el análisis, interpretación e inferenciación para que los resultados de la investigación fueran lo más real y sustancial posible, sobre todo porque los textos que se obtuvieron fueron analizados en su totalidad y no de manera azarosa, es decir, los resultados se obtuvieron a partir del total de la información recabada.

Es entonces que los códigos descriptivos que se refieren a actitudes, actividades, valores, comportamientos y aptitudes se concentran en la categoría que se dominaron

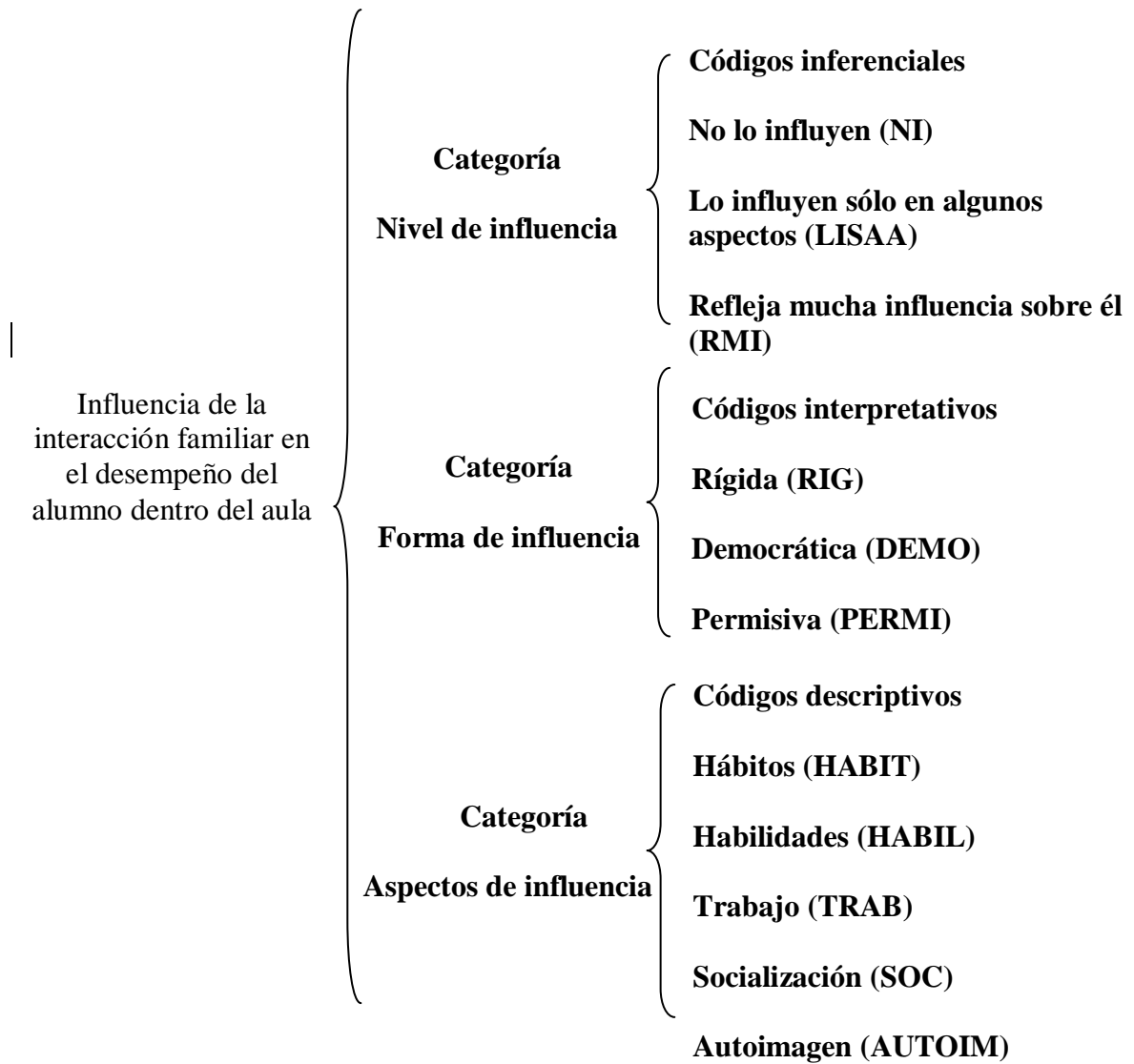


aspectos, es decir, se miden los aspectos “visibles y concretos de la investigación”. Con ella se pretende conocer en qué aspectos o áreas del trabajo en el aula de los alumnos influye la interacción familiar.

En cuanto a los códigos interpretativos, como se mencionó anteriormente, contienen mayor trabajo sobre todo de interpretación, son poco más subjetivos e intervienen varios aspectos que, en ocasiones, no son visibles de primer momento, tal es el caso de la forma, es decir, la manera en que la familia interactúa en el hogar y en la forma y nivel en que el alumno la refleja en su desempeño en el aula. Los códigos fueron una equiparación de familia rígida, democrática y permisiva a esa forma de ser en el aula.

Por último, lo correspondiente a los códigos que mayor trabajo de análisis requirieron fueron los de tipo inferencial, en estos códigos se integraron los anteriores para complementar la información, la aumentan y ayudan a deducir las respuestas a interrogantes que se planteó al inicio de la investigación y que es información sumamente subjetiva. Los códigos inferenciales obtenidos fueron de cierta forma la nula, poca o mucha influencia de la interacción familiar para el desarrollo de competencias que el alumno muestra en el aula. La categoría para estos códigos es, nivel de influencia y se explica junto con las demás categorías en el cuadro 1. Categorías y códigos.

Las categorías tratan temas generales e importantes que contienen los códigos que, al relacionarlos, proporcionan la información para analizar y poder interpretar los resultados. A continuación se presenta un cuadro general de los códigos utilizados.



*Cuadro 1.* Categorías y códigos. El cuadro sinóptico muestra en resumen la forma en que se recopilaron los códigos en tres categorías así como los nombres de los códigos.

## Capítulo IV Análisis de resultados

El análisis de la información recabada de los dos instrumentos de investigación, la entrevista escrita a los alumnos y entrevista a profundidad aplicada a los padres de familia arrojaron la información que se redactó.

La entrevista escrita a los alumnos constó de 15 preguntas para los alumnos y se les aplicó de manera simultánea en el aula, posteriormente partiendo de esta primer cuestionario de los alumnos se diseñó uno de 22 preguntas para los papás como guía para la entrevista semidirigida que se aplicó en los hogares de las familias casos.

La información que se obtuvo de la entrevista escrita para los alumnos sirvió para conocer la situación familiar de los alumnos como un primer acercamiento; ubicación de sus hogares, número de integrantes de su familia, etc. Estos primeros datos dieron pauta al diseño de un instrumento que diera información más amplia, real y directa de la situación familiar de cada sujeto investigado. Es decir, se estructuró el esquema de la entrevista para implementarla como segundo instrumento, una entrevista semidirigida en los hogares de las familias.

Para iniciar a analizar los datos obtenidos por los instrumentos se hizo vacío de trozos de transcripciones textuales de las respuestas obtenidas mediante la entrevista escrita de los alumnos y las transcripciones del audio de las entrevistas a profundidad que se les aplicó a los padres, por lo tanto, se hicieron en dos formatos divididos en las categorías y códigos que se generaron en el paso anterior del proceso de análisis.

La investigación cualitativa requiere de un exhaustivo análisis de información recabada de trabajos de observación, indagación e interacción del docente-investigador con los sujetos y el medio donde se hace la práctica de investigación. Al diseñar y aplicar instrumentos de investigación se obtiene un cúmulo de información que mal empleada no servirían de mucho. Para este caso, en este capítulo cuatro de la investigación iniciada meses atrás y para efectos de la asignatura Proyecto de investigación II, se muestra el trabajo de recolección de datos mediante la aplicación de dos instrumentos de

investigación cualitativa; cuestionario-entrevista para alumnos en el salón de trabajo y entrevistas a profundidad aplicadas a padres de familia en sus hogares.

Los tres instrumentos fueron aplicados en interacción directa entre los sujetos y el investigador con la finalidad de enriquecer y obtener resultados objetivos en un primer momento.

En un segundo instante se recopiló la información, se separó por categorías, se codificó para mayor practicidad en la manipulación y finalmente se hizo el análisis correspondiente. He aquí entonces parte del trabajo realizado siguiendo el proceso de investigación, agrupación y análisis de información obtenida para concluir los hallazgos del trabajo de esta investigación.

#### 4. 1 Resultados

##### *4.1.1 Resultados de las respuestas de los alumnos y padres de familia investigados.*

Para la categoría de ASPECTOS, códigos descriptivos, (HABIT, HABIL, TRAB, SOCIAL y AUTOIN) se cortaron trozos de texto de las entrevistas de los alumnos y de sus padres, entrevistas a profundidad. Con estos códigos descriptivos se responde a la pregunta general de investigación que es :

¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de competencias desde el hogar para que el alumno se desarrolle en el ámbito escolar?

Y específica.

¿Qué tipo de competencias se potencializan desde el hogar con la interacción familiar como comunidad de práctica?

A continuación se rescatan puntos centrales de cada categoría como resultado de la información que se obtuvo de los instrumentos mencionados. Algunos trozos de información pertenecen a una misma categoría y a un mismo aspecto. Los resultados se muestran de manera resumida y engloban varios términos que, en común, dejan ver la influencia familiar de manera directa en las habilidades, destrezas y valores que el alumno adquiere desde su casa y muestra en el aula.

El análisis se hizo por alumno por cada código. La interpretación de éste fue posterior a resaltar los resultados de cada tabla, por lo tanto, hubieron resultados de 11 códigos de información distribuidos en 3 categorías que son particulares pero que, a la vez, se interrelacionan para lograr explicar el objetivo de la investigación y, de manera general, para obtener similitudes en los seis casos investigados y sus patrones de conducta.

## AK

### HABIT

Muestra hábitos como trabajo, responsabilidad y calidad que le inculcan mediante castigos, condicionamiento y el mecanicismo a partir de repeticiones de cada actividad que sus padres le imponen.

Los hábitos los realiza en el hogar y en el aula.

### HABIL

Sus padres desarrollan en ella el análisis sólo cuando ella lo necesita.

Se los inculcan de manera mecánica y memorística.

### TRAB

Le inculcan trabajo para el hogar y el aula, trabajo en cantidad y calidad, a partir de la rutina AK ya muestra iniciativa.

### SOCIAL

Muestra problemas al socializar, en el hogar tiene buena relación con hermanas, a su mamá le gustaría aumentar la comunicación familiar. A AK y sus padres les importa más el trabajo conceptual que el social y de convivencia.

### AUTOIM

En el hogar cuidan su autoestima mediante el reconocimiento de sus logros.

Le muestran respeto, cariño, apoyo y creen en su capacidad.

En el aula muestra dependencia de los adultos, inseguridad y timidez.

## Alx

### HABIT

Le inculcan de manera reflexiva hábitos como el trabajo, responsabilidad y disciplina.

Muestra sus hábitos en su hogar y en el aula.

Los hábitos los hace de manera consciente y autónoma.

### HABIL

En su casa su madre le desarrolla la capacidad de análisis y reflexión para diferentes situaciones.

Lo apoyan en tareas cuando sus habilidades y conocimientos son rebasados.

### TRAB

En casa le inculcan el gusto por el trabajo y apoyo de forma reflexionada.

El trabajo que hace en el aula es de cantidad y rapidez pero no siempre de calidad, lo que suele mostrar también en su hogar.

En el aula trabaja por iniciativa.

### SOCIAL

Lleva una buena relación con toda su familia.

En el aula es muy sociable, líder y empático con todos.

Suele tener en el hogar pequeños problemas de disciplina.

En casa le inculcan la convivencia armónica y el respeto.

### AUTOIM

Le desarrollan una autoestima equilibrada en casa.

En el aula muestra confianza y fe en él mismo.

Muestra autonomía y autorregulación.

En casa le dan confianza, libertad, comprensión y aceptación.

En casa y en el aula muestra decisión y madurez para su edad.

## Bra

### HABIT

Sus padres le inculcan trabajo, estudio y ayuda para el hogar y el aula por medio de castigos y condicionamiento.

Le dan regalos por buenas acciones en el hogar y en el aula.

#### HABIL

En casa le desarrollan sus habilidades de manera mecánica aunque no solicite o necesite.

#### TRAB

Lo obligan a ayudar en trabajos de hogar.

No tiene iniciativa al trabajo ni en la casa ni en el aula.

#### SOCIAL

Lleva buena relación con hermanos y demás iguales en su hogar.

Es poco sociable en el aula.

Pasivo, inexpresivo y tímido en el aula.

En casa le enfatizan el valor de la convivencia y respeto.

#### AUTOIM

Muestra confianza en su memoria y retención tanto en casa como en el aula.

Le muestran cariño, apoyo, libertad y confianza en su hogar los padres y hermanos mayores.

Reconocen su trabajo y lo motivan y, a veces, lo incentivan.

## IO

#### HABIT

Le inculcan trabajo, responsabilidad y calidad para la escuela y el hogar.

Suelen amenazarlo y condicionarlo para que se active.

#### HABIL

Le inculcan habilidades de estética en trabajos (Caligrafía, limpieza, etc.).

A su mamá, más que el contenido, le importa la cantidad de trabajo que haga en la escuela.

Sólo lo ayudan cuando solicita apoyo y lo hacen de manera mecanicista.

#### TRAB

Trabaja en el aula y la casa cuando se lo piden, no tiene iniciativa.

#### SOCIAL

Hay apoyo y comunicación entre hermanos.

Es sociable, empático y suele ser líder en el aula.

#### AUTOIM

Confía en su capacidad en casa y el aula.

En ocasiones muestra autonomía.

En casa lo apoyan y tienen buen concepto de él.

### Mon

#### HABIT

Le inculcan buenos hábitos de tradiciones, buenas costumbres e influenciados por la religión.

Generalmente la influyen de manera reflexiva pero hay ocasiones en las que lo hacen con condicionamientos.

#### HABIL

Su mamá le trata de generar razonamiento y análisis pero no sabe cómo.

Generalmente la hacen memorística y mecánica.

Hace trabajos escolares de calidad y cantidad.

#### TRAB

Le desarrollan el gusto por trabajar en casa y el aula.

A veces necesita mucha motivación externa para trabajar en el aula.

Muestra iniciativa para trabajar en casa y en el aula.

#### SOCIAL

Relación social en el aula es muy buena, es popular, líder y empática.

Le inculcan en casa la convivencia, el respeto y las buenas costumbres.

#### AUTOIM

No confían del todo en su capacidad para los trabajos escolares.

Ella duda de su capacidad en ocasiones, lo que le hace ser dependiente de los adultos.



## LA

### HABIT

Le inculca mamá hábitos de trabajo, responsabilidad y calidad para cada actividad que hace.

Lo tratan con respeto, libertad y confianza en casa.

### HABIL

Le desarrollan habilidades de análisis, reflexión, comprensión de lo que hace y por qué lo hace tanto en trabajos académicos como trabajos del hogar.

Persiguen desarrollar su independencia y autonomía en todos los aspectos.

Trata su mamá de hacerlo consciente de lo que hace y sus consecuencias.

### TRAB

Muestra iniciativa para el trabajo en el aula.

Hace trabajos de calidad en el aula y en su hogar.

En su casa le generan el gusto por el trabajo como medio para obtener lo que quiere para cada aspecto de su vida.

### SOCIAL

Tiene buena relación entre iguales en su casa y en el aula.

En su casa le dan importancia a su socialización, convivencia, valores y actitudes.

### AUTOIM

Le dan amor, respeto y confianza en su casa.

Su mamá demuestra confianza a su capacidad y actitud en la escuela.

Es centrado y autónomo en el aula.

Lo motivan e incentivan para mejorar y cuando hace buen trabajo en el aula.

Como se mencionó, la pregunta general se refiere al papel que juega la familia en el desarrollo de competencias en los hijos y que el alumno mostrará en el ámbito escolar, para lo cual las respuestas a las preguntas diseñadas en los instrumentos (cuestionarios para alumnos y entrevista a profundidad aplicada a los padres) se englobaron en la categoría de aspectos, siendo estos los aspectos característicos de los tipos y formas que se priorizan en la interacción familiar, es decir, a qué tipo de situaciones va enfocada la interacción familiar, para ello se dividieron en códigos que correspondieron a

agrupamientos de actividades enfocadas al desarrollo de hábitos, habilidades, iniciativa por el trabajo y habilidades de socialización y desarrollo de la autoimagen sana. Por todo lo anterior, esta pregunta corresponde a la parte medular de la investigación si retomamos la idea descrita en capítulos anteriores. la familia es una comunidad de práctica en la que cada miembro interacciona con un rol y un estatus determinado, la interacción es naturalmente activa y los padres desarrollan en sus hijos hábitos, habilidades de sociales, personales así como cultura de trabajo y actividad, es decir, sí hay desarrollo de competencias desde el hogar.

#### *4.1.2 Resultados de las respuestas de los alumnos y padres de familia investigados.*

##### *Apéndice E*

Para lo correspondiente a la categoría de FORMA con los códigos RIG, DEMO y PERMI de tipo interpretativo se obtuvieron los siguientes resultados también de los tres instrumentos aplicados. En este caso los trozos de información concentrados mostraron una combinación de conceptos concretos, que dejan ver la clara influencia familiar en algún aspecto del comportamiento del alumno pero también hay información un tanto subjetiva que deja ver el tipo de familia a la que pertenece cada niño estudiado y la forma de crianza por la que los padres se inclinan con más fuerza y frecuencia. Estos resultados corresponden a la pregunta específica

¿Cuáles son las ventajas del tipo de interacción familiar del modelo democrático sobre otro tipo de modelos?

AK

RIG

La castigan por malas notas

La condicionan para hacer más ágil su trabajo.

Sus padres dan mayor importancia y atención a las calificaciones, memorización y trabajo en cantidad y calidad.

#### DEMO

En su familia hay apoyo para todas sus hijas sin distinción.

La mamá anhela mayor comunicación y unión familiar.

En ocasiones ven la importancia de una educación integral, quieren más actividades escolares para mejorar el desarrollo de AK.

#### PERMI

Cuando la ayudan porque la niña no entiende suelen hacerle todo el trabajo en lugar de hacerla reflexionar y corregir.

No tienen ningún plan ni le forman metas a largo plazo a la niña de ningún aspecto de su vida.

### Alx

#### RIG

#### DEMO

Su mamá procura generar en Alx sensibilidad, pensamiento, análisis y reflexión.

Cree en la educación como medio para lograr todas sus metas.

Dan en el hogar confianza, hay comunicación y apoyo para todo lo que le sucede al alumno.

Trata la mamá comprender sus problemas de niño.

Su mamá les da amor y busca encontrar el equilibrio.

#### PERMI

En pocas ocasiones no ponen reglas y suele haber confusión del alumno.

### Br

#### RIG

Hay castigos ocasionales por malas acciones en el hogar y en el aula.

Los padres suelen ser groseros y exigentes extremos con sus hijos para el trabajo escolar y del hogar.

#### DEMO

Existe mucha comunicación emanada de la confianza familiar.

Hay atención y lugar para cada hijo sin excepción.

La mamá piensa en función del bienestar de Br.

Les demuestran cariño y tratan de comprender a cada hijo.

PERMI

El papá se ausenta por trabajo y la mamá en ocasiones no les pone límites a los hijos.

Br suele chantajear con malestares, lágrimas y berrinches a los padres que acceden.

IO

RIG

Generalmente la mamá y las hermanas castigan por las malas acciones de casa.

No existe mucha confianza por parte de la mamá hacia sus hijos.

La mamá no da tanta libertad y los golpea cuando pierde la paciencia con ellos.

Es estricta por acciones malas que cometen en casa y en el aula, siguiendo el ejemplo de su mamá.

DEMO

Hay apertura a nuevas ideas por parte de la mamá.

Hay comunicación en cierto nivel.

Trata de entender y apoyar a sus hijos pues es madre soltera.

Todos sus esfuerzos se dirigen a sacar adelante a sus cuatro hijos.

PERMI

La mamá confía en la educación escolar a ciegas, ni la cuestiona ni reflexiona el por qué de cada actividad académica.

Por trabajo suele ponerles poca atención.

Mon

RIG

Para los malos comportamientos en el aula y en el hogar hay regaños por la mamá (abuelita).

A veces hay ligeros golpes para corregirle sus errores.

La mamá es cerrada a nuevas ideas que van contra sus tradiciones y su forma de pensar muy religiosa, tal es el caso de la sexualidad, la computación, etc.

PERMI

Para actuar sobre sus hijos primero observa las situaciones, los resultados y se percata de todo lo que sucede.

Hay comunicación, libertad, amor, confianza en el hogar.

Hay motivación y reconocimiento a los logros académicos de Mon.

PERMI

En ocasiones permiten el libertinaje que la niña confunde.

La alumna suele chantajear con algunas tácticas recurrentes, berrinches, enfermedades, etc.

Por causa de trabajo suelen desatender a Mon.

LA

RIG

Ligera tendencia a decidir el futuro a largo plazo del alumno.

DEMO

Tratan de crear en el alumno el equilibrio en cada aspecto incluidos el académico y en familiar.

Ayudan al alumno a ser analítico, reflexivo y pensar en lo mejor para cada situación.

Hay libertad, confianza y buena relación familiar.

La comunicación es fluida entre cada integrante de la familia.

Los padres le demuestran su cariño, respeto y confianza.

El apoyo es en cada situación del alumno.

Están los padres siempre al pendiente de cualquier necesidad del alumno ya sea escolar o personal.

Hay gran conocimiento de los hijos.

#### *4.1.3 Resultados de las respuestas de los alumnos y padres de familia investigados.*

##### *Apéndice F*

Categoría INFLUENCIA, códigos NI, LISAA y RMI, de tipo inferencial. Los instrumentos que se ocuparon fueron los mismos, trozos de información recabada por medio de las entrevistas escritas a los alumnos y a profundidad para los padres. Como la información en este cuadro es más general y subjetiva su interpretación es muy amplia, incluso la información podría caber en los cuadros de otros códigos pero se creyó conveniente retomar este como elemento para sacar las conclusiones sobre el objetivo de investigación. ¿Cómo potencializa la interacción familiar las competencias de los alumnos en el aula? Que correspondió a las preguntas específicas.

¿Cómo promover que la comunidad de práctica familiar potencialice el aprendizaje y desarrollo de competencias?

¿Cómo aprovechar al máximo en el aula la estimulación de competencias que la comunidad familiar ejerce desde el hogar?

Los resultados fueron los siguientes y corresponden a la intensidad y nivel de influencia que la familia ejerce sobre los alumnos, sea esta para desarrollar competencias que el alumno permea al interior de las prácticas que desarrolla en el ambiente escolar.

AK

NI

LISAA

La alumna mostró excelente trabajo, calidad y cantidad pero nula socialización, interacción y tampoco compartió su análisis.

La mamá reconoce que la familia puede tener mejor relación y comunicación.

Para la mamá de AK es muy importante la primaria y el promedio obtenido.

RMI

Le pegan y la regañan sus papás por obtener bajas calificaciones,

La ayudan en trabajos escritos, libro y libreta.

No hay trabajo ni esfuerzo oral de la alumna en la escuela y en la socialización en su ambiente (casa, calle, etc.).

La hacen repetir las cosas cuando comete errores hasta que mecaniza la respuesta correcta.

La alumna cambia su actitud cuando no está su papá por trabajo, su rendimiento es mayor cuando está él.

Alx

NI

LISAA

Cuando comete faltas le cuestionan qué pasó, cómo solucionarlo y qué puede hacer.

Existe relación estrecha con su familia.

Muestra sentimientos y sensibilidad en el hogar.

El alumno suele seguir mucho a su tío y es una persona especial para él.

RMI

Se lleva muy bien con su familia.

El alumno reconoce el valor del apoyo familiar como justo y el trabajo colaborativo para mejorar.

El apoyo de la mamá es incondicional y a cada momento de la vida del niño: en el aula, en la casa, en su vida social y familiar del alumno.

El alumno muestra valores, reflejados con buenas actitudes. Con sus habilidades se hace ver un alumno analítico, trabajador y con muchas fortalezas.

La mamá reconoce la necesidad de una buena unión familiar.

Br

NI

LISAA

Lo condicionan con dinero para que trabaje más.

Tiene iniciativa para apoyar en actividades del hogar.

En su casa hay cariño, apoyo y comprensión.

La mamá les recalca que la educación es indispensable.

La mamá los motiva, les reconoce sus logros y también sus errores.

RMI

La mamá reconoce que hay mucho por mejorar en su vida familiar como ya no separarse el padre por trabajo.

Le exigen mucho en lo académico y por tanto lo ayudan cuando Br lo solicita.

Tratan de lograr con ellos la autonomía y los valores desde casa.

Cuando su padre no está cambian su comportamiento y lo reflejan en sus calificaciones.

IO

NI

LISAA

La mamá vislumbra a su hijo como un profesionalista.

RMI

En su hogar hay comunicación y confianza mutua familiar.

La mamá apuesta todo en la educación para un buen futuro de su hijo.

Todos sus esfuerzos se dirigen a que sus hijos tengan un futuro mejor que lo que viven actualmente.

Mon

NI

LISAA

Le gusta que la ayuden y que la observen que ella puede, que hace bien sus trabajos y que sí sabe. Tanto en el hogar como en el aula.

No le gusta que la castiguen, por eso prefiere que la ayuden personas que no la castigan como su mamá.

Su mamá le apuesta mucho a la educación como un beneficio para Mon pero hay cosas que no le gustan de la educación y la escuela como la sexualidad, el internet, etc., por prejuicios y tradiciones.

RMI

La niña ayuda en el hogar pero antepone la tarea como le recalca su mamá.



La mamá le menciona mucho a Mon que debe madurar y aprender para poder salir adelante cuando ella no esté a su lado.

Monserrat la prefiere a ella (abuelita) que a su mamá biológica porque ella ha estado a su lado siempre.

LA

NI

LISAA

El ejemplo que su madre y su padre le dan a diario de comunicación, paciencia y activación LA lo sigue de manera muy consciente.

En el salón el alumno es muy maduro y lo equilibra con sus actitudes propias de un niño, lo que la mamá pretende con él, según mencionó en su entrevista.

La tranquilidad y buenos hábitos de la casa del alumno se reflejan en su proceder en el aula.

RMI

El alumno quiere ser maestro, tal como lo fue su abuelo, tal como el sueño no cumplido de su mamá.

El alumno siempre refiere mucho a su mamá al hablar, participar o dar puntos de vista en el aula, no sólo para temas cotidianos sino para conceptos y temas científicos.

#### 4.2 Discusión de resultados

Como parte culminante de esta investigación cualitativa se presenta este el último capítulo correspondiente a la formulación de conclusiones emanadas de los resultados obtenidos al aplicar a la muestra de investigación una serie de instrumentos de investigación profunda. Dichos instrumentos fueron diseñados, aplicados y analizados en los capítulos anteriores y fueron el eje central de la investigación al tomar en cuenta el objetivo y tipo de investigación. En las conclusiones se presentan los hallazgos encontrados luego del proceso de interacción docente-investigador, muestra y el proceso mismo de investigar. Se describen los puntos de concordancia de la investigación con la

hipótesis planteada al principio así como también los puntos en que la divergencia se hizo presente.

También se enumeran una serie de recomendaciones académicas, teóricas y prácticas que en el marco de la investigación cualitativa muestran áreas de oportunidad o también posibles obstáculos que impidan la realización de estudios de corte pedagógico y psicosocial, trabajo primordial de los interventores educativos.

#### 4.3 Interpretación de resultados

Según los resultados obtenidos en los tres cuadros anteriores que contienen las tres categorías de la investigación iniciada hace algunos meses se deducen algunos puntos que hacen ver qué tan importante es la forma de relación familiar para el desarrollo de competencias de los alumnos, para esta investigación sólo se atienden a las cuestiones que tienen que ver con la forma de interacción familiar en la potencialización de las competencias de los alumnos en el aula, su desempeño, cómo lo hace y en qué aspectos mayormente lo hace. Es decir, no pretende observar su consecuencia en las calificaciones ni el aprendizaje, simplemente se desea saber cómo influye la relación familiar en el desarrollo de competencias de sus hijos dentro del aula y de esta forma en lo siguiente dar recomendaciones a los padres de:

- 1.- Cómo mejorar la relación familiar.
- 2.- Cómo comunicarse de manera productiva con los hijos.
- 3.- Cómo hacer que la comunicación mejore el desempeño escolar mediante el desarrollo de competencias.
- 4.- Cómo lograr desarrollar, mediante una buena comunicación familiar, hábitos de convivencia, trabajo y estudio en cada ámbito de la vida de los padres y alumnos.
- 5.- Desarrollar de manera informal competencias cognitivas, individuales y sociales.

Se han tomado estos puntos emanados de la investigación como principio para que de ahí el alumno empiece a obtener habilidades, destrezas, valores y actitudes personales e interpersonales comprendidos como la integración de competencias que mejoran su rendimiento y su aprendizaje.

Los puntos encontrados de las categorías abarcadas son las siguientes:

Hay influencia familiar a partir de la comunicación verbal directa, indirecta, gestual y actitudinal de los padres hacia los hijos. Sin embargo no toda es productiva, no toda la comunicación desarrolla en los hijos un hábito o una actitud productiva y benéfica para el alumno. Por lo tanto, cuando un padre de familia le enseña al hijo que debe hacer sus trabajos bien pero sin hacerlo reflexionar ni analizar lo que hace, solo consigue que se interese por la cantidad de trabajo, no por la calidad, tampoco desarrolla en su hijo habilidades que le ayuden en su vida escolar y cotidiana.

Cuando un padre en afán de ayudar y guiar a su hijo por buenos hábitos y valores pero mediante castigos, condicionamientos y recurre a regalos, lejos de beneficiarlos, los acostumbra a depender siempre de ese condicionamiento bueno o malo pero que es para ellos normal y necesario para realizar cualquier acción. Sin esos reforzadores los alumnos se hacen incapaces de actuar y de tener iniciativa para ninguna actividad.

Por otro lado están los padres que muestran equilibrio o al menos lo intentan. Son los padres que son conscientes de su influencia en los hijos y creen que es la que les ayudará a tener éxito primero en la vida escolar y posteriormente en la vida profesional y social. Estos padres saben en qué momento llamar la atención, cómo hacerlo para no ser perjudicial y cuando hay que dar una palabra de felicitación. Los hijos de este tipo de padres sin duda muestran ese equilibrio en la mayor parte de las actividades que hacen en su cotidianidad ya sea en la escuela o en el hogar.

Lo anterior tiene que ver principalmente con el tipo de interacción familiar, es decir, con los tres tipos de crianza; rígida, democrática y permisiva, los alumnos se comportan de maneras distintas de acuerdo a la comunicación e interacción familiar que en todos los casos es diferente.

Para los padres rígidos no hay cabida a una comunicación como tal pues no esperan retroalimentación de mensaje, son sólo ellos y nadie más puede mandar, opinar o contradecir. Para esta investigación no se encontró papás de tipo rígido integral, más bien

sólo mostraron rigidez para el ámbito escolar de los hijos, no así en el familiar o en el hogar.

Para el tipo de padre democrático se encontraron la mayoría en menor o mayor proporción, es decir, que todos mostraron equilibrio o con tendencia a buscarlo. Estos padres son los más asertivos ya que además de llevar buena comunicación la hacen de calidad, cantidad y en el momento adecuado, claro que para ello hace falta no sólo un buen carácter y una capacidad de análisis y disposición a ser mejor padre, persona, etc., sino también influye la condición socioeconómica, por ejemplo, los padres que se mostraron más democráticos son lo que de cierta forma tienen un nivel de vida más desahogado, una economía estable, aunque no es esto una razón de peso para escudar tal o cual forma de ser.

Y al extremo de los rígidos se observaron a los permisivos, que tampoco en esta investigación se encontraron en su forma pura, más bien lo son para algunas cuestiones y al igual que con los padres democráticos, depende en su mayoría de aspectos que no manipulan ellos como el pasar poco tiempo con los hijos, por lo tanto poner menos atención por tener que salir fuera a trabajar, o llegar tarde y cansados como para tener la vitalidad y la fuerza para jugar e interactuar con sus hijos.

Indiscutiblemente, estos tipos de comunicación familiar emanados del tipo de crianza y otros factores se ven reflejados en el desempeño del alumno en el aula y por supuesto que dificultan o facilitan al profesor el trabajo con el niño, y al niño, a su vez, le ayuda o perjudica el tipo de influencia que sus padres ejerzan sobre él por medio de la comunicación que se le da en casa. El desarrollo de sus competencias se merma o potencializa sobre todo por los preconceptos que adquiere, los prejuicios, los valores y actitudes que en casa desarrolla.

Los instrumentos diseñados, los resultados obtenidos y distribuidos en categorías que tuvieron que ver con el nivel en que la interacción familiar influye en los hijos, correspondiendo al tipo de organización familiar. La forma en que esta influencia apoya o potencia el desarrollo de competencias desde el hogar y finalmente en qué aspectos o qué

competencias se desarrollan. Dicho análisis se ah venido haciendo desde el capítulo de la categorización.

## Capítulo V Conclusiones

### 5.1 Análisis de resultados

Así es que en la investigación se encontró que, de los seis casos abordados, la mitad de los padres están en equilibrio en su interacción, calidad, cantidad y su eficacia de prácticas familiar, mientras que la otra mitad, muestran tendencias a querer llegar a ese equilibrio, no se cierran ni se centran en ser padres estrictos o permisivos, la comunicación no es ni escasa ni abundante, simplemente a veces se hace poca conciencia de todos los aspectos que benefician y perjudican a la familia y, por ende, a los hijos como parte activa de la misma vida familiar como primera institución de desarrollo de los hijos-alumnos.

La interacción familiar determina la forma en que los alumnos trabajan, se comportan e interactúan con sus compañeros. De los seis casos abordados se encontraron dos con tipo de interacción familiar democrática, casos en los que la familia, padres y hermanos, generan actividad bidireccional, es decir, se ven influenciados tanto los hijos como los padres con dicha interacción y ésta se da de manera planeada, equilibrada y en función de las necesidades de todos los integrantes de la familia, se plantean metas para cada uno de los integrantes de la familia y las estrategias que los ayudarán a conseguirlas. En estos dos casos los padres buscan el desarrollo integral de sus hijos, son consientes de la importancia que tiene un proceder flexible y adecuado a las situaciones, ser estricto cuando es necesario pero a la vez mostrar afecto y apoyo a los hijos en cada momento. Los instrumentos aplicados dejan ver que la interacción y la prácticas cotidianas de dicha familia como comunidad, genera aprendizajes, desarrollo emocional y de creación de cultura de valores humanos, aunque en momentos se presenten costumbres rígidas de interacción, la mayor parte del tiempo los padres procuran no ser extremistas y actuar acorde al tipo de situaciones generadas al interior de la institución familiar.

Luego del análisis de la información que arrojaron los dos instrumentos aplicados a estos padres e hijos muestra que a los padres les interesa el desarrollo físico, mental y emocional de sus hijos. Ven en la educación el medio para lograr el desarrollo y se sienten parte de ese proceso educativo. Interactúan con propósitos educativos y

aprovechan la interacción familiar y social para marcar pautas de aprendizaje de sus hijos.

También se encontraron tres casos de familias que muestran prácticas con tintes mayormente permisivas y en menor proporción rígidas, es decir, no son familias que tengan un modo de actuar constante pero que generalmente recae en el permisivo y por lo tanto, las características de esas familias y de sus hijos son de mayor libertad, de menos imposiciones y establecimiento de normas y reglas, aunque en ocasiones sí suele hacerse. Los alumnos que provienen de estas tres familias primordialmente permisivas son alumnos que si bien no tienen o no han logrado un desarrollo de competencias autónomo están en vías de conseguirlo puesto que sus padres mostraron apertura y visión de cambio dirigido al crecimiento familiar, por lo tanto, estas tres familias se encuentran en vías de pasar de modo de interacción permisivo al democrático.

En estas familias con tipo de interacción más permisiva, los padres mostraron mayor interés por el desarrollo emocional y físico de sus hijos sobre el intelectual y social. En los cuadros mostrados en los apéndices se ve cómo tienen cierto desentendimiento de las actividades que tienen que ver con el desarrollo cognitivo de los hijos, como se prioriza al bienestar momentáneo de la familia sin prever un plan a mediano y largo plazo. Aunque también se pudo ver que los padres se dan cuenta de los errores que cometen en la educación de sus hijos y tratan de corregir, eso habla de una apertura al cambio y sobre todo de una evolución de su comunidad y sus prácticas familiares. Con el tiempo, las situaciones y la madurez que la edad y la educación les vaya proporcionando.

Y por ende hubo solo una familia que correspondió en mayor parte a las características de las familias rígidas, aunque no fue de manera integral, también tuvo momentos y situaciones de interacción permisivas. La alumna que pertenece a esta familia con interacción rígida muestra valores, conocimientos pero cierto nivel de apatía y sensibilización hacia los problemas del aula, tanto los padres como la hija muestran ser inflexibles y necesitar de estándares y modelos a seguir, trabajar y participar más por obligación que por motivación o voluntad. Si bien los resultados cuantitativos que la

alumna consigue en su aprovechamiento escolar son deseables, en poca medida son consientes y obtenidos con madurez ni autonomía.

Las características que reflejó esta familia con interacción rígida durante la investigación fue mayormente de ser extremadamente preocupados por conductas y resultados visibles, manipulables, es decir, dejan de un lado la inteligencia emocional de sus hijos, muestran en las respuestas y actitudes creer en la educación pero le dan mucho mayor peso a la escuela que a las prácticas e interacciones que se pueden originar en su casa. Sobre todo, creen que la memorización y aspectos figurales de las tareas, ejercicios y demás actividades que se realizan en la escuela son más importantes para el desarrollo y crecimiento de sus hijos.

## 5.2 Conclusiones

Las conclusiones a las que se llegó con este trabajo de investigación son los siguientes:

La familia es la institución y primer comunidad de práctica a la que pertenecen los individuos, le provee lo que sus necesidades básicas requieren principalmente las biológicas, físicas, emocionales y de pertenencia a un grupo o comunidad, pero a demás puede mediante la interacción desarrollar competencias siendo estas el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes.

La familia y su forma de interacción genera el desarrollo de competencias que el alumno muestra y pone en práctica en el ambiente escolar, definitivamente la familia beneficia o perjudica el desarrollo y desempeño de los alumnos en el aula ya que la familia entendida como una comunidad de práctica forma un círculo de influencia de los padres a los hijos y viceversa.

Las familias con interacción, prácticas y organización que se acercan más al tipo de familia democrática, que buscan establecer interacción equilibrada entre la permisión y la rigidez desarrollan en los alumnos una mayor capacidad en los hijos para que éste tenga un buen desenvolvimiento mostrado en la adquisición de competencias, mayor que el de los alumnos de familias que se acercan más a lo rígido o permisivo, casos en los que



los alumnos muestran deficiencias o retrocesos de adquisición de competencias, alumnos a los que les cuesta más mostrar y desarrollar competencias en el aula.

La interacción intrafamiliar es la principal herramienta para desarrollar en los hijos habilidades, destrezas, valores y actitudes cuya práctica se prolonga a la escuela y, más específicamente, al aula, que es donde las reflejan.

El nivel y tipo de interacción familiar obstaculiza o beneficia el proceso de enseñanza aprendizaje en los que interviene el docente y el alumno. En los casos abordados no se detectaron familias íntegramente con interacción de algún tipo (rígida o permisiva), más bien hay familias democráticas o que buscan ese equilibrio en función de mejorar los aspectos de la vida familiar y académica de sus hijos.

El trabajo en equipo docente-padre de familia es el ideal para lograr una educación de calidad, útil y real en función de las características y necesidades de los alumnos.

Las investigaciones de tipo cualitativo donde los “docentes investigadores” hacen ver la realidad de los alumnos, no sólo en el aula, sino los orígenes de sus fortalezas o debilidades, se acercan a ellos y dan pautas para actuar de manera directa, consiente y real en pro de mejorar la intervención pedagógica y diseñar trabajos en colaborativo con padres de familia y sociedad.

## 5. 3 Recomendaciones

### *5.3.1 En lo académico*

Luego de la actividad investigadora en la realización de este trabajo se obtuvieron varios aprendizajes que permiten hacer algunas recomendaciones con la finalidad de aumentar la cantidad, calidad y eficacia del quehacer investigativo en proyectos posteriores propios y de personas interesadas en el tema de familia, comunidades de práctica y desarrollo de competencias. Se recomienda hacer más investigaciones sobre el tema de familia ya que como se mencionó, esta institución corresponde a los vertiginosos cambios de la vida misma y por lo tanto nunca van a ser suficientes ni definitivos los estudios que de ella se hagan.

### *5. 2. 2 En lo teórico*

La teoría que se encontró para el desarrollo de esta investigación si bien no fue abordada en su totalidad dadas las características de la investigación y la delimitación del problema de investigación, sí se hizo de manera que correspondiera a las características del fenómeno elegido, pero se recomienda en lo posterior profundizar más en conocimientos sobre competencias, interacción y organización familiar y sobre todo abordarlo desde diferentes perspectivas o enfoques como pueden ser el psicológico, el pedagógico y el social para que la investigación tenga sustento rico en teoría y, sobre todo, fuertes argumentos para aportar nuevos conocimientos multidisciplinarios.

Una parte importante sobre la teoría son los vertiginosos cambios de los conceptos y sus nuevas aportaciones a las disciplinas, el saber cambia con frecuencia y aunque su esencia se mantenga, los saberes conceptuales son varios, por lo que se recomienda también leer e investigar en documentos actualizados y con teoría de conocimientos frescos que presenten los aportes que correspondan a las necesidades y características de la sociedad que para el momento más convengan.

### *5.3.3 En lo práctico*

Se recomienda que durante la realización de las investigaciones de corte cualitativo, éstas se lleven a cabo de manera directa en interacción con el medio de investigación y los involucrados directos, con la finalidad de enriquecer la veracidad de la información, así como para facilitar el entendimiento del fenómeno, las variables y factores que intervienen en el proceso de investigación.

Además, el interactuar permite ser partícipe del fenómeno abordado, obteniendo de primera mano los datos recabados, ya sea planeado por algún instrumento de investigación o de manera casual por oportunidades no establecidas en el plan de la acción investigadora.

Finalmente, la recomendación más importante es sensibilizarse ante las situaciones investigadas al tratar con humanos y, por ende, con una complejidad

desconocida, tener tacto en el proceso de investigación y ser sistemático en el abordaje del desarrollo de la actividad investigativa.

## Referencias

- Bogoya Maldonado. D., Uinent Solsona M., Restrepo Forero. G., Torrado Pacheco. M. C. J. Valencia F., Pérez Abril M. (2000). *Competencias y proyecto pedagógico*. Universidad de Colombia. Bogotá Colombia.
- Cerda Gutiérrez. H. (2000). *La evaluación como experiencia total: evaluación por competencias*. (1ª Edición. p. 235 – 249). Cooperativa editorial magisterio, Bogotá Colombia.
- Giroux S. y Tremblay G. (2008). El sondeo y su instrumento, el cuestionario ¡Pregunte y verá! *Metodología de las ciencias humanas*. (pp. 129-159). México D.F., Fondo de Cultura Económica.
- Hernández S. R., Fernández C. y Baptista P. (2006). Recolección y análisis de los datos cualitativos. *Metodología de la investigación*. (pp. 597-604). México D. F., McGraw Hill Interamericana.
- Hernández S. R. (2003) *Metodología de la Investigación*. Mexico DF. McGraw-Hill/interamericana Editores.
- ITESM. (2008). Módulo 3. Inteligencias múltiples de Howard Gardner. *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Universidad Virtual*. México. Extraído el día 17 de junio de 2008 desde el sitio
- Juárez P. M. (2004) Reseña de “una revisión de las comunidades de práctica y sus recursos informáticos en internet” de Etienne Wenger. *Revista mexicana de investigación educativa*. Vol. 9 (020). 235-244.
- Kagan J., Moss H. A. (1962) *H. A. Birth to maturity: a study in psychological development* Wiley, New York.
- Maier H. W. (1971). *Tres teorías sobre el desarrollo del niño; Erikson, Piaget y Sears*. Amorrortu editores, Buenos Aires, argentina.
- Nardone G., Gianotti E., Rocchi R. (2001). *Modelos de familia: conocer y resolver los problemas entre padres e hijos*. Herder editorial S. L., Barcelona.

Ormrod, J. E. (2005). *Desarrollo Humano*. pp. 365-403, 451-475. (4ª. Ed.). Madrid, España: Pearson Educación.

Palacio J., Rodrigo López M. J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Alianza editorial, España.

UNESCO. (2005). Informe mundial de la Unesco. *Hacia las sociedades del conocimiento*. Autor.

Recuperado el 25 de marzo de 2010 en:

[http://bbcontent.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab\\_id= 2\\_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D\\_1840\\_1%26url%3D](http://bbcontent.itesm.mx/webapps/portal/frameset.jsp?tab_id= 2_1&url=%2Fwebapps%2Fblackboard%2Fexecute%2Flauncher%3Ftype%3DCourse%26id%3D_1840_1%26url%3D)

Villalobos P-C M (2009) *Evaluación del aprendizaje basado en competencias*. Minos III Milenio. México D.F.

## Apéndices

### Apéndice A

#### Carta de autorización para padres de familia

Yo: \_\_\_\_\_

Autorizo a:

---

Grabar en audio y/o video las entrevistas que tengan como objetivo de que puedan ser estudiadas y utilizadas con fines educativos.

Entendiendo que todas aquellas personas que tengan acceso a la información respetarán mi privacidad protegiendo el anonimato.

Autorizo el uso de los resultados para:

- Terapeuta y supervisores SI / NO
- Investigación dentro de la institución SI / NO
- Entrenamiento de estudiantes SI / NO
- Exhibición en seminarios, trabajos y conferencias profesionales  
SI / NO
- Todos los puntos mencionados con anterioridad  
SI / NO

Manifiesto haber leído y entendido la carta y estoy de acuerdo con las operaciones antes mencionadas.

---

Fecha y firma del participante

Apéndice B  
Cuestionario-entrevista para alumnos

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Lee detenidamente las siguientes preguntas y contesta lo que creas correcto.

1.- ¿Vives con tus padres o con otros familiares?

\_\_\_\_\_

2.- A parte de tus padres ¿Quiénes viven en tu casa?

\_\_\_\_\_

3.- ¿Cómo te tratan tus papás?

\_\_\_\_\_

4.- ¿Con quién de tus familiares te llevas mejor?

\_\_\_\_\_

5.- Cuando haces travesuras ¿Qué te dicen tus papás?

\_\_\_\_\_

6.- ¿A quién te diriges cuando tienes algún tipo de problema?

\_\_\_\_\_

7.- ¿Qué actividades realizas en tu casa?

\_\_\_\_\_

8.- ¿Te gusta apoyar a tus familiares en las actividades que hacen?

\_\_\_\_\_

9.- ¿A qué horas realizas tus actividades escolares?

\_\_\_\_\_

10.- ¿Alguien te apoya con tus trabajos escolares?

---

11.- ¿Cómo te apoyan con tus tareas o cualquier otra actividad de la escuela?

---

12.- ¿Te gusta que te ayuden en las actividades escolares?

---

13.- ¿Quién más te gustaría que te apoye en tus tareas y trabajos a parte de quien lo hace?

---

14.- ¿Qué pasa cuando no te ayudan en las actividades escolares?

---

15.- ¿Preferirías que no te ayudaran?

---



Apéndice C

Guía de entrevista a profundidad para padres de familia aplicada en el hogar

Nombre:

Nombre de su hijo: \_\_\_\_\_ lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Lea minuciosamente las siguientes preguntas y conteste de acuerdo a lo que usted crea correcto.

1.- ¿Quiénes integran su familia?

\_\_\_\_\_

2.- ¿Cómo es la relación entre los miembros de su familia?

\_\_\_\_\_

3.- ¿Quién cuida de sus hijos en la casa a parte de usted?

\_\_\_\_\_

4.- ¿Cuánto tiempo libre suele pasar con su hijo?

\_\_\_\_\_

5.- ¿Cuántos de sus hijos estudian?

\_\_\_\_\_

6.- ¿Sus hijos mayores ayudan a sus hermanos a hacer la tarea?

\_\_\_\_\_

7.- ¿En qué actividades apoyan sus hijos para el mantenimiento de su casa?

\_\_\_\_\_

8.- ¿Cómo es la convivencia entre sus hijos?

\_\_\_\_\_

9.- ¿A cuál de sus hijos le pone mayor atención y por qué?

\_\_\_\_\_

10.- ¿Cómo es la comunicación y la confianza con su hijo?

\_\_\_\_\_

11.- ¿Cómo le demuestra su cariño a su hijo?

\_\_\_\_\_

12.- ¿Comprende siempre a su hijo?

---

13.- ¿Sabe cómo se porta su hijo en la escuela y qué problemas tiene?

---

14.- ¿Qué dificultades académicas tiene su hijo?

---

15.- ¿En qué actividades escolares ayuda a su hijo?

---

16.- ¿Cómo lo ayuda en las actividades escolares?

---

17.- ¿Le gusta ayudar a sus hijos en sus actividades escolares?

---

18.- ¿Cómo lo motiva o estimula para que haga bien sus actividades escolares y no escolares?

---

19.- ¿Cómo lo corrige en los errores académicos y en los no académicos?

---

20.- ¿Qué concepto tiene de su hijo?

---

21.- ¿Qué piensa cuando su hijo comete errores?

---

22.- ¿Qué le gustaría cambiar o mejorar de su relación familiar?

---

---