



Universidad Virtual
Escuela de Graduados en Educación

Perfil y funciones de los profesores tutores a nivel preparatoria

Tesis para obtener el grado de:

Maestra en Educación

presenta:

Sonia Patricia Gutiérrez Cantú

Asesor tutor:

Maestra Yolanda Ramírez Magallanes

Asesor titular:

Dr. Miguel Ángel López Carrasco

Monterrey, Nuevo León, México

Mayo, 2009

Hoja de firmas

El trabajo de tesis que se presenta fue APROBADO POR UNANIMIDAD por el comité formado por los siguientes profesores:

Maestra Yolanda Ramírez Magallanes (asesor)

Maestra Blanca Azucena Tovar Meléndez (lector)

Maestra María Patricia Contreras Montes de Oca (lector)

El acta que ampara este veredicto está bajo resguardo en la Dirección de Servicios Escolares del Tecnológico de Monterrey, como lo requiere la legislación respectiva en México.

Dedicatorias y Agradecimientos

A Dios nuestro Señor por ser en todo momento mi guía y mi luz

A la Maestra Yolanda Ramírez Magallanes, mi asesora de este trabajo de investigación, quien siempre me apoyó y caminó a mi lado en la elaboración de esta tesis

A mi esposo Enrique Alejandro, quien con su amor, ayuda y comprensión, en todo momento me apoyó a que terminara mis estudios de postgrado

A mis hijos, padres y hermanos quienes ocupan un lugar muy importante en mi corazón

A todas aquellas personas que colaboraron en este trabajo.

Perfil y funciones de los profesores tutores a nivel preparatoria

Resumen

La educación en la actualidad se preocupa por no sólo enseñar a sus alumnos acerca de las asignaturas académicas, sino por el bienestar de los estudiantes, ya que si los jóvenes se sienten bien, aprenderán mejor y serán mejores personas.

Para poder apoyar académica y emocionalmente a los estudiantes, ha sido necesaria la presencia y actuación de los tutores en las instituciones educativas. Debido a la importancia de los profesores tutores en las escuelas, el propósito de este trabajo fue estudiar el perfil y sus funciones en una institución educativa de nivel preparatoria de agosto de 2008 a abril 2009.

La metodología empleada fue de corte cualitativo obteniendo información tanto de profesores tutores como de alumnos.

Se decidió realizar esta investigación, tomando en cuenta la importancia de que un profesor tutor desempeñe su trabajo de la mejor manera.

Los resultados obtenidos de esta investigación, permitieron concluir que los alumnos de la institución educativa de interés necesitan tener más claras las funciones de su profesor tutor, y que los profesores tutores, cuentan con la capacidad para desempeñar bien su trabajo.

Índice de contenidos

Página

Dedicatorias y Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas y figuras	vii
Introducción	1
Capítulo 1 Planteamiento del Problema	3
1.1 Contexto.....	7
1.2 Definición del problema	9
1.3 Preguntas de Investigación	10
1.4 Objetivo General	11
1.4.1 Objetivos específicos	11
1.5 Justificación	12
1.6 Beneficios esperados	13
1.7 Delimitación y limitaciones de la investigación	14
Capítulo 2 Fundamentación teórica	15
2.1 Antecedentes	16
2.1.1 Antecedentes de investigación	16
2.1.2 Antecedentes históricos	19
2.2 Marco Teórico.....	22
2.2.1 La orientación psicopedagógica	23
2.2.1.1 Modelos de intervención	24
2.2.1.2 Marco de intervención.....	32
2.2.1.3 Áreas de intervención.....	32
2.2.1.4 Contextos de intervención	36
2.2.1.5 Agentes de intervención	36
2.2.1.6 Funciones de la orientación	37
2.2.2 El profesor tutor.....	39
2.2.2.1 El profesor tutor como persona.....	39
2.2.2.2 El profesor tutor actual.....	40
2.2.2.3 Funciones y perfil del tutor.....	41
2.2.2.4 El tutor, la familia y la institución	43
2.2.2.5 Cualidades del tutor	44
2.2.2.6 Los conocimientos del tutor	46
2.2.2.7 Ambitos de acción del tutor	47
2.2.2.8 Roles del profesor tutor	48
2.2.3 La adolescencia	50
2.2.3.1 Capacidad de reflexión sobre su pensamiento.....	50
2.2.3.2 Identidad.....	51
2.2.3.3 Lo afectivo.....	53
2.2.3.4 El desarrollo moral.....	54
2.2.3.5 Cambios físicos.....	56
Capítulo 3 Metodología	58
3.1 Enfoque metodológico de la investigación.....	59
3.2 Método de recolección de datos.....	60
3.2.1 Instrumentos.....	61

3.2.1.1 Entrevista.....	62
3.2.1.2 Encuestas	63
3.3 El universo	64
Capítulo 4 Análisis de resultados	66
4.1 Descripción de resultados.....	68
4.1.1 Entrevista con el encargado de los profesores tutores.....	69
4.1.2 Encuestas para maestros tutores y para alumnos.....	73
4.1.2.1 Motivos para ser tutor	73
4.1.2.2 Características y cualidades del profesor tutor	75
4.1.2.3 El perfil y las actitudes del profesor tutor	78
4.1.2.4 La principal función y situaciones que ha enfrentado el profesor tutor	79
4.1.2.5 La colaboración con el tutor	82
4.1.2.6 Es importante y posible la labor del tutor.....	83
4.1.2.7 Ayuda a alumnos tutorados	84
4.1.2.8 La intervención del profesor tutor en diferentes situaciones.....	86
4.1.2.9 La ayuda del tutor para que se adapten los alumnos a la institución	87
4.1.2.10 Citas con el tutor	89
4.1.2.11 Seguimiento ante algún problema.....	90
4.1.2.12 Preparación del profesor tutor	91
4.2 Análisis de resultados.....	92
4.2.1 Análisis de los motivos para ser tutor	92
4.2.2 Análisis de las características y cualidades del profesor tutor	94
4.2.3 Análisis del perfil y las actitudes del profesor tutor	95
4.2.4 Análisis de la principal función y situaciones que ha enfrentado el profesor tutor	97
4.2.5 Análisis de la colaboración con el tutor	99
4.2.6 Análisis de es importante y posible la labor del tutor	100
4.2.7 Análisis de ayuda a alumnos tutorados	102
4.2.8 Análisis de la intervención en alguna situación.....	103
4.2.9 Análisis de ayuda a adaptarse a la institución	104
4.2.10 Análisis de citas con el tutor.....	106
4.2.11 Análisis de seguimiento ante algún problema	106
4.2.12 Análisis de la preparación del profesor tutor.....	107
Capítulo 5 Conclusiones y recomendaciones.....	110
5.1 Conclusiones.....	110
5.2 Recomendaciones.....	117
5.3 Trabajos futuros	118
Referencias	121
Apéndice 1. Preguntas realizadas para la entrevista con el responsable del programa de tutoría.....	125
Apéndice 2. Encuestas aplicadas a los maestros tutores.....	126
Apéndice 3. Encuestas aplicadas a los alumnos	129
Apéndice 4. Cuadro con preguntas y respuestas obtenidas de las encuestas a tutores	131
Apéndice 5. Cuadro con preguntas y respuestas obtenidas de las encuestas a alumnos	135
Curriculum Vitae.....	138

Índice de tablas y figuras

	Página
Figura 4.1 Los tutores y el semestre en el que desempeñan su función	67
Figura 4.2 Los alumnos tutorados según el semestre que cursan	68
Figura 4.3 Motivos para ser tutor	75
Figura 4.4 Características y cualidades del profesor tutor	77
Figura 4.5 El perfil y las actitudes del profesor tutor	79
Figura 4.6 La principal función y situaciones que ha enfrentado el profesor tutor	81
Figura 4.7 La colaboración con el tutor	83
Figura 4.8 Es importante y posible la labor del tutor.....	84
Figura 4.9 Frecuencia de ayuda a los alumnos tutorados.....	85
Figura 4.10 Frecuencia de la intervención del profesor tutor.....	87
Figura 4.11 Frecuencia con la que el tutor ayuda a los alumnos a adaptarse a la prepa.....	88
Figura 4.12 Frecuencia con la que cita el profesor tutor.....	89
Figura 4.13 Frecuencia con la que da seguimiento el profesor tutor	90
Figura 4.14 Preparación del tutor	92
Tabla 1 Datos históricos más relevantes dentro de la Orientación.....	20
Tabla 2 Ámbitos de la acción tutora	47
Tabla 3 Respuestas obtenidas en la entrevista realizada al experto en el programa de tutoría.....	72
Tabla 4 Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.1, 4.3.2 y 4.3.3.....	96
Tabla 5 Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.4, 4.3.5 y 4.3.6.....	101
Tabla 6 Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.7, 4.3.8 y 4.3.9.....	105
Tabla 7 Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.10, 4.3.11 y 4.3.12.....	108

Introducción

A partir de los años 90's, se ha buscado mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en las escuelas, dando seguimiento personalizado a los alumnos, para evitar el fracaso escolar, logrando una mayor retención de jóvenes a la institución educativa. Tomando en cuenta que esta labor no puede ser llevada a cabo por los profesores de asignatura ni por los psicólogos de la escuela, se ha buscado tener en las instituciones educativas, cierto número de profesores tutores que realicen este importante trabajo.

Esta investigación surgió ante la necesidad de que los profesores tutores tengan conocimiento acerca de su perfil y funciones, para que después ellos puedan tomar decisiones que les permitan desempeñar su papel de la mejor forma. Debido a la importancia que tiene la función de los profesores tutores en las instituciones educativas, ellos deben de saber acerca de sus áreas de oportunidad y manejarlas.

Este trabajo de investigación consta de cinco capítulos, en el primero se define el problema de investigación, se expone el contexto, se presentan preguntas, así como las justificaciones, beneficios y limitaciones de este trabajo. El segundo capítulo muestra el marco teórico, que es la fundamentación necesaria para explorar acerca del problema de exploración. El tercero describe la metodología de investigación, en la cual se hace un análisis y se explica el enfoque metodológico seguido en este proyecto para luego, en el cuarto capítulo, obtener resultados que respondan al problema planteado en esta tesis, sobre el perfil y funciones del profesor tutor en una institución privada a nivel preparatoria en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey Nuevo León, México.

Una vez que se obtuvieron los resultados, fueron analizados a la luz de teorías y expertos en el área de la Orientación Psicopedagógica, para por último en la quinta sección, obtener conclusiones en beneficio de los tutores, alumnos y todo el personal que se pueda ver involucrado con los datos obtenidos, de la institución educativa de interés.

Capítulo 1

Planteamiento del problema

El siglo XXI nos muestra una realidad en cuanto a las características que distinguen a los alumnos de preparatoria, la cual ha ido cambiando a lo largo del tiempo, ya que los jóvenes actuales son muy diferentes a los del siglo pasado. Con frecuencia se oye decir que es difícil entender a los adolescentes de nuestros días.

Los adolescentes en la actualidad han crecido con una diversidad de experiencias como: los nuevos adelantos tecnológicos; la necesidad de asistir a la escuela a una edad muy temprana, debido a la situación laboral y económica de los padres; el aumento de los problemas de drogadicción y alcoholismo; iniciación de la vida sexual a una edad muy temprana; problemas de alimentación; la necesidad de convivir más con sus amigos que con su familia y pasar más tiempo en el Internet o la televisión, debido a la ausencia necesaria de sus padres. En los últimos años han aumentado entre los jóvenes los problemas de adicciones, debido a los amigos, las nuevas tecnologías y la falta de presencia de los padres (Jensen, 2008). Estas situaciones han orillado a los adolescentes a convertirse en adultos rápidamente.

Es importante que las instituciones educativas a nivel preparatoria, cuenten con tutores, que son personas seleccionadas por las autoridades académicas, que los ayuden en la etapa difícil de la adolescencia que les está tocando vivir. Estos maestros deben tener el perfil y las funciones necesarias para desempeñar bien su labor. El orientador contribuye

con el proceso de adaptación y el enfrentamiento de obstáculos inevitables, que los jóvenes tienen en su diario vivir (Bisquerra, 1998).

Los jóvenes actuales son más independientes y se sienten autosuficientes, por lo que les gusta conocer su entorno bajo sus propias experiencias. Debido a que los adolescentes son personas cibernautas, tienden a aislarse, pero eso no significa que no tengan necesidad de afecto y comprensión. Bisquerra (1998, p.151) menciona que “la labor del tutor se puede describir como la persona que ayuda a los muchachos a pensar, ser personas, convivir y decidir”. Es importante que el profesor tutor de los jóvenes, sea capaz de proporcionar la ayuda que en cualquier momento los adolescentes puedan tener.

Es un gran reto tratar con jóvenes que tienen estas experiencias, por lo que es importante plantear la educación de acuerdo a las necesidades de los adolescentes actuales. Debemos utilizar sus características y capacidades en su beneficio, seleccionar con cuidado las actividades que se les ofrecen y darles la oportunidad de ser los protagonistas de su vida, motivándolos a seleccionar metas a corto y largo plazo. Debido a las necesidades de un mundo con grandes cambios, la orientación en el año 1992 en España, da lugar a la orientación psicopedagógica (Sebastián, Rodríguez y Sánchez, 2003).

Otro reto que se presenta en la actualidad, es el tener la habilidad de detectar a tiempo problemas cognitivos, físicos o emocionales de los muchachos, para contar con los medios necesarios para superarlos. Con esto se podrían evitar muchos casos de fracaso escolar y así retener mayor cantidad de alumnos, que es lo que buscan las instituciones educativas. Dando seguimiento personalizado a los alumnos, para evitar el fracaso escolar,

logrando una mayor retención de alumnos a la institución educativa (Krichesky, 1999). En la actualidad es necesario que el tutor de los jóvenes en las instituciones educativas, tenga el perfil y funciones necesarios para guiarlos en su diario vivir.

Jensen (2008) afirma que lo importante es estar alerta a los cambios sociales y culturales que se presentan día con día, para poder adecuar la formación y lograr que la escuela sea atractiva para los estudiantes. Ya que estos no se conforman con recibir una cátedra, quieren aprender a vivir y exigen que las clases no sean sólo de carácter informativo, sino que realmente valgan la pena; que lo que se enseña, tenga significado no sólo para el futuro, sino para el hoy que están viviendo. Viendo la situación sociocultural por la que los adolescentes están pasando, es de suma importancia que hayan maestros tutores en las instituciones educativas que den buen ejemplo, ya que sus alumnos suelen tomarlos como patrón a seguir; inspiren confianza, para que los adolescentes sientan deseos de pedirles ayuda; tengan calidad humana y buena comunicación, para poder atender de la mejor forma a sus alumnos tutorados. Alonso (2006), afirma que los tutores deben ser empáticos, tolerantes, pacientes, respetuosos, asertivos, con emociones estables y preocupación por sus alumnos, para poder ejercer su función de la mejor forma.

Así mismo es importante que el profesor tutor tenga amplio conocimiento del reglamento de la institución a la que pertenece, ya que es el principal responsable de darle a conocer a sus alumnos acerca de lo que sí y lo que no es permitido en la escuela. Argüís, Arnaiz, Báez, De Ben, A. Díez, M. C. Díez, Dori, Escardibul, Ferrero, González, Gutiérrez, Notó y Puig (2001), afirman que la tutoría y la orientación de los alumno son parte de un sistema educativo particular al que pertenecen.

Los profesores tutores son también maestros de asignatura, que acompañando y sirviendo de guía a sus alumnos tutorados, dan atención personalizada y tienen un amplio espíritu de servicio. Se mantienen informados acerca de datos académicos y personales de los jóvenes, para apoyar a maestros y padres de familia que lo requieran, inspirando confianza en todo momento. También como menciona Arboleda (1995, citado por Herrera, 2006) el profesor tutor debe actuar como intermediario entre los padres y la institución. Debido a que frecuentemente es necesario el apoyo de los padres, que son los principales responsables de los adolescentes y quienes pueden actuar bajo ciertas condiciones o límites que los maestros no pueden pasar, por otra parte el adolescente pasa la mayor parte de su tiempo bajo el cuidado de sus padres, por lo que éstos pueden hacer mucho para mejorar conductas indeseadas. Así mismo se necesita que el tutor esté en contacto con los profesores que imparten las materias a los jóvenes, para que si en algún momento hay situaciones de riesgo, le informen sobre el problema de su alumno y ponga cartas en el asunto.

Los profesores tutores, son personas con amplia experiencia en el trato con jóvenes, con conocimiento y sin tener un lazo familiar, inspiran confianza a sus alumnos y los apoyan educativa y emocionalmente en todo momento. Estos profesores de la preparatoria, deben estar constantemente actualizados, ser guías, hacer a un lado el papel protagónico, para involucrarse más activamente con los alumnos. Los directivos, maestros académicos y padres de familia están de acuerdo del papel que juegan estos maestros en la educación de los adolescentes. La importancia radica en que tengan el perfil desempeñar bien su papel.

1.1 Contexto

Las instituciones que forman parte de las preparatorias del Instituto Tecnológico y de Estudios de Monterrey ITESM, mencionada posteriormente como Tec de Monterrey en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey Nuevo León son: el Campus Eugenio Garza Sada, Eugenio Garza Lagüera, Santa Catarina, Cumbres y Valle Alto. El Campus Eugenio Garza Sada se inició hace más de 25 años, siendo el primero de ellos.

Los alumnos de estas instituciones, Prepa Tec, son adolescentes entre 15 y 19 años de edad, procedentes de escuelas tanto públicas como privadas. En general la condición socio-económica de los estudiantes es media superior, pero hay alumnos de los diversos niveles socioeconómicos debido a que la institución ofrece diferentes tipos de becas. La condición académica de los alumnos admitidos es de ochenta o superior en el promedio de la secundaria.

La población estudiantil de las preparatorias es muy variada, ya que el tamaño de las instalaciones de los cinco campus es diferente. Los alumnos están divididos en aproximadamente 30 jóvenes por salón. Los niveles están divididos en seis semestres, por cada grado hay varios grupos. Se enseñan todas las materias tanto en español como en inglés, según el grado de dominio del segundo idioma extranjero de los alumnos. La institución ofrece tres tipos de programas, el bilingüe, el bicultural y el internacional. En el primero de ellos, las materias se imparten en español; en el bicultural, las clases se enseñan en inglés y en el internacional el nivel académico de las asignaturas es más elevado que en las otras dos opciones.

En cada una de las instituciones hay departamentos los cuales son: matemáticas, español, idiomas, ciencias sociales, ciencias, internacional, computación, desarrollo integral y el CAMS que es el centro de apoyo para el mejoramiento de la salud. Dentro de cada campus, los niveles de autoridad y responsabilidad parten del director, seguido por los directores de departamento, profesores de planta y terminan con los maestros. El director es el responsable principal, en segundo lugar se encuentran los directores de cada departamento, en tercer lugar los profesores de planta y por último los maestros de cátedra (Políticas Académicas y Administrativas de la VEM, 2005). Todos ellos se encargan de que se cumplan los principios de la Misión 2015 del Tecnológico de Monterrey; del Estatus General del Tecnológico; de los reglamentos académicos vigentes; de nombrar a los personajes necesarios para tratar asuntos y de la elaboración de su propio reglamento interno.

Se busca en todo momento la honestidad académica, y se promueve una cultura de orden, respeto, tolerancia y calidad en las preparatorias ITESM. Cumpliendo con la misión de la institución, se deben formar personas con valores éticos; visión humanística y competitivas, en pocas palabras, ciudadanos íntegros (Principios, visión y misión, 2009). Es requisito para los maestros que imparten clase, tener maestría o estar cursándola. Cada uno de los cursos que se imparten, son diseñados en la plataforma de nombre Blackboard, que utiliza la institución educativa. En este espacio, se encuentra toda la información de la materia, así como sus actividades.

El primer día de clase, el maestro debe de dar a conocer los temas y fechas importantes, así como la forma de evaluar. Los profesores asignan tareas con la finalidad

de reforzar el contenido y comprensión de la materia, fomentando en todo momento la investigación. Los profesores deben de colocar en un lugar visible su calendario de clases y asesorías. También planificar y justificar todos los materiales empleados, respetando los derechos de autor. Las faltas no se cancelan, si por algún motivo los alumnos se exceden en el total de faltas permitidas, quedan fuera de la asignatura cursada.

El CAMS es un departamento cuyo director es un psicólogo especializado, él es el jefe de los tutores de cada preparatoria. Desde que los alumnos comienzan a cursar la preparatoria, se les asigna un maestro-tutor, el cual en primero y segundo semestre, es la misma persona. A partir de tercer semestre, se les asigna otro y así sucesivamente hasta que terminan sexto semestre.

1.2 Definición del problema

Para desempeñar un buen papel en la orientación de los alumnos, el profesor que realiza este trabajo en la institución educativa, necesita saber claramente cuáles son sus funciones y el perfil que necesita tener así como cuáles deben de ser sus alcances y limitaciones. De igual forma, es necesario que los alumnos sepan cuáles son las funciones que pueden desempeñar sus profesores tutores, para que de esta manera tengan conocimiento de todas las situaciones en las que pueden ser ayudados por ellos.

Los profesores tutores deben cumplir con el perfil y las funciones necesarias para poder desempeñar bien su papel y tener conocimiento de la medida en qué cumplen con su

función. De esta forma se pueden identificar las fortalezas y áreas de oportunidad que tienen para que así, puedan desempeñar su labor de la mejor forma.

Fue de interés para esta investigación, saber la opinión tanto de tutores como de alumnos. La opinión de los estudiantes es importante, ya que al desarrollarse profesionalmente el tutor, lo que se busca es brindar apoyo a los jóvenes. Viendo que los adolescentes son parte muy importante de la tutoría, su opinión en cuanto al perfil y funciones de los tutores se debe tomar en cuenta.

Antes se buscaba ayudar sólo a los alumnos con problemas tanto académicos como emocionales, en la actualidad lo que es importante es ayudar a todos los jóvenes, cada uno según sus necesidades, ya que el mundo actual exige que se enfrenten muchos y difíciles retos que deben ser superados por los jóvenes

1.3 Preguntas de investigación

En las preparatorias del siglo XXI, es importante contar con la presencia de personas capacitadas para atender diversas situaciones que se presentan en los adolescentes. Estas personas deben tener bien definidas las características que les permitan ayudar a los jóvenes, debido a esto, autoridades de las preparatorias, seleccionan entre sus maestros a personas capacitadas y con actitudes especiales.

Los adolescentes están viviendo una etapa de desarrollo, con altas y bajas en sus estados de ánimo, que los conducen a ser volubles en sus actitudes. Los jóvenes en la

actualidad son propensos a conductas problemáticas, debido al mundo moderno y revolucionado en el que les toca vivir (Jensen, 2008). Debido a esto, no cualquier persona de un plantel de preparatoria tiene el perfil requerido para ser tutor de un adolescente, por lo que surgieron las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son las funciones y el perfil de los tutores de una institución a nivel preparatoria, desde la perspectiva de los alumnos?
- ¿Cuáles son las funciones y el perfil de los tutores de una institución a nivel preparatoria desde la perspectiva de los profesores tutores?
- ¿De acuerdo a los resultados que se obtengan en esta investigación, qué aspectos de sus funciones y perfil, necesitan desarrollar los profesores tutores de una institución a nivel preparatoria?

1.4 Objetivo General

Este trabajo se realizó con la finalidad de investigar acerca del perfil y las funciones de profesores tutores a nivel preparatoria, tratando de aportar datos acerca de su labor que los ayudaran a tener un mejor desempeño de su papel, en la institución educativa en la que se desarrollan.

1.4.1 Objetivos Específicos

- Conocer qué funciones y perfil tienen los tutores de una institución privada a nivel preparatoria en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey Nuevo León, México, desde la perspectiva de los profesores tutores.

- Saber qué funciones y perfil tienen los tutores de una institución privada a nivel preparatoria en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey Nuevo León, México, desde la perspectiva de los alumnos.
- Percibir de acuerdo a los resultados que se obtengan en esta investigación, qué aspectos de sus funciones y perfil, necesitan desarrollar los profesores tutores de una institución privada a nivel preparatoria, en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey Nuevo León, México

1.5 Justificación

Este estudio es importante ya que los adolescentes del siglo XXI enfrentan un mundo de grandes retos. Ellos deben madurar a pasos acelerados y aprender de todo un mucho en poco tiempo. Dentro de las conductas que experimentan, hay algunas que no son aceptadas por la comunidad educativa en la que se encuentran, por lo que necesitan de un profesor tutor que los ayude en su estancia en la comunidad educativa. Los jóvenes son impulsivos debido al proceso de desarrollo que enfrentan (Ormrod, 2005).

El éxito académico de un alumno dependerá de la forma en que madure en su estancia en la institución. Esta etapa de su vida no es fácil, requiere de alguien que día a día esté cerca de él, para apoyarlo en cualquier situación que se le presente en su diario vivir. Las instituciones desean lograr el mejor desarrollo de sus alumnos, la orientación activa y facilita este proceso (Bisquerra, 1998).

Los maestros de asignatura deben cubrir en poco tiempo una cantidad grande de material, no tienen tiempo para darse cuenta y tratar de solucionar los problemas que se les presentan a los jóvenes. Es de vital importancia que los adolescentes sean acompañados y apoyados a lo largo de su estancia en la preparatoria, por personas especiales, como lo son los maestros-tutores.

1.6 Beneficios esperados

Después de obtener información por parte de alumnos y tutores, se esperaba llegar a conclusiones, que fueran en beneficio de la institución, de los maestros académicos, de los alumnos, de los profesores tutores y de toda la institución educativa privada a nivel preparatoria en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México.

Es importante en la tutoría, constantemente saber cuáles son sus fortalezas y debilidades, que le permitan día tras día desarrollarse de la mejor forma, ya que esta actividad está directamente relacionada con el progreso evolutivo de los estudiantes. Se espera obtener un documento que concentre las funciones que el tutor debe realizar en su labor de acompañamiento al estudiante, de tal forma que sirva de guía para la inducción de maestros que deseen ejercer esta labor dentro de la institución. Estas funciones basadas en la realidad vivida dentro del plantel educativo y no de un ideario de funciones. También generar un perfil del docente tutor, en el que la información obtenida permita a los docentes tutores, llegar a una auto-reflexión de sus funciones como tal, que conduzcan a la detección de áreas de oportunidad

1.7 Delimitaciones y limitaciones de la investigación

En la presente investigación se establecieron límites en cuanto al contexto de los participantes, ya que se trata del estudio de una institución particular a nivel preparatoria, con la idea de obtener información en beneficio del ejercicio de tutores de dicha institución educativa. Se tomó en cuenta que esta investigación podía ser punto de partida para futuros trabajos relacionados con el tema.

Se consultó al total profesores tutores, en cuanto a los alumnos sólo se obtuvo la opinión del 45.12% de ellos, el número de los tutores encuestados fue 26 y el número de los alumnos fue trescientos diecinueve. Otra limitante importante fue el conocimiento de los conceptos manejados en esta tesis, que tenían los participantes, lo que dio lugar a que la información recabada tuviera margen de error. Un factor que se tomó en cuenta al realizar esta investigación, es el tiempo con el que se disponía, ya que menos de un año era limitado para realizarla. Además se valoró que no era posible considerar todos los aspectos respecto al perfil y funciones de los profesores tutores.

Capítulo 2

Fundamentación teórica

La siguiente investigación teórica, muestra la fundamentación acerca del problema de investigación de este trabajo. En primer lugar se incluyó el análisis de trabajos de investigación que se han hecho respecto al tema de tutoría, de trabajos de autores que imparten clases a nivel preparatoria. También se consideró agregar antecedentes históricos de la orientación, para poder observar cómo han evolucionado los personajes en sus actuaciones y perfiles, a través del tiempo.

Así mismo, tomando en cuenta que la tutoría y las funciones del profesor tutor, son parte de la Orientación Psicopedagógica, se incluyeron reflexiones teóricas de ésta misma. Fue importante tomar en cuenta información sobre los diferentes modelos que componen la Orientación Psicopedagógica, de igual forma se incorporó su marco de intervención, que incluye los modelos, las áreas de intervención y los contextos.

Se consideraron los agentes de intervención de la Orientación; hablar del profesor tutor, como agente de interés en esta investigación. Se analizó como persona, sus funciones y sus ámbitos de acción. Para finalizar, se consideró la adolescencia, que en este trabajo, está compuesta por los alumnos de la institución privada a nivel preparatoria en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey Nuevo León, México.

2.1 Antecedentes

A continuación se incluyen antecedentes de investigación, con la intención de conocer sobre los trabajos que se han realizado sobre la tutoría, en la misma institución educativa. Después se adjuntan antecedentes históricos de este ejercicio, los cuales darán una idea de cómo ha ido evolucionando esta función que es de suma importancia para las instituciones educativas.

2.1.1 Estudios sobre el tema de tutoría

Diversos trabajos de investigación se han realizado sobre el tema de tutoría en instituciones privadas a nivel preparatoria. A continuación se mencionarán tesis de maestría en educación, en las que se investigó, en tres diferentes instituciones educativas a nivel preparatoria sobre tutoría. En estos trabajos, las conclusiones que se obtuvieron fueron con respecto sólo al espacio estudiado.

Sabiendo que la adolescencia es una edad en la que es difícil controlar y guiar a los alumnos, es muy importante que los tutores y todos los maestros, estén al pendiente de los adolescentes y que permanezcan informados de cualquier situación que amerite ayuda por parte de la institución. Rourke & Mero (2008) afirman que es necesario que se reúnan los maestros, entre ellos los tutores, de preferencia una vez al mes, para tratar problemas que se presenten entre los alumnos de la comunidad educativa.

Celis (2008) investigó sobre el programa de profesores tutores de preparatoria desde el punto de vista psicopedagógico, en su trabajo titulado “El programa de tutoría: Su estudio y procedimientos concretos de actuación”, utilizó observaciones, entrevistas y cuestionarios a maestros, encargados y tutores, con la finalidad de profundizar sobre un programa de tutoría. En este trabajo se concluye que los profesores aunque tienen la capacidad de llevar a cabo su trabajo, existen siempre áreas de oportunidad para mejorar el programa de tutores, el trabajo remarca que es importante que cualquier programa de tutoría tenga continuidad y que los tutores deben tener juntas constantes, una preparación continua y buscar mejorar el programa. Si los tutores, sólo comentan detalles, en pequeños encuentros en los pasillos de la institución, esas pláticas ahí quedarán, es necesario que las reuniones tengan un carácter formal, para que así, queden antecedentes a los que se les den seguimiento.

La vida real no es sólo Matemáticas, Ciencias o cualquier otra asignatura, los acontecimientos llevan en sí, combinaciones de conceptos que se deben saber manejar para poder resolver cualquier problema. Athavale, Davis y Myring (2008), afirman que las instituciones educativas al evaluar sus currículums, deben tomar en cuenta que los estudiantes deben graduarse con múltiples habilidades, para poder tener éxito en la vida productiva, ya que ellos no saben en qué empresa conseguirán trabajo, ni que aptitudes deben de poder desempeñar

Garnica (2008), afirma que en su tesis realizó un estudio mixto, tanto cualitativo como cuantitativo. Su tema de investigación fue: Profesor-orientador: ¿Nuevo perfil ante un nuevo currículo? Su estudio consistió en investigar sobre la implementación de un

currículo que cubra las necesidades de los planes de estudio a nivel preparatoria, ya que la actualidad exige que los programas académicos integren todas las asignaturas que los alumnos cursan, para esto, los profesores deben contar con competencias múltiples.

Ella utilizó como instrumentos cuestionarios, observaciones y entrevistas para directivos, profesores y alumnos. Si un alumno se gradúa de la universidad y sólo posee conocimientos académicos, será difícil que incursione en el mundo de los negocios, las instituciones educativas deben desarrollar habilidades que les permitan ser más eficientes en el mundo exterior a sus alumnos. Los estudiantes al obtener el título profesional, necesitan aparte de conocimientos, destrezas para manejar y aprovechar esos conocimientos. Smith, Smarkusky y Corrigan (2008), afirman que la industria necesita, que los programas académicos integren habilidades de trabajo en equipo y habilidades para resolver problemas de proyectos.

En las instituciones educativas, con frecuencia se perciben situaciones o conductas que no son normales. Muchos estudiantes viven situaciones difíciles que no les permiten actuar dentro de los límites, ante esto los maestros, sobre todo los tutores deben manejar la situación y tratar de poner remedio de inmediato y no esperar a que el problema se haga más fuerte. Edwards, Mumford, Shillingford y Serra-Roldan (2007), afirman que es labor del profesor tutor tratar de identificar cualquier situación de riesgo.

Rodríguez (2007), en su tesis realizó un estudio cualitativo. Su tema de investigación fue: La tutoría como apoyo al desarrollo integral desde la perspectiva de los alumnos y maestros-tutores. La educación moderna busca el desarrollo integral de los alumnos. Esto

depende del desarrollo de habilidades que hagan que el adolescente se forme como una persona completa, con la capacidad de enfrentar a la sociedad y su mundo. Ella utilizó como instrumentos de investigación observaciones, cuestionarios y encuestas para autoridades, maestros, tutores y alumnos. Concluyó que el programa utilizado por la institución es preventivo, por lo que sí apoya el desarrollo integral de los alumnos. Que los maestros-tutores y encargados del programa, deben apoyar esta actividad orientadora, con tareas que beneficien la integración y el seguimiento académico de los alumnos. Dentro de sus recomendaciones, comenta que los profesores tutores deben ser apoyados con cursos de capacitación para desempeñar mejor su papel; afirma sobre la importancia que tiene el saber seleccionar a los tutores y nos dice que es necesario elaborar un manual que especifique las funciones y procedimientos del maestro-tutor.

2.1.2 Antecedentes históricos

Los antecedentes históricos de la orientación psicopedagógica comienzan desde tiempos antes de Cristo, ya que siempre ha existido la preocupación por guiar a las personas desde pequeñas en la vida. En esta investigación se incluyeron los antecedentes del siglo XX en adelante, por considerarse las aportaciones más significativas, debido a que a partir este tiempo, se le reconoce a la orientación como tal y cobra la importancia que debe tener. Antes del siglo XX, se comentaba sobre ella, diferentes personajes daban su aportación, pero realmente no se le daba seguimiento al ejercicio de la orientación. En Estados Unidos de Norteamérica, es donde se inicia la orientación, a la forma de orientación Profesional (Gordillo, 1993). En la tabla 1 se muestran los datos históricos más relevantes dentro de la orientación.

Tabla 1. *Datos históricos más relevantes dentro de la orientación*

Personajes	Aportaciones
1.- John Sidney S	-En 1988 da a conocer acerca de los pros y contras de diferentes profesiones en las instituciones educativas.
2.- Frank Parsons (1854-1908)	- Estadounidense conocido como el padre de la orientación vocacional. - Fundó una institución que auxiliaba a las personas a encontrar oficio. Ayudaba a los jóvenes a conocerse, los informaba sobre los diferentes oficios para que así se acomodaran en el mejor lugar para ellos. - Es el primero en realizar un programa que incluía todo lo necesario para la preparación de los orientadores en su labor. - Con sus ideas se comienzan a realizar y aplicar los tests. - Con él surge la Orientación en Estados Unidos.
3.- Leonard Bloomfiel (1887-1949)	-Nació en Chicago, siguió con los trabajos de Frank Parsons, dando lugar a lo que es la administración de personal.
4.- Jesse B. Davis (1871-1955)	- Estadounidense, fue el primero en incluir en el currículum de las instituciones educativas la orientación educativa. - Fundó la primera asociación de orientadores profesionales. Unidos.
5.- A. G. Cristianes	-Funda en 1912 en Bruselas el primer centro de Orientación Profesional de Europa.
6.- W. A. Wheatley	-Su obra de nombre "Occupations" en 1916, es el primer libro de texto de Orientación Profesional.
7.- George Merrill (1866-1928)	-Fue el primero en dar servicios de orientación a estudiantes.
8.- Pierre Naville (1904-1993)	-Sociólogo francés, en sus trabajos expresa gran preocupación por el trabajo de las personas.

Tabla 1. Continuación

Personajes	Aportaciones
9.- T. I. Nelly (1914)	- Se considera el primer personaje en dar servicios de orientación educativa. - Acuña el término de orientación educativa.
10.- John M. Brewer (1932)	-En su obra "Education as guidance", comenta que no debe existir separación entre educación y orientación.
11.- W. M. Proctor (1925)	-En su obra "Educational and Vocational Guidance" editada en 1925, comenta que la educación debe ser un sistema íntegro.
12.- E. G. Williamson	-En 1939 escribió: How to Counsel Students, dando importancia al modelo clínico.
13.- Carl Rogers (1902-1987)	-Nació en Chicago, E.E.U.U. Psicólogo cuya aportación es importante al mundo de la orientación. Dio el nombre de cliente a la persona orientada.
14. Abraham Maslow (1908-1970)-	- Nació en Brooklyn, Nueva York. - Afirmaba que para autorrealizarse se necesita cumplir con etapas de necesidades. - Realizó importantes trabajos sobre motivación, herramienta importante de los orientadores.

A principios del Siglo XX, Pearson y Davis, ya tenían la idea de la Orientación para el desarrollo integral de la persona (Bisquerra, 1998). Desde esa época, se tiene en mente el concepto aún no existente de la tutoría para las personas. Aunque en ese tiempo, realmente el enfoque era en el ámbito profesional. En la década de los treinta, se da el auge de los tests, que en la actualidad son utilizados, pero no por los tutores, sino por el personal de Orientación de las instituciones. En la década de los sesenta, se da importancia a la Orientación personal, situación que también se da en la tutoría, ya que se toma en cuenta que cada persona puede tener diferentes necesidades. En los ochenta, la Orientación ya es

considerada como una profesión, que requiere de preparación necesaria para poder desempeñar el papel. En la década de los noventas, toma auge la prevención y el desarrollo del estudiante, por parte de la Orientación. Con lo que se inician las labores de tutoría en las diferentes instituciones educativas.

2.2 Marco teórico

A continuación se presenta una selección de respaldo teórico para esta tesis, resultado de una profunda investigación de ideas de personajes importantes de la orientación. Esto se hizo con la idea de obtener toda la teoría necesaria para entender este trabajo de investigación.

Jensen (2008) afirma que en nuestros días los adolescentes están propensos a presenciar situaciones de riesgo para su integridad física y emocional. Los jóvenes asisten a divertirse a lugares en los que existe la posibilidad de que sean invitados a consumir drogas, están en contacto con una gran cantidad de distractores que no les permiten dedicar el tiempo suficiente a sus obligaciones académicas y además sus padres en ocasiones no les pueden dedicar el tiempo suficiente por lo que los muchachos tienen más contacto con sus amigos.

En las instituciones educativas, es necesaria la presencia de profesores tutores, que ayuden a los adolescentes a enfrentar su vida actual. Alonso (2006) afirma que los jóvenes viven situaciones en las que toman decisiones que pueden no ayudar en su desarrollo, un

guía que apoye y pueda detectar a tiempo situaciones de riesgo, permitirá que los adolescentes terminen sus estudios de la mejor forma.

2.2.1 La orientación psicopedagógica

El hombre desde que fue creado ha necesitado ayuda. Siempre ha habido alguien más fuerte o con más conocimiento que puede brindar apoyo en momentos difíciles y cuando se tienen problemas. Se sabe que a lo largo de toda la vida, las personas tienen mucho que aprender, siempre deben buscar su crecimiento y desarrollo integral. El aprendizaje en las instituciones educativas no sólo se refiere a conocimientos, es importante que el avance también sea en el área afectiva y psicomotora. La orientación y la educación del siglo XXI, promueven que se enseñe a conocer, a convivir, a hacer, a pensar, a sentir, a amar y a ser (Bisquerra, 1998).

El mundo revolucionado del siglo actual, exige que no sólo aprendamos conceptos, es necesario aprender a aprender; más que el concepto es importante saber la forma en que se llegó a él. Para llegar al proceso es necesario de un orientador que guíe en el camino. La Orientación Psicopedagógica, consisten en una intervención técnica y continua, se requiere de profesionales competentes, en un conjunto de habilidades claves, según el grado de calificación es el contexto en el que podrá intervenir (López, 2006),

Tradicionalmente se habla de tres tipos de orientación: académica, personal y profesional, se debe aceptar que en ocasiones se puede hablar de dos de las anteriores al mismo tiempo. La orientación psicopedagógica se puede definir como “un proceso de

ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, 1998, p. 9).

Al hablar de Orientación Psicopedagógica, se entiende que el profesional encargado de esta tarea es un Psicopedagogo. Se debe tener en cuenta que esta labor puede ser llevada a cabo por Psicólogos, Pedagogos, etc., se necesita un perfil no sólo profesional, sino de competencias socioemocionales (Botías y Nieto, 2000). La labor del orientador no es sólo en las instituciones educativas, sino que puede ser en la sociedad, en las empresas, etc.

2.2.1.1 Modelos de intervención

Bisquerra (1998), afirma que durante la estancia de los alumnos en las diferentes instituciones educativas, se observa que necesitan ayuda, la cual es brindada por la orientación escolar. En diferentes momentos, los estudiantes se pueden encontrar en cualquier situación que pone en peligro su equilibrio mental, físico o emocional. Es necesario seguir el mejor procedimiento que los guíe en este acompañamiento.

Según la meta buscada, los modelos de orientación pueden ser: Los modelos teóricos; los modelos básicos que son el clínico, de programas y de consulta; los modelos mixtos de intervención, que son los que utilizan varios de los modelos básicos, según sus intereses y los modelos organizativos que son los institucionales y los modelos particulares. (Bisquerra, 2005).

Los Modelos teóricos

La orientación siempre ha ido acompañada por otras ciencias, hay teorías que han fundamentado a lo largo del tiempo su labor, que conllevan bases filosóficas. Estas ideas apoyan su característica multidisciplinar, tomando en cuenta que su labor se lleva a cabo en diferentes ámbitos. Entre las bases teóricas y epistemológicas que podemos tener son: las teorías del counseling, las teorías del desarrollo de carrera, las teorías del desarrollo cognitivo y el constructivismo y las teorías el desarrollo humano (Bisquerra, 1998).

Entre los autores que aportaron importantes ideas al counseling se encuentran: Rogers, Robert Carkhuf (Sebastián, Rodríguez, Sánchez, 2003). En la actualidad, en algunas instituciones educativas se practica el counseling, a cargo de un profesional, ya que se trata de una terapia psicológica, en la que el alumno cuenta sus problemas, buscando ayuda. Este tipo de apoyo también se puede encontrar en gabinetes de Orientación particulares, externos a las instituciones educativas, ya que hay instituciones educativas que no pueden dar este servicio.

Carl Rogers fue un psicólogo que nació en Estados Unidos de Norteamérica, su aportación más importante fue la terapia basada en el cliente. Rogers se refiere a cliente cuando habla del paciente en cuestión. (Gordillo, 1993). Su terapia trata de acompañar a los clientes para que lleguen a ser quienes son y tomen sus decisiones.

Robert Carkhuff junto con Carl Rogers, defendían la idea de que los clientes expresaran con libertad sus necesidades. (Bisquerra, 1998). En los estudiantes

adolescentes, se presentan casos difíciles, en los que el tutor no puede atender al alumno, ya que se requiere de la ayuda de un especialista, en estas situaciones, se dirige a la persona al departamento de Psicología de la institución, para que lo valoren y ellos decidan si se le da atención en la escuela o lo dirigen con un especialista externo.

Según Sebastián, Rodríguez y Sánchez (2003), las teorías del desarrollo de carrera se refieren a los principios relacionados con la orientación en el campo profesional del alumno, para que pueda elegir en qué trabajar de forma libre, según sus gustos y necesidades. Dentro de la institución educativa pueden colaborar con esta labor los directivos, maestros, tutores y orientadores vocacionales. Los maestros de asignatura que imparten las diferentes materias, tienen variadas profesiones y con sus conocimientos acerca de cada área, pueden aconsejar a los estudiantes en la selección del área que sea mejor para ellos. Los orientadores vocacionales impartiendo su materia y aplicando los tests necesarios, ayudarán a que la selección profesional sea lo más acertada posible.

En cuanto a las teorías del desarrollo del conocimiento y el constructivismo, las aplicaciones de la psicología cognitiva con Vygotsky, Piaget, Gagné, Bruner, Ausubel, Bandura, etc., constituyen el marco de referencia teórico cuya aplicación a la educación se denomina constructivismo (Bisquerra, 1998, p. 68). En algunas instituciones educativas de la actualidad, se da importancia al constructivismo, ya que consideran importante el que el conocimiento se adquiera de forma significativa, además de que el nuevo conocimiento se construya como parte del conocimiento que ya tienen los alumnos. Ormrod (2005), afirma que el constructivismo es un conocimiento que se construye día a día como resultado de factores cognitivos, sociales y afectivos, es muy importante que el alumno tenga una vida

estable para poder obtener los mejores resultados. Está formado por concepciones filosóficas, sociales y psicológicas, tratando de lograr en los alumnos aprendizaje significativo y de calidad. En las instituciones educativas, es importante que los estudiantes obtengan aprendizaje significativo, ya que de esta forma tendrán mejores resultados en sus materias y menos problemas en su estancia en la institución educativa.

La maduración es el resultado del crecimiento físico y el desarrollo psíquico que tienen las diferentes personas (Jensen, 2008). En las instituciones educativas, se busca el desarrollo integral de los alumnos, ya que los alumnos no son sólo pensamiento, sino que también sentimientos y cuerpo, los cuales deben llevarse día a día de la mejor manera. A los estudiantes les toca vivir diferentes circunstancias que ponen en riesgo estos factores, por lo que es importante estar pendiente de cualquier necesidad que puedan tener los muchachos en cualquier momento. Dentro de las teorías del desarrollo humano, se tienen importantes exponentes como: Erikson, Levinson, Kohlber, Loevinger, etc., que sirven como marco de referencia (Bisquerra, 1998, p.69).

El modelo clínico

En la actualidad, en la mayoría de las instituciones educativas, hay un profesional que puede dar atención y seguimiento a alumnos con problemas especiales. Si el problema, amerita atención más especializada, se sugiere a los padres que lleven a su hijo con la persona indicada. Es importante que se le dé seguimiento al estudiante que está bajo counseling, ya que de eso depende que su problema se solucione y que no vuelva a incurrir en la situación que le ha provocado contrariedad.

Las teorías del counseling, tratan de entrevistas que se hacen generalmente de forma individual. Estas reuniones tienen como fin prevenir o dar solución a un problema determinado que presenta el individuo, son llevadas a cabo por un profesional. El especialista puede ser un miembro de la institución educativa a la que pertenece el alumno o si se trata de una consulta externa, será un agente externo a la escuela. En esta intervención están directamente relacionados el alumno, maestros, la institución, los directivos, el tutor y el departamento de psicología de la escuela. Ya que todos ellos están en contacto directo con el alumno, y en cualquier momento que observen alguna conducta fuera de lo normal, tienen la obligación de ayudar a cualquiera de los estudiantes. Esta intervención trata problemas personales, educativos y sociales. La función del profesional generalmente se lleva a cabo con pláticas y preguntas que se le hacen al individuo en cuestión (Sebastián, Rodríguez y Sánchez, 2003).

El modelo de programas

Gran número de instituciones, actualmente siguen un programa de Orientación, con la ventaja de poder dar seguimiento al programa que se tiene. Si no se sigue un plan predeterminado, se corre el riesgo de que cada quien haga lo que le dicten sus ideas, sin una evaluación que permita saber si se está siguiendo el camino correcto. Los programas fomentan la cooperación, con lo que se aseguran mejores ideas, ya que al comentar situaciones, se tiene un criterio más amplio. Un programa es una acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias (Bisquerra, 1998). El modelo de programas, surge como superación del modelo de “servicios”, desde

la década de los setentas, debido a las deficiencias que se presentaban, ya que se vio la necesidad de tener algo bien organizado y estructurado.

El marco teórico utilizado en el modelo de programas, debe tomar en cuenta los diferentes tipos de programas, según las necesidades que se tienen. En segundo lugar es importante saber que el programa dará seguimiento según un modelo seguido. Las características más relevantes del modelo de programas son las siguientes: El orientador actúa como consultor; asesor y formador de formadores; los programas persiguen la consecución de los objetivos educativos; los recursos son todos los del centro y su entorno: currículo, metodología, equipos, profesionales; el programa permite y favorece la cooperación, el intercambio y el trabajo; la evaluación es formativa, de mejora continua, favorece el desarrollo; los docentes tienen un papel activo en el desarrollo del programa y la intervención preventiva, grupal, proactiva y orientada al desarrollo.

La colaboración surge cuando los procesos de diagnóstico, programación, práctica y evaluación son compartidos por la comunidad educativa, según sean los objetivos del programa de interés (López, 2006). En la actualidad hay muchas instituciones que siguen el modelo de programas, ya que es un sistema bien organizado, que permite estar al pendiente de muchos detalles, pudiendo mejorar el programa constantemente. En las escuelas de nuestros días, todos los agentes están involucrados, se busca en todo momento el trabajo en equipo, con lo que se evita que algún tutor trabaje de acuerdo a ideas propias que pueden ser de riesgo. Aunque los resultados son vistos a largo plazo, se requiere de mucho esfuerzo para implementar un programa y un buen equipo para que funcione bien.

El modelo de consulta

Sebastián, Rodríguez y Sánchez (2003) afirman que la práctica del modelo de consulta se inicia a mediados del siglo XIX con la consulta médica, si se habla de orientación, el consultante puede ser el padre, el tutor o el maestro, cualquiera de estas personalidades. En cualquier momento de la vida escolar del alumno, puede necesitar orientación sobre alguna situación. Este mediador interviene de forma directa y sigue las indicaciones de forma práctica, dictadas por el consultor que es especialista en la materia. Si estamos en el campo de la educación, el cliente es el estudiante que necesita ser orientado, este tipo de consultoría puede ser interna o externa, o sea el especialista puede ser un integrante de la institución educativa y si en la escuela no existe una persona que pueda dar este servicio, se busca a alguien ajeno a la escuela para que dé el servicio.

Al término de la Segunda Guerra Mundial, Caplan junto con otros colegas, daban preparación a otros profesionistas, para que pudieran atender a quien lo necesitaran (Bisquerra, 2008). En el medio de consulta, la atención se da mediante: un consultor y un consultante, que trabajan de forma colaborativa para ayudar a una tercera persona o cliente. El consultor en las instituciones educativas, es el psicólogo cuya profesión le permite ser un especialista y cuya intervención es de forma directa. Asesora al mediador que es el que tiene contacto directo con el cliente. El consultor puede compartir la responsabilidad y hacer recomendaciones para llevar a cabo los tratamientos. Según Alonso (1997), puede iniciar el proceso de consulta tanto el consultante como el consultor.

Los modelos mixtos

Los modelos mixtos de orientación psicopedagógica, como su nombre lo dice, tratan de combinaciones necesarias de modelos existentes (Bisquerra, 1998). Es difícil que en la práctica se encuentren modelos básicos que se apliquen de forma única. Lo que generalmente se ve, son combinaciones de ellos que se utilizan según las necesidades de las instituciones y las personas que se ven involucradas en el proceso de orientación.

Los modelos organizativos

Actualmente la mayoría de las empresas tienen su oficina de Orientación, con sus propias políticas y características, según sus necesidades, estos departamentos forman parte de los modelos institucionales. Las oficinas de Orientación de instituciones educativas o despachos de orientación, forman parte de los modelos particulares, atendiendo a personas especiales, según sus necesidades. Los modelos organizativos se dividen en los de las institucionales y los particulares. Los institucionales son los que siguen ministerios, comunidades autónomas, instituciones europeas, etc. y los particulares son los que tienen las escuelas o las oficinas de orientación (Bisquerra, 1998). Estos modelos son utilizados por asociaciones grandes, bien organizadas, con gran cantidad de personal, con la preparación necesaria para implementar y dar seguimiento a sus proyectos.

2.2.1.2 Marco de intervención

El marco de intervención está formado por los modelos, áreas y contextos (Bisquerra, 2005). Las áreas se refieren a los enfoques que puede tener o las diferentes aplicaciones que se le puede dar y los contextos se refieren a los diferentes lugares en los que la intervención se puede llevar a cabo, según las necesidades que se presenten.

2.2.1.3 Áreas de intervención

La orientación psicopedagógica, tiene aplicaciones en diferentes áreas, cada una de ellas con diferentes objetivos. Estas pueden ser: El área vocacional; la del desarrollo de carrera; la de orientación profesional; la de procesos de enseñanza aprendizaje; la de atención a las necesidades Educativas Especiales; la de atención a la diversidad y la de prevención y desarrollo humano (Bisquerra, 1998).

El área vocacional

En el período de la adolescencia, los jóvenes se enfrentan con una situación que en ocasiones les provoca angustia, ya que se dan muchos casos en los que los muchachos no saben qué vocación elegir. Esta situación se presenta con mucha frecuencia en todas las preparatorias, ya que el proceso emocional y físico que enfrentan, los hace tener muchas dudas en cuanto a sus gustos. Esta decisión es importante para el futuro de la persona. Los jóvenes conocen poco del mundo del trabajo, ya que la mayoría de las veces no tienen experiencia en el mundo laboral. La modernidad actual con grandes adelantos

tecnológicos, les permite que los medios y la Internet los informen acerca de las diferentes vocaciones que día con día nacen. La familia, los libros, las amistades, también son de gran importancia en este aspecto. La orientación debe incluir libertad por parte del orientado, ya que su elección depende de sus gustos y aptitudes hacia las diferentes áreas. Los orientadores de las diferentes instituciones educativas, deben colaborar para que los alumnos seleccionen su vocación. Bajo este concepto es como se desarrolla la orientación en sus inicios (Sebastián, Rodríguez y Sánchez, 2003).

El área de orientación profesional

Una vez que los alumnos terminan sus estudios escolares, el siguiente paso es su introducción en el mundo laboral. Hay alumnos que al terminar la preparatoria, tienen la necesidad de aparte de seguir estudiando, introducirse en el mundo laboral, ya que en ocasiones los padres no tienen los medios necesarios para apoyarlos económicamente (Alonso, 1997). El alumno toma a lo largo de su vida diferentes decisiones, las cuales pueden ser en beneficio o no, de su desarrollo profesional y su inserción social. Se inició a principios del siglo XX, aunque en el siglo XIX, ya algunos autores la manejaban, como resultado de la revolución industrial, ya que con el nacimiento de la industria, se generaron muchos lugares donde poder desarrollarse, en el campo profesional (Sebastián, Rodríguez y Sánchez, 2003).

El área para el desarrollo de carrera

En Estados Unidos de Norteamérica en la década de los setentas, se da el concepto de orientación para el desarrollo de carrera, en vez del término que se había estado usando de orientación profesional en Europa (Bisquerra, 1998). La idea surge con un concepto más amplio del término, ya que se preocupan no sólo por la profesión de la persona, sino de orientarla a lo largo de toda su vida.

El área de los procesos de enseñanza aprendizaje

En las instituciones educativas, sobre todo en las preparatorias, con frecuencia se presentan casos en los que los alumnos tienen problemas de enseñanza o de aprendizaje, para resolver estas situaciones, es necesario que intervenga una persona en su ayuda. En su estancia escolar, el alumno se topa con diferentes procesos de enseñanza aprendizaje, estos dependen del maestro que imparte la asignatura y del tipo de asignatura en cuestión. Es importante que el alumno aprenda lo necesario para obtener éxito al final de cada curso escolar, ya que la meta al ingresar a una institución, es obtener el grado escolar de interés (Krichesky, 1999).

El área con atención a las necesidades Educativas Especiales

En las instituciones educativas casi siempre, hay un profesional, con la preparación suficiente para tratar casos especiales, los cuales en ocasiones son muy delicados. Si la situación lo amerita, el especialista de la escuela, dirige al alumno con una persona ajena a

la institución que tiene aun más preparación para tratar el problema, ya que como afirman Botías y Nieto (2000), si un alumno tiene problemas de aprendizaje, ya sea en su capacidad lectora, de retención, de escritura, etc., debe recibir atención por el profesionalista que tenga capacidad en el asunto.

El área con atención a la diversidad

Las instituciones educativas, tienen a su cargo diferentes alumnos, con diferentes ideas y educación por parte de sus padres. Los orientadores deben estar capacitados para poder atender diferentes perfiles de estudiantes (Bisquerra, 2005). Además, a la escuela tienen cabida personas con capacidades mentales diferentes, que forman también la diversidad.

El área para la prevención y el desarrollo humano

Es importante para los orientadores, tratar de prevenir problemas en los estudiantes, para que de esta forma, su desarrollo se lleve a cabo de forma normal.

Los orientadores deben estar al pendiente de sus estudiantes, observarlos, frecuentarlos y tener pláticas con cierta frecuencia, con lo que podrán determinar si el actuar de los jóvenes no es el común. Los orientadores deben influir fuertemente sobre las actitudes, ya que éstas son una pieza clave en el accionar pedagógico (Brandoni, 1999, p. 155).

2.2.1.4 Contextos de intervención

De acuerdo a Bisquerra (1998), contextos de intervención, se refiere a los diferentes lugares en los que se puede realiza la ayuda. Las personas se encuentran en el contexto, debido a que se encuentran realizando alguna actividad importante. Entre los diferentes entornos, pueden ser las instituciones educativas, las organizaciones laborales y agrupaciones sociales, entre otros.

En este proyecto de investigación, el enfoque fue una institución educativa. En este contexto educativo, los estudiantes frecuentan la institución, con la idea de completar cierto grado académico. Este contexto está formado por la institución educativa, orientadores, maestros, administradores y directivos, etc.

2.2.1.5 Agentes de la intervención

Los agentes de intervención, son los personajes que en algún momento son necesarios, según el lugar en el que se requiere la ayuda, su papel es decisivo en la orientación. Cuando los que requieren ayuda, son los alumnos en las instituciones educativas, los agentes de intervención son: orientadores, profesores, familia y agentes sociales y los tutores (Bisquerra, 2005).

2.2.1.6 Funciones de la orientación

Funciones de la orientación, se refiere a las diferentes actividades que se pueden llevar a cabo por la orientación. Las funciones de la orientación son: De ayuda o consejo, asesora, diagnóstica, informativa, socializadora, educativa y evaluativa (Sebastián, Rodríguez y Sánchez, 2003).

Función de ayuda o consejo

Es importante que los estudiantes sean acompañados no sólo en situaciones académicas. La vida actual hace que los alumnos se enfrenten a situaciones personales, en ocasiones con una carga emocional fuerte, que no les permite estar tranquilos, y como resultado empiezan a tener problemas en su estancia en la institución educativa. La orientación en ocasiones ayuda en situaciones de carácter personal y afectivo (Gordillo, 1993).

Función asesora

El orientador tiene la responsabilidad de aconsejar a los alumnos en cualquier momento que lo necesiten. Es importante que el asesor inspire confianza a sus alumnos, para que de esta forma, sientan confianza de llegar en cualquier momento a pedir ayuda. Asesoramiento es la ayuda que da un experto a la persona que la necesita (López, 2006).

Función socializadora

Los alumnos de las instituciones educativas deben desarrollar habilidades sociales. Es importante que sepan relacionarse y negociar diferentes situaciones de interés. No son fáciles las relaciones interpersonales, ya que todas las personas piensan diferente, y ponerse de acuerdo, requiere de tiempo y esfuerzo. Los orientadores deben ayudar a los estudiantes a que puedan interactuar de la mejor forma posible. Alonso (1997), afirma que uno de los objetivos explícitos del Diseño Curricular Base (MEC, 1989) es que el alumno aprenda a relacionarse constructivamente con otras personas, adoptando actitudes de flexibilidad, cooperación, participación, interés y respeto. Las personas a lo largo de su vida necesitan interactuar con otros, todos ellos con diferentes formas de ser y pensar, aprender a tolerar e interactuar con otros individuos, los ayudará a que logren metas importantes.

Función educativa

El orientador con sus consejos, asesorías e intervenciones, da lugar a diferentes tipos de aprendizajes en los alumnos. Es común que los alumnos comenten que algún maestro dejó en ellos una gran enseñanza. El alumno debe saber decidir y elegir lo que más le conviene en el momento necesario. El estudiante debe saber ser, actuar y pensar, como más le convenga, en diferentes situaciones, según el momento que le toque vivir. En cualquier momento que el alumno tiene contacto con el orientador, aprende diferentes aspectos importantes para su desarrollo (Bisquerra, 1998).

2.2.2 El profesor tutor

El tutor es guía de sus alumnos, en cuanto a actitudes, conocimientos, valores e intereses, que son necesarios para que el joven obtenga buenos resultados. Su labor educativa es acompañar, escuchar, apoyar y cooperar al alumno, facilitando su desarrollo como persona humana íntegra. En este acompañamiento es importante que el alumno esté consciente de sus aptitudes y potencialidades y que sepa pedir ayuda, ya que hay muchachos que les da pena decir tengo un problema. El profesor debe intervenir en el manejo de la tolerancia y aceptación del alumno. Además participar para que el estudiante asuma la responsabilidad que tiene como parte de una familia, de una comunidad, asimismo comprometiéndose con él mismo como persona, para dar lo mejor de si. El tutor interviene con personas, aconseja interviniendo, involucra empatía, escucha, es presencia (Ardiles, Del Campo, Comas, Ianni, Luna, Korinfeld, Oppenheimer, Orsini, Rascovan, Rattero y Taber, 2003).

2.2.2.1 El maestro tutor como persona

El maestro tutor, como persona, tiene su propia forma de actuar, de ser y de pensar. Es soltero o religioso o casado. Tiene aparte de sus cargos en el trabajo, otras funciones que tiene que desempeñar en su vida personal. Al igual que cualquier individuo, tiene problemas personales con carga emocional, que lo hacen sentirse triste, angustiado, feliz o desesperado, según la situación que esté viviendo. Si sus alumnos acuden con problemas y se los platican, él comparte la carga del problema con sus los jóvenes. Las emociones son la representación que producen funciones del cuerpo y/o de la mente, que influyen en la

forma de actuar (Ayala, 2002). El profesor tutor debe controlar sus emociones, ya que por más mal que se sienta por alguna circunstancia de su vida, él debe desempeñar su trabajo de la mejor forma.

Es importante que el tutor como persona, dé buen ejemplo a sus alumnos, ya que él interviene en situaciones en las que los alumnos deben cambiar ciertos patrones de conducta indeseables. Como podría el tutor pedir a sus alumnos que no repitan ciertas actitudes, si él no predica con el ejemplo. Es importante que el tutor guía a los alumnos acerca de su forma de pensar y de actuar (Alonso, 1997).

2.2.2.2 El profesor tutor actual

Desde antes de tiempos de Jesucristo, se ha hablado de personas que ayudan, orientan, intervienen, etc., por lo que se puede ver que desde hace muchos años se han manejado intentos de orientación y tutoría. Actualmente y a partir de los años 90's, los tutores buscan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en la escuela, dando seguimiento personalizado a los alumnos, para evitar el fracaso escolar, logrando una mayor retención de alumnos a la institución educativa (Krichesky, 1999). Los grupos de clase antes tenían un maestro encargado de los alumnos, con la intención de estar al pendiente de ellos y dar atención orientadora. Pero hasta los años noventas, es cuando se ha querido formalizar esta función de los encargados de los salones escolares, con la intención de obtener mejores resultados escolares en el rendimiento académico de los alumnos, así como en el desarrollo íntegro de los estudiantes como personas. Para esta atención, se ha buscado dar una ayuda más personalizada por parte de estos orientadores,

que son los tutores. Los profesores tutores buscan seguir un programa de actividades que les permita estar al pendiente de sus alumnos, para ayudarlos y prevenir situaciones no deseadas (Bisquerra, 1998).

“La tutoría se definiría como a una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un espacio, legalmente una hora a la semanal- en el aula) en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupalmente, considerándose como una acción personalizada” (Alvarez y Bisquerra, 1996, citado por Cornellas, 1999, p. 115).

Se hizo necesaria la existencia de un tutor, ya que se busca que los alumnos logren un mejor aprovechamiento académico y que reprobren menos materias en sus cursos escolares (Oliveros, 1996). Por lo que es importante tomar en cuenta la parte emocional de los jóvenes, ya que el aprendizaje es el desarrollo integral del sujeto, para lo que intervienen todas las partes que forman los alumnos como personas.

2.2.2.3 Funciones y perfil del tutor

Entre las funciones del profesor tutor se cuenta con: Asesora, interviene, previene y combate, facilita el desarrollo personal y socioafectivo, consolida en los alumnos actitudes y valores acordes a la sociedad, planifica y evalúa su acción (Bisquerra, 1998). El tutor asesora a sus alumnos cuando se les presentan determinados problemas, por lo regular es en situaciones relacionadas con el ámbito educativo, aunque algunas veces se suscitan acontecimientos de carácter emocional que pueden ser tratadas por ellos.

La intervención del tutor se refiere a la actuación que debe tener, en cualquier situación que esté relacionada con los alumnos. Cuando el estudiante se encuentre en alguna circunstancia que pone en riesgo su integridad académica, social o afectiva, el tutor debe influir para prevenir o resolver el problema. En la intervención orientadora, el tutor debe tener contacto constante con los alumnos; contar con el apoyo de la comunidad educativa y la familia y en cuanto a valores del alumno, deben estar relacionados con los valores de la sociedad (Gordillo, 1993).

Cuando el alumno ingresa a una comunidad educativa, es importante adaptarse a ella, no es fácil convivir con personas a las que, de principio no conoce y aparte se encuentra en una institución, cuya organización y características, son diferentes a las que tenía la escuela a la que él iba. No es fácil para los estudiantes adaptarse a un lugar nuevo, es un proceso que necesita de tiempo, esfuerzo y apoyo de personas capacitadas para ese fin. El tutor es la persona indicada para apoyar a los alumnos en la adaptación a la nueva institución educativa. La orientación es un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las situaciones difíciles que se le pueden presentar (Alonso, 1997). Es importante que el alumno madure y cada vez sea capaz de resolver sus problemas por él mismo, ya que eso implica desarrollo de su parte.

El acompañamiento que debe tener el tutor con sus alumnos, se refiere a que en todo momento esté cerca de ellos. El estudiante debe saber cómo y dónde encontrar a su tutor en cualquier momento. El tutor busca el tiempo, aunque no lo tenga, para acompañar a sus estudiantes. La orientación debe de dar respuesta a diferentes problema en cualquier momento (Brandoni, 1999).

2.2.2.4 El tutor, la familia y la institución

Los responsables principales de la educación de un adolescente, son sus padres, sin su apoyo y participación en el proceso de maduración de los jóvenes, se complica mucho su formación. En las preparatorias, los tutores están al pendiente de sus alumnos, al observar algún problema en uno de ellos y necesitar de apoyo, los tutores hablarán a la casa del adolescente para citar a sus padres o si el problema no es muy fuerte, pueden pedir apoyo por vía telefónica, aquí lo importante es que se forme un equipo de ayuda entre la institución y la familia, ya que los jóvenes pasan la mayor parte de su tiempo bajo el cuidado de sus padres, por lo que ellos como responsables del joven, podrán actuar de una forma más directa sobre los muchachos. Los tutores actúan como intermediarios entre la institución y la familia en el proceso formativo de los adolescentes (Arboleda, 1995 citado por Herrera, 2006).

La función del tutor se enfoca en tres aspectos que son alumnos, padres e institución (Alonso, 2006). El ejercicio que el tutor realiza es para atender situaciones directamente relacionadas con los padres, los alumnos y la institución. Frecuentemente cuando el maestro se encuentra en su oficina, recibe llamadas o correos de padres de familia, que se encuentran preocupados por diferentes situaciones que se presentan a sus hijos jóvenes.

Si el chico obtuvo una mala calificación, el padre de familia busca al tutor para preguntarle qué tan difícil es la situación; qué alternativas se pueden tomar y para preguntar qué información tiene acerca de su hijo. De acuerdo a Argüís et al. (2001) distintas agrupaciones conforman la estructura funcional sobre la que se hace realidad la

acción tutorial: alumnos, alumnas, padres, madres, profesores, coordinación del centro y departamento de orientación.

Cuando un maestro académico tiene algún problema ya sea académico, de conducta o alguna otra observación, acerca de un joven. Lo que debe hacer es informarle al tutor del joven, acerca de la situación, buscando que el problema se resuelva y que no crezca y sea peor y más complicado. El tutor debe estar informado de cualquier detalle de sus tutorados, ya que si algún padre o directivo pregunta cualquier aspecto de cualquier de los adolescentes que están a su cargo, él tiene la obligación de poder informar en el momento.

2.2.2.5 Cualidades del tutor

Para los adolescentes es muy importante que tengan cerca a una persona que pueda proporcionar comunicación de calidad y que los escuche y comprenda. Las relaciones interpersonales no son sencillas y con los adolescentes son aun más difíciles, ya que ellos se encuentran en una etapa de su vida en la que experimentan grandes cambios que los hacen sentir mal en todos los aspectos de su persona. El tutor debe ser una persona que inspire confianza, que escuche y comunique lo que el adolescente necesita que le digan. El tutor debe escuchar con empatía, entendimiento y comunicarse con claridad y precisión utilizando los términos exactos (Cázares, 2007).

Los adolescentes están en una etapa de su vida que debido a los cambios que se les están presentando, se sienten frecuentemente mal y experimentan inseguridad. El tutor debe apoyar a sus alumnos en situaciones que los hacen sentir mal, deprimidos, que les

puedan afectar su autoestima. El apoyo emocional es muy importante, un tutor que inspire confianza, desempeñará mejor su papel, ya que si el alumno no le tiene confianza, no querrá recurrir a él si se siente triste o con algún problema. Con frecuencia se ve en las preparatorias a jóvenes llorando, pensativos o tristes, y esas conductas pueden guardar situaciones fuertes que deben ser atendidas a la brevedad posible. El tutor ayuda a sus alumnos a conseguir un equilibrio emocional, ante el fracaso, sentimientos de hostilidad contra el entorno y la actividad escolar (Alonso, 1997).

El tutor debe tener calidad humana y buen carácter, ya que de lo contrario será muy difícil que los estudiantes quieran acercarse a él a contarle sus problemas. Debe tener empatía, para poder entender los problemas de los jóvenes. Ser tolerante y paciente, ya que eso es lo que permitirá poder ayudar a los jóvenes; ser responsable, lo que le permitirá ser bueno en su ejercicio. Ser asertivo; lo que le permitirá dar la ayuda exacta que necesitan los muchachos y poseer estabilidad en sus emociones, ya que siempre deben de mantener la calma en sus acciones y conversaciones. Alonso (2006), afirma que los tutores deben ser empáticos, tolerantes, pacientes, respetuosos, asertivos, con emociones estables y preocupación por sus alumnos, para poder ejercer su función de la mejor forma.

El tutor debe ser una persona aprobada por sus alumnos. Hay tutores que tienen carisma, lo que los hace ser aceptados por sus alumnos, esta cualidad no se adquiere, sino que se tiene. La orientación es ternura, escucha y paciencia (Cázares, 2007). El carisma de una persona, al igual que cualidades como la paciencia y la ternura, son poseídas por ciertas personas, las cuales son características relacionadas con la personalidad propia que las personas tienen, según su forma de ser en particular.

2.2.2.6 Los conocimientos del tutor

Los tutores deben tener conocimientos sobre el desarrollo del adolescente, sobre los procesos de enseñanza aprendizaje y de orientación. El alumno al ingresar a la institución educativa, debe obtener buenos resultados para aprobar el curso. De esto depende que sus procesos de enseñanza y aprendizaje sean los ideales. Frecuentemente el tutor se enfrenta con situaciones en las que el alumno no obtiene buenas calificaciones, ya sea porque no estudia, porque no cumple con trabajos, porque no tiene buena conducta u otras. El tutor debe orientar a sus alumnos acerca de la forma que debe seguir, para poder mejorar su aprovechamiento escolar y evita el fracaso en la institución. El tutor tiene un papel activo en el aprendizaje de los alumnos (Alonso, 1997).

Así mismo es muy importante que el tutor tenga conocimiento de la institución educativa en la cual trabaja, ya que el alumno debe seguir cierto reglamento y el tutor, sobre todo cuando el alumno recién ingresa a la escuela, le enseñará qué y cómo debe de hacer en el colegio en cuestión. Argüís et al. (2001), afirman que la tutoría y la orientación de los alumnos formarán parte de la función docente y corresponde a los centros educativos la coordinación de estas actividades. Por lo que es muy importante que el tutor tenga completo conocimiento del reglamento seguido por la institución educativa, así como su organización, ya que es el encargado de dar a conocer cualquier aspecto y situación que se le presente a sus alumnos tutorados.

2.2.2.7 Ámbitos de acción

En la tabla 2 se muestran los ámbitos de acción tutora:

Tabla 2. *Ámbitos de la acción tutora*

NIVELES DE ACCIÓN	ÁMBITOS DE ACCIÓN	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
Alumno	Individualización del proceso Enseñanza/ Aprendizaje	a) Coordinar el proceso de evaluación. b) Detectar Dificultades de aprendizaje y colaborar en la mejora de las habilidades intelectuales.	Apoyo y diversificación curricular. Técnicas de trabajo intelectual.
Alumno	Orientación vocacional	c) Colaborar en el asesoramiento vocacional.	I. Toma de decisiones. II. Orientación profesional para la igualdad de los sexos. III. Transición a la vida activa.
Grupo-clase	Potenciación del proceso educativo integral	d) Facilitar la integración social del grupo y el desarrollo personal y afectivo de cada alumno. e) Potenciar la organización cooperativa y el clima del aula. f) Desarrollar actitudes positivas en el área socio-moral, cultural, medio-ambiental.	I. Acogida. II. Conocimiento e integración del grupo. III. Comunicación socio-afectiva. IV. Aprendizaje cooperativo. V. Organización del grupo-clase. VI. Animación sociocultural y educación en valores.

Tabla 2. Continuación

Comunidad educativa	Mediación y coordinación del proceso educativo	g) Informar y cooperar con las familias y demás ámbitos educativos. h) Participación en la elaboración y evaluación del programa tutorial.	Reuniones (Escuela de padres). Actividades extraescolares. Evaluación del programa de acción tutorial.
---------------------	--	---	--

2.2.2.8 Roles del profesor tutor

En esta investigación, se habló del contexto escolar en una institución educativa de nivel medio superior. Actualmente se busca cambiar la tutoría tradicional por la tutoría en la cual se le da atención a las personas de forma individual, ya que cada estudiante tiene diferentes necesidades, además se busca que la tutoría de atención de forma integral y no sólo busque satisfacer un aspecto en la ayuda que se da (Gairín, Feixas, Guillamón y Quinquer, 2004).

Kaplan y Maehr (1999), afirman según un estudio que hicieron con estudiantes de color, que para que un tutor sea bueno en su labor, es importante que en todo momento motive a sus alumnos. En cualquier institución educativa los estudiantes son diferentes, con diversas aptitudes, por lo que estimularlos, haciéndoles saber que son capaces y pueden, producirá éxito en los resultados de la labor del tutor.

Burton (1998), sostiene que el tutor en secundaria, necesita ser muy bueno en la intervención y seguir así en los grados siguientes, para que cuando el alumno esté en la

universidad, necesitará que su tutor se desempeñe como guía. No es lo mismo ser tutor de jóvenes de 12 años, que de adolescentes de 17 años, esto se debe a que el grado de madurez es muy diferente. Una persona de 13 años necesita que estén cerca de ella y que le den seguimiento de una forma más continua.

El tutor debe ayudar a los jóvenes a que se adapten a la institución a la que forman parte, ante esta situación, existen situaciones de riesgo, una de ellas es que los estudiantes llegan a la escuela con conductas no deseadas, para lo que el tutor debe estar pendiente de todos los alumnos, sobre todo si son muy chicos, tratando de corregir comportamientos indeseados. Pizzolato (2004), afirma que si los alumnos de nuevo ingreso de una institución, quieren hacer lo que les da su gana, los tutores deben tratar de evitar ese proceder.

Es muy importante que el tutor en todo momento dé soporte emocional a sus alumnos (Seidel, 2008). Para que los estudiantes tengan éxito, deben tener seguridad en sí mismos, ya que con frecuencia tienen problemas afectivos por la edad que tienen. El tutor debe saber que los estudiantes son diferentes y que cada uno de ellos en determinado momento tiene necesidades diferentes. En la actualidad, los tutores deben desempeñar bien cada una de sus funciones, ya que el mundo actual exige mejores estudiantes y por consiguiente, mejores ciudadanos. Si los tutores desempeñan bien su papel, hay más posibilidades de que los alumnos se desarrollen mejor. Anteriormente, la tutoría era un trabajo más informal y autoevaluado, hoy en día, se exige entrenamiento, práctica y evaluación formal (Gardner, Nobel, Hessler, Yawn y Heron, 2007).

2.2.3 La adolescencia

La adolescencia es una etapa en la cual las personas son más vulnerables, debido a que experimentan cambios físicos y emocionales muy fuertes (Jensen, 2008). Esto los hacen sentir mal orgánicamente y desestabilizados, esto los expone a situaciones de riesgo. Durante la niñez los padres tienen la responsabilidad de formación y protección de los hijos, llegada la adolescencia el joven se inicia en el uso de su libertad y de su independencia y explora nuevas situaciones como una evolución natural para su crecimiento y formación.

De acuerdo a Santrock (2004), la adolescencia es un proceso psicológico natural y espontáneo, que no se le tiene que apresurar o retrasar porque de ser así, pueden surgir conflictos en el joven que lo pueden encausar a cometer errores que pueden perjudicar su estabilidad emocional. Tales como el preocuparse demasiado por los cambios físicos y resistirse a aceptar la realidad.

2.2.3.1 Capacidad de reflexión sobre su pensamiento

Los jóvenes son capaces de reflexionar sobre su propio pensamiento, es decir, van adquiriendo la capacidad metacognitiva, lo que les permite supervisar y razonar acerca de sus propios procesos de pensamiento, en pro de su aprendizaje y de la resolución de problemas. Los adolescentes tienen la capacidad de analizar para que sirva algo, reflexionan profundamente sobre que se les dice, se cuestionan cómo hacerle para aprender mejor, reflexionan en cual debe de ser su actuar para resolver algún problema. De acuerdo

con Jensen (2008) la metacognición no sólo es aplicable para aprender y solucionar problemas, también se puede utilizar en aspectos sociales. Los adolescentes tienen desarrollada su capacidad para interactuar con los demás, aparte de que suelen pensar en sus semejantes y de ponerse en el lugar de los otros.

Los adolescentes saben que las demás personas no necesariamente tienen ideas y formas de pensar iguales, ya que son personas diferentes y únicas. Saben cómo y tienen la capacidad para resolver problemas complicados que involucran diversas variables (Santrock, 2004). Además el desarrollo que hasta este momento ha tenido su cerebro, les permite tener una memoria buena a corto y largo plazo y de una excelente capacidad de retención. Los jóvenes viven en una sociedad, la cual tiene sus patrones a seguir, ellos actuarán de acuerdo a lo que han aprendido desde pequeños en el entorno que los rodea.

2.2.3.2 Identidad

Todas las personas tienen determinadas características que les permiten ser diferentes a los demás, estas cualidades o defectos son los que forman la identidad. Las diferentes identidades se enfocan a el amor, el trabajo y las ideas o valores; por lo que gracias a la moratoria psicosocial según Erikson, los seres humanos exploran entre varias opciones posibles en la vida (Santrock, 2004). Las personas son diferentes cuando aman, al trabajar y en la forma de seguir los valores, ya que son educadas de forma diferente, esta característica es de las sociedades que tienen valores individualistas, o sea que toman en cuenta lo que la persona prefiere. Hay adolescentes para los que es difícil esta selección y entran en un estado de confusión de la identidad, corren el riesgo de adquirir identidades

negativas, las cuales pueden ser peligrosas, este tipo de personas son las que se consideran raras, ya que se rapan la cabeza, son metaleros, etc. Marcia (citado por Jensen, 2008, p. 179), elaboró “el modelo de niveles de identidad”, que se refiere a una entrevista que clasifica a los adolescentes en cuatro categorías: difusión, moratoria, exclusión o logro, las cuales combinan exploración y compromiso. En la difusión de identidad no se tiene compromiso ni se ha hecho la exploración, la moratoria implica exploración pero no compromiso, en la exclusión, donde no han experimentado pero si existe compromiso y por último en el logro de identidad en la que se combina la presencia de exploración y compromiso. La primera es la menos favorable y la última es la más completa. Los adolescentes en la etapa de difusión tienen malas relaciones con sus padres y baja autoestima y los que están en la de logro de identidad son centrados y pueden compartir ideas con los adultos que los rodean (Beyers, Goosens, Moors y Vansant, 2003). La exclusión, la experimentan los chicos que son obedientes a lo que dicen sus papás sin cuestionar nada, y son personas que difícilmente toman decisiones ya que no han tenido la experiencia de la exploración. Conforme las personas van adquiriendo exploración o compromiso, van pasando de una categoría a otra (Meeus, 1996).

En nuestros días se habla de una identidad posmoderna, en la que la persona juega varios roles y según el contexto en el que se encuentre, es la identidad que estará manejando, cada cultura tiene sus características peculiares en relación a la identidad. Una persona puede ser considerada como un yo independiente o interdependiente. Las sociedades industrializadas permiten a sus adolescentes tomar más tiempo en definir su identidad. Las culturas tradicionales limitan más a las muchachas en cuanto a temas relacionados con el amor y trabajo. Las culturas occidentales en los últimos tiempos se han

visto muy influenciadas por la globalización. La globalización da a los jóvenes una identidad bicultural ya que logran tener características tanto de identidad local como de la cultura global, lo cual recibe el nombre de identidad híbrida (Jensen, 2008). Esta identidad bicultural provoca confusión en los jóvenes, ya que en ocasiones las diferencias entre los dos lugares son muy marcadas. Identidad étnica se refiere a las características que distinguen a un lugar pequeño. Los adolescentes que viven en estos lugares les es más difícil desarrollar su identidad, ya que en ocasiones las etnias tienen características muy diferentes que la generalidad de las personas de los lugares industrializados y los adolescentes tienden a confundirse. Algunas personas prefieren la asimilación que consiste en no seguir sus costumbres étnicas; otros la marginalidad, que se refiere a no aceptar sus costumbres étnicas y ser rechazados por la cultura mayoritaria y otros la separación, que es seguir la propia cultura (Jensen, 2008). Las personas tienden a escoger alguna de las anteriores, según las circunstancias que viven. Si son personas que se van a vivir a un país industrializado como Estados Unidos, tienen que comportarse como lo hace la generalidad de la gente en ese lugar, pero si esas personas son de color y son rechazadas, no tomarán las características del país, se juntarán con personas semejantes para no sentirse mal.

2.2.3.3 Lo afectivo

Con los cambios físicos, se derivan los emocionales. Son rápidas y marcadas las variaciones, que producen desestabilidad en la persona en todos los aspectos. Los adolescentes con los cambios hormonales que experimentan, experimentan un sentimiento de ambigüedad en su desarrollo, que hace que su autoestima se vea perjudicada y se

sientan poco motivados hacia todo lo que hacen, al mismo tiempo que experimentan sensaciones de mucha felicidad, de igual forma que sensaciones de infelicidad.

Si los adultos están pendiente de estos cambios que pueden experimentar los jóvenes y les manejan con frecuencia su autoestima, estos cambios afectarán menos a los chicos. En las culturas occidentales, en las que se pone mucha atención a la autoestima, como resultado se deriva un mejor desempeño académico en los estudiantes (Jensen, 2008). Si la motivación viene de los padres o maestros, es mejor, ya que están directamente relacionados con el contexto académico. Lo importante es ayudar a los jóvenes a conocerse y aceptarse como son.

2.2.3.4 El desarrollo moral

Las personas desarrollan la moral conforme van adquiriendo criterios en relación a lo que está bien o mal. Los niños pequeños sólo saben que hay cosas que no deben hacer, de acuerdo a la educación que han recibido, conforme van madurando empiezan a razonar sus pensamientos. Kohlberg (citado por Santrock, 2004), sobre el desarrollo de la moral habla de tres niveles, el preconvencional, el convencional y el postconvencional, al pasar por cada uno de ellos se va avanzando en el grado de interiorización que se tiene de los conceptos. Cuando las personas llegan al nivel postconvencional, ya casi no toman en cuenta las ideas de las otras personas, debido a lo anterior el desarrollo de la moral está directamente relacionado con el desarrollo cognitivo. Entre más hablen los padres sobre moral con sus hijos, mejor la desarrollarán.

La teoría socio-cognitiva del desarrollo moral nos habla de la competencia y la actuación de las personas. La actuación incluye tanto acciones buenas como malas y la competencia es la capacidad para hacer algo (Ormrod, 2005). En la adolescencia se ve tanto el altruismo como la misericordia, las dos son acciones buenas, la primera es muy común en los muchachos, pero la misericordia, en la mayoría de los casos la brindan los jóvenes, sólo si es aprobada por sus amigos, esta conducta es propia de la edad. Lo que determina si se tienen o no estas cualidades, son los modelos que desde pequeños han tenido los adolescentes en los lugares donde han vivido.

Dentro de los sentimientos morales figuran el yo ideal y la conciencia. Los padres para corregir a sus hijos utilizan la retirada de afecto, la afirmación de poder y la disciplina inductiva (Jensen, 2008). El yo ideal es la conducta correcta que las personas deben tener y la conciencia son las actitudes que no son aceptadas por los padres. La retirada de afecto es la corrección por parte de los padres y consiste en no dar o restringir el cariño hacia los hijos, muchos padres acostumbran decir a sus niños ya no te quiero. La afirmación de poder consiste en dominar al niño o sus pertenencias. Hay madres que dicen a sus hijos, estás castigado y no sales a jugar, o también afirman el no poder usar determinado aparato o juguete que al niño le gusta. La disciplina inductiva se enfoca en explicar al hijo el porque se sigue determinada forma de educación. Las dos primeras formas generan angustia, mientras que la última hace entender al adolescente cual fue su error.

Todas las instituciones incluyen valores morales, hay escuelas que no tienen materias de esta índole de manera formal, aún así, tienen reglas que los alumnos tienen que seguir para no tener problemas. Cuando se enseña moral de forma implícita se habla de

currículo oculto (Santrock, 2004). Los adolescentes deben de tener claro lo que significa justicia y democracia, ya que son razonamientos de moral que se deben de practicar en las comunidades en busca de buenos ciudadanos.

Se necesita que los adolescentes tengan valores que los orienten en la vida. Las personas vivimos en sociedades, por lo que debe de existir preocupación por los demás como compromiso. La religión es muy importante ya que fomenta las conductas deseables. A los siete años los niños tienen pensamientos religiosos intuitivos preoperacionales, ya que no entienden bien los conceptos; las operaciones concretas a los 13 años, cuando entienden sólo parte y los operacionales formales, en los que entienden situaciones abstractas espirituales (Santrock, 2004).

2.2.3.5 Cambios físicos

La adolescencia es una etapa de la vida humana, que está acompañada por fuertes cambios físico. Estos cambios producen inestabilidad tanto física como emocional en las personas. En su cuerpo se empiezan a experimentar cambios notables. El sistema endocrino comienza a secretar hormonas que alteran el metabolismo, el crecimiento físico es muy notable, lo que produce fuertes dolores en las extremidades, el cuerpo tanto del hombre como de la mujer, experimenta cambios muy notables en su desarrollo. Es la etapa del despertar sexual, lo que produce sensaciones diferentes en las personas, que en ocasiones son molestas. En la adolescencia se incrementa la concentración de las hormonas sexuales y hay un notable crecimiento físico (Jensen, 2008). En múltiples ocasiones se escucha decir de boca de los padres la frase “los adolescentes no se aguantan ni solos”,

esto sucede debido a que la situación que viven los jóvenes es tan difícil, que les produce una gran inestabilidad.

Capítulo 3

Metodología

El presente capítulo, es el análisis y explicación del enfoque metodológico que se siguió en esta investigación, con el fin de obtener resultados que respondieran al problema planteado en este trabajo, sobre el perfil y funciones del profesor tutor en una institución privada a nivel preparatoria en la zona metropolitana de la ciudad de Monterrey Nuevo León, México.

Una vez que se obtuvieron los resultados, fueron analizados a la luz de teorías y expertos en el área de la Orientación Psicopedagógica, con el fin de obtener conclusiones que fueran en beneficio de los tutores, alumnos y todo el personal que se pueda ver involucrados con los datos obtenidos, de la institución educativa de interés.

Por la naturaleza de la investigación, se hizo un análisis cualitativo. La investigación cualitativa se basa, ante todo, en el proceso mismo de recolección y análisis, es interpretativa, ya que el investigador hace su propia descripción y valoración de los datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 527). Se decidió para este trabajo, obtener información de personas que estuvieran en contacto con el proceso de tutoría y que aparte estuvieran directamente relacionados con este mismo, ya que era la mejor forma de poder reunir la información que se necesitaba para obtener las mejores conclusiones en esta investigación.

Para la técnica de recolección de datos, se utilizaron instrumentos como una entrevistas y encuestas, tanto a tutores como estudiantes, procedimientos que próximamente serán mencionados. En la investigación cualitativa las técnicas de campo son muy utilizadas, algunas de ellas son las encuestas y las entrevistas (García, 2003). Una vez analizado el universo, se determinó cuál era la muestra que se debía y podía tomar, para obtener los mejores resultados.

3.1 Enfoque metodológico de la investigación

Considerando las funciones y perfiles de los tutores, es importante recolectar información que nos lleve a obtener conclusiones acerca del problema de investigación. Los planteamientos cualitativos son de corte exploratorio y es importante el significado de las experiencias y la opinión individual de las personas y el medio en el cual actúan (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

En este estudio se utilizaron las opiniones de los participantes, con la finalidad de obtener ideas que ayuden al ejercicio de los tutores. La entrevista al encargado de tutores, fue llevada a cabo en su oficina, ya que se necesitaba que fuera un lugar en el cual se podía obtener la información necesaria sin interrupciones. Las encuestas a tutores se realizaron vía correo electrónico debido a que en ocasiones es difícil encontrarlos en la institución, ya que tienen muchas clases que impartir. Para las encuestas a los alumnos, se pidió el apoyo a algunos maestros, para que ellos las aplicaran, debido a la gran cantidad de alumnos a encuestar. Las entrevistas y encuestas que se aplicaron se encuentran en el apéndice. La entrevista al encargado de tutore se encuentra en el apéndice 1; la encuesta para los

maestros tutores se encuentra en el apéndice 2 y la encuesta dirigida a los alumnos del plantel educativo de interés, se encuentra en el apéndice 3 de este trabajo de tesis.

Se pretendía una entrevista y encuestas, obtener información acerca de las funciones y el perfil de los tutores de una institución de nivel preparatoria, para que una vez obtenida información de la realidad existente en la institución de interés, de acuerdo a la teoría, poder hacer sugerencias a los tutores para que de esta forma ellos pudieran obtener beneficios en su ejercicio laboral, ya que la metodología es cómo se procede para garantizar la sistematización de la realidad y su enfrentamiento con la teoría (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Una vez obtenidos los resultados de los instrumentos seleccionados para esta investigación, se analizaron y se compararon con lo que dicen los diferentes autores en relación al tema de funciones y perfil de los tutores, para así poder conocer cuáles eran las funciones y el perfil que presentaban los profesores de la preparatoria privada y cuáles eran sus áreas de oportunidad y sus fortalezas.

3.2 Método de recolección de datos

Los encuestados fueron los maestros tutores y alumnos. Los maestros tutores que participaron fueron veintiséis tutores (el 100%) y la muestra de alumnos fue de trescientos diecinueve alumnos (el 45.12%). Hernández, Fernández y Baptista (2006) afirman que en el análisis cualitativo la muestra debe estar compuesta por el número máximo posible de

participantes. En esta investigación fue posible encuestar a todos los maestros tutores, pero no al número total de alumnos de la institución educativa.

El proceso de investigación seguido en este trabajo fue descriptivo. Una descripción no explica o da razones del porque de las situaciones, los hechos, los fenómenos, etc. Una vez obtenidos los resultados, se podría dar sugerencias a la institución de interés, acerca de las funciones y perfil de los tutores, para que de esta forma ellos pudieran mejorar su ejercicio profesional. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción de las actividades, objetos, procesos y personas (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Los investigadores no solo juntan información, sino que recogen los datos sobre la base de una teoría, exponen y resumen las ideas de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento (Tamayo, 2001).

3.2.1 Instrumentos

Tomando en cuenta que se trataba de una investigación cualitativa, se decidió que los mejores métodos para recolectar datos serían una entrevista al profesor encargado de los maestros tutores y dos encuestas; una para los profesores tutores y otra para los

alumnos. La entrevista, es la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio, a través de individuos, con el fin de obtener testimonios. (Tamayo, 2001).

3.2.1.1 Entrevista

Las entrevistas realizada fue al encargado de los maestros tutores. La muestra de expertos, se refiere a obtener información de personas especialistas en el tema de investigación, obteniendo de esta forma ideas para el estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). En este trabajo la entrevista que se obtuvo fue del jefe de tutores de la institución educativa de interés. Era importante obtener información de la o las personas que tenían más preparación e información acerca del programa de tutoría de la preparatoria de interés para esta investigación, ya que de ellas se podían obtener datos de lo que realmente sucedía en esa institución educativa.

La recolección de la información, era con la finalidad de dar respuesta a las preguntas de investigación de este trabajo, y que se obtuvieran conclusiones en relación a las funciones y el perfil el profesor tutor de la institución de interés. La entrevista a la encargada del programa de tutores fue con la finalidad de obtener información acerca del programa que sigue la institución. Esta fue semiestructurada, ya que siempre se tuvo libertad de introducir nuevas preguntas, que surgieran en el momento y que no se habían programado. Esta entrevista estuvo formada por once preguntas abiertas. Durante la entrevista surgieron otras preguntas que fueron contestadas de forma completa por el especialista. Se tuvo cuidado de que los términos manejados en este procedimiento, fueran

pensados de forma correcta, ya que se podía dar el caso de que un mismo concepto fuera considerado de forma diferentes por el entrevistador y el entrevistado.

La entrevista fue de forma oral y se grabó la información en un reproductor mp3, para de esta manera, estar seguros de que se contaba con la información completa. Frecuentemente sucede que al obtener información de una entrevista oral, surgen dudas acerca de detalles comentados en ésta misma. Si se graba la conversación, se tiene la seguridad de poder obtener la reproducción exacta de la información. La entrevista al encargado de tutores se encuentra en el apéndice 2.

3.2.1.2 Encuestas

Las encuestas que se llevaron a cabo fue una para los profesores tutores y otra para los alumnos de la institución privada a nivel preparatoria. Las encuestas a los profesores tutores fueron de carácter estructurado y estuvieron formadas por dos tipos de preguntas. Las primeras trece preguntas estaban constituidas por respuestas en las cuales se selecciona una o varias opciones, según la forma de pensar del tutor. De la pregunta catorce a la dieciocho, fueron con respuestas de frecuencia, donde la respuesta podía ser desde “nunca”, hasta “siempre”, según la forma de actuar del tutor que contestaba la entrevista, ante diferentes situaciones que se vivían en el programa de tutores, seguido por la institución educativa.

Por último, se efectuaron encuestas a los alumnos, con la finalidad de también obtener información de ellos, acerca del ejercicio llevado a cabo por los tutores. Estás

fueron de carácter estructurado y estaban formadas por doce preguntas. Las primeras siete cuestiones eran respondidas por una o varias opciones, según la forma de pensar del alumno, con respecto al ejercicio de los tutores. De la pregunta ocho a la doce, estaban constituidas por respuestas de frecuencia, donde la respuesta podía ser desde “nunca”, hasta “siempre”, según la forma de actuar del alumno que contestaba la entrevista, ante diferentes situaciones que se vivían en el programa de tutores seguido por la institución educativa. La encuesta para los maestros tutores se encuentra en el apéndice 3 y la encuesta dirigida a los alumnos del plantel educativo de interés, se encuentra en el apéndice 4 de este trabajo de investigación.

3.3 El universo

Por tratarse de un estudio sobre las funciones y el perfil de los tutores de una institución a nivel preparatoria, se consideró conveniente incluir dentro del universo a los estudiantes y a los profesores tutores de dicha institución educativa. El escenario a considerar fue una institución a nivel preparatoria, ya que es el lugar en el que los tutores ejercían su acción con los alumnos de dicha institución educativa.

La entrevista a la encargada de los profesores tutores, estuvo formada por la aportación de la especialista, que tiene a su cargo el departamento de psicología de la preparatoria de interés. La muestra de las encuestas estuvo formada por maestros tutores y alumnos. La de maestros tutores era de veintiséis maestros (el 100%) y la de alumnos fue de trescientos diecinueve alumnos (el 45.12%). Entre mayor sea el número de participantes

en la investigación, mejor serán los resultados que se obtengan (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

En las encuestas hechas a los maestros tutores, es importante mencionar que los profesores son hombres y mujeres, que cuentan con entre tres meses y diez años de experiencia en esta labor. Los alumnos que les tocaba tutorar, eran en número desde cinco hasta cien jóvenes. Los maestros que son tutores de muchos alumnos, se debe a que pertenecen al departamento de psicología y que incluso tienen la profesión de psicólogos, lo que les permite tener más experiencia y facilidad para desempeñar su papel como tutores. Los profesores que son tutores de muy pocos alumnos, se debe a que tienen poca experiencia dando este servicio, por lo que tienen pocos alumnos a su cargo para familiarizarse con este oficio. Los alumnos encuestados fueron adolescentes entre catorce y diecinueve años que cursaban entre primero y sexto semestre de preparatoria. Se consideró el no obligar a ninguno de ellos a participar, para de esta forma obtener buenos resultados. La muestra de voluntarios, se obtiene de individuos que voluntariamente acceden a participar en el estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2006).

Capítulo 4

Análisis de resultados

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos así como el correspondiente análisis de la información, en la investigación en la preparatoria de la zona poniente de Monterrey, Nuevo León, México. Para obtener estos resultados se realizaron una entrevista y dos encuestas. La entrevista que se realizó fue al profesor encargado de los maestros tutores y las encuestas fueron una a los maestros tutores y la segunda fue dirigida a los alumnos, todos ellos de la preparatoria de interés.

Lo que se buscaba con esta investigación, era llegar a conocer el perfil y las funciones que tienen los profesores tutores de una preparatoria, así como sus áreas de oportunidad a desarrollar.

Después de haber obtenido información de las entrevista y encuestas y analizar estos datos, se buscó responder de la mejor forma a estas tres preguntas de interés acerca del ejercicio de los profesores tutores de la institución investigada. A continuación se muestra una gráfica con el porcentaje de tutores, según el semestre en el que desempeñan su función:

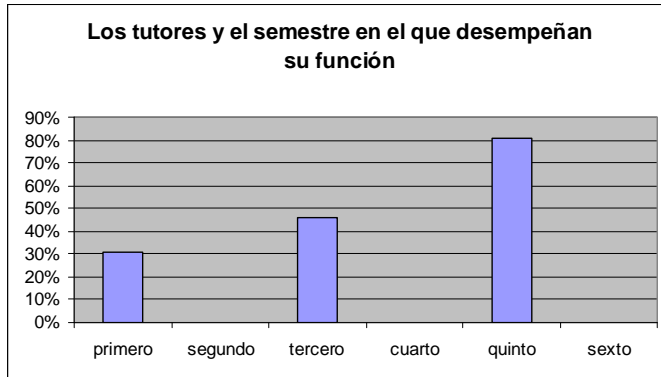


Figura 4.1 Los tutores y el semestre en el que desempeñan su función

Debido a que hay maestros que son tutores en varios semestres al mismo tiempo, es por lo que se observa que más del ochenta por ciento de los maestros tutores, llevaban a cabo su función en quinto semestre. La muestra de las encuestas hechas a los alumnos tutorados fue por cuotas, estuvo formada por trescientos diecinueve alumnos, que corresponde al 45.12% de los estudiantes que forman parte de la institución preparatoria de interés. En el estudio cualitativo, el número de la muestra es el máximo posible y el mínimo necesario, que nos permita entender el fenómeno que estamos estudiando. “En una investigación de corte cualitativo, no hay parámetros definidos para el tamaño de la muestra hacerlo va ciertamente contra la propia naturaleza de la indagación cualitativa” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 563). La decisión del número de casos estudiados en cualquier investigación de este tipo, es decisión del investigador, ya que depende de las circunstancias propias del estudio, lo importante es llegar a la comprensión profunda del ambiente y el problema de investigación.

Se buscó que fuera aproximadamente el cuarenta por ciento del número de alumnos de cada semestre, con la idea de obtener una muestra de buen tamaño, que se pudiera manejar y permitiendo comprender y responder a las preguntas de investigación. No es el

mismo número de alumnos en cada semestre, por lo que los alumnos de primer semestre, fue el treinta por ciento del total de alumnos entrevistados; los alumnos de tercer semestre fueron el treinta y dos por ciento del total de alumnos entrevistados y los alumnos de quinto semestre fueron el treinta y ocho por ciento del total. Se utilizó una gráfica de tipo circular, con la idea de apreciar mejor, el número de alumnos de cada semestre que fueron entrevistados.

A continuación se muestra la gráfica con el porcentaje de alumnos entrevistados, según el semestre en el que se encuentran:

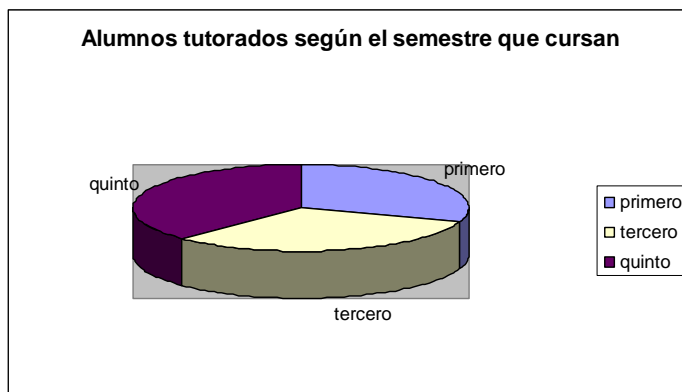


Figura 4.2 Los alumnos tutorados según el semestre que cursan

4.1 Descripción de resultados

Se realizaron una entrevista al maestro encargado y jefe de todos los profesores tutores y dos encuestas. En total se aplicaron trescientas cuarenta y cinco encuestas, veintiséis a los profesores tutores y trescientas diecinueve a los alumnos. Todos estos personajes, fueron de la preparatoria de interés para el presente estudio.

4.1.1 Entrevista con el encargado de los profesores tutores

La maestra encargada de los diferentes profesores tutores, tiene doctorado en psicología y cinco años a cargo del puesto como directora del departamento de Psicología de la preparatoria de interés. Comentó que “el programa de tutoría en la preparatoria, se inició con la idea de dar ayuda, apoyo y orientación a los alumnos de la institución”. La orientación debe de dar respuesta a diferentes problema en momentos importantes de la vida de los jóvenes (Brandoni, 1999).

Ella comentó que “la principal finalidad de esta labor es dar atención personalizada a los estudiantes, por lo que se hace lo posible por no dar más de treinta alumnos a su cargo, a los maestros tutores, salvo que sean psicólogos de profesión y tengan el tiempo necesario para atender a más alumnos”. La orientación es un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las situaciones difíciles que se le pueden presentar (Alonso, 1997).

Afirmó que “los tutores deben estar al pendiente del rendimiento académico de los alumnos; de su situación emocional y de su adaptación al sistema educativos”. La orientación y la educación del siglo XXI, promueven la formación integral de los adolescentes, en todos los aspectos importantes de su vida (Bisquerra, 1998).

Comentó la importancia que tiene que “el tutor de seguimiento a los estudiantes, para de esta forma poder detectar a tiempo cualquier situación de riesgo y ponerse en contacto con los padres de familia del adolescente, para en conjunto poder actuar de la

mejor forma”. Edwards, Mumford, Shillingford y Serra-Roldan (2007), afirman que se deben prevenir problemas en los alumnos en la medida de lo posible y que este actuar no es sólo con los alumnos que se observa que presentan riesgo, sino que se necesita dar atención por igual a todos los estudiantes.

El tutor en todo momento debe tratar de ayudar a sus alumnos tutorados, pero “en el caso que el problema rebase los límites de la capacidad del profesor tutor, la maestra nos comenta, que en este tipo de situaciones, el alumno es dirigido al departamento de psicología, para que de ahí en adelante, se encargué de él, uno de los psicólogos de la preparatoria”. Una terapia trata de acompañar a los clientes para que lleguen a ser quien deben ser y tomen sus decisiones (Gordillo, 1993).

“Comentó que el tutor es el enlace entre la institución y los padres, ya que sin el apoyo de los padres, es difícil que el alumno de desarrolle de la mejor forma”. La función del tutor se enfoca en tres aspectos que son alumnos, padres e institución (Alonso, 2006). El ejercicio que el tutor realiza es para atender situaciones directamente relacionadas con los padres, con los alumnos y con la institución.

Dentro de los conocimientos que ella considera, el tutor debe tener, están: “los procesos de enseñanza aprendizaje; el desarrollo del adolescente y el conocimiento de la institución en la cual se está actuando”. Anteriormente, la tutoría era un trabajo más informal y autoevaluado, hoy en día, se exige entrenamiento, práctica y evaluación formal (Gardner, Nobel, Hessler, Yawn y Heron, 2007).

Afirmó que dentro del perfil que se busca que tenga un tutor, se encuentran características como: “promueva los valores de la institución, empatía hacia los alumnos, buena comunicación con alumnos y padres y compromiso con la labor que está llevando a cabo”. Alonso (2006), afirma que los tutores deben ser empáticos, tolerantes, pacientes, respetuosos, asertivos, con emociones estables y preocupación por sus alumnos, para poder ejercer su función de la mejor forma.

Comentó que el programa de tutoría se ha mejorado constantemente y afirma que debido al seguimiento dado por los tutores a sus alumnos y el mayor contacto entre los padres de familia y la institución, se ha logrado que los adolescentes reprobren menos materias, lo que ha beneficiado mucho a los estudiantes. Por último comentó que al final del semestre se les aplica una encuesta a los estudiantes, con información acerca de su tutor, esto con la idea de evaluar y poder retroalimentar a los profesores tutores en esta importante labor.

La siguiente tabla muestra la información más relevante de la entrevista hecha a la profesora encargada de los maestros tutores en la preparatoria de interés:

Tabla 3. *Respuestas obtenidas en la entrevista realizada al experto en el programa de tutoría*

Pregunta	Respuesta	Relación teórica
¿Con qué finalidad se inició el programa de tutoría?	“el programa de tutoría en la preparatoria, se inició con la idea de dar ayuda, apoyo y orientación a los alumnos de la institución”.	La orientación debe de dar respuesta a diferentes problema en momentos importantes de la vida de los jóvenes (Brandoni, 1999).
¿Desde cuando estás al cargo de este programa de tutoría?	“desde hace cinco años estoy a cargo del programa de tutoría”	La orientación y la educación del siglo XXI, promueven la formación integral de los adolescentes, en todos los aspectos importantes de su vida (Bisquerra, 1998).
¿Cuál es la principal finalidad de la labor del tutor?	“la principal finalidad de esta labor es dar atención personalizada a los estudiantes, por lo que se hace lo posible por no dar más de treinta alumnos a su cargo, a los maestros tutores, salvo que sean psicólogos de profesión y tengan el tiempo necesario para atender a más alumnos”.	La orientación es un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las situaciones difíciles que se le pueden presentar (Alonso, 1997).
¿Qué capacitación recibe un maestro para poder ser tutor?	“los procesos de enseñanza aprendizaje; el desarrollo del adolescente y el conocimiento de la institución en la cual se está actuando”.	Anteriormente, la tutoría era un trabajo más informal y autoevaluado, hoy en día, se exige entrenamiento, práctica y evaluación formal (Gardner, Nobel, Hessler, Yawn y Heron, 2007).
¿Qué perfil se busca que tengan los profesores tutores?	“promueva los valores de la institución, empatía hacia los alumnos, buena comunicación con alumnos y padres y compromiso con la labor que está llevando a cabo”.	Alonso (2006), afirma que los tutores deben ser empáticos, tolerantes, pacientes, respetuosos, asertivos, con emociones estables y preocupación por sus alumnos, para poder ejercer su función de la mejor forma.

4.1.2 Encuestas para maestros tutores y para alumnos

La encuesta aplicada a los maestros tutores, consistieron en dos partes, la primera de ellas está formada por trece preguntas de opción múltiple y la última, consta de cinco preguntas con respuestas de frecuencia. La encuesta fue en relación a las funciones y perfil de los profesores tutores de la preparatoria de interés.

La encuesta aplicada a los alumnos, consistió en dos partes, la primera de ellas está formada por siete preguntas de opción múltiple y la última, consta de cinco preguntas con respuestas de frecuencia. La encuesta fue en relación a las funciones y perfil de los profesores tutores de la preparatoria de interés.

4.1.2.1 Motivos para ser tutor

Es importante considerar por qué creen los tutores, que fueron invitados a ser tutores, qué características tienen que les permiten desempeñar su función. Según las respuestas obtenidas de los profesores tutores en relación a esta pregunta, los maestros consideraron que los invitaron a ser tutores por su calidad humana (65%), porque inspiran confianza (62%), por promover los valores de la institución (46%) y por ser maestros académicos (42%).

Por dar ejemplo y la calidad en su comunicación fueron elegidas por menos de 25% de los profesores tutores. Argüís et al. (2001), afirman que es labor del tutor informar a sus alumnos cómo y qué hacer en la institución de interés. Los tutores son los encargados de

dar a conocer todo lo relacionado con la institución a sus alumnos. Alonso (2006), afirma que los tutores deben tener calidad humana, inspirar confianza y estar en contacto con los alumnos. Los profesores tutores son personajes que cuentan con características específicas, no cualquier persona puede desempeñar bien este papel en las instituciones educativas. Es importante que los tutores desarrollen sus habilidades en la comunicación porque el maestro tutor necesita comunicar lo que el adolescente necesita que le digan. (Cázares, 2007).

El 71% de los alumnos opinaron que les asignaron un profesor tutor para tener apoyo en problemas académicos, que es la mayoría, ya que el 38% decidió para que intervengan en situaciones académicas. El 33% opinó que para ayuda en la adaptación a la institución, la opción de seguimiento 34% y el 30% para apoyo en problemas personales. Los alumnos consideraban importantes los aspectos académicos en cuanto a la necesidad que tienen del tutor. Actualmente los tutores buscan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en la escuela, dando seguimiento personalizado a los alumnos, para evitar el fracaso escolar, logrando una mayor retención de alumnos a la institución educativa (Krichesky, 1999).

A continuación se presenta la gráfica con los datos obtenidos. De la columna uno a la seis son las respuestas dadas por los maestros y de la siete a la catorce la información que resultó de los alumnos:

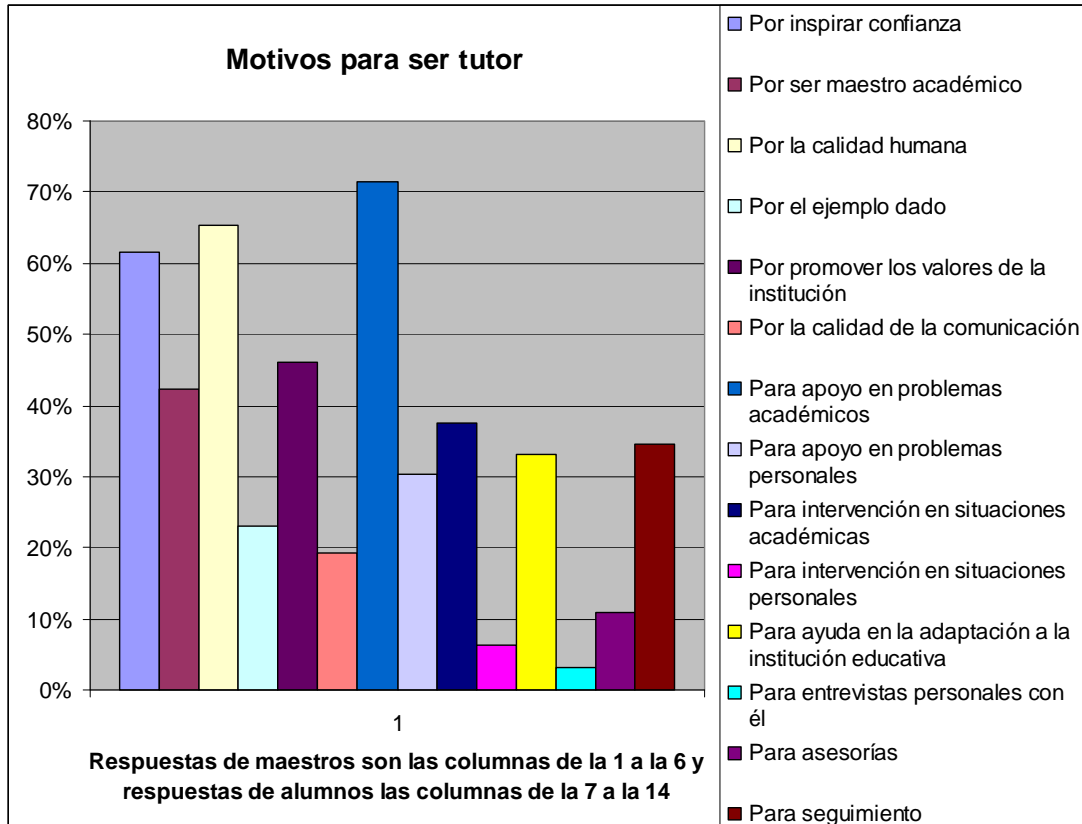


Figura 4.3 Motivos para ser tutor

4.1.2.2 Características y cualidades del profesor tutor

Al entrevistar a los profesores tutores y preguntarles respecto a cuáles son sus fortalezas como tutores, la mayoría 92%, decidieron por la opción de calidad humana, las opciones de responsabilidad con 47% de las opiniones, inspirar confianza 43%. Promover los valores de la institución con 35% y habilidades comunicativas con 31% de votos. Alonso (2006), afirma que los tutores deben tener calidad humana, característica que involucra importantes cualidades que permiten al tutor desempeñar bien su papel.

En cuanto a las cualidades que tienen los profesores tutores, entre el 55 y 48% de los alumnos votaron por se preocupa por ti; inspira confianza; tiene calidad humana y tiene buena comunicación con sus alumnos. Para las opciones de da ejemplo 28% y para promueve los valores de la institución 40%. De acuerdo a Ardiles et al. (2003), el tutor interviene, aconseja de forma personal si es necesario, escucha y es presencia buscando ayudar en todo momento a sus alumnos.

Las opciones elegidas como características del profesor tutor y no de los profesores académicos fueron: en primer lugar las opciones de inspira confianza y ayuda a los alumnos con la respuesta de 42% de los alumnos; en segundo lugar por su calidad humana y su intervención en situaciones difíciles con el 33% de las opiniones. Te ayuda a adaptarte, da seguimiento, cita a sus alumnos para conversar, su empatía y comunicación de calidad, con alrededor del 30% de las respuestas. Da ejemplo y promueve los valores de la institución con alrededor del 15% de las opiniones de los adolescentes.

Dentro de las características que les gustaría a los alumnos que tuvieran los profesores tutores, la opción que tuvo más decisiones fue que inspire confianza con un 50%, en segundo lugar que ayude a los alumnos con un 46% y en tercer lugar calidad humana con 42% y con casi el mismo por ciento de opiniones, que intervenga en situaciones difíciles (39%). Que de ejemplo con 15% de las respuestas; que promueva los valores de la institución con 23%; que cite a sus alumnos con 25%; que ayude a adaptarse a la prepa con 22% y que de seguimiento con 27% de las opiniones de los alumnos. La siguiente gráfica muestra los datos obtenidos sobre las características y cualidades del tutor:

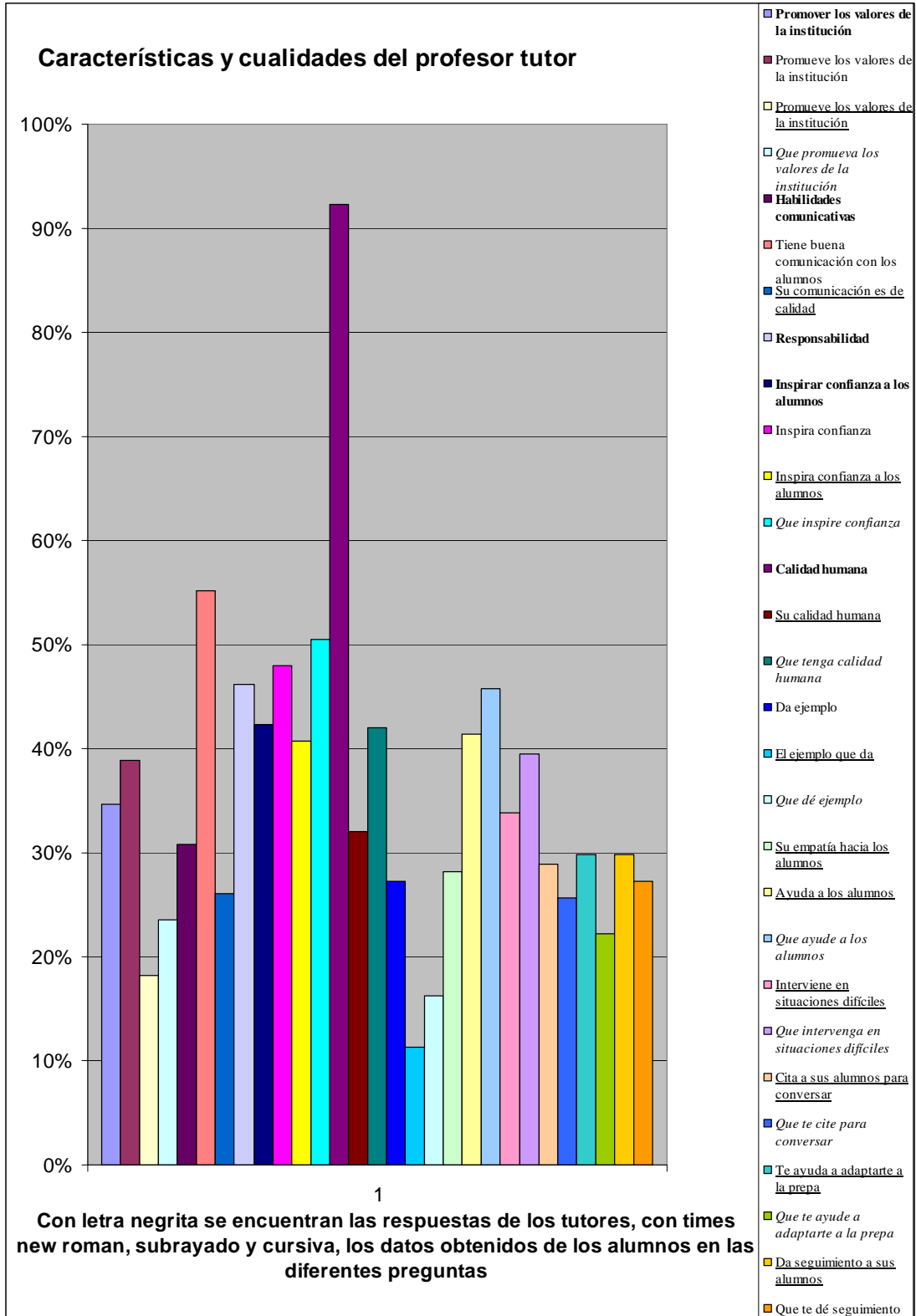


Figura 4.4 Características y cualidades del profesor tutor

4.1.2.3 El perfil y las actitudes del profesor tutor

Los maestros tutores, en su mayoría (92%), opinaron que el perfil del profesor tutor en cuanto a las opciones brindadas por esta pregunta, es de comprensivo, aceptación y comunicación. El 62% opinaron que equilibrado emocionalmente y el 54% que se preocupe por sus alumnos tutorados. Impartir bien su materia, buen sentido del humor y carismático, obtuvieron menos del 15% de las respuestas. La orientación es un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las situaciones difíciles que se le pueden presentar (Alonso, 1997). El hecho de que los maestros en su mayoría no hayan seleccionado las opciones de impartir bien clase, tener sentido del humor y ser carismático, fue porque ellos no las consideraban como perfil del tutor.

Al preguntarle a los profesores tutores qué actitudes debe encontrar el alumno en el tutor, la mayoría de los maestros (85%) opinaron por respeto, personalización, efectividad y justicia. El 42% decidieron por trabajo, justicia y responsabilidad y el 23% por autoridad y positivismo. Esta opción muestra claramente que los tutores en su mayoría opinaron que su función debe ser principalmente de forma personalizada, efectiva y con justicia. El tutor interviene, aconseja de forma personal si es necesario, escucha, es presencia buscando ayudar en todo momento a sus alumnos (Ardiles et al. 2003).

La siguiente gráfica muestra los datos obtenidos de los profesores tutores respecto al perfil y actitudes:

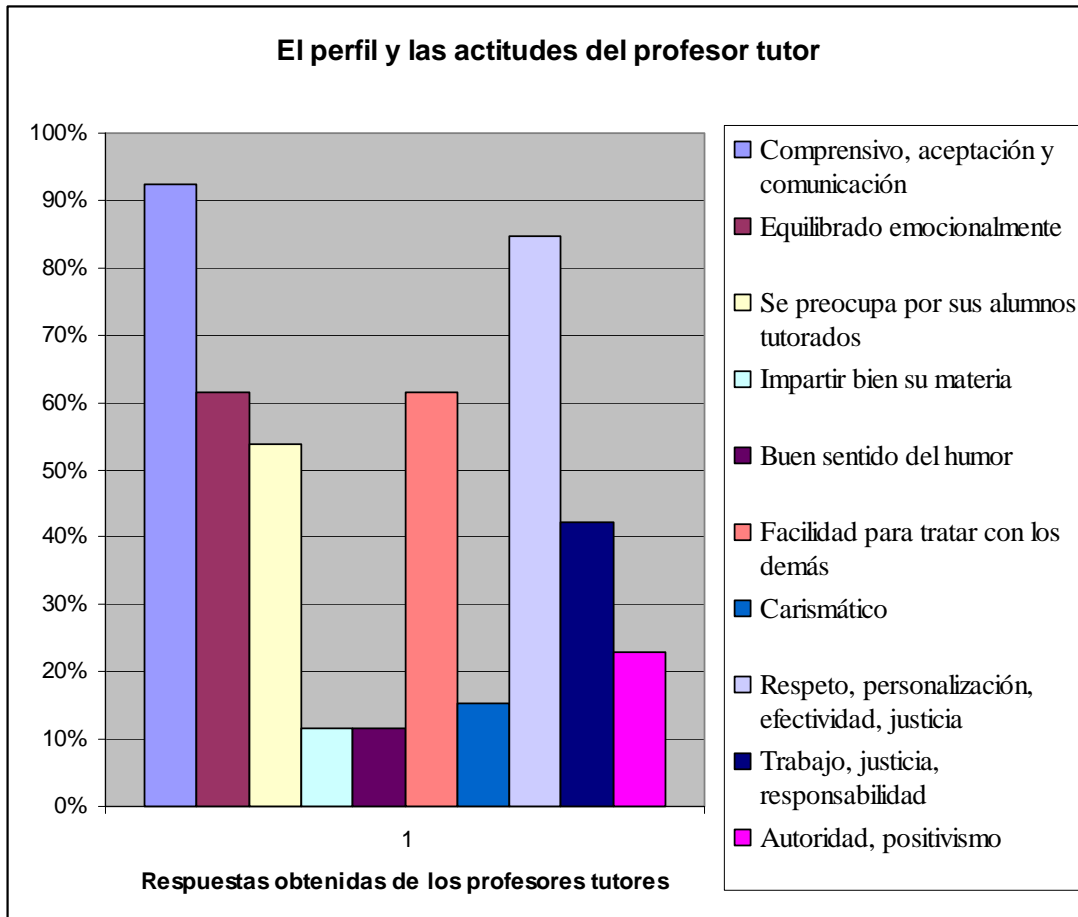


Figura 4.5 El perfil y las actitudes del profesor tutor

4.1.2.4 La principal función y situaciones que ha enfrentado el profesor tutor

La mayoría de los profesores tutores (92%), opinaron que la principal función del tutor es acompañar, orientar y dar seguimiento. Entre las funciones principales del profesor tutor tenemos: Acompaña, orienta y da seguimiento (Bisquerra, 1998). Se puede ver que los tutores tenían en claro cuál es la principal función del tutor, es importante tener este conocimiento, para que lo puedan efectuar en su ámbito de trabajo en la escuela preparatoria. Menos del 28% de los profesores votaron por que la principal función del

tutor es facilitar información al alumno y tener comunicación directa con los padres de familia.

En cuanto a las situaciones que se les habían presentado a los tutores, se puede observar que todas las habían tenido, con un porcentaje entre el 85 y 70%, la única opción con 54% de las opiniones fue ayuda a adaptarse a la institución a los alumnos. Entre las funciones del profesor tutor tenemos: Asesora, interviene, previene y combate, facilita el desarrollo personal y socioafectivo y orienta (Bisquerra, 1998). Se puede ver claramente que los tutores de la preparatoria habían presenciado todas las situaciones posibles.

Los alumnos consideraron que han recibido ayuda de su tutor en intervención de situaciones difíciles y apoyo con 55 y 53% de las opiniones; para seguimiento hubo 37% ; para comunicación constante 28%; para orientación en situaciones específicas 32% y para me ayudó a adaptarme a la prepa 24% de las respuestas de los alumnos. Entre las funciones principales del profesor tutor tenemos: Acompaña, orienta y da seguimiento (Bisquerra, 1998).

La siguiente gráfica muestra las respuestas de los tutores y alumnos respecto a la principal función y las situaciones que han enfrentado los profesores tutores:

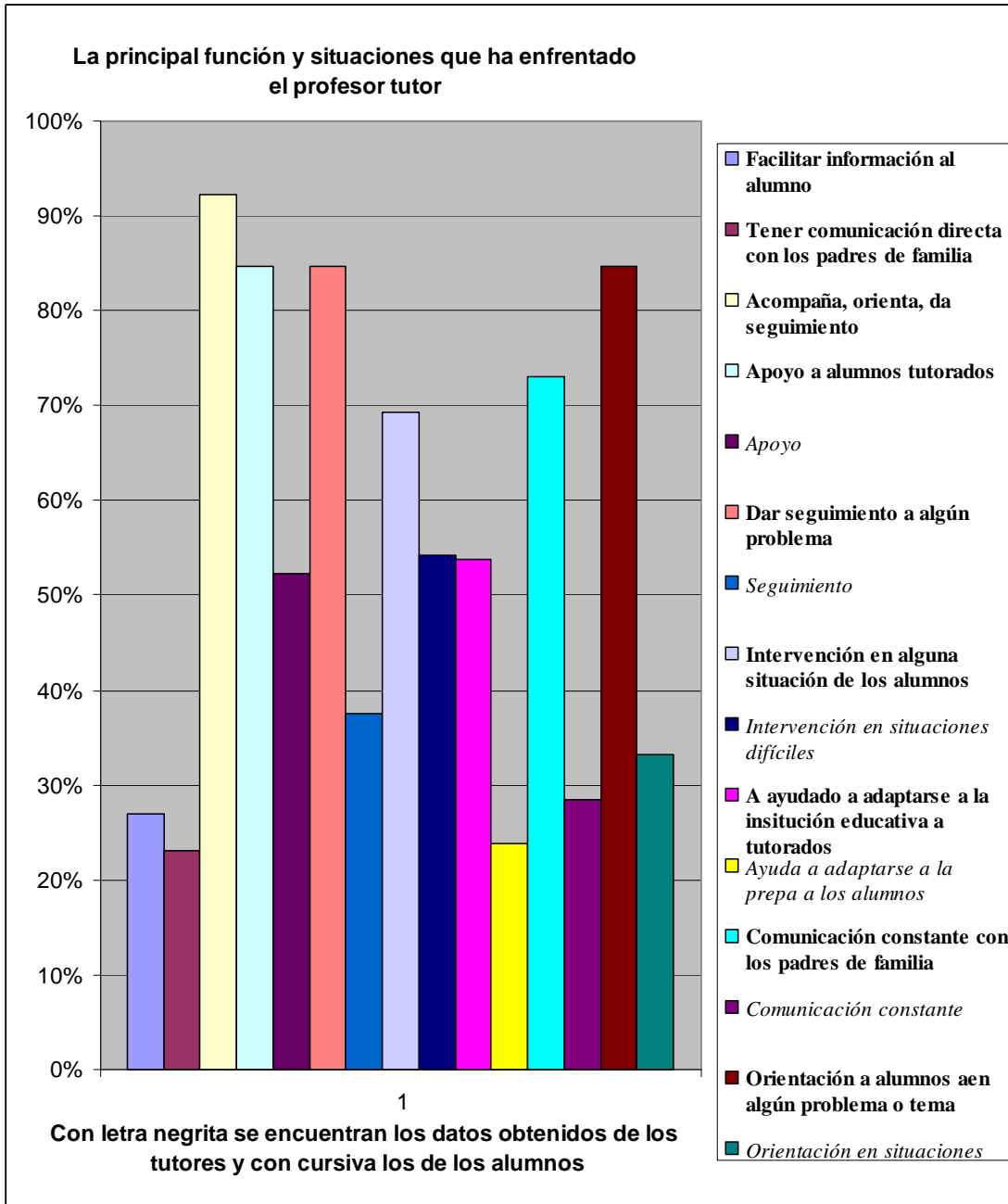


Figura 4.6 La principal función y situaciones que ha enfrentado el profesor tutor

4.1.2.5 La colaboración con el tutor

En cuanto a los tres aspectos en los que se debe enfocar la función del tutor, la mayoría de los maestros (92%), opinaron que en alumnos, padres e institución y el 18% decidieron por alumnos, clases y maestros. La función del tutor se enfoca en tres aspectos que son alumnos, padres e institución (Alonso, 2006). Se puede ver que los tutores que fueron entrevistados, tenían en claro en qué aspectos debe enfocarse la función del tutor.

El 100% de los profesores tutores, opinaron por la opción de que la tutoría no es sólo labor del tutor. Es importante que el tutor cuente en todo momento con la participación de los padres y la institución, ya que solo no puede desarrollar su función de la mejor forma. Alonso, (2006), afirma que los tres aspectos en los que se enfoca la labor del tutor son los alumnos, los padres y la institución.

El 100% de los maestros tutores opinaron que es importante que el profesor tutor tenga comunicación con los padres. Los maestros tenían en claro la importancia del papel de los padres en esta función. Una función muy importante del tutor, es estar en contacto constante con los padres para tratar situaciones académicas o personales de los alumnos (Alonso, 2006). Es importante que los padres apoyen la labor del tutor, ya que hay límites en el tutor, que pueden ser rebasados por los padres de familia.

La siguiente gráfica muestra las respuestas obtenidas de los profesores tutores respecto a la colaboración con el tutor:

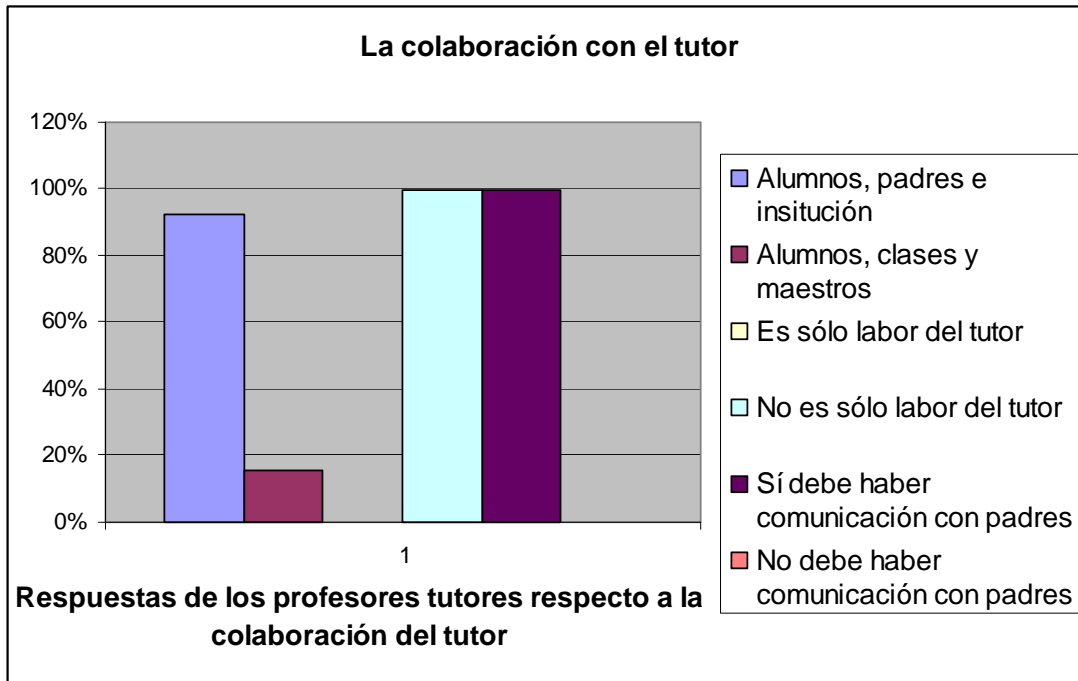


Figura 4.7 La colaboración con el tutor

4.1.2.6 Es importante y posible la labor del tutor

El 100% de los profesores tutores, sí consideran importante la labor del tutor. Los tutores se han convertido en importantes personajes, cuya labor es de mucho beneficio en el desarrollo íntegro de los adolescentes (Krichesky, 1999).

El 69% de los profesores tutores afirmaron que pueden cumplir con su labor de tutor sin ningún problema. Por comentarios de los profesores tutores en las entrevistas, se supo que algunos tutores tenían problemas para desempeñar su función debido a la falta de tiempo que se les presenta, por el exceso de actividades que ellos tienen. El tutor debe dedicar el tiempo necesario a su importante labor (Alonso, 2006).

El 74% de los alumnos opinó que sí es necesario tener un tutor en la estancia en la preparatoria. Las respuestas de los alumnos a esta pregunta, ponían en claro que para ellos era importante la labor del tutor. Los tutores se han convertido en importantes personajes, cuya labor es de mucho beneficio en el desarrollo íntegro de los adolescentes (Krichesky, 1999).

La siguiente gráfica muestra las respuestas de los tutores y de los alumnos respecto a si es importante y posible la labor del tutor:

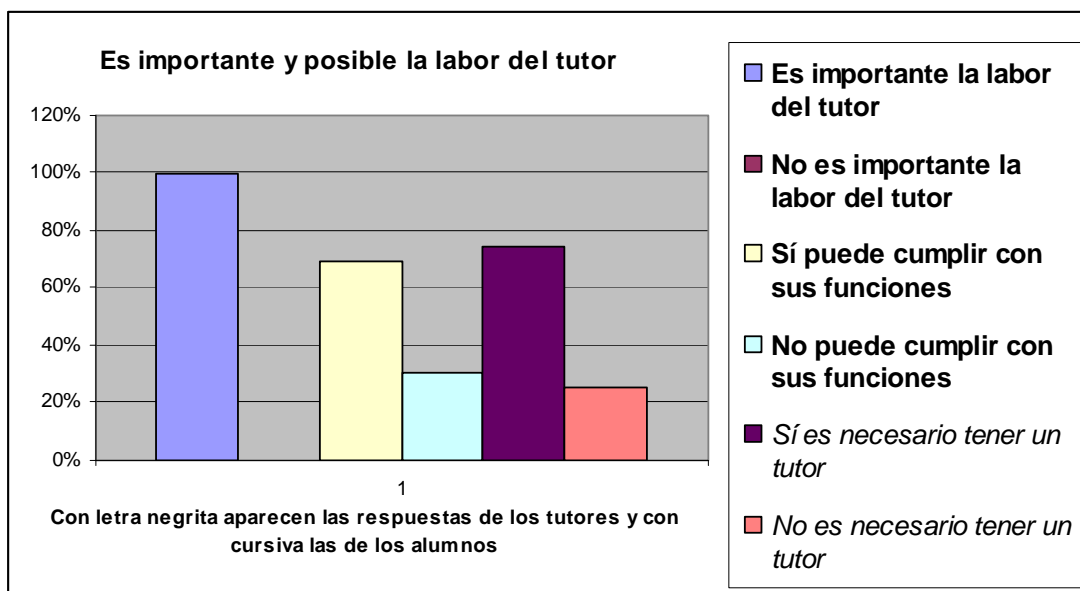


Figura 4.8 Es importante y posible la labor del tutor

4.1.2.7 Ayuda a alumnos tutorados

El 39% de los profesores tutores, decidieron por las opciones de frecuentemente y algunas veces. La tercera opción por orden de selección fue el 19% para siempre. El 3%

opinó por rara vez y ninguno por nunca. La orientación es considerada como un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las crisis que se le puedan presentar y potenciando el desarrollo en su vida (Alonso, 1997).

El 24% de los alumnos, consideraron que sus tutores los ayudaban con una frecuencia de siempre; la opción de frecuentemente obtuvo 23% de las opiniones. Las opciones de algunas veces, rara vez y nunca obtuvieron entre 13 y 19% de las respuestas. La orientación es considerada como un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las crisis que se le puedan presentar y potenciando el desarrollo en su vida (Alonso, 1997).

La siguiente gráfica muestra las respuestas obtenidas de tutores y alumnos respecto a la frecuencia de ayuda de los profesores tutores:

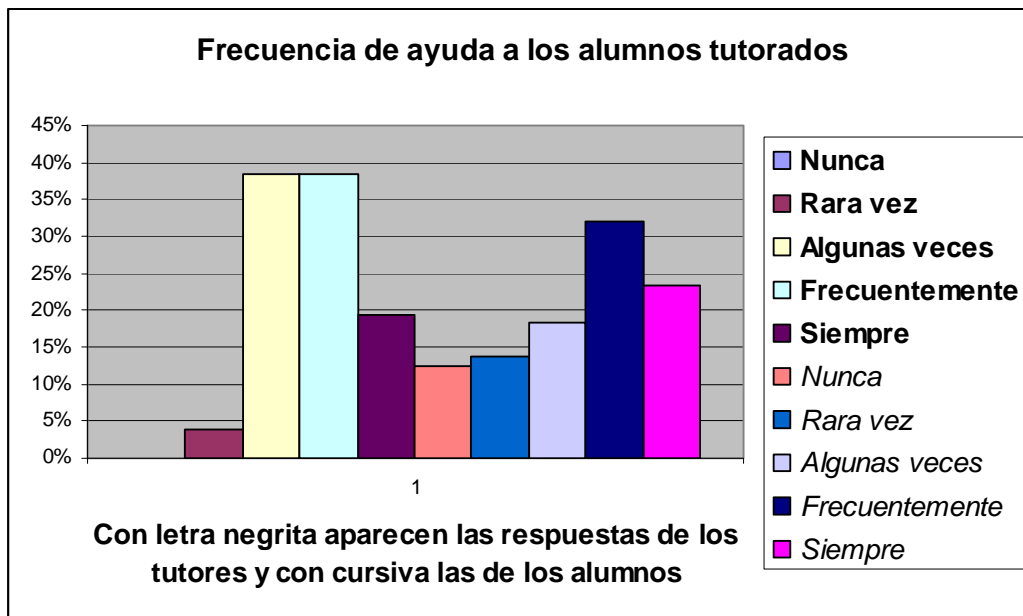


Figura 4.9 Frecuencia de ayuda a los alumnos tutorados

4.1.2.8 La intervención del profesor tutor en diferentes situaciones

El 41% de los profesores opinó que algunas veces han intervenido en situaciones de sus alumnos tutorados. El 22% por rara vez, El 17% por las opciones de siempre y frecuentemente y el 3% por nunca. Con esta pregunta se puede ver claramente que los tutores de la preparatoria sí intervenían en situaciones de sus alumnos. La orientación debe de dar respuesta a diferentes problema en cualquier momento, gracias a la intervención de los tutores (Brandoni, 1999).

La frecuencia con la que consideraron había intervenido en alguna situación su profesor tutor, que tuvo mayor cantidad de las opiniones fue algunas veces, con 22% de las respuestas, en segundo lugar fue frecuentemente con 18%. Las opciones de nunca, rara vez y siempre obtuvieron entre 4% y 16% de las opiniones. La orientación debe de dar respuesta a diferentes problema en cualquier momento, gracias a la intervención de los tutores (Brandoni, 1999).

La siguiente gráfica muestra los resultados obtenidos respecto a la frecuencia con que interviene el profesor tutor:

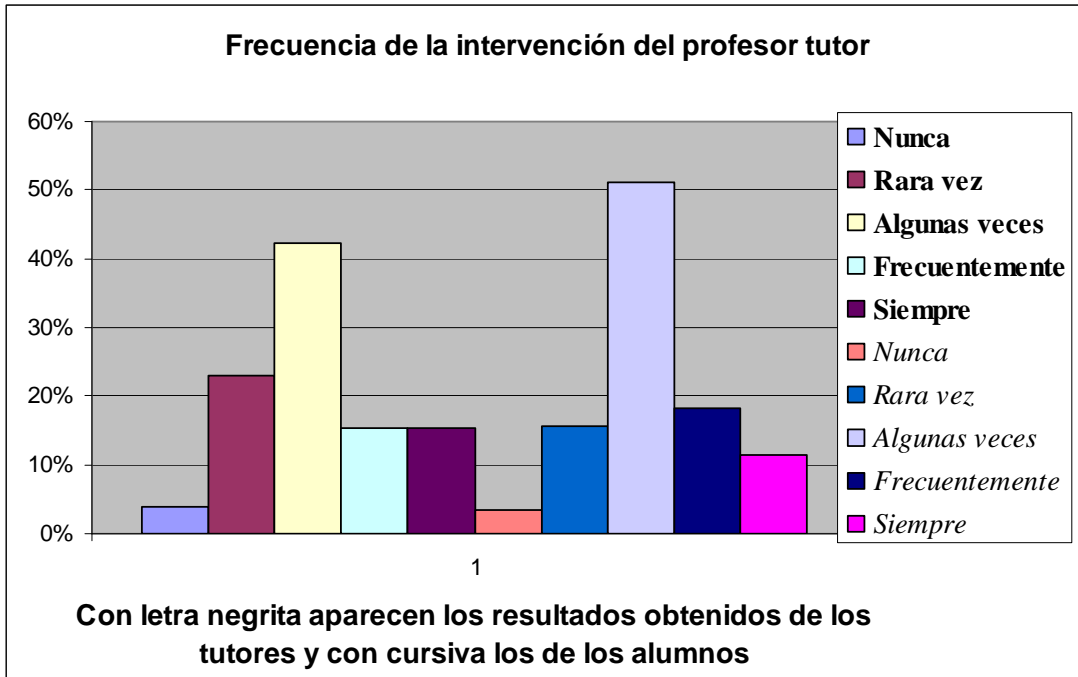


Figura 4.10 Frecuencia de la intervención del profesor tutor

4.1.2.9 La ayuda del tutor para que se adapten los alumnos

El 27% de los maestros opinaron por rara vez, para siempre hubo 23% de las respuestas, para las opciones de nunca y frecuentemente 18% y para algunas veces 12%. El orientador contribuye con el proceso de adaptación y el enfrentamiento de obstáculos inevitables, que los jóvenes tienen en su diario vivir (Bisquerra, 1998).

Aquí se puede comentar que el adaptarse a una institución se da principalmente en los alumnos de primer semestre, ya que son los que no tienen conocimiento de la institución, lo que explica la presente votación.

La frecuencia con la que ha ayudado a adaptarse a los jóvenes su tutor, la mayoría de las opiniones de los jóvenes fue para siempre con 28%, aunque nunca obtuvo 26%, debido a que la adaptación en la prepa se da más bien cuando los alumnos son de nuevo ingreso. Para las opciones de rara vez, algunas veces y frecuentemente se obtuvieron entre 13 y 15% de las respuestas. El tutor ayuda a los alumnos a integrarse a su mundo, sobre todo cuando se trata de una nueva experiencia (Cázares, 2007).

La siguiente gráfica muestra los resultados obtenidos de los tutores y los alumnos respecto a la ayuda del profesor tutor a adaptarse a la prepa:

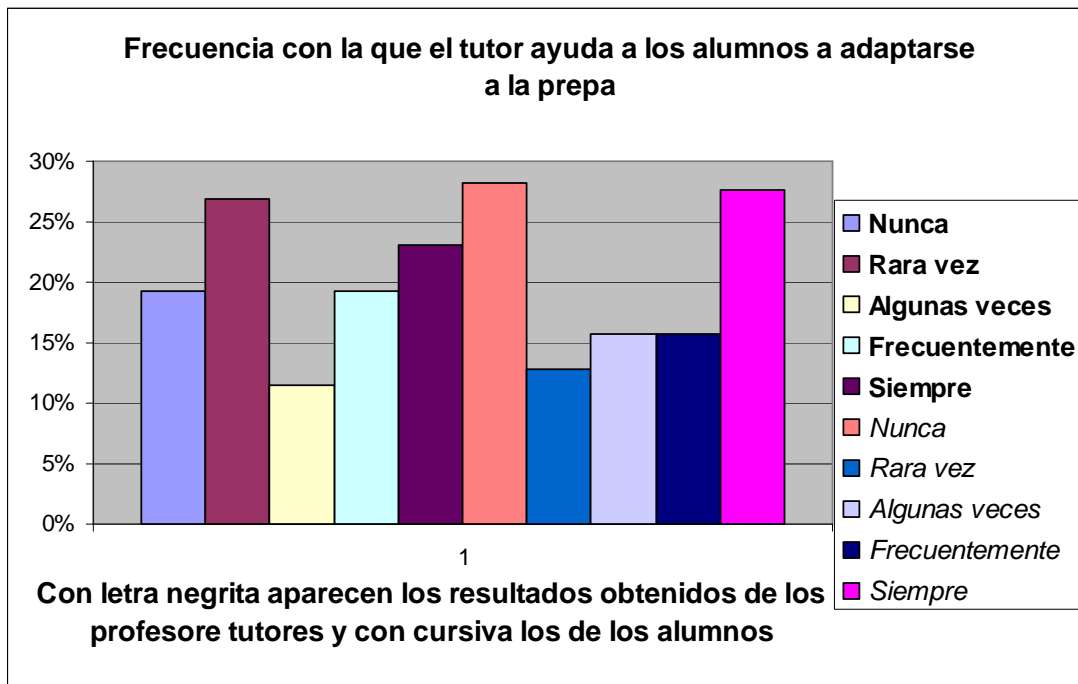


Figura 4.11 Frecuencia con la que el tutor ayuda a los alumnos a adaptarse a la prepa

4.1.2.10 Citas con el tutor

El 62% de los maestros, que equivale a la mayoría, opinó que siempre citan a sus alumnos tutorados. Las opciones de frecuentemente, algunas veces, rara vez y nunca tuvieron menos del 23% de los resultados por parte de los maestros tutores. Con esta pregunta se afirma que los profesores tutores daban seguimiento a sus alumnos tutorados.

En esta pregunta hacia los alumnos, se obtuvo el 44% de las opiniones para la opción nunca; el 21% para algunas veces y para las opciones de rara vez, frecuentemente y siempre se obtuvieron entre el 8 y el 13% de las respuestas de los jóvenes. Los alumnos opinan en general que su tutor nunca los cita para saber acerca de ellos.

La siguiente gráfica muestra las respuestas obtenidas por tutores y alumnos respecto a las citas con el tutor:

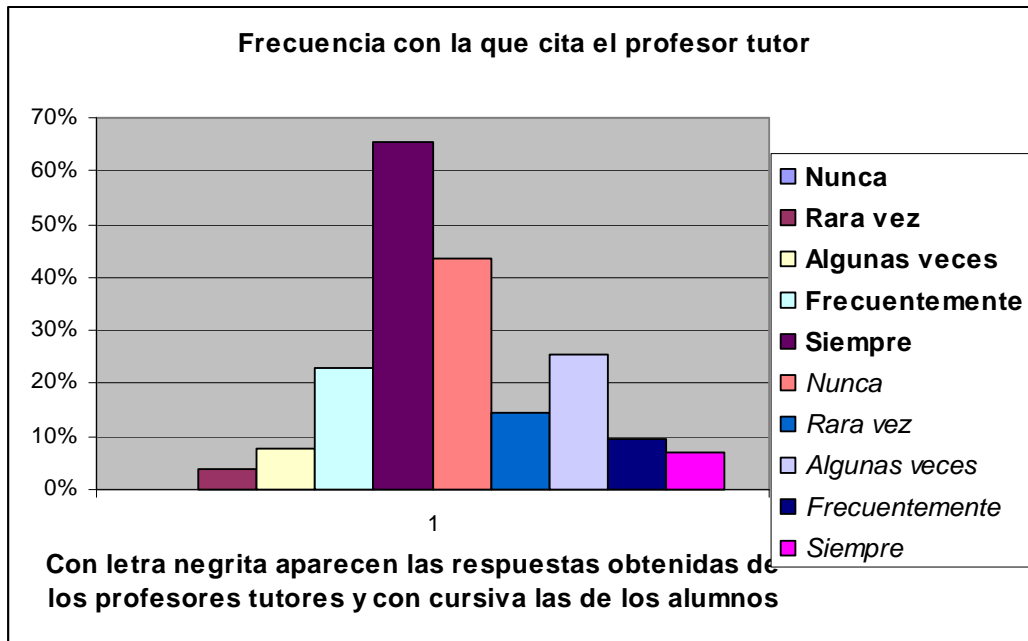


Figura 4.12 Frecuencia con la que cita el profesor tutor

4.1.2.11 Seguimiento ante algún problema

El 65% que corresponde a la mayoría de los maestros, opinó que siempre dan seguimiento ante algún problema de sus alumnos tutorados. Para las opciones de frecuentemente, algunas veces, rara vez y nunca, se obtuvo menos del 27% de votos. Esta pregunta volvió a poner en claro que los tutores de la preparatoria dan seguimiento a sus alumnos.

Los alumnos opinaron que nunca con un por ciento de opiniones del 26% y siempre con 20%. Para algunas veces y frecuentemente 18% y para rara vez, 14% de las respuestas. La siguiente gráfica muestra las respuestas obtenidas por los tutores y los alumnos respecto al seguimiento que da el profesor tutor:

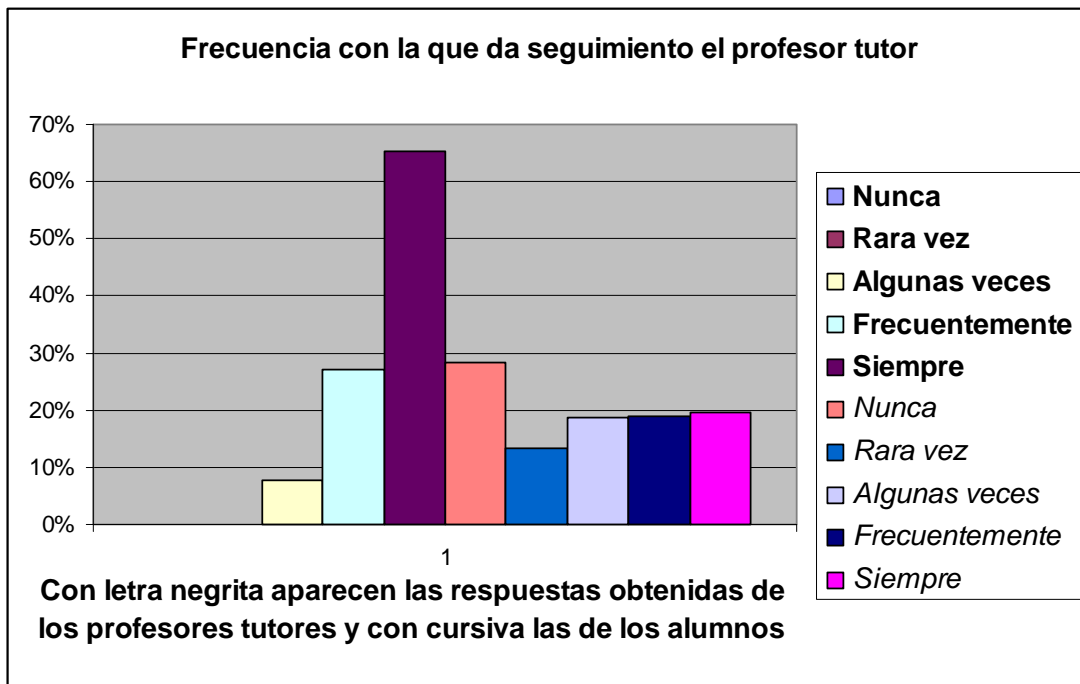


Figura 4.13 Frecuencia con la que da seguimiento el profesor tutor

4.1.2.12 Preparación del profesor tutor

En cuanto a la opinión respecto a la preparación del profesor tutor, el 85% de los maestros opinaron que todas las opciones dadas, o sea conocimiento del desarrollo del adolescente, orientación profesional y hábitos de estudio. El 31% de los maestros decidieron por desarrollo del adolescente y menos del 20% por orientación profesional y hábitos de estudio. Los profesores tutores encuestados tenían en claro que necesitan saber sobre el desarrollo del adolescente, hábitos de estudio y orientación profesional, para poder desempeñar su función con sus alumnos, ya que para poder entender y ayudar a los jóvenes, es necesario un conjunto amplio de conocimientos que les permitan apoyar a los muchachos a aprender de la mejor forma. A partir de los años 90's, los tutores buscan mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes en la escuela (Krichesky, 1999). Una de las principales funciones del tutor es orientar (Alonso, 1997). El tutor que actúa en una preparatoria, trata con adolescentes, por lo que su conocimiento sobre el desarrollo de los jóvenes es importante, para que pueda entender e interpretar diferentes actitudes de los jóvenes (Jensen, 2008).

La siguiente gráfica muestra los resultados obtenidos sobre el conocimiento o preparación del tutor:

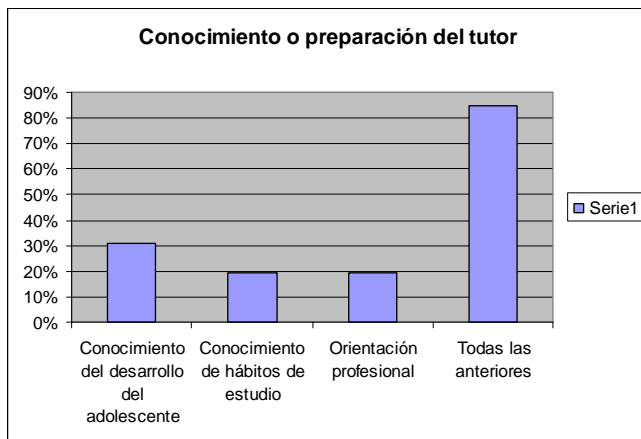


Figura 4.14 Preparación del tutor

4.2 Análisis de resultados

Después de haber aplicado las encuestas y presentado los resultados, el paso a seguir fue el análisis de los datos obtenidos, tanto en las respuestas conseguidas de los maestros tutores, como de las logradas por parte de los alumnos de la preparatoria estudiada.

4.2.1 Análisis de los motivos para ser tutor

Alrededor del 60% de los profesores tutores opinaron que fueron invitados a ser tutores por inspirar confianza y por su calidad humana, los resultados obtenidos concuerdan con lo señalado por Alonso (2006), quien afirma que los tutores deben tener calidad humana, inspirar confianza y estar en contacto con los alumnos.

Todas las opciones pudieron haber sido escogidas tanto por maestros como por los alumnos, ya que cuando se colocaron en las encuestas, fueron seleccionadas de acuerdo a funciones y perfil que debe tener el maestro tutor, según la opinión de la maestra encargada

de los tutores y la teoría. Aparte en la encuesta se da la indicación que se pueden escoger varias opciones.

Los maestros tutores debieron haberle dado más importancia a factores como promover los valores de la institución, dar ejemplo y la calidad en la comunicación, ya que tuvieron menos del 40% de las respuestas. El encargado de los tutores afirma que estos componentes, son importantes para que ellos puedan llevar a cabo su función.

Es importante que los profesores tutores consideren lo importante que son cada uno de los aspectos que forman parte de su perfil y funciones, ya que si los aspectos a seleccionar sólo tuvieron 65% de los resultados como máximo, ellos deben de reflexionar acerca de lo que implica cada uno de estos aspectos.

El 71% de los alumnos opinaron que les asignaron un profesor tutor para que los apoye en problemas académicos.

Los alumnos deben tener en cuenta que sus tutores no sólo pueden resolver problemas académicos, sino que en situaciones personales, intervención, adaptación y seguimiento también pueden recibir ayuda, ya que la orientación es considerada como un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las crisis que se le puedan presentar y potenciando el desarrollo en su vida (Alonso, 1997).

Hay ocasiones en las que los alumnos no tienen problemas académicos con sus asignaturas, pero pueden estar pasando por problemas que los pueden hacer bajar sus

calificaciones, es importante que los adolescentes sepan que cuentan con el apoyo de sus tutores en este tipo de situaciones. Algunos alumnos pueden presentar dificultad para adaptarse con la escuela, aun teniendo buenas calificaciones, circunstancia que les impide sentirse bien en la institución educativa y que en determinado tiempo los puede llevar a querer abandonar la escuela. Los estudiantes deben saber identificar todas las situaciones en las que pueden recurrir a su tutor para que les haga más fácil su estancia en la institución educativa en la que se encuentra.

En la tabla cuatro se muestra la triangulación respecto a los motivos para ser tutor, con “C” se muestran las preguntas hechas al encargado de los maestros tutores, con “M”, las realizadas a los maestros y con “A” las de los alumnos.

4.2.2 Análisis de las características y cualidades del profesor tutor

En cuanto a las opiniones de los profesores tutores de cuáles son las fortalezas que ellos tienen, el 92% opinó que la calidad humana.

Ellos deben enfocarse también en las otras opciones que son promover los valores de la institución, habilidades comunicativas, responsabilidad, e inspirar confianza.

El hecho de ser una persona con calidad humana, no asegura por ejemplo que podrá comunicarse de buena forma con los demás o que inspire confianza a sus alumnos tutorados. Una persona tutora necesita tener un muy buen ejercicio en su trabajo para lograr éxito, ya que la orientación es considerada como un proceso continuo, que busca el

desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las crisis que se le puedan presentar y potenciando el desarrollo en su vida (Alonso, 1997).

Hubo dos preguntas que se les hicieron a los alumnos, que aunque no son iguales, fueron contestadas de igual forma. Estas fueron qué cualidades tiene su tutor y qué características te gustaría que tuviera tu profesor tutor. Los adolescentes respondieron en las dos cuestiones con las opciones de se preocupa por ti, inspira confianza, tiene calidad humana y tiene buena comunicación con los alumnos, con alrededor del 50% de las respuestas. Obteniendo esta respuesta por parte de los alumnos, nos damos cuenta que para ellos es importante encontrar en sus profesores tutores a personas que se interesen por ellos y que les tengan confianza. Se puede ver claramente que los alumnos necesitan de tutores que tengan y demuestren preocupación por ellos, así como que sean personas con las cuales los alumnos puedan acercarse y dialogar sobre sus problemas y que aparte sean buenas personas, ya que es importante que los tutores sean capaces de tener buena comunicación con sus alumnos en cualquier momento (Cázares, 2007).

En la tabla cuatro se muestra la triangulación respecto a las características y cualidades del profesor.

4.2.3 Análisis del perfil y las actitudes del profesor tutor

El 92% de los maestros, opinaron que el perfil del profesor tutor en cuanto a las opciones brindadas por esta pregunta, es de comprensivo, aceptación y comunicación. El hecho de que los maestros en su mayoría no hayan seleccionado las opciones de impartir

bien clase, tener sentido del humor y ser carismático, fue porque posiblemente ellos no las consideraban como perfil del tutor. Ya que como dice Alonso (1997), la orientación es un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las situaciones difíciles que se le pueden presentar

Al preguntarle a los profesores tutores qué actitudes debe encontrar el alumno en el tutor, la mayoría de los maestros (85%) opinaron por respeto, personalización, efectividad y justicia. Esta respuesta coincide con que el tutor interviene, aconseja de forma personal si es necesario, escucha, es presencia buscando ayudar en todo momento a sus alumnos (Ardiles et al. 2003). En la tabla cuatro se muestran los resultados de la triangulación de las características y cualidades del profesor tutor:

Tabla 4. *Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.1, 4.3.2 y 4.3.3*

Pregunta	Coordinador de Tutores	Maestro tutor	Alumno
C ¿Con qué finalidad se estableció el programa de tutoría? M ¿Por qué consideras te invitaron a ser tutor? A ¿Por qué razones crees que te asignaron a un tutor?	“Con la finalidad de apoyar y dar guía orientadora, hacia los alumnos de la institución”.	Alrededor del 60% de los docentes respondieron que por su calidad humana y porque inspiran confianza	El 71% de los alumnos opinaron que les asignaron un profesor tutor para que los apoye en problemas académicos.

Tabla 4. Continuación

<p>C ¿Qué competencias necesitan tener los maestros para ser tutores? M ¿Cuáles son tus fortalezas como tutor? A ¿Qué cualidades tiene tu profesor tutor?</p>	<p>“promueva los valores de la institución, empatía hacia los alumnos, buena comunicación con alumnos y padres y compromiso con la labor que está llevando a cabo”.</p>	<p>El 92% de los maestros respondió que por su calidad humana.</p>	<p>Alrededor del 50% de los alumnos opinaron que las cualidades que tienen y las características que les gustaría que tuviera su profesor tutor son preocupa por ti, inspira confianza, tiene calidad humana y tiene buena comunicación con los alumnos.</p>
<p>C ¿Qué perfil y actitudes debe tener el maestro tutor? M ¿Qué perfil debe tener un maestro tutor? M ¿Qué actitudes debe encontrar el alumno en el tutor? A ¿Qué cualidades tiene tu profesor tutor?</p>	<p>“los tutores deben estar al pendiente del rendimiento académico de los alumnos; de su situación emocional y de su adaptación al sistema educativos”.</p>	<p>El 92% de los maestros opinaron que el perfil del profesor tutor es de comprensivo, aceptación y comunicación. El 85% opinaron por respeto, personalización, efectividad y justicia como actitudes del profesor tutor.</p>	<p>Alrededor del 50% de los alumnos opinaron que las cualidades que tienen su profesor tutor son preocupa por ti, inspira confianza, tiene calidad humana y tiene buena comunicación con los alumnos.</p>

4.2.4 Análisis de la principal función y situaciones que ha enfrentado el profesor tutor

El 92% de los maestros tutores opinaron que la principal función del tutor es acompaña, orienta y da seguimiento. Este dato coincide con Bisquerra (1998), quien afirma que el tutor principalmente acompaña, orienta y da seguimiento. Tanto alumnos, maestros

tutores, profesor encargado de los tutores y la teoría, coinciden en que la función más importante del tutor es acompañar, orientar y dar seguimiento.

Los alumnos afirmaron que la ayuda recibida de su profesor tutor consistió en apoyo, seguimiento e intervención en momentos difíciles con alrededor del 40% de las respuestas. Los alumnos y los profesores tutores, opinaron que los tutores apoyan, dan seguimiento e intervienen, ya que esas opciones obtuvieron la mayoría de las opiniones.

Los maestros tenían muy claro cuál es su principal función, ya que las respuestas fueron en su mayoría. Es importante que tanto maestros tutores como sus alumnos, tengan en claro que en cualquier situación que se les presente, los maestros tutores caminan junto a sus alumnos para intervenir en cualquier momento que se necesite. Tomando en cuenta las opiniones obtenidas, los alumnos afirmaron que falta comunicación por parte de sus tutores, por lo que los maestros tutores deben poner más énfasis en esa opción, ya que la maestra encargada de los profesores tutores y la teoría, consideran que es un factor muy importante dentro de la tutoría. Cázares (2007), afirma que para poder lograr éxito en algún problema, debe haber buena comunicación entre el alumno y su maestro tutor. La comunicación es muy importante entre tutores y alumnos, ya que es la que los llevará a resolver los problemas que se presenten.

En cuanto a las situaciones que se les habían presentado a los profesores tutores, tenemos que dar seguimiento, intervención, buena comunicación y orientación en algún problema, todas tuvieron alrededor del 75% de las respuestas. Todas las situaciones se les habían presentado a los maestros tutores en su trabajo, lo cual implica que saben identificar

cada una de estas situaciones en particular, ya que de lo contrario pudieron haber confundido varias de ellas como iguales. La tabla 5 muestra la triangulación de los resultados obtenidos.

4.2.5 Análisis de la colaboración con el tutor

Los tutores opinaron que su labor se enfoca en alumnos, padres e institución con 92% de las opiniones, esta respuesta coincide con Alonso (2006), quien afirma que la labor del tutor se enfoca en alumnos, padres e institución. Al preguntar si la tutoría es sólo labor del tutor, el 100% de los docentes contestó que no. Cuando se les cuestionó si es importante la comunicación con los padres, el 100% consideró que sí.

La maestra encargada de los tutores, afirmó que en “la labor del tutor es importante el apoyo de la institución y los padres de familia para poder obtener buenos resultados”. Los maestros tutores tenían en claro que su trabajo es en conjunto tanto con los padres de los estudiantes como con el apoyo de la institución. Para poder obtener éxito los tutores en su ejercicio, es importante que cuenten en todo momento con el apoyo tanto de los padres de familia de los adolescentes, como el de los maestros de asignatura, directivos y todo el personal de la institución educativa. Hasta el apoyo de los intendentes es importante, ya que si en algún momento se ensucia la institución, será necesario que el personal de limpieza asista pronto a limpiar, para que los alumnos puedan seguir trabajando sin problemas. Los maestros tienen límites que los padres de familia sí pueden pasar, por lo que es importante que los progenitores estén en contacto constante con los maestros tutores, ya que de esta forma, en cualquier momento que se necesite, puedan intervenir

para que cualquier situación se resuelva sin problemas. La tabla 5 muestra la triangulación de los resultados obtenidos.

4.2.6 Análisis de es importante y posible la labor del tutor

Cuando se les preguntó a los maestros tutores si consideran importante la labor del tutor, el 100% contestó que sí. En la entrevista a la maestra encargada de los profesores tutores, ella deja claro que “la labor del tutor es muy importante y la importancia que tiene que el tutor cumpla de la mejor forma con su función”. En la actualidad las instituciones educativas deben de contar con la presencia de tutores, ya que de acuerdo a Ardiles et al. (2003) el tutor interviene, aconseja de forma personal si es necesario, escucha, es presencia buscando ayudar en todo momento a sus alumnos. No es posible para los profesores de asignatura atender de forma individual a cada uno de sus alumnos, lo que hace necesario que los profesores tutores acompañen día a día a sus alumnos en su estancia en la institución educativa en la que se encuentran.

El 69% de los profesores opinaron que sí pueden cumplir con su función como tutores. Ellos explican que la falta de tiempo y sus múltiples actividades no les permiten llevar a cabo esta función de la mejor forma. Alonso (2006), comenta que es difícil en ocasiones, dedicar por parte del tutor, el tiempo necesario para su importante labor. Es importante que la institución educativa cuente con profesores tutores que realmente puedan desempeñar bien su papel, ya que en cualquier momento los adolescentes pueden presenciar situaciones difíciles. De que sirve tener tutores a cargo de los adolescentes, si sus múltiples ocupaciones no les permiten actuar en la institución.

El 74% de los alumnos opinaron que es necesario tener un tutor, ya que los tutores se han convertido en importantes personajes, cuya labor es de mucho beneficio en el desarrollo íntegro de los adolescentes (Krichesky, 1999). Claramente se puede ver que los alumnos saben que necesitan tener a alguien en la institución educativa, que de atención de forma personalizada como lo son los tutores. Tanto alumnos, maestros, el encargado de los maestros tutores y autores importantes, afirman que la labor del tutor es importante y necesaria. La siguiente tabla muestra la triangulación de los puntos 4.3.4, 4.3.5 y 4.3.6 con información tanto del encargado de los tutores, los profesores tutores y los alumnos:

Tabla 5. *Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.4, 4.3.5 y 4.3.6*

Pregunta	Coordinador de Tutores	Maestro tutor	Alumno
C ¿Cuál es la principal función del tutor? M ¿Cuál es la principal función del tutor? M ¿Cuál de las siguientes situaciones se te han presentado en tu función como tutor? A ¿En que consistió la ayuda que te brindó tu tutor?	“la principal finalidad de esta labor es dar atención personalizada a los estudiantes”.	El 92% de los profesores tutores opinaron que la principal función del tutor es acompañar, orientar y dar seguimiento. Alrededor del 80% de los maestros opinaron que han dado seguimiento, intervenido, se han comunicado y han orientado a sus alumnos.	Alrededor del 52% de los alumnos consideraron que han recibido ayuda de su tutor en intervención de situaciones difíciles y apoyo.

Tabla 5. Continuación

<p>C ¿Quiénes deben colaborar con el profesor tutor? M La función del tutor se enfoca en tres aspectos: M La tutoría es sólo labor del tutor: M Es importante que el tutor tenga comunicación con los padres:</p>	<p>“Comentó que el tutor es el enlace entre la institución y los padres, ya que sin el apoyo de los padres, es difícil que el alumno de desarrolle de la mejor forma”.</p>	<p>En cuanto a los tres aspectos en los que se debe enfocar la función del tutor, el 92% opinaron que en alumnos, padres e institución. El 100% de los docentes opinaron que la tutoría no es sólo labor del tutor que es importante que el tutor tenga comunicación con los padres.</p>	
<p>C ¿Ha tenido buenos resultados el programa de tutoría? M Consideras importante la labor del tutor: M Puedes cumplir con tus funciones de tutor sin ningún problema: A Consideras necesario tener un tutor en la preparatoria:</p>	<p>“Comentó que el programa de tutoría debido al seguimiento dado por los tutores a sus alumnos y el mayor contacto entre los padres de familia y la institución, se ha logrado que los adolescentes reprobren menos materias”.</p>	<p>El 100% de los tutores consideran importante la labor del tutor y el 69% consideran que pueden cumplir con su labor sin ningún problema.</p>	<p>El 74% de los alumnos consideró necesario tener un profesor tutor en su estancia en la preparatoria.</p>

4.2.7 Análisis de ayuda a alumnos tutorados

El 100% de los docentes y alrededor del 80% de los alumnos, opinaron que han ayudado a sus alumnos tutorados, estos resultados son importantes, ya que la orientación psicopedagógica se puede definir como “un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, 1998, p. 9).

La profesora encargada de los maestros tutores de la preparatoria de interés para esta tesis, afirma que “el profesor tutor debe ayudar y apoyar a sus alumnos tutorados en todo momento”. Tomando en cuenta que los tutores tienen en sus grupos de todo tipo de alumnos, ya que hay muchachos que necesitan mucho de la presencia de su tutor y otros que en todo el semestre escolar necesitan muy poco de él. Se puede ver claramente que hay ayuda por parte de los profesores tutores hacia sus alumnos tutorados, ya que las respuestas así lo demuestran. La tabla 6 muestra la triangulación de los resultados obtenidos.

4.2.8 Análisis de la intervención en alguna situación

Alrededor del 97% de los docentes y 85% de los alumnos opinaron que hay intervención por parte de los maestros tutores, estos resultados son importantes, ya que la Orientación Psicopedagógica, consiste en una intervención técnica y continua (López, 2006), se requiere de profesionales competentes, en un conjunto de habilidades claves, según el grado de calificación es el contexto en el que podrá intervenir.

Dentro de las funciones que nos menciona la maestra encargada de los tutores, podemos notar la de intervención en situaciones que se les presentan a los alumnos. Los tutores tienen diferentes tipos de alumnos, con diferentes actitudes y aptitudes, que requieren de diferentes grados y tipos de intervenciones. Debido a esto es que hay diferentes cantidades en las opiniones. Hay alumnos que necesitan que sus tutores intervengan continuamente y otros no lo requieren. Se puede ver que en la institución educativa de interés en esta investigación sí se dio el ejercicio de intervención. La tabla seis muestra la triangulación de los resultados obtenidos.

4.2.9 Análisis de ayuda a adaptarse

Alrededor del 90% de los docentes y el 74% de los alumnos, opinaron que ha habido ayuda por parte del profesor tutor para que los alumnos se adapten a la institución educativa. Alonso (2006), afirma que los estudiantes son diferentes entre sí, por lo que los tutores deben ayudar a cada uno en particular a que se ajuste al sistema educativo y a la etapa de su vida que les está tocando vivir.

La maestra encargada de los profesores tutores, afirma que “el proceso de adaptación a la preparatoria, se da en el primer semestre, si se llega a extender, sería sólo en los primeros semestres”. Los maestros tutores ejercen su profesión en diferentes semestres en la preparatoria de interés para esta investigación, por lo que si se trata de un tutor de primero o segundo semestre, su ayuda en la adaptación es mayor. Si hablamos de alumnos que se encuentran de la mitad de la preparatoria hacia delante, su ayuda en la adaptación a la escuela es menor. La siguiente tabla muestra la triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.7, 4.3.8 y 4.3.9:

Tabla 6. *Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.7, 4.3.8 y 4.3.9*

Pregunta	Coordinador de Tutores	Maestro tutor	Alumno
C ¿Funciones de los profesores tutores? M ¿Con qué frecuencia he ayudado a los alumnos tutorados? A ¿Con qué frecuencia te ha ayudado tu tutor?	“el profesor tutor debe ayudar y apoyar a sus alumnos tutorados en todo momento”.	El 100% de los docentes opinaron que han brindado ayuda a sus alumnos.	Alrededor del 80% de los alumnos han recibido ayuda de su profesor tutor.
C ¿Funciones de los profesores tutores? M ¿Con qué frecuencia he intervenido en alguna situación de mis alumnos tutorados? A ¿Con qué frecuencia ha intervenido mi tutor en alguna situación?	“La intervención es una de las funciones de los profesores tutores”.	El 97% de los profesores tutores opinaron que han intervenido en alguna situación de sus alumnos tutorados.	Alrededor del 85% de los alumnos opinaron que han recibido intervención por parte de su profesor tutor.
C ¿Cuándo se da el proceso de adaptación a la institución educativa? M ¿Con qué frecuencia he ayudado a adaptarse a la prepa a los alumnos tutorados? A ¿Con qué frecuencia me ha ayudado a adaptarme a la prepa mi tutor?	“el proceso de adaptación a la preparatoria, se da en el primer semestre, si se llega a extender, sería sólo en los primeros semestres”	Alrededor del 90% de los maestros opinaron que han ayudado a adaptarse a la prepa a sus alumnos.	El 74% de los alumnos opinaron que han recibido ayuda de sus profesores tutores para adaptarse a la prepa.

4.2.10 Análisis de citas con el tutor

La profesora encargada de los maestros tutores, afirma que “es importante la comunicación constante entre tutores y sus alumnos tutorados, por lo que se debe citar a los jóvenes”. Es importante que los profesores tutores tengan contacto frecuente con sus alumnos tutorados. Alrededor del 90% de los tutores y 66% de los alumnos opinaron que el tutor cita a sus alumnos.

Las instituciones educativas cuentan con diferentes tipos de alumnos, hay estudiantes que sólo necesitan de una cita con su tutor en el semestre y habrá otros que necesiten asistir de menos una vez por semana. Esto depende de las actitudes y forma de ser de los adolescentes. Cuando el tutor cita a sus alumnos, se asegura el contacto y la comunicación entre ellos. Es importante que haya frecuentes conversaciones entre alumnos y tutores, ya que el contacto entre ellos es lo que permitirá la ayuda por parte del tutor ya que como dice Cázares (2007), que para poder lograr éxito en algún problema, debe haber buena comunicación entre el alumno y su maestro tutor. La diferencia entre las opiniones de los profesores tutores y los alumnos, posiblemente se deba a que los profesores tutores citan en más ocasiones a los alumnos que lo necesitan más. La tabla 7 muestra la triangulación de los resultados obtenidos.

4.2.11 Análisis de seguimiento ante algún problema

Alrededor del 85% de los docentes y 74% de los alumnos opinaron que hay seguimiento por parte de los profesores tutores. Los resultados obtenidos concuerdan con

lo señalado por Bisquerra (1998), quien afirma acerca de la importancia que tiene que el maestro orientador detecte algún problema y le dé seguimiento hasta que se resuelva la situación.

La maestra encargada de los tutores afirma que es muy importante que “se le de seguimiento a los estudiantes”. Los tutores tienen diferentes tipos de alumnos, hay algunos que necesitan de muy poco seguimiento, otros requieren que su maestro tutor esté muy al pendiente de ellos, esto depende de las actitudes de los alumnos. Es importante que en todo momento haya seguimiento por parte de los tutores hacia sus alumnos tutorados, ya que de esta forma podrá detectar situaciones de riesgo en los alumnos. Actualmente los tutores buscan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en la escuela, dando seguimiento personalizado a los alumnos, para evitar el fracaso escolar, logrando una mayor retención de alumnos a la institución educativa (Krichesky, 1999). Se puede observar en las opiniones que sí hay seguimiento por parte de los profesores tutores hacia sus alumnos tutorados en la institución de interés para esta investigación. La tabla 7 muestra la triangulación de los resultados obtenidos.

4.2.12 Análisis de la preparación del profesor tutor

En cuanto a la opinión respecto a la preparación del profesor tutor, el 85% de los maestros opinaron que todas las opciones dadas, o sea conocimiento del desarrollo del adolescente, orientación profesional y hábitos de estudio. Los profesores tutores encuestados tenían en claro que necesitan saber sobre el desarrollo del adolescente, hábitos de estudio y orientación profesional, para poder desempeñar su función con sus alumnos,

ya que para poder entender y ayudar a los jóvenes, es necesario un conjunto amplio de conocimientos que les permitan apoyar a los muchachos a aprender de la mejor forma. A partir de los años 90's, los tutores buscan mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes en la escuela (Krichesky, 1999). Una de las principales funciones del tutor es orientar (Alonso, 1997). El tutor que actúa en una preparatoria, trata con adolescentes, por lo que su conocimiento sobre el desarrollo de los jóvenes es importante, para que pueda entender e interpretar diferentes actitudes de los jóvenes (Jensen, 2008).

La tabla siete muestra la triangulación de los resultados obtenidos en los puntos 4.3.10, 4.3.11 y 4.3.12.

Tabla 7. *Triangulación de las respuestas obtenidas en los puntos 4.3.10, 4.3.11 y 4.3.12*

Pregunta	Coordinador de Tutores	Maestro tutor	Alumno
C ¿Funciones del tutor? M ¿Con qué frecuencia doy una cita a mis alumnos tutorados? A ¿Con qué frecuencia te ha citado tu tutor?	“es importante la comunicación constante entre tutores y sus alumnos tutorados, por lo que se debe citar a los jóvenes”.	Alrededor del 90% de los docentes afirmaron que citan a sus alumnos tutorados.	El 66% de los alumnos afirman que son citados por sus profesores tutores.
C ¿Funciones del tutor? M ¿Con qué frecuencia doy seguimiento a mis alumnos tutorados? A ¿Con qué frecuencia te ha dado seguimiento tu profesor tutor?	“es importante que se le dé seguimiento a los estudiantes”	Alrededor del 85% de los docentes opinaron que dan seguimiento a sus alumnos.	Alrededor del 74% de los alumnos opinaron que han recibido seguimiento por parte de sus profesores tutores.

Tabla 7. Continuación

<p>C ¿Qué conocimientos debe tener el profesor tutor? M ¿Qué preparación debe tener el profesor tutor?</p>	<p>“los procesos de enseñanza aprendizaje; el desarrollo del adolescente y el conocimiento de la institución”.</p>	<p>El 85% de los maestros opinaron por desarrollo del adolescente, orientación profesional y hábitos de estudio.</p>	
--	--	--	--

Capítulo 5

Conclusiones y recomendaciones

En este capítulo se presentan las conclusiones a las que se llegaron con la realización de la presente tesis, de acuerdo a las preguntas de investigación en las que se fundamentó este trabajo. Este quinto capítulo, presenta conclusiones, recomendaciones y futuras líneas de investigación en relación al tema de esta tesis.

5.1 Conclusiones

Este trabajo de investigación, se hizo en relación al perfil y las funciones de los tutores de una preparatoria de la zona poniente de Monterrey, Nuevo León, México; con la idea de detectar sus fortalezas y áreas de oportunidad. Las conclusiones encontradas en la presente investigación fueron obtenidas después de estudiar los tutores de la institución de interés, desde el punto de vista de tanto los mismos profesores tutores, como el de sus alumnos. Esta información se reunió gracias a cuestionarios hechos con preguntas relacionadas tanto con el perfil como las funciones de los tutores.

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el perfil y las funciones de los profesores tutores desde el punto de vista de ellos mismos, se concluye que los profesores fueron elegidos para ser tutores debido a su calidad humana y porque inspiran confianza. Es esencial que los tutores consideren que es importante también dar buen ejemplo y tener comunicación de calidad, ya que estas opciones tuvieron pocas opiniones. Al obtener estos resultados se observa que los maestros están restando importancia a la comunicación

dentro de la tutoría. Una persona que no tenga habilidad para comunicarse no puede ser tutor, ya que al ejercer este trabajo, se necesita tener contacto comunicativo constante con los alumnos.

Los docentes consideran ser comprensivos, aceptados, personas comunicativas y con las actitudes de respeto, personalización, efectividad y justicia. Es importante haber obtenido estos buenos resultados, ya que se necesita que los profesores tutores tengan estas características, ya que como comenta Brandoni (1999), la orientación debe dar respuesta a diferentes problemas en cualquier momento, por lo que los tutores deben contar con la preparación y perfil necesarios, para poder ayudar a sus alumnos en cualquier momento que se requiera. Y así mismo desarrollar el perfil necesario que los ayude a desempeñar su papel de la mejor forma.

Según la opinión de los docentes, la principal función del tutor fue acompañar, orientar y dar seguimiento. Estos datos obtenidos coinciden con Bisquerra (1998), que comenta que la principal función del tutor es acompañar, orientar y dar seguimiento. Los profesores tutores de la institución de interés para esta tesis, tienen buen conocimiento de la principal acción a seguir por los maestros tutores, la cual es estar siempre cerca de sus alumnos tutorados, para así de este modo orientarlos cuando ellos lo requieran.

Los profesores tutores afirman que las situaciones que se les han presentado son seguimiento, intervención, comunicación, orientación a sus alumnos y ayuda a adaptarse a los alumnos a la prepa. Se concluyó que se les han presentado todas las opciones. Era de esperarse que a los maestros se les hubieran presentado todas las situaciones que deben

enfrentar, por su relación con muchos alumnos y todos ellos con diferentes personalidades y necesidades.

En cuanto a los tres aspectos en los que se debe enfocar la función del tutor, los docentes opinaron que en alumnos, padres e institución. Esta información obtenida coincide exactamente con Alonso (2006), quien afirma que la labor del tutor se enfoca en padres, alumnos e institución. Se concluyó que los profesores tutores tenían claro que ellos debían estar en constante contacto con la institución, los padres y los alumnos. Con la institución, ya que deben estar frecuentemente recibiendo información de autoridades y maestros, respecto a los alumnos y a acciones a seguir. Con los padres de familia, por ser los responsables principales del buen desarrollo de sus hijos y con los alumnos, que son las personas con las que actúan directamente todos los días.

Todos los docentes opinaron que la tutoría no es sólo labor del tutor y que es importante que el tutor tenga comunicación con los padres. Alonso (2006), nos comenta sobre la importancia del apoyo de la familia a la función de la tutoría, para poder obtener buenos resultados. Sin el apoyo de los padres de familia, no es posible obtener éxito en la tutoría, ya que los padres de familia son los únicos que pueden pasar ciertos límites con sus hijos, debido a que cuentan con la autoridad necesaria para hacerlo.

Todos los tutores consideraron importante la labor del tutor, ya que el 100% de ellos eligió esta opción, (Krichesky, 1999), afirma que es importante la presencia de los tutores en las instituciones educativas, sobre todo si los alumnos son adolescentes. Al mismo tiempo se concluyó que por falta de tiempo, algunos profesores tutores tienen dificultad

para cumplir con su labor, ya que de esta forma opinaron el 69% de los maestros tutores. Un profesor tutor que está consciente que no puede desempeñar bien su papel, es mejor que no lo desarrolle, ya que es una labor que está directamente relacionada con el éxito que los jóvenes pueden tener, en su estancia en la institución educativa y personas que no tienen tiempo para hacerlo, es mejor que no lo hagan. Bisquerra (1998, p.151), menciona que “la labor del tutor se puede describir como el ayudar a los muchachos a pensar, a ser personas, a convivir y a decidir”, por lo que es muy importante que los tutores tengan el perfil y desempeñen las funciones que los adolescentes necesitan para poder desarrollarse de la mejor forma.

Todos los docentes opinaron que han brindado ayuda e intervenido a favor de sus alumnos tutorados. La orientación psicopedagógica se puede definir como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, (Bisquerra, 1998). Es importante que haya ayuda por parte de los profesores tutores, ya que es uno de los beneficios que se espera que en todo momento reciban los estudiantes.

Los maestros opinaron que han ayudado a adaptarse a la prepa a sus alumnos. Alonso (2006), afirma que es labor del tutor el ayudar a los alumnos a adaptarse a la institución educativa a la cual pertenecen. Aquí se debe comentar que el proceso de adaptación por lo regular se da en los primeros semestres de la estancia de los alumnos en la institución educativa. Este es el motivo por el cual haya opiniones que afirmen que no hubo ayuda a adaptarse. Una vez que el alumno conoce la institución y el sistema educativo, le será más fácil desarrollarse en ella.

Los docentes afirmaron que citan a sus alumnos tutorados. Los alumnos tienen diferentes necesidades, por lo que hay alumnos que casi no son citados. Es importante que los alumnos estén en constante contacto con su profesor tutor, ya que la comunicación no debe de faltar (Cázares, 2007). Los profesores tutores deben citar al menos una vez al semestre a sus alumnos tutorados, ya que de esta forma se podrán dar cuenta de si tienen algún problema o si necesitan de apoyo por parte de su tutor.

Los maestros opinaron que dan seguimiento a sus alumnos. Las personas son diferentes, con diferentes gustos y necesidades (Jensen, 2008). Los profesores tutores deben dar seguimiento en todo momento a sus alumnos tutorados, ya que esta acción es una de las principales que realiza y mediante ella, el profesor podrá saber acerca de las necesidades, gustos y personalidad de sus alumnos tutorados.

La mayoría de los maestros opinaron que la preparación que debe tener un tutor es sobre desarrollo del adolescente, orientación profesional y hábitos de estudio. Bisquerra (1998, p.151), menciona que “la labor del tutor se puede describir como el ayudar a los muchachos a pensar, a ser personas, a convivir y a decidir”, por lo que es muy importante que los tutores tengan la preparación necesaria.

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el perfil y las funciones de los profesores tutores desde el punto de vista de los alumnos, se concluye que les asignaron un profesor tutor para que los apoye en problemas académicos. Es importante que los adolescentes tengan en cuenta que el profesor tutor no sólo está para problemas académicos, sino que puede apoyar en problemas personales, intervenir, ayuda a adaptarse,

da seguimiento, entrevista y da asesorías. La orientación es considerada como un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las crisis que se le puedan presentar y potenciando el desarrollo en su vida (Alonso, 1997). Lo que se busca en las instituciones educativas, es que los jóvenes concluyan de buena forma sus estudios, pero si los muchachos tienen problemas personales, no podrán desarrollar su máximo potencial académico.

Los alumnos opinaron que las cualidades que tienen y que les gustaría que tuviera su profesor tutor son se preocupa por ti, inspira confianza, tiene calidad humana y tiene buena comunicación con los alumnos, las opiniones obtenidas fueron del 50%. Tomando en cuenta estos resultados de los alumnos, se puede observar que para los estudiantes es muy importante que su profesor tutor demuestre interés por sus alumnos tutorados, así como que sea una persona con la cual no sientan pena al contarle problemas que se les presenten en determinado momento. De nada sirve que el profesor tutor sea una persona que sabe mucho si debido a su personalidad, inspira temor a sus alumnos.

Para los maestros tutores es importante que tomen en cuenta las características que deben de tener para desempeñar bien su papel. Cuando se les preguntó a los alumnos en cuanto a las características que tienen los profesores tutores y no los profesores académicos, todas las opciones tuvieron menos del 42% de los votos, por lo que no se puede concluir sobre la diferencia entre las cualidades del profesor tutor y el profesor académico, ya que los resultados fueron menos del 50%.

Los alumnos consideraron que han recibido ayuda de su tutor en intervención de situaciones difíciles y apoyo y que es necesario tener un profesor tutor en su estancia en la preparatoria. Los alumnos consideran importante la labor del tutor, ya que así lo afirmaron. Krichesky (1999), afirma que es importante la presencia de los tutores en las instituciones educativas, sobre todo si los alumnos son adolescentes. Los profesores tutores deben estar conscientes de la importancia de su labor en las instituciones educativas, ya que de esta forma si ellos saben que no pueden desempeñar bien su papel, es mejor que no lo hagan, ya que los adolescentes necesitan de muy buenos tutores a su cargo.

Los alumnos opinaron que han recibido ayuda, intervención, ayuda para adaptarse a la prepa y seguimiento por parte de sus profesores tutores. La opción de si los alumnos opinan que su tutor los cita obtuvo sólo un poco más del 50% de los resultados, por lo que es importante que los tutores tomen en cuenta el llamar a sus alumnos a platicar con ellos. Es importante que los profesores tutores estén en contacto con sus alumnos, ya que como menciona Alonso (1997), la orientación es considerada como un proceso continuo, que busca el desarrollo integral de la persona, ayudándola a enfrentar las crisis que se le puedan presentar y potenciando el desarrollo en su vida.

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el perfil y las funciones de los profesores tutores que deben desarrollar, se concluyó que las opciones de promover los valores de la institución, impartir bien la clase, buen sentido del humor, carismático, da ejemplo, promueve los valores de la institución. Los alumnos no consideraron importante que su tutor intervenga en situaciones personales y opinaron que no hay citas por parte del tutor. Estas opciones obtuvieron pocos resultados, por lo que es importante que los

docentes consideren estas opciones. Ya que Alonso (2007) afirma que todas estas características las debe de tener el profesor tutor.

5.2 Recomendaciones

Tomando en cuenta que los alumnos no tienen completamente claro cuál es el papel de su tutor, en la institución educativa en la que se encuentran, se recomienda dar a conocer a los adolescentes, al principio del semestre, mediante una sesión informativa acerca de las funciones que el tutor puede desempeñar en cualquier momento, para así obtener mejores beneficios de él. También se puede elaborar un manual, que indique todo lo que tanto alumnos, maestros tutores y maestros académicos deben de saber acerca de las funciones y el perfil del profesor tutor en la institución educativa de interés.

Se sugiere que las autoridades de la institución educativa de interés, tomen en cuenta que los maestros tutores opinan que por falta de tiempo, no pueden desempeñar su papel de la mejor forma, ya que el papel del tutor es importante, se recomienda que las personas que desempeñen ese papel, lo hagan muy bien.

Se aconseja a los tutores de la institución educativa preparatoria del poniente, que citen a todos sus alumnos, ya que una buena cantidad de los alumnos opinaron que su tutor no los cita en su estancia en la preparatoria y es muy importante que el tutor cite a todos sus alumnos, aunque ellos no tengan problemas, ya que de esta forma él puede darse cuenta de cualquier situación que se presente.

Se sugiere a la institución educativa de interés para este trabajo analizar el cambio tan vertiginoso en el actuar de los alumnos, maestros e institución.

5.3 Trabajos futuros

Es importante tener en cuenta que los resultados obtenidos en esta investigación no pueden generalizarse para otras instituciones educativas, y que este trabajo se debe considerar como un primer paso a otros por realizar. Se propone la creación de cursos o manuales para los alumnos, para que de esta forma estén enterados acerca de las funciones y el perfil de sus profesores tutores, para que puedan saber sobre la ayuda a recibir en cualquier momento.

Se aconseja a las autoridades de la institución educativa cuestionar a sus profesores tutores acerca de si les gusta y tienen tiempo de desarrollar su labor, ya que es importante que los maestros que trabajen haciéndolo, lo hagan de la mejor forma. Se propone determinar horas fijas, que sean citas predeterminadas de cada uno de los alumnos con sus profesores tutores, ya que de esta forma el profesor tutor puede estar más en contacto con sus alumnos.

Se siguieren a futuro las siguientes investigaciones para el estudio sobre el perfil y las funciones de los tutores en la misma institución educativa:

- Un estudio comparativo en el cual se estudien diferentes instituciones educativas, pero que sean todas o públicas o privadas. Tomando en cuenta diferentes instituciones

educativas para un estudio de este tipo, se podría tener un panorama más amplio en cuanto al perfil y las funciones de los profesores tutores.

- Un estudio en el que se comparen instituciones tanto privadas como públicas. Argüís et al. (2001) afirman que la tutoría y la orientación de los alumnos son parte de un sistema educativo particular al que pertenecen. Si se consideran escuelas públicas y privadas, el panorama sería general en cuanto al perfil o funciones de tutores de diferentes sistemas.

- Un estudio en el que se tome en cuenta la opinión de los padres de familia de la institución educativa. Una función muy importante del tutor, es estar en contacto constante con los padres para tratar situaciones académicas o personales de los alumnos (Alonso, 2006). La opinión de los padres de familia es muy importante, ya que son los principales responsables de los estudiantes. Hay padres de familia, que nunca se les presenta la oportunidad de dar su opinión y es importante saber lo que piensan, según las situaciones que se les han presentado, ya que de esta forma los tutores pueden ayudar de mejor forma a los estudiantes.

- Un estudio en el que se tomen en cuenta las opiniones de los maestros académicos. Arboleda (1995 citado por Herrera, 2006) afirma que los tutores actúan como intermediarios entre la institución y la familia en el proceso formativo de los adolescentes. Los maestros que imparten clases a los alumnos, están en contacto directo con los estudiantes y los tutores, por lo que según las experiencias que han tenido, podrán dar información e ideas importantes de gran interés para los profesores tutores.

- Un estudio en el que se tomen en cuenta las opiniones de los alumnos de bajo rendimiento académico, con la idea de saber sobre el punto de vista que ellos tienen. Dando seguimiento personalizado a los alumnos, para evitar el fracaso escolar (Krichesky, 1999). Los estudiantes que presentan dificultad para desempeñarse en las instituciones

educativas, son de los jóvenes que más necesitan de la ayuda de los tutores, para poder cursar de la mejor forma, su estancia en la institución educativa.

Referencias

- Alonso, J. (1997). *Orientación Educativa. Teoría, evaluación e intervención*. Madrid, España: Editorial Síntesis, S. A.
- Alonso, J. (2006). *Manual de orientación educativa y tutoría*. México, D.F.: Plaza Valdés editores.
- Ardiles, M., Del Campo, R., Comas, J. L., Ianni, N., Luna, M. R., Korinfeld, D., Oppenheimer, R. B., Orsini, A., Rascovan, S., Rattero, C., y Taber, B. (2003). *Discursos y prácticas en orientación educativa*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- Argüís, R., Arnaiz, P., Báez, C., De Ben, M. A., Díez, A., Díez, M. C., Dori, I., Escardibul, S., Ferrero, J., González, R., Gutiérrez, M., Notó, F. y Puig, J. M. (2001). *La acción tutorial. El alumnado toma la palabra*: Editorial GRAÓ.
- Athavale, M, Davis, R y Myring M. (2008). The Integrated Business Curriculum: An Examination of Perceptions and Practices. *Journal of Education for Business*. 83(5), 295-301. Recuperado el 17 de septiembre de 2008 de Proquest Education Journals database.
- Ayala, F. (2002). *La función del profesor como asesor*. (3ª. Ed). México: Editorial Trillas.
- Beyers, W., Goosens, L., Moors, E. y Vasant, I. (2003). A structural model of autonomy in middle and late adolescence: Connectedness, separation, detachment, and agency. *Journal of Youth and Adolescence*, 32(5), 351. Recuperado el 7 de febrero de 2008 de la base de Datos Pro Quest.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Madrid, España: Praxis.
- Bisquerra, R. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. En *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6. Recuperado el 7 de septiembre de 2008 de: <http://www.remo.ws/revista/n6/n6-bisquerra.htm>
- Botías, F. y Nieto, J. M. (2000). *Los equipos de orientación educativa y Psicopedagógica*. Barcelona, España: Editorial Ariel, S. A.
- Brandoni, F. (1999). *Mediación escolar: Propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Bunge, M. (2000). *La investigación científica*. México, D. F.: Siglo veintiuno editores.

- Burton, D. (1998). The changing role of the university tutor within school-based initial Teacher education: Issues of role contingency and complementarity within a secondary partnership scheme. *Journal of Education for Teaching*, 24(2), 129-146. Retrieved Septiembre 13, 2008 from Proquest Education Journals database.
- Cázares, Y. M. (2007). *Orientación Vocacional*. México, D.F.: Editorial Santillana.
- Celis, E. (2008). *El programa de tutoría: Su estudio y procedimientos concretos de actuación*. Tesis de Maestría, Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, Monterrey, México.
- Cornellas, M. J. (1999). La tutoría en la ESO. Estudio de su valoración en una Población de Barcelona. Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento De Pedagogía aplicada. Barcelona, España. Recuperado el 29 de octubre de 2008 de: <http://ddd.uab.es/pub/educar/0211819Xn24p111.pdf>
- Edwards, O. W., Mumford, V. E., Shillingford, M. A. y Serra-Roldan, R. (2007). Developmental Assets: A Prevention Framework for Students Considered At risk, *Children & Schools*. 29(3), 145-153. Recuperado el 17 de septiembre De 2008 de Proquest Education Journals database.
- Gairín, J., Feixas, M., Guillamón, C. y Quinquer, D. (2004). La tutoría académica en El escenario europeo de la educación superior. En *Revista Interuniversitaria De formación de profesorado*, 18(1), 61-77.
- García, A. (2003). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (2ª Ed.). México, D. F.: Plaza y Valdés Editores.
- Gardner, R., Nobel, M., Hessler, T., Yawn, C. D., Heron, T. E. (2007). Tutoring System Innovations: Past Practice to Future Prototypes. *Intervention in School And Clinic*, 43(2), 71-81. Retrieved Septiembre 13, 2008 from Proquest Education Journals database.
- Garnica, G. A. (2008). *Profesor-orientador: ¿Nuevo perfil ante un nuevo currículo?* Tesis de Maestría, Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, Pachuca, México.
- Gordillo, M. V. (1993). *Manual de orientación educativa*. Madrid, España: Alianza Universidad Textos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª. ed.). México, D. F.: Mc. Graw Hill.
- Herrera, J. I. (2006). La tutorial *Enseñanza Secundaria. El camino de la Ed. Personalizada*. México, D. F.: Ángeles Editores.

- ITESM (2005). *Políticas Académicas y Administrativas de la VEM*. Recuperado el 29 de marzo de 2009 de: <http://prepatec.mty.itesm.mx/personal/politicas/>
- ITESM. (2009). *Principios, visión y misión*. Recuperado el 29 de marzo de 2009 de: <http://www.itesm.edu/wps/portal?WCM>
http://www.itesm.edu/wps/portal?WCM_GLOBAL_CONTEXT=/wps/wcm/
- Jensen, J. (2008). *Adolescencia y adultez emergente: Un enfoque cultural* (3a. Ed.). Naucalpan de Juárez, México: Pearson Prentice Hall.
- Kaplan, A. y Maehr, M. L. (1999). Enhancing the motivation of African American Students: An achievement goal theory perspective. *The Journal of Negro Education*. 68(1), 23-41. Retrieved Septiembre 13, 2008 from Proquest Education Journals database.
- Krichesky, M. (1999). Proyectos de orientación y tutoría. *Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela*. México, D. F.: Editorial Paidós.
- Meeus, W. Studies on identity development in adolescents: An overview of research and some new data. *Journal of Youth and Adolescence*, 25(5), 569-598. Recuperado el 7 de febrero de 2008 de la base de Datos ERIC.
- López, A. R. (2006). *La orientación Vocacional como proceso*. (2ª ed.). Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Oliveros, L. (1996). La tutoría en la actual reforma del sistema educativo. En Revista Complutense de Educación, 7(1), 13-28. Recuperado el 29 de octubre de 2008 de:
<http://www.ucm.es/BUCEM/revistas/edu/11302496/articulos/RCED9696120013A.PDF>
- Ormrod, J. E. (2005). *Aprendizaje humano* (4ª. ed). Madrid, España: Pearson Educación.
- Pizzolato, J. E. (2004). Coping with Conflict: Self-Authorship, Coping, and Adaptation to College in First-Year, High Risk Students. *Journal of College Student Development*, 45(4), 425,442. Retrieved Septiembre 13, 2008 from Proquest Education Journals database.
- Rodríguez, M. L. (2003). *Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer, S. A.
- Rodríguez, M. S. (2007). *La tutoría como apoyo al desarrollo integral desde la perspectiva de los alumnos y maestros-tutores*. Tesis de Maestría, Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, Monterrey, México.

- Rourke, J. y Mero, D. (2008). Changing course. *Principal Leadership*. 8(10), 40-43. Recuperado el 17 de septiembre de 2008 de: Proquest Education Journals database.
- Santrock, J. W. (2004). *Psicología del desarrollo en la adolescencia* (9a. ed). Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Sebastián A., Rodríguez Moreno, M .L., Sánchez, M. F. (2003). *Orientación Profesional. Un proceso a lo largo de la vida*. Madrid, España: Dykinson.
- Seidel, I. (2008). The Inherent Interdependence Of Teachers. *Phi Delta Kappan*, 89(10), 751-754. Retrieved Septiembre 13, 2008 from Proquest Education Journals database.
- Smith, H., Smarkusky, D. y Corrigall, E. (2008). Defining Projects to Integrate Evolving Team Fundamentals and Project Management Skills. *Journal of Information Systems Education*, 19(1), 99-110. Recuperado el 17 de Septiembre de 2008 de Proquest Education Journals database.
- Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica*. (4ª Ed.). México, D. F.: Editorial Limusa.

Apéndice 1

Preguntas realizadas para la entrevista con el responsable del programa de tutoría.

Guía de entrevista sobre el programa de tutoría de un preparatoria.

Fecha: _____

Hora: _____

Lugar: _____

Introducción

Esta entrevista es con la finalidad de obtener información acerca del programa de tutoría y de tutores participantes.

Características de la entrevista
Confidencialidad.

¿Desde cuando se sigue el programa de tutoría en esta institución?

¿Con qué finalidad se estableció el programa de tutoría?

¿Desde cuando estás al cargo de este programa de tutoría?

¿Qué objetivos se persiguen con este programa de tutoría?

¿Los objetivos son diferentes en cada grado de la preparatoria?

¿Qué teorías sustentan el programa de tutoría?

¿Qué capacitación recibe un maestro para poder ser tutor?

¿Con qué finalidad se capacita a los tutores?

¿Qué competencias necesitan tener los maestros para ser tutores?

¿Considera exitoso el programa de tutoría?

¿En qué aspectos?

¿Cómo y cada cuánto se evalúa el desempeño de los tutores?

Gracias por tu colaboración.

Apéndice 2

Encuestas aplicadas a los maestros tutores

Funciones y perfil del tutor.

Maestro Responsable: Sonia Patricia Gutiérrez Cantú.

Instrucciones: La información que nos proporcionas será tratada de manera CONFIDENCIAL.

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____ Número _____

Años de experiencia como tutor _____ Número de alumnos tutorados _____

Selecciona las opciones correctas (pueden ser varias).

I.- Semestre en el que eres tutor.

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> primero | <input type="checkbox"/> tercero | <input type="checkbox"/> quinto |
| <input type="checkbox"/> segundo | <input type="checkbox"/> cuarto | <input type="checkbox"/> sexto |

II.- ¿Por qué consideras te invitaron a ser tutor?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) Porque inspiras confianza | <input type="checkbox"/> 5) Por promover los valores de la institución |
| <input type="checkbox"/> 2) Por ser maestro académico | <input type="checkbox"/> 6) Por la calidad de tu comunicación |
| <input type="checkbox"/> 3) Por tu calidad humana (empatía, tolerancia, paciencia, sentido común). | <input type="checkbox"/> 7) Otras: _____ |
| <input type="checkbox"/> 4) Por el ejemplo que das | |

III.- ¿Cuál es la principal función del tutor?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Facilitar información al alumno | <input type="checkbox"/> 3) Acompaña, orienta, da seguimiento |
| <input type="checkbox"/> 2) Tener comunicación directa con los Padres de familia. | <input type="checkbox"/> 4) Otras: _____ |

IV.- La función del tutor se debe enfocar en tres aspectos:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) alumnos, padres e institución | <input type="checkbox"/> 3) Otras: _____ |
| <input type="checkbox"/> 2) alumnos, clases y maestros. | |

V.- ¿Cuáles son tus fortalezas como tutor?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) Promover los valores de la institución | <input type="checkbox"/> 4) Inspiras confianza a los alumnos. |
| <input type="checkbox"/> 2) Tus habilidades comunicativas. | <input type="checkbox"/> 5) Calidad humana (empatía, tolerancia, paciencia, sentido común) |
| <input type="checkbox"/> 3) Responsabilidad. | <input type="checkbox"/> 6) Otras: _____ |

VI.- ¿Qué perfil debe tener un maestro tutor?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Comprensivo, aceptación, comunicación | <input type="checkbox"/> 5) Con buen sentido del humor |
| <input type="checkbox"/> 2) Equilibrado emocionalmente | <input type="checkbox"/> 6) Facilidad para tratar a los demás |
| <input type="checkbox"/> 3) Se preocupa por sus alumnos tutorados | <input type="checkbox"/> 7) Carismático |
| <input type="checkbox"/> 4) Impartir bien su materia | |

VII.- ¿Qué actitudes debe encontrar el alumno en el tutor?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Respeto, personalización, efectividad, justicia | <input type="checkbox"/> 3) Autoridad y positivo. |
| <input type="checkbox"/> 2) Trabajo, justicia, responsabilidad. | <input type="checkbox"/> 4) Otras: _____ |

VIII.- La tutoría es sólo labor del tutor:

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) Si | <input type="checkbox"/> 2) No |
|--------------------------------|--------------------------------|

IX.- ¿Qué conocimientos o preparación debe tener el tutor?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Conocimiento del desarrollo del adolescente. | <input type="checkbox"/> 4) Todas las anteriores. |
| <input type="checkbox"/> 2) Conocimiento de hábitos de estudio. | <input type="checkbox"/> 5) Otras: _____ |
| <input type="checkbox"/> 3) Orientación profesional. | |

X.- Es importante que el tutor tenga comunicación con los padres.

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) Si | <input type="checkbox"/> 2) No |
|--------------------------------|--------------------------------|

XI.- Consideras importante la labor del tutor:

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) Si | <input type="checkbox"/> 2) No |
|--------------------------------|--------------------------------|

XII.- ¿Cuál de las siguientes situaciones se te ha presentado en tu función como tutor?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) Apoyo a alumnos tutorados. | <input type="checkbox"/> 5) He estado en comunicación constante con los padres de familia. |
| <input type="checkbox"/> 2) Dar seguimiento a algún problema | <input type="checkbox"/> 6) Orientación a los alumnos en algún problema o tema |
| <input type="checkbox"/> 3) He intervenido en alguna situación de los alumnos | <input type="checkbox"/> 7) Otros _____ |
| <input type="checkbox"/> 4) He ayudado a adaptarse a la institución educativa a mis tutorados | |

XIII.- Puedes cumplir con tus funciones de tutor sin ningún problema

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) Si | <input type="checkbox"/> 2) No |
|--------------------------------|--------------------------------|

¿Con qué frecuencia se te ha presentado alguno de los siguientes casos en tu función de tutor?

XIV.- He ayudado a alumnos tutorados

- | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) nunca | <input type="checkbox"/> 2) rara vez | <input type="checkbox"/> 3) algunas veces | <input type="checkbox"/> 4) frecuentemente | <input type="checkbox"/> 5) siempre |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|

XV.- He intervenido en alguna situación de alumnos tutorados

- | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) nunca | <input type="checkbox"/> 2) rara vez | <input type="checkbox"/> 3) algunas veces | <input type="checkbox"/> 4) frecuentemente | <input type="checkbox"/> 5) siempre |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|

XVI.- He ayudado a adaptarse a la prepa a alumnos tutorados

- | | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1) nunca | <input type="checkbox"/> 2) rara vez | <input type="checkbox"/> 3) algunas veces | <input type="checkbox"/> 4) frecuentemente | <input type="checkbox"/> 5) siempre |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|

XVII.- Les doy una cita a mis alumnos si me la piden

1) nunca 2)rara vez 3)algunas veces 4) frecuentemente 5)siempre

XVIII.- Doy seguimiento ante algún problema, a mis alumnos tutorados

1) nunca 2)rara vez 3)algunas veces 4) frecuentemente 5)siempre

Gracias por tu colaboración.

Apéndice 3

Encuestas aplicadas a los alumnos

Funciones y perfil del tutor.

Maestro Responsable: Sonia Patricia Gutiérrez Cantú.

Instrucciones: La información que nos proporcionen será tratada de manera CONFIDENCIAL.

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____ Número _____

Las siguientes preguntas son en relación a situaciones del presente semestre.

Selecciona las opciones correctas (pueden ser varias).

I.- Semestre en el que estoy:

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> primero | <input type="checkbox"/> tercero | <input type="checkbox"/> quinto |
| <input type="checkbox"/> segundo | <input type="checkbox"/> cuarto | <input type="checkbox"/> sexto |

II.- Consideras necesario tener un tutor en la preparatoria:

- si no

III.- ¿Por qué razón crees que te asignaron a un tutor?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) Para que te apoye en problemas académicos | <input type="checkbox"/> 6) Para que tengas entrevistas personales con él. |
| <input type="checkbox"/> 2) Para que te apoye en problemas personales. | <input type="checkbox"/> 7) Para que te dé asesorías |
| <input type="checkbox"/> 3) Para que intervenga en situaciones académicas. | <input type="checkbox"/> 8) Para que te dé seguimiento |
| <input type="checkbox"/> 4) Para que intervenga en situaciones personales. | <input type="checkbox"/> 9) Otras: _____ |
| <input type="checkbox"/> 5) Para que te ayude a adaptarte a la institución educativa. | |

IV.- ¿Qué cualidades tiene tu profesor tutor?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) Se preocupa por ti | <input type="checkbox"/> 5) Promueve los valores de la institución |
| <input type="checkbox"/> 2) Inspira confianza | <input type="checkbox"/> 6) Tiene buena comunicación con los alumnos |
| <input type="checkbox"/> 3) Tiene calidad humana (empatía, tolerancia, paciencia, sentido común) | <input type="checkbox"/> 7) Otras: _____ |
| <input type="checkbox"/> 4) Da ejemplo | |

V.- ¿Qué características tiene tu tutor que no tienen los profesores académicos?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1) Inspira confianza a los alumnos | <input type="checkbox"/> 7) Ayuda a sus alumnos |
| <input type="checkbox"/> 2) Su calidad humana (empatía, tolerancia, paciencia, sentido común) | <input type="checkbox"/> 8) Interviene en situaciones difíciles |
| <input type="checkbox"/> 3) El ejemplo que da | <input type="checkbox"/> 9) Citas a sus alumnos para conversar |

- 4) Promueve los valores de la institución 10) Te ayuda a adaptarte a la prepa
- 5) Su comunicación es de calidad 11) Da seguimiento a sus alumnos
- 6) Su empatía hacia los alumnos 12) Otras: _____

VI- ¿Qué características te gustaría que tuviera tu profesor tutor?

- 1) Que inspire confianza 6) Que intervenga en situaciones difíciles
- 2) Que dé ejemplo 7) Que te cite para conversar
- 3) Que promueva los valores de la institución 8) Que ayude a adaptarte a la prepa.
- 4) Que tenga calidad humana (empatía, tolerancia, paciencia, sentido común) 9) Que te dé seguimiento
- 5) Que ayude a los alumnos 10) Otras: _____

VII- ¿En qué consistió la ayuda que te brindó el tutor?

- 1) Apoyo 5) Orientación en situaciones específicas
- 2) Seguimiento 6) Me ayudó a adaptarme a la prepa
- 3) Intervención en situaciones difíciles 7) Otras: _____
- 4) Comunicación constante.

¿Con qué frecuencia tu tutor te ha ofrecido su apoyo en alguno de los siguientes casos?

VIII.- Te ha ayudado tu tutor

- 1) nunca 2) rara vez 3) algunas veces 4) frecuentemente 5) siempre

IX.- Ha intervenido en alguna situación tu tutor

- 1) nunca 2) rara vez 3) algunas veces 4) frecuentemente 5) siempre

X.- Te ha ayudado a adaptarte a la prepa tu tutor

- 1) nunca 2) rara vez 3) algunas veces 4) frecuentemente 5) siempre

XI.- Te ha citado tu tutor

- 1) nunca 2) rara vez 3) algunas veces 4) frecuentemente 5) siempre

XII.- Te ha dado seguimiento ante algún problema tu tutor

- 1) nunca 2) rara vez 3) algunas veces 4) frecuentemente 5) siempre

Gracias por tu colaboración.

Apéndice 4

Cuadro con preguntas y respuestas obtenidas de las encuestas a tutores

I.- Semestre en el que eres tutor	1)Primero 31% 8	2)Tercero 46% 12	3)Quinto 81% 21			
II.- ¿Por qué consideras te invitaron a ser tutor?	1)Porque inspiras confianza 62% 16	2)Por ser maestro académico 42% 11	3)Por la calidad humana 65% 17	4)Por el ejemplo que das 23% 6	5)Por promover los valores de la institución 46% 12	6)Por la calidad de tu comunicación 19% 5
III.- ¿Cuál es la principal función del tutor?	1)Facilitar información al alumno 27% 7	2)Tener comunicación directa con los padres de familia 23% 6	3)Acompaña, orienta, da seguimiento 92% 24			
IV.-La función del tutor se debe enfocar en tres aspectos:	1)Alumnos, padres e institución 92% 24	2)Alumnos, clases y maestros 15% 4				
V.- ¿Cuáles son tus fortalezas como tutor?	1)Promover los valores de la institución 35% 9	2)Tus habilidades comunicativas 31% 8	3)Responsabilidad 46% 12	4)Inspirar confianza a los alumnos 42% 11	5)Calidad humana 92% 24	

VI.-¿Qué perfil debe tener un maestro tutor?	1)Comprensivo, aceptación, comunicación 92% 24	2)Equilibrado emocionalmente 62% 16	3)Se preocupa por sus alumnos 54% 14	4)Impartir bien sus materias 12% 3	5)Buena sensibilidad del humor 12% 3	6)Facilidad para tratar a los demás 62% 16	7)Carismático 15% 4
VII.-¿Qué actitudes debe encontrar el alumno en el tutor?	1)Respeto, personalización, efectividad, justicia 85% 22	2)Trabajo, justicia, responsabilidad 42% 11	3)Autoridad y positivo 23% 6				
VIII.-La tutoría es sólo labor del tutor:	1)Si 0% 0	2)No 100% 26					
IX.-¿Qué conocimientos debe tener el tutor?	1)Conocimientos del desarrollo del adolescente 31% 8	2)Conocimientos de hábitos de estudio 19% 5	3)Orientación profesional 19% 5	4)Todas las anteriores 85% 22			
X.-Es importante que el tutor tenga comunicación con los padres:	1)Si 100% 26	2)No 0% 0					
XI.-Consideras importante la labor del tutor:	1)Si 100% 26	2)No 0% 0					

XII.- ¿Cuál de las siguientes situaciones se te ha presentado en tu función como tutor?	1) Apoyo a alumnos tutorados 85% 22	2) Dar seguimiento ante algún problema 85% 22	3) He intervenido en alguna situación de los alumnos 69% 18	4) Los he ayudado a adaptarse a la institución educativa 54% 14	5) He estado en comunicación constante con los padres de familia 73% 19	6) Orientación a los alumnos en algún problema 85% 22
XIII.- ¿Puedes cumplir con tus funciones de tutor sin ningún problema?	1) Si 69% 18	2) No 31% 8				
XIV.- ¿Con qué frecuencia he ayudado a alumnos tutorados?	1) Nunca 0% 0	2) Rara vez 4% 1	3) Algunas veces 38% 10	4) Frecuentemente 38% 10	5) Siempre 19% 5	
XV.- ¿Con qué frecuencia he intervenido en alguna situación de alumnos tutorados?	1) Nunca 4% 1	2) Rara vez 23% 6	3) Algunas veces 42% 11	4) Frecuentemente 15% 4	5) Siempre 15% 4	

XVI.- ¿Con que frecuencia he ayudado a adaptarse a la prepa a alumnos tutorados?	1)Nunca 19% 5	2)Rara vez 27% 7	3)Algunas veces 12% 3	4)Frecuentemente 19% 5	5)Siempre 23% 6	
XVII.- ¿Con que frecuencia le doy una cita a mis alumnos tutorados?	1)Nunca 0% 0	2)Rara vez 4% 1	3)Algunas veces 8% 2	4)Frecuentemente 23% 6	5)Siempre 65% 17	
XVIII.- ¿Con que frecuencia doy seguimiento ante algún problema a mis alumnos tutorados?	1)Nunca 0% 0	2)Rara vez 0% 0	3)Algunas veces 8% 2	4)Frecuentemente 27% 7	5)Siempre 65% 17	

Apéndice 5

Cuadro con preguntas y respuestas obtenidas de las encuestas a alumnos

I.- Semestre que cursas	Primer o 30% 97	Tercer o 32% 102	Quinto 38% 120					
II.- Consideras necesario tener un tutor en la preparatoria	SI 74% 236	No 26% 82						
III.- ¿Por qué razón te asignaron a un tutor?	1)Apoyo problemas académicos 71% 228	2)Apoyo problemas personales 30% 97	3)Intervención en situaciones académicas 38% 120	4)Intervención en situaciones personales 6% 20	5)Ayuda a adaptación a la institución 33% 106	6)Para que entrevistes 3% 10	7)De asesorías 11% 35	8)De seguimiento 34% 110
IV.- ¿Qué cualidades tiene tu profesor tutor?	1)Se preocupa por ti 54% 173	2)Inspiración confianza 48% 153	3)Tiene calidad humana 58% 184	4)Da ejemplo 27% 87	5)Promueve los valores de la institución 39% 124	6)Buena comunicación con los alumnos 55% 176		
V.- ¿Qué características tiene tu profesor tutor que no tienen los profesores académicos	1)Inspiración confianza 41% 130	2)Calidad humana 32% 102	3)El ejemplo que da 11% 36	4)Promueve los valores de la institución 18% 58	5)Su comunicación es de calidad 26% 83	6)Empatía hacia los alumnos 28% 90	7)Ayuda a sus alumnos 41% 132	8)Interviene en situaciones difíciles 34% 108

	9)Te cita para conversar 29% 92	10)Te ayuda a adaptarte a la prepa 30% 95	11)Da seguimiento a sus alumnos 30% 95					
VI.- ¿Qué características te gustaría que tuviera tu profesor tutor?	1)Que inspire confianza 50% 161	2)Que de ejemplo 16% 52	3) Que Promueva los valores de la institución 24% 75	4)Que tenga calidad humana 42% 134	5)Que ayude a los alumnos 46% 146	6)Intervenga en situaciones difíciles 39% 126	7)Que te cite 26% 82	8)Te ayude a adaptarte 22% 71
	9)Que te de seguimiento 27% 87							
VII.-¿En qué consistió la ayuda que te brindó tu tutor?	1)Apoyo 52% 167	2)Seguimiento 38% 120	3) Intervención en situaciones difíciles 54% 173	4)Comunicación constante 29% 91	5)Orientación en situaciones difíciles 33% 106	6)Me ayudó a adaptarme a la prepa 24% 76		
VIII.- ¿Con qué frecuencia te ha ayudado tu tutor?	1)Nunca 13% 40	2)Rara vez 14% 44	3)Algunas veces 18% 58	4)Frecuente 32% 102	5)Siempre 24% 75			

IX.- ¿Con que frecuencia ha intervenido en alguna situación tu tutor?	1)Nunca 3% 11	2)Rara vez 16% 50	3)Algunas veces 51% 163	4)Frecuentemente 18% 58	5)Siempre 12% 37			
X.- ¿Con que frecuencia te ha ayudado a adaptarte a la prepa tu tutor?	1)Nunca 28% 90	2)Rara vez 13% 41	3)Algunas veces 16% 50	4)Frecuentemente 16% 50	5)Siempre 28% 88			
XI.- ¿Con que frecuencia te ha citado tu tutor?	1)Nunca 44% 139	2)Rara vez 14% 46	3)Algunas veces 25% 81	4)Frecuentemente 10% 31	5)Siempre 7% 22			
XII.- ¿Con que frecuencia te ha dado seguimiento ante algún problema tu tutor?	1)Nunca 28% 90	2)Rara vez 13% 43	3)Algunas veces 19% 60	4)Frecuentemente 19% 61	5)Siempre 20% 63			