



Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Campus Monterrey

Monterrey, Nuevo León a VIERNES 10 DE JULIO de 2003

Lic. Arturo Azuara Flores:
Director de Asesoría Legal del Sistema

Por medio de la presente hago constar que soy autor y titular de la obra titulada: " MODELO DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DESDE LA PERSPECTIVA DEL CLIENTE EN LOS COMERCIOS MENCIONADOS EN INTERNET ", en los sucesivos LA OBRA, en virtud de lo cual autorizo a el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (EL INSTITUTO) para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución y reproducción, así como la digitalización de la misma, con fines académicos o propios al objeto de EL INSTITUTO.

El Instituto se compromete a respetar en todo momento mi autoría y a otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de la obra.

De la misma manera, desligo de toda la responsabilidad a EL INSTITUTO por cualquier violación a los derechos de autor y propiedad intelectual que cometa el suscrito frente a terceros.

EMILIO MONTERRUBIO LARA

Nombre y Firma
AUTOR (A)