



Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Campus Monterrey

Monterrey, Nuevo León a 30 de agosto de 2005.

Lic. Arturo Azuara Flores:
Director de Asesoría Legal del Sistema

Por medio de la presente hago constar que soy autor y titular de la obra titulada "Propuesta de un modelo para el estudio de la lealtad de los clientes en el sector restaurantero", en los sucesivos LA OBRA, en virtud de lo cual autorizo a el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (EL INSTITUTO) para que efectúe la divulgación, publicación, comunicación pública, distribución y reproducción, así como la digitalización de la misma, con fines académicos o propios al objeto de EL INSTITUTO.

El Instituto se compromete a respetar en todo momento mi autoría y a otorgarme el crédito correspondiente en todas las actividades mencionadas anteriormente de la obra.

De la misma manera, desligo de toda responsabilidad a EL INSTITUTO por cualquier violación a los derechos de autor y propiedad intelectual que cometa el suscrito frente a terceros.

María Andrea Trujillo León
Nombre y Firma
AUTOR (A)